



BAROMÈTRE DE LA RENTRÉE

Analyse des résultats



Hôtel de Ville - Place du 11 Novembre - 53013 Laval cedex - 02.43.49.43.00

www.laval.fr



Sommaire

Édito	3
Un questionnaire en 10 questions	4
1-Exploitation des réponses	6
2-Analyse des observations	10
3-Analyse complémentaire	14
Réactions d'experts et d'élus	18



Cette rentrée 2020 a été, à bien des égards, inédite et marquante pour chacun d'entre nous. En affrontant collectivement la première pandémie mondiale du 21^{ème} siècle, nous avons été bousculés dans nos modes de vie, défiés dans nos certitudes, forcés d'innover et de démontrer notre capacité à faire face.

À Laval, comme partout en France et dans le monde, cette crise a aussi révélé des inégalités majeures. Comme le montre ce baromètre, le lieu de résidence, la composition des familles, la taille du logement, l'accès ou non à un espace extérieur privatif, ont fortement influencé la manière dont a été vécu le premier confinement et le moral des habitants.

Face aux risques d'isolement, de décrochage et d'accidents de la vie provoqués par cette crise qui se prolonge, nous devons agir concrètement en adaptant continuellement nos services publics et l'ensemble de notre action municipale. Ce baromètre va nous y aider car il nous paraît essentiel de tirer des leçons de cette période. Nous ajusterons et développerons nos projets en tenant compte des attentes nouvelles ou persistantes des citoyens.

Le lien social est sans doute ce qui nous aura le plus manqué en 2020. Sachons le reconstruire en préparant dès maintenant l'après-crise.

Florian BERCAULT
Maire de Laval
Président de Laval Agglomération

Ce baromètre de la rentrée a donné lieu à la formalisation d'un questionnaire en ligne et en distribution physique dans les points municipaux d'accueils du public. L'enquête a été diffusée du 15 septembre au 13 octobre 2020. L'analyse ici présentée s'appuie sur les réponses apportées au questionnaire et les grandes thématiques ressortant des commentaires libres.



Un questionnaire

Afin de mesurer les conséquences de la crise sanitaire sur la vie de chacun et d'apporter des réponses à vos préoccupations, la Ville de Laval a décidé de lancer une enquête auprès des habitants.

10 questions pour nous permettre de mesurer votre état d'esprit en cette rentrée 2020. L'avis de chaque Lavalloise et Lavallois a compté !



en 10 questions

A - Présentation

1. J'habite le quartier de :
2. J'habite en maison / appartement Foyer :
(préciser à chaque fois « avec extérieur »)
3. Tranche d'âge :
4. Je vis seul ou en couple :
5. J'ai des enfants : Combien :
6. Je reçois ponctuellement des enfants, petits-enfants Combien :

B - Vos perspectives aujourd'hui et pour l'avenir

7. Comment décririez-vous votre moral :
 - Avant confinement ? (réponse graduée de 1 à 5) :
 - Pendant confinement ? (réponse graduée de 1 à 5) :
8. Depuis la levée du confinement, quelles sont vos principales sources de préoccupation :

	Cela me préoccupe	Je me sens concerné	Je ne me sens pas concerné	Sans opinion
• L'accès aux moyens de protection (masques, solution hydro alcoolique)	☐	☐	☐	☐
• Votre vie professionnelle (réorganisation, risque de perte d'emploi)	☐	☐	☐	☐
• Votre vie sociale (la possibilité de sortir, voir des amis, voyager)	☐	☐	☐	☐
• La reprise de l'école (pour certains enfants et adolescents)	☐	☐	☐	☐
• La fréquentation des lieux publics	☐	☐	☐	☐
• La possibilité de se réunir avec des proches (famille/amis/collègues)	☐	☐	☐	☐

9. Quel est votre état d'esprit pour cette rentrée :
 - Je me sens optimiste face à l'avenir (réponse graduée de 1 à 5) :
 - Je me sens proche des autres (réponse graduée de 1 à 5) :
 - J'ai envie de participer à la vie citoyenne (réponse graduée de 1 à 5) :
(association, information, débats...)
10. Quelles seraient vos suggestions pour cette rentrée 2020 :

.....

.....

.....



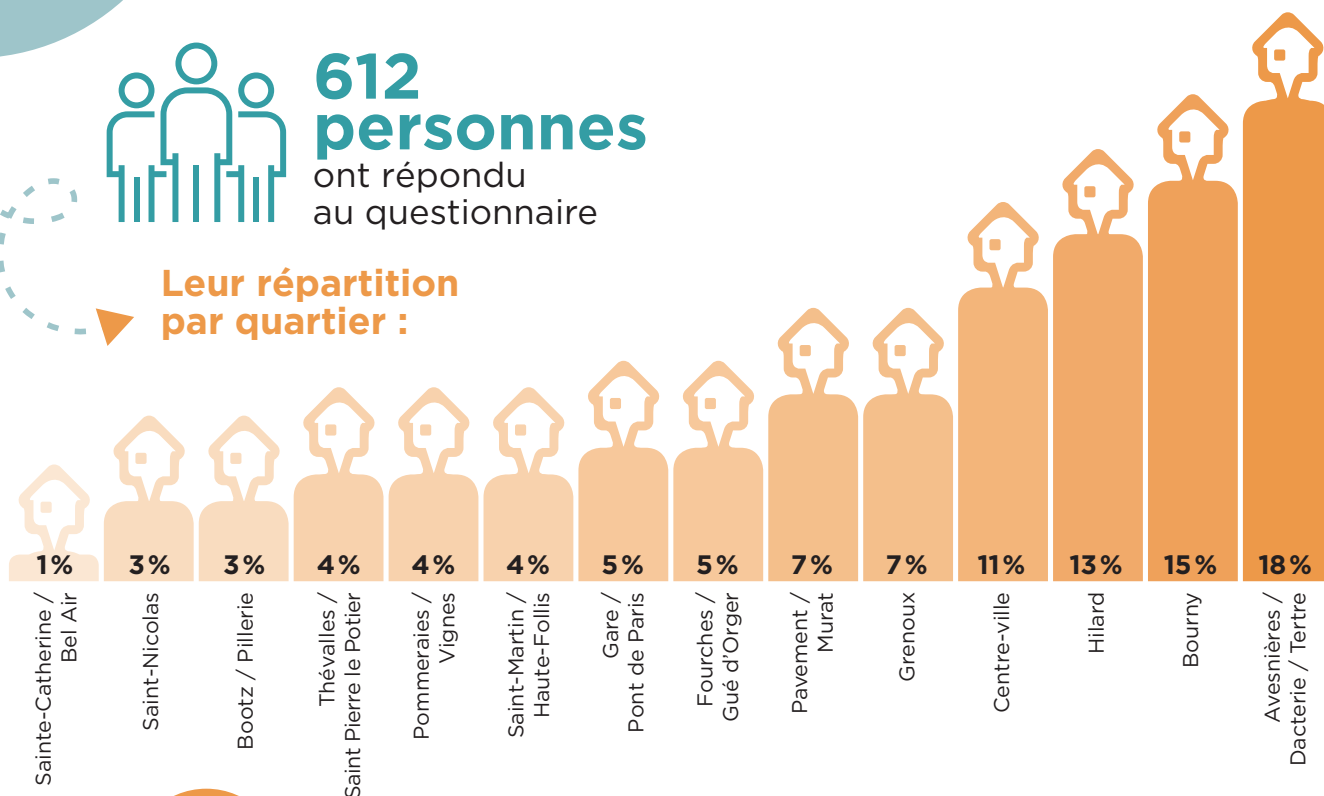
Exploitation des réponses apportées au questionnaire



