

# DOSSIER DE PRESSE

**Laval - 24 avril 2025**



# Une année d'activité pour Léopark

Le 1er janvier 2024, la Ville de Laval a confié à la SPL Laval Mayenne Aménagements la gestion complète du stationnement payant pour une durée de 25 ans. C'est dans ce cadre qu'est née Léopark, une nouvelle entité dédiée, qui a soufflé sa première bougie en janvier 2025. Cette première année d'activité s'est révélée particulièrement riche, marquée par des avancées concrètes et une dynamique forte, en phase avec les objectifs de **proximité, d'accessibilité, d'efficacité et de qualité**.

Porté par une volonté constante d'amélioration, Léopark poursuit son engagement pour offrir aux usagers un service toujours plus performant, pratique et adapté aux nouveaux usages de mobilité urbaine.

## DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS, PLUS PERFORMANTS ET PLUS INTUITIFS

Dans un quotidien où chaque minute compte, Léopark a fait le choix de la simplicité d'usage et de l'efficacité. Les services ont été entièrement repensés pour offrir un parcours fluide, intuitif et rassurant, tant en voirie qu'en parc de stationnement. Grâce à une signalétique claire, une technologie moderne et des nouveaux outils performants, les automobilistes gagnent du temps et stationnent en toute sérénité.

### La lecture automatique des plaques d'immatriculation

Depuis novembre 2024, **un nouveau système de péage automatisé** est opérationnel dans les parcs de stationnement. Ce dispositif repose sur la lecture automatique des plaques d'immatriculation pour simplifier l'entrée et la sortie des véhicules.

#### *Comment fonctionne le nouveau système ?*

- **Pour les usagers non abonnés :**
  - À l'entrée, la prise de ticket reste nécessaire.
  - À la sortie :
    - Si le stationnement est inférieur à la durée gratuite, la barrière s'ouvre automatiquement.
    - Au-delà, le paiement peut s'effectuer soit à la caisse automatique (la barrière s'ouvre ensuite automatiquement), soit directement à la borne de sortie (nécessité de présenter son ticket).
- **Pour les abonnés :** À l'entrée comme à la sortie, la plaque d'immatriculation est détectée automatiquement : la barrière s'ouvre sans intervention de l'utilisateur.

Les retours sont très positifs, soulignant la fluidité, la rapidité et le confort d'usage apportés par ce nouveau système.



## Le jalonnement dynamique

Dès **mai 2025**, Léopark proposera un jalonnement dynamique pour **mieux guider les automobilistes** vers les parkings disponibles. Ce système d'information en temps réel permettra :

- de connaître l'état d'occupation des parkings,
- de réduire le temps de recherche de stationnement,
- et de contribuer à une circulation plus fluide en centre-ville.

Dès avril, 14 nouveaux panneaux seront installés dont neuf aux entrées principales de la ville, tandis que les 6 existants seront remplacés.

En complément, dès l'été 2025, le nombre de places disponibles en temps réel sera consultable sur le site web de Léopark : [www.leopark-laval.fr](http://www.leopark-laval.fr).

## MODERNISATION DES PARKINGS POUR PLUS DE CONFORT ET DE DURABILITÉ

La qualité de l'accueil passe aussi par un environnement agréable, fonctionnel et respectueux de l'environnement. Dans cette optique, Léopark a engagé en 2024 la **rénovation de l'éclairage** dans trois de ses parkings : Gare Sud, Paradis et Saint-Martin, désormais équipés d'un système LED moderne, à la fois plus performant et économe en énergie.

La modernisation se poursuit : en 2025, les parkings De Gaulle et Ferry-Crossardière bénéficieront à leur tour d'un éclairage repensé, dans le cadre de travaux de réhabilitation plus globaux.

## LA SATISFACTION DES USAGERS : UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Léopark est bien plus qu'un simple service de stationnement : c'est une solution pensée pour simplifier le quotidien des Lavalloises, des Lavallois, ainsi que de tous les automobilistes qui circulent dans la ville.