612
personnes

ont répondu
au questionnaire

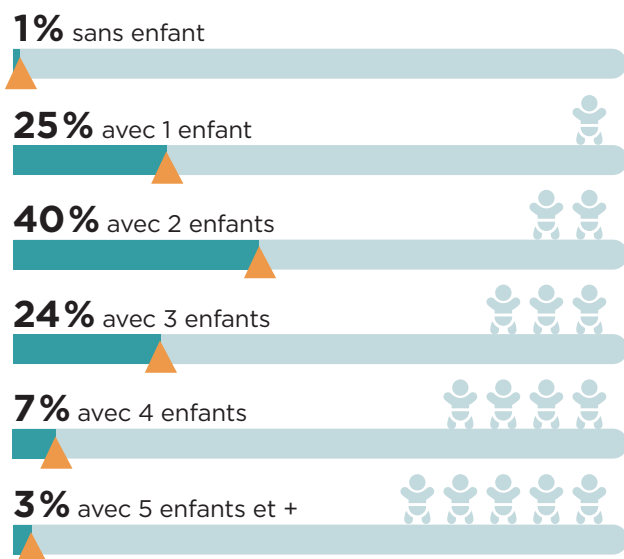
**Leur répartition
par quartier :**



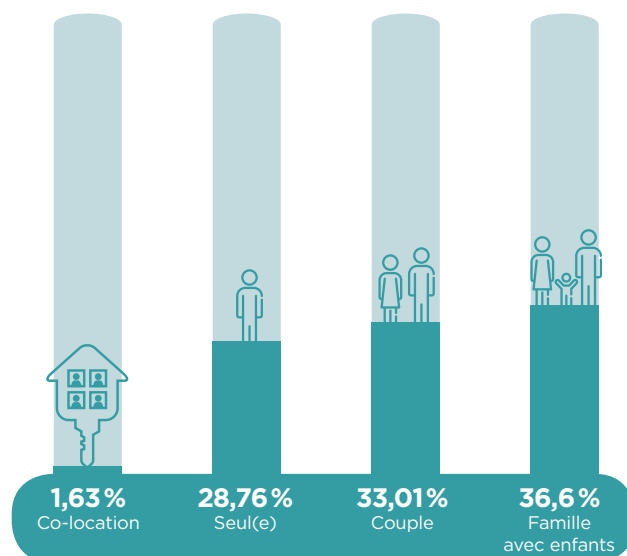
PROFIL DES PERSONNES AYANT RÉPONDU



**Composition
des familles :**



**Situation
des personnes :**



Pour résumer...

- **70%** des personnes ayant répondu sont en couple (avec ou sans enfant) et ont majoritairement entre 26 et 59 ans. Les retraités représentent plus du tiers des réponses.
- **34%** des couples ont + de 3 enfants à charge.



HABITATION DES RÉPONDANTS



70% des personnes
ayant répondu au questionnaire
disposent d'un extérieur privé
(jardin, cour...)



Typologie des logements :

70,59 %

Sans jardin



29,41 %

Avec jardin



67,32 %

Maison



32,68 %

Appartement



Type d'habitation

Appartement



13,42 %
Avec terrain

86,58 %
Sans terrain

Maison



97,33 %
Avec terrain

2,67 %
Sans terrain



GARDE DES PETITS-ENFANTS



70%
des 60 ans et +
gardent leurs
petits-enfants
régulièrement.

et **30%**
de ces grands-parents
vivent seuls.



Exploitation des réponses apportées au questionnaire (suite)

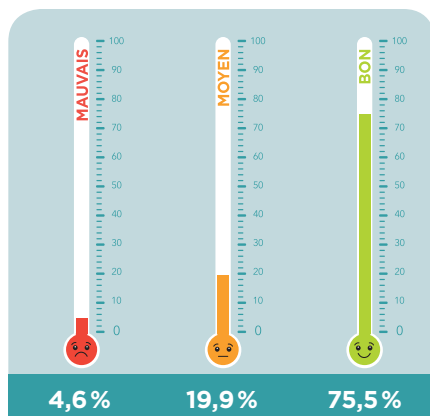


RESSENTI DES HABITANTS AYANT RÉPONDU

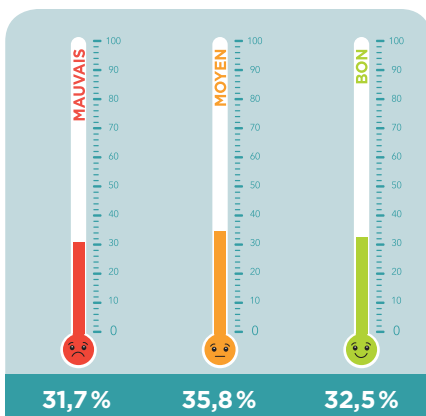


Évolution du moral des habitants :

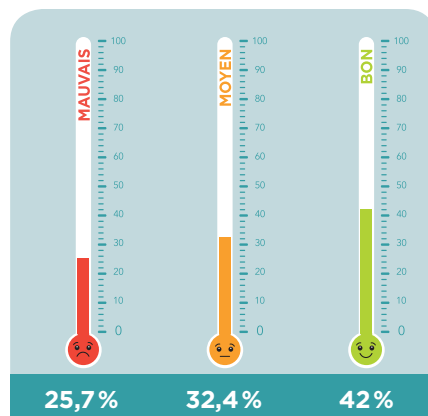
Avant le confinement



Pendant le confinement



Après le confinement

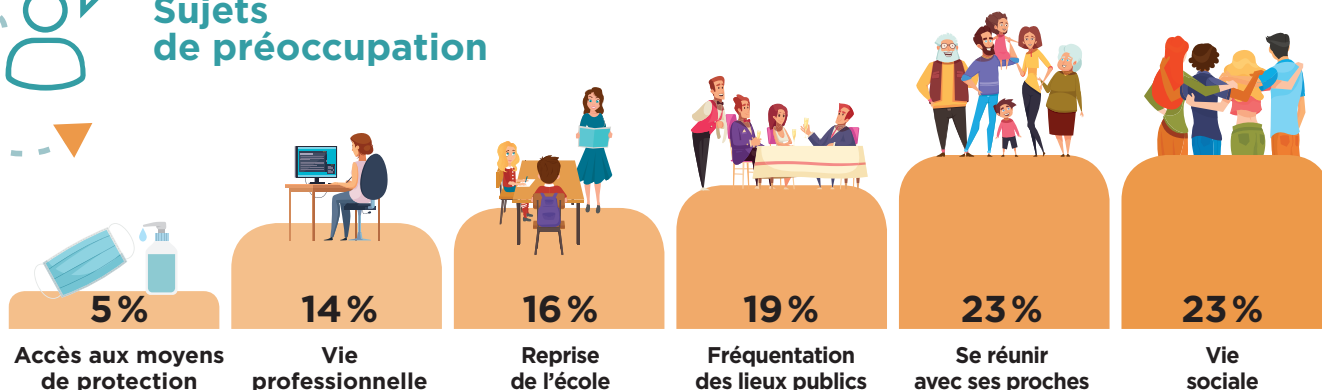


Pour résumer...

- Le confinement **a eu un impact** sur le moral des personnes **(+21 points de baisse de moral)**.
- Malgré la fin du confinement, le moral des Lavallois **n'est pas revenu à son état d'avant** confinement **(-33 points)**.



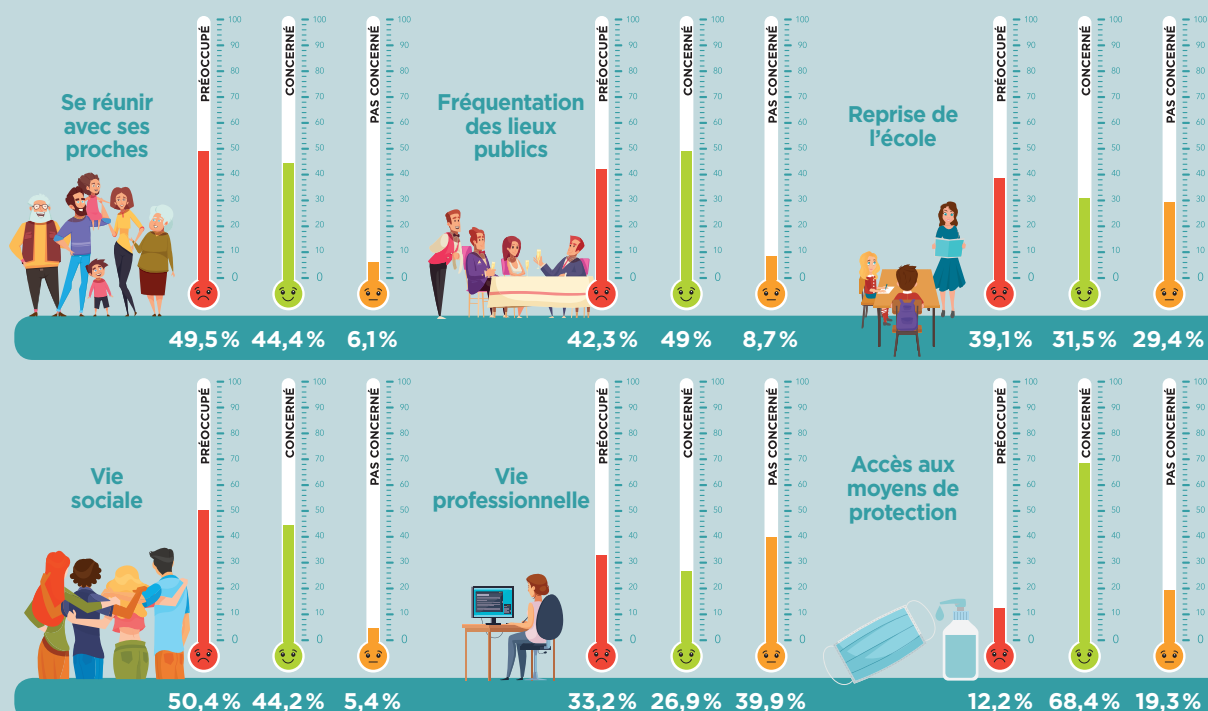
Sujets de préoccupation



Pour résumer...