En mettant **l'utilisateur au cœur de sa démarche**, Léopark s'efforce de répondre de manière proactive aux attentes en constante évolution en matière de mobilité urbaine. Qu'il s'agisse de la clarté des informations, de la facilité d'utilisation de l'application, ou encore de la disponibilité des places de stationnement, chaque aspect du service est conçu pour maximiser le confort et l'efficacité.

Dans cette optique, une **grande enquête de satisfaction** a récemment été menée auprès des abonnés des parkings afin de recueillir leurs impressions, identifier les points forts du service et cibler les axes d'amélioration. Les résultats de cette consultation sont en cours d'étude. Un retour sera fait prochainement aux abonnés. Cette ressource précieuse guidera les futures actions et permettra d'ajuster les services au plus près des attentes réelles des usagers.

L'équipe de Léopark reste ainsi pleinement à l'écoute des usagers, en prenant en compte leurs commentaires et en ajustant continuellement ses services afin de **garantir une expérience positive, fluide et sans tracas**.

## PORTRAIT D'ÉQUIPE

Derrière cette exigence de qualité, une équipe de 10 personnes œuvre au quotidien pour assurer un service fiable et réactif :

Derrière Léopark, **une équipe de 10 personnes** veille chaque jour à la qualité, à la fluidité et à la fiabilité du service :

- **Maison du stationnement** : accueil, écoute et accompagnement des usagers au quotidien.
- **Agents de contrôle assermentés** : présents sur le terrain, ils assurent la régulation du stationnement en voirie avec professionnalisme et pédagogie.
- **Agents d'exploitation** : réactifs et polyvalents, ils interviennent pour garantir le bon fonctionnement des équipements (bornes, barrières, signalétiques...) et assurent la relation au quotidien avec les clients.

À travers leurs missions complémentaires, ils travaillent de concert pour répondre aux besoins des usagers et veiller au bon fonctionnement de l'ensemble du dispositif.

Car pour Léopark, la satisfaction des usagers n'est pas une option : c'est une priorité absolue.

## 2024 en quelques chiffres...



### PARKINGS EN OUVRAGE

- **1043 places disponibles** dans les différents parkings couverts.
- 689 289 sorties enregistrées sur l'année, **dont 80% sans paiement**, grâce à la gratuité de la 1<sup>ère</sup> heure dans les parcs en enclos.
- En moyenne, **500 abonnés par mois**.



### STATIONNEMENT EN VOIRIE

- **2 300 places**.
- **699 585 tickets de stationnement** émis en 2024, **dont 52% dématérialisés** via l'application EasyPark.
- Une moyenne de **1 900 abonnés mensuels**.

# DE NOUVEAUX PROJETS À L'HORIZON



Après une première année dynamique, Léopark poursuit en 2025 le développement de ses services, avec pour objectif d'améliorer l'expérience de stationnement grâce à des infrastructures plus modernes, confortables et adaptées aux nouveaux usages. Parmi les projets majeurs : la réhabilitation de deux parkings stratégiques et la création d'une nouvelle offre en centre-ville d'ici 2027.

## LA RÉHABILITATION DE CERTAINS PARKINGS

Pour améliorer la qualité d'accueil, deux parkings feront l'objet en 2025 d'importants travaux de réhabilitation, afin d'offrir aux usagers des espaces plus sûrs, plus agréables et mieux adaptés aux standards actuels.

### Parc de stationnement De Gaulle

Situé en plein centre-ville, le parc De Gaulle bénéficiera d'un réaménagement architectural et fonctionnel complet d'août 2025 à février 2026. L'objectif est de transformer l'image du bâtiment, tout en assurant un usage plus fluide, plus sécurisé et plus durable.

#### Les grandes lignes du projet :

- Création d'une **enveloppe d'habillage** sur les façades est et sud du bâtiment, pour une **nouvelle identité urbaine** plus contemporaine et harmonieuse.
- **Sécurisation et orientation des piétons**, grâce à une signalétique renforcée : niveaux, emplacements, circulations piétonnes clairement identifiés.
- **Amélioration de l'environnement intérieur** : usage de couleurs apaisantes, apport de lumière naturelle, éclairage LED renforcé, ventilation performante et ambiance sonore étudiée pour plus de sérénité.
- **Création ou mise aux normes des places PMR et IRVE**, avec les aménagements associés.
- **Rénovation technique globale** : ventilation, électricité, système de sécurité incendie et façades, pour garantir **durabilité, conformité et performance énergétique**.