- Les sujets qui préoccupent le plus la population sont :
 - la **vie sociale** (299 votes)
 - la possibilité de **se réunir avec ses proches** (293 votes)
 - la **fréquentation des lieux publics** (247 votes).

Préoccupations des Lavallois



Pour résumer...

- Seules **69 personnes** dans les répondants se déclarent inquiètes pour accéder à des moyens de protection.
- Dans l'exploitation des réponses, on peut constater une corrélation de certaines préoccupations à des tranches d'âges identifiées. Ainsi :
 - La possibilité de **se réunir avec ses proches** préoccupe surtout les 26-59 ans et les 60 ans et +.
 - La **vie professionnelle** préoccupe surtout les 25-59 ans (124 sur 180 réponses).
 - La préoccupation à l'**accès aux moyens de protection** concerne majoritairement les + de 60 ans (50% des réponses).
- La **fréquentation des lieux publics** préoccupe toutes les tranches d'âges et ce, quelle que soit la situation familiale.
- Seuls **2% des personnes** ayant répondu ne se sentent préoccupés par aucun de ces sujets.



ÉTAT D'ESPRIT POUR LA RENTRÉE

Envie de participer à la vie citoyenne

43,8%
NON

23,1%
MOYENNEMENT

33,1%
OUI

Proche des autres

24,8%
NON

36,1%
MOYENNEMENT

39,1%
OUI

Optimiste face à l'avenir

40%
NON

35,6%
MOYENNEMENT

24,3%
OUI

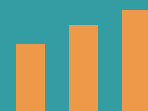
Pour résumer...

- Au travers des réponses aux questions proposées dans le questionnaire, on constate que les habitants **sont peu positifs concernant l'avenir¹**.
- Parmi les priorités évoquées, on constate qu'ils priorisent le fait d'être **proche des autres comme plus important** (239 voix contre 149 pour une appréhension optimiste de l'avenir).
- **L'envie de participer à la vie citoyenne** vient en seconde évocation de priorité (33,1 % des sondés) mais est également l'item **le moins approuvé** par les participants (43,8 %).

¹ NB : Le questionnaire a été diffusé avant l'annonce du 2nd confinement.

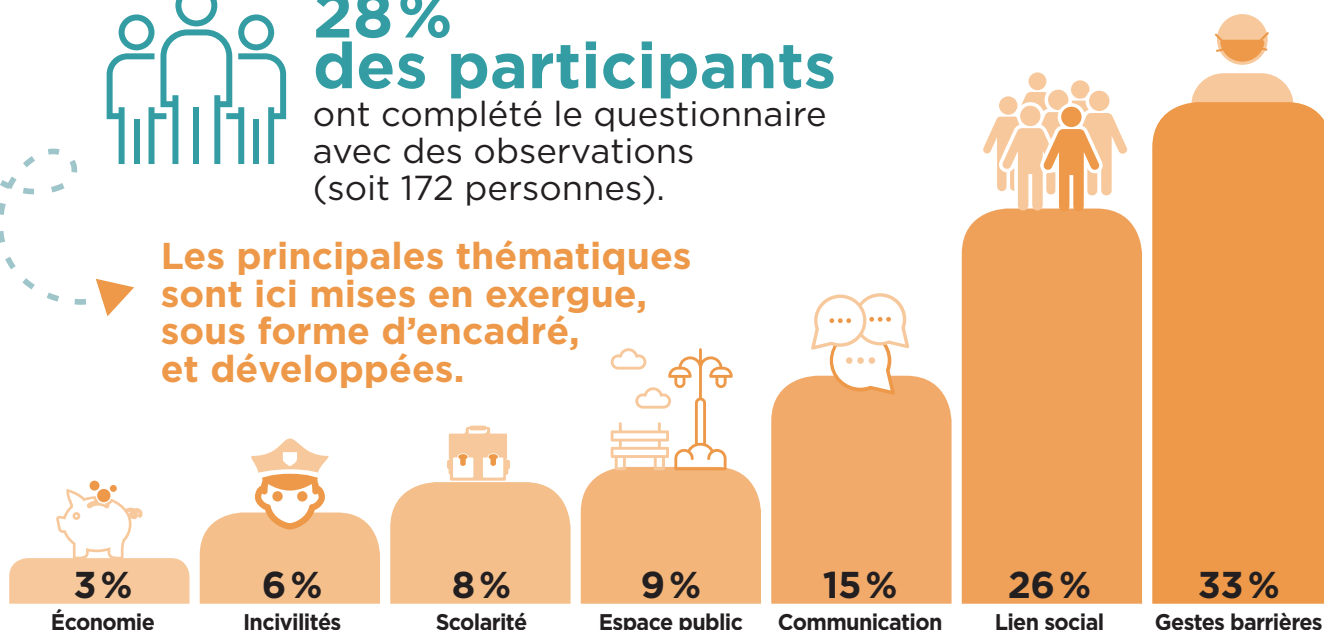


Analyse des observations des participants



28%
des participants
ont complété le questionnaire
avec des observations
(soit 172 personnes).

Les principales thématiques
sont ici mises en exergue,
sous forme d'encadré,
et développées.



Les gestes barrières...

Le sujet le plus évoqué concerne **les gestes barrières**. Sur les 52 personnes, **56%** sont favorables à leur mise en œuvre et incitent à accentuer les mesures invitant à leur respect, alors que **44%** expriment un désaccord vis-à-vis du port du masque systématique.

Favorable aux gestes barrières

Il faudrait sensibiliser et faire comprendre aux jeunes même si c'est difficile pour eux de continuer à appliquer les gestes barrières, il y a trop de laisser-aller, le non-port du masque, la bise à tout va... et résultat maintenant ce sont eux les plus touchés.

Que le personnel de la Ville et nos élus soient irréprochables sur les gestes barrières, le port du masque et la distanciation avant de pointer du doigt une partie de la population « les jeunes ».

Respecter les gestes barrières et rester zen.

Prévention gestes barrières auprès des jeunes.

Alléger le coût des familles en distribuant les masques en tissus que tous les collèges et lycées ont reçu pour la reprise des cours post déconfinement. Le stock est là puisqu'une majorité d'élèves ne sont pas retournés en cours.

Faire respecter le port du masque à tous puisqu'il semble être le seul remède efficace et arrêter de tester à tout va, ça génère des fraudes.

Contre le port du masque systématique

Port du masque obligatoire très anxiogène surtout hors du centre-ville où on ne croise personne.

Levez progressivement l'obligation du port du masque en extérieur. On se sent comme avec une muselière et ça coupe toute envie de se balader pour faire de l'exercice.

Vous allez vous retrouver avec des agoraphobes et des personnes en surpoids au final.

Levez l'obligation du port du masque dans la rue. C'est insupportable et c'est une mesure trop excessive.

Bonjour, franchement ont en fait bien de trop avec la Covid. Informations qui ne tiennent pas la route.

Il serait bien de tenir compte que des cas en réanimation.

Il y a toujours eu des rhumes, maux de gorge, etc... et on n'en faisait pas un problème.

Franchement, arrêtez de faire peur aux personnes.

Laissez-nous respirer !

Le lien social...

Pour **26%** des personnes ayant laissé un commentaire, **le lien social** est un élément dont ils soulignent l'importance.



Respecter les règles d'accord mais sans sombrer dans la psychose, il faut continuer à vivre ensemble !

Se voir entre copines.

Avoir de nouveau une vie de quartier.

Continuer à organiser des événements, en plein air si besoin.

Continuer à participer aux activités de la maison de quartier.

En tant qu'assistante maternelle, pour les enfants que je garde et pour mon moral, j'aimerais que les activités motricité proposées par le ram, reprennent.

Reprendre les liens de solidarité avec les personnes les plus vulnérables : isolées et en mobilité réduite.

Ouvrir la possibilité pour ces mêmes personnes de pouvoir se déplacer le samedi soir et dimanche pour se rendre à des sorties culturelles (voir avec le Mobi'tul ou création d'un covoiturage...).

Ne pas arrêter la vie sociale et citoyenne

Possibilité de plus de rencontres à cause de la solitude.

La communication...



En ce qui concerne **la communication**,

14 % des personnes estiment que les messages de communication :

- manquent de cohérence
- sont trop nombreux, provoquant angoisses et peur
- manquent de valorisations positives (initiatives de solidarité).

Que les médias en général cessent de nous faire peur. Ras-le-bol de n'entendre parler ou lire que sur la Covid 19. Je ne sors plus, le masque est désagréable et j'ai peur. J'ai été contaminée par ce virus en juillet pendant mes vacances. Ça a été très difficile à vivre seule.

Ne pas se passer en boucle les actualités qui peuvent générer de l'anxiété, puisqu'elles ne distillent que des informations négatives.

Se rapprocher de la nature, source de bien-être.

Meilleure coordination de l'information diffusée.

Des consignes claires et précises.

Plus d'infos pour les jeunes, nous les voyons comme des inconscients totalement indifférents aux autres comme dans mon quartier (Le Bourny).

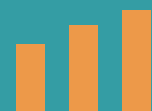
Mettre en place des « brigades » de volontaires pour porter la bonne parole (port des masques chez les jeunes) et aider la ville à entretenir les quartiers.

Campagne de promotion de la vie associative (pratique du sport pour les jeunes par exemple).

Envoyer des messages de soutien aux personnes âgées et seules via la presse.



Analyse des observations des participants (suite)



La scolarité...



La scolarité des enfants fait également partie des inquiétudes des personnes. Il s'agit majoritairement d'inquiétudes liées aux modes de garde alternatifs en cas de fermetures de classe, et de la manière de limiter la propagation du virus.



Proposition alternative pour les parents qui travaillent pour un mode de garde en cas de fermeture de classe... Merci.

Pourquoi ne pas faire 14 jours d'école et 14 jours repos pour éviter plus le risque de contamination s'il y en a.

Un plan précis pour les fratries lorsqu'un enfant est considéré cas contact Covid avec classe fermée.

Que la rentrée se passe le mieux possible.
Les enfants ont besoin d'aller à l'école, de lien social et de culture ça fait partie de l'éducation

Les incivilités...



Concernant **les incivilités**, **6 % des personnes** demandent plus de répressions, et de l'exemplarité de la part des forces de l'ordre.



Mettre plus d'interdiction et sanctionner plus.

Le dialogue avec la population sera toujours préférable à des interpellations assez agressives et sans masque (témoignage de rentrée scolaire).

La situation est tendue, la police se doit donc d'être encore plus rassurante que d'habitude...

Plus de pédagogie de la part de la police municipale quant au port du masque (la pédagogie par l'exemple serait un bon début), plus de vigilance quant aux nuisances de voisinage (diurnes et nocturnes).

Masque obligatoire à Laval pourtant des personnes ne le portent pas. Des contrôles sont réalisés en ville, il n'y en a pas ailleurs.

Ainsi, dans mon quartier Léo Lagrange, certains ne portent pas de masque.

*Au Square de Boston, des gens avec leurs chiens en liberté non plus.
PAS DE DEMI-MESURES !!!*



L'espace public...

Au travers ce baromètre de rentrée, **8 % des personnes** ont souhaité évoquer les problématiques liées à **l'espace public** : des idées sur le stationnement, les voies douces, le centre-ville et son dynamisme ou encore la propreté.



Je souhaiterais une vraie réflexion sur la rue du Val de Mayenne et les rues du vieux Laval en général. Nous adorons vivre ici, mais l'état de la rue fait peine à voir : bâtiments laissés à l'abandon, aucun aménagement paysager, propreté très moyenne, stationnement pour les habitants plus que compliqué.

Améliorer la qualité de vie au quotidien dans le centre de Laval : beaucoup plus de stationnements vélo (je finis souvent par attacher mon vélo à des barrières qui se trouvent sur les trottoirs à défaut de vrais parcs à vélos en nombre suffisant) + permettre la baignade dans la Mayenne.