### Parc de stationnement Ferry-Crossardière

Ce parking va lui aussi bénéficier d'un programme de modernisation ciblé, pensé pour renforcer la sécurité et le confort de tous les usagers de juillet 2025 à février 2026.

#### Les travaux prévus incluent :

- **Amélioration de l'accessibilité piétonne** avec la création d'un accès direct au parking depuis la rue.
- **Requalification du marquage au sol et de la signalétique**, afin de guider les conducteurs tout en renforçant la sécurité des cheminements piétons.
- **Amélioration du confort visuel** : éclairage optimisé, meilleure visibilité dans l'ensemble de l'ouvrage.
- **Mise à niveau des installations électriques et des systèmes de sécurité**, pour répondre aux normes actuelles et garantir une exploitation fiable.

Les deux parkings resteront ouverts pendant les travaux, dont le planning sera ajusté pour limiter les impacts sur les usagers, notamment lors des Lumières et des fêtes de fin d'année.



## Mobilité durable

Léopark s'inscrit pleinement dans la transition écologique en accompagnant les nouveaux usages liés à la mobilité durable. Dans cette dynamique, cinq parkings seront équipés au cours de l'année de **bornes de recharge pour véhicules électriques (IRVE)** : Gare Sud, Ferry-Crossardière, De Gaulle, Remparts et Paix.



Cette initiative, menée en partenariat avec TE53, vise à faciliter l'usage des véhicules propres et à encourager les Lavallois et visiteurs à opter pour une mobilité plus respectueuse de l'environnement.

## UNE NOUVELLE OFFRE DE STATIONNEMENT EN CŒUR DE VILLE

Dans une logique d'accompagnement des évolutions urbaines et de soutien à l'attractivité du centre-ville, la Ville de Laval souhaite proposer une nouvelle offre de stationnement à destination des commerces, des usagers du centre-ville et des visiteurs.

Ce projet répond à un double enjeu : augmenter la capacité de stationnement actuelle et anticiper les futurs aménagements d'espaces publics sur le quai Gambetta.

Ainsi, la Ville de Laval a **acté la construction d'un nouveau parking sur l'emplacement de l'actuel immeuble de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, situé quai André Pinçon.**

Une procédure sera prochainement engagée pour désigner l'opérateur en charge de la déconstruction de l'immeuble existant, ainsi que de la conception et la réalisation d'un parking de 120 places.

L'ouverture de cet équipement est envisagée pour début 2028, avec pour ambition de renforcer l'accessibilité au centre-ville tout en accompagnant sa transformation.

## STABILITÉ DES TARIFS POUR 2025

Léopark confirme sa volonté de maintenir un service accessible et lisible pour tous les usagers en prolongeant **la stabilité des tarifs pour l'année 2025.**

En voirie, la tarification actuelle des deux zones de stationnement — zone rouge et zone verte — restera inchangée. Les formules d'abonnement proposées aux résidents, salariés, artisans et professionnels mobiles sont également reconduites à l'identique.

Du côté des parcs de stationnement, les grilles tarifaires demeurent inchangées, garantissant ainsi une continuité de service sans hausse de prix.

Par ailleurs, Léopark continue d'encourager la rotation et l'accessibilité grâce à des périodes de gratuité :

- Dans les parcs en enclos (Remparts, Boston, Gambetta et Paix), la première heure de stationnement est gratuite.
- C'est également le cas au parking De Gaulle, situé en plein centre-ville.
- À la gare (parking Gare Sud et Gare Arrêt-Minute), les 30 premières minutes sont offertes pour faciliter les déplacements ponctuels.

Cette politique tarifaire maîtrisée s'inscrit dans une démarche d'équilibre entre accessibilité, fluidité urbaine et attractivité commerciale du centre-ville.

CONTACT PRESSE:

Constance Mazé

[constance.maze@groupement-lma.fr](mailto:constance.maze@groupement-lma.fr)

07 48 88 15 42