Rendre accessible les trottoirs pour les piétons, la route pour les vélos, la route et les parkings pour les voitures afin que chacun puissent se déplacer en sécurité. Mes enfants et moi avons plus de chance d'avoir un accident de la route que d'attraper la Covid...

Le marché est beaucoup mieux installé car il est étalé.

La rue de Beauvais doit retourner en voie double cela évite de passer devant les écoles (3 au total) et cela peut provoquer des accidents !

Pourquoi ne pas faire des navettes qui passent plusieurs fois pour emmener les travailleurs zone des Touches.

Conditions sanitaires des poubelles enterrées sont déplorables. Cela crée des nuisances supplémentaires. Odeurs, mouches etc...

Plus de pistes cyclables et pas que le centre-ville et plus d'espaces verts entretenus.

De la bienveillance pour conclure...

Il est important d'observer que **8 % des personnes** ont souhaité faire part de **leur bienveillance** et de l'importance de garder espoir. Le nombre de personnes ayant une vision positive est plus important que le nombre de personnes évoquant les incivilités.

Vivre avec et vivre au jour le jour.

Responsabiliser les citoyens et leur faire confiance.

Vivre !

Garder le moral. Rester vigilant et ne pas céder à la psychose.

Pour nous les anciens, nous sommes les piliers de nos familles. Nous devons garder le moral pour les autres (chômage de nos enfants, éventuelles fermetures d'écoles...).

J'ai envie que la vie reprenne beaucoup plus sereine avec moins d'agressivité et moins de violence.

Il est difficile de se projeter sur l'avenir car c'est plutôt « navigation à vue ». Je souhaite bon courage à ceux qui doivent prendre des décisions.



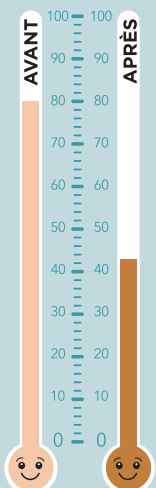
Analyse complémentaire des résultats



Les analyses présentées se basent sur
les **650 réponses** des habitants
suite à la diffusion du baromètre
de la **rentrée du mois d'octobre 2020**.

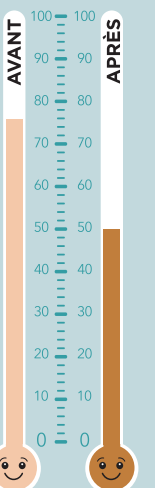
Évolution du moral positif des habitants

Sainte-Catherine
Saint-Martin
(35 hts)



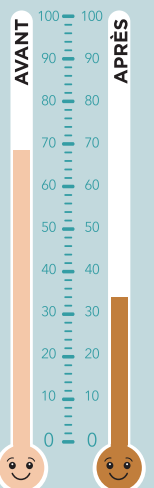
80 % 43 %

Saint-Nicolas
Pavement
(82 hts)



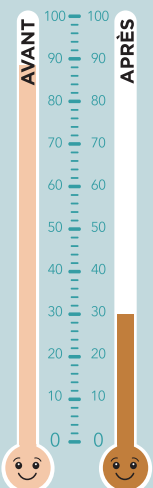
76 % 50 %

Hilard
(80 hts)



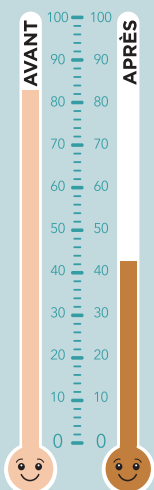
69 % 34 %

Grenoux
(46 hts)



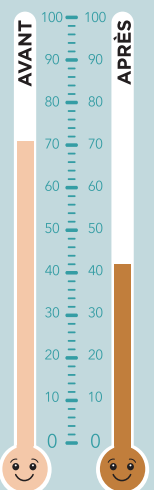
89 % 30 %

Fourches
(30 hts)



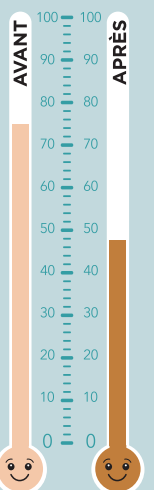
83 % 43 %

Centre-ville
(65 hts)



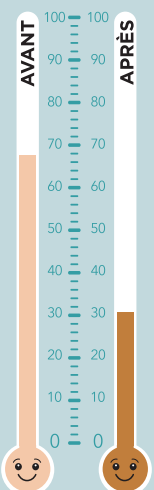
71 % 42 %

Bourny
(92 hts)



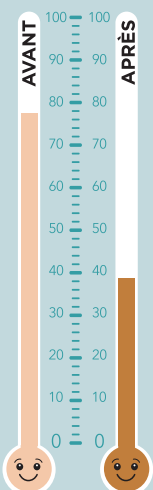
75 % 48 %

Pillerie
Bootz
(72 hts)

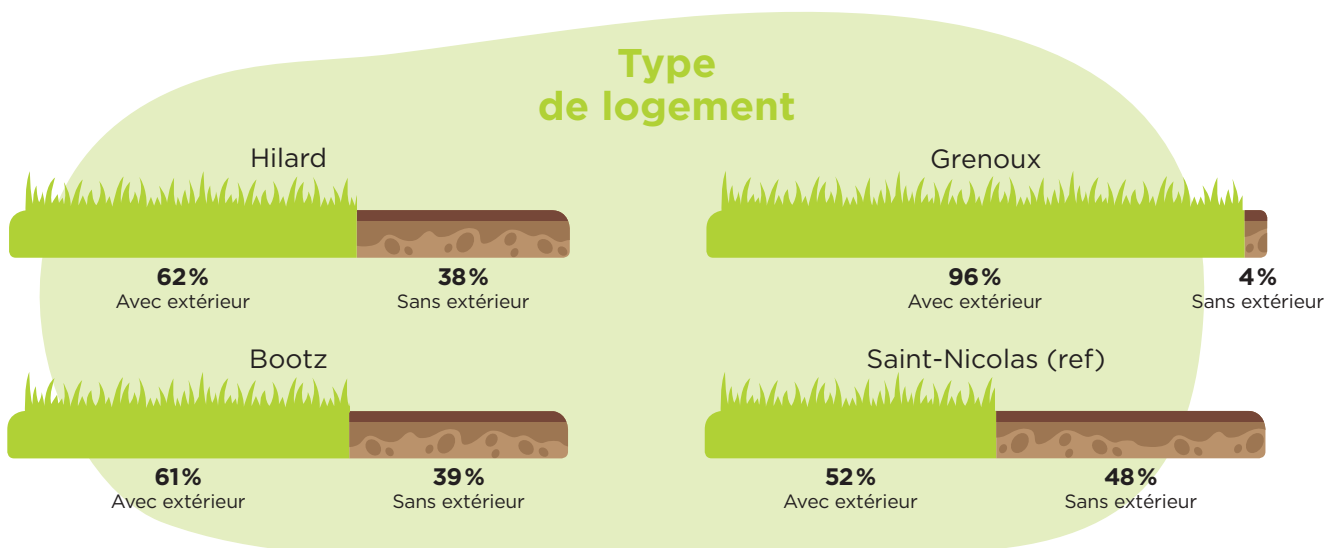
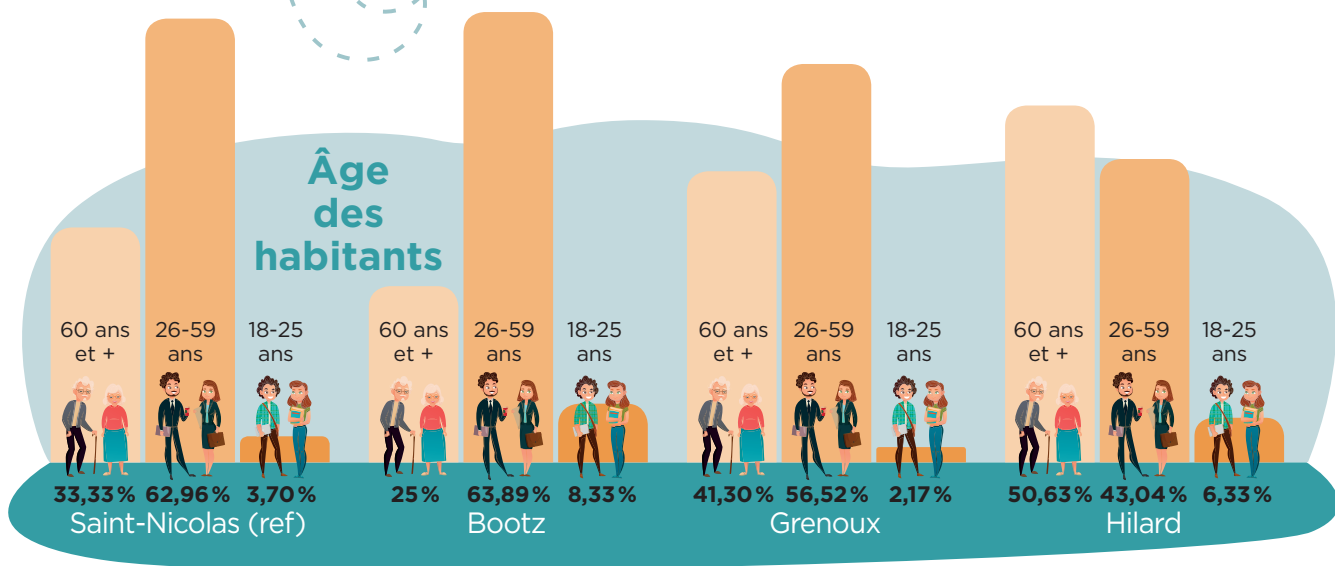


68 % 31 %

Dacterie
(111 hts)



78 % 39 %



Pour résumer...

- Dans les réponses apportées au questionnaire, **on observe un impact différencié** du confinement sur le moral des habitants.
- Il semble avoir induit **une baisse plus marquée sur certains secteurs** (Grenoux, Dacterie, Ste Catherine, Hilard).
- On peut également noter que **sur les quartiers d'Hilard et Pillerie Bootz**, les habitants ayant répondu au questionnaire estiment que **leur moral était fragile avant même le début du confinement** (>70%, là où certains quartiers indiquent +80%).
- Si l'on s'interroge sur les variables complémentaires susceptibles d'éclairer ces différences par quartier, **l'âge n'apparaît pas un facteur particulièrement discriminant**, les 3 quartiers ayant des répartitions de la population différente.
- Il en est **de même sur le fait de disposer d'un espace extérieur ou non**.



Analyse complémentaire des résultats



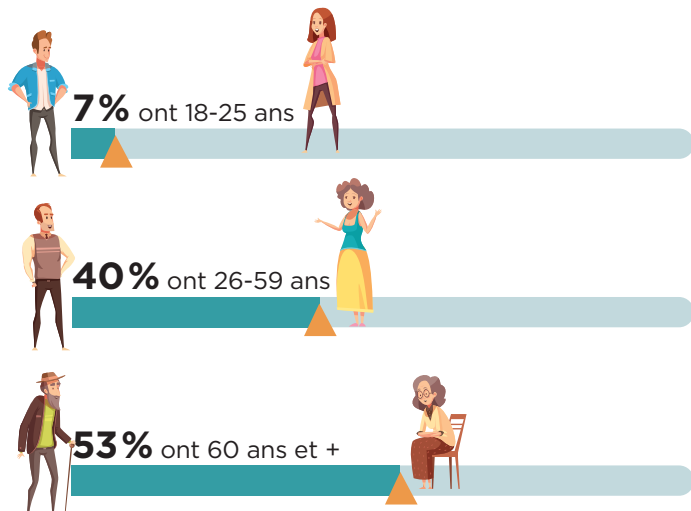
ZOOM SUR LES PERSONNES SEULES

176 personnes seules

ont répondu au questionnaire
soit **29%** des réponses totales.



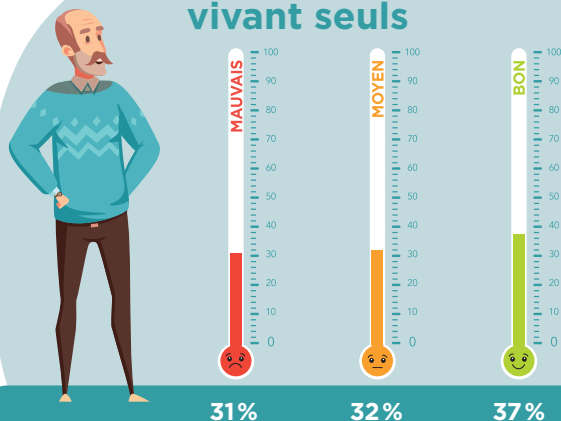
Âge des personnes vivant seules



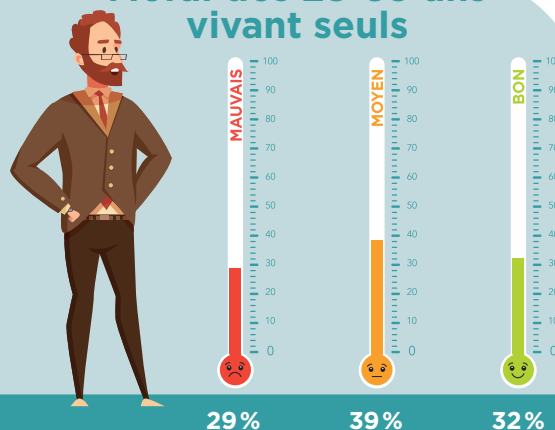
Pour résumer...

- Les 60 ans et + représentent **53%** des personnes seules (93 personnes).

Moral des +60 ans vivant seuls



Moral des 25-59 ans vivant seuls



Pour résumer...

- Dans les réponses apportées au questionnaire, on constate que le public des **+ de 60 ans** est particulièrement préoccupé par sa vie sociale (**62%**) et le fait de voir ses proches (**54%**).

- Les **25-59 ans** vivant seuls ayant répondu au questionnaire sont au nombre de **69 personnes**, soit 40% des personnes seules du questionnaire.
- La répartition de leur moral est quasi identique à celui des seniors.

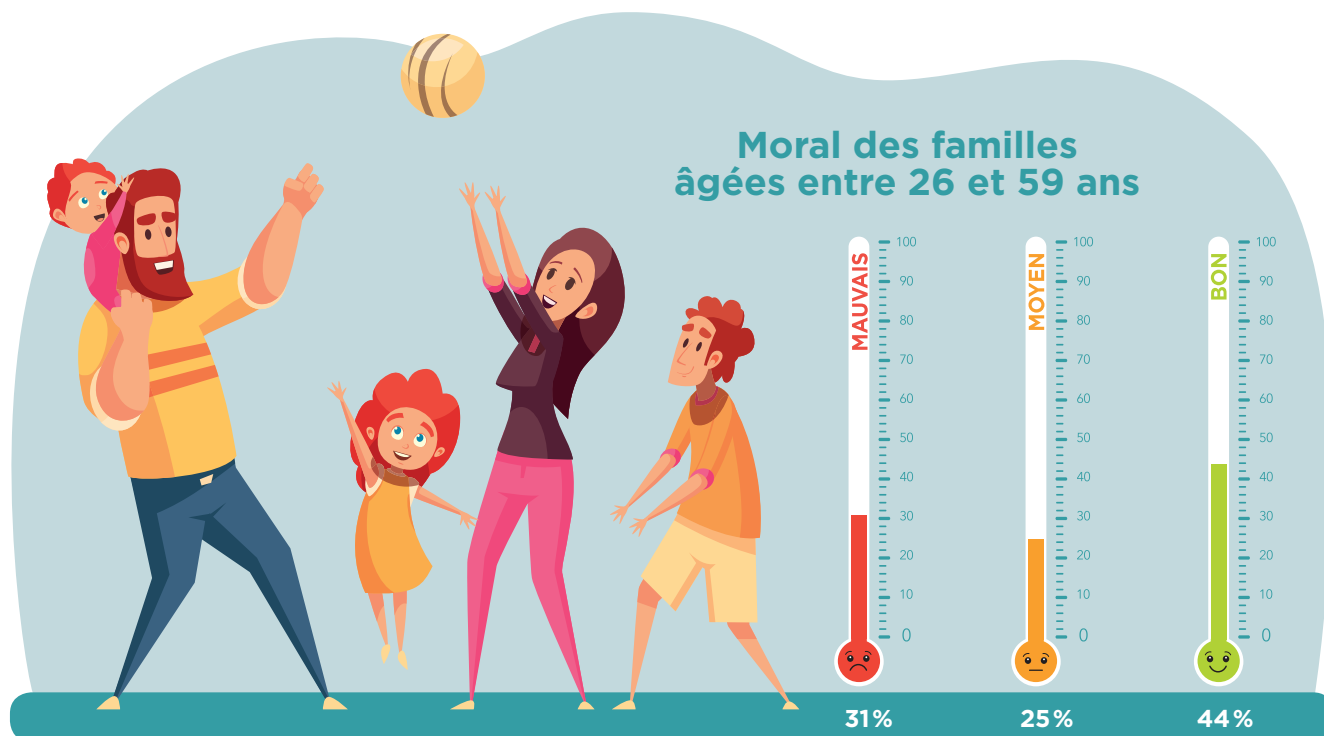


ZOOM SUR LES FAMILLES

Les familles ayant répondu au questionnaire sont au nombre de **224**, soit **36%** des réponses totales.

Parmi ces familles, **94%** ont entre **26 et 59 ans**.

Moral des familles âgées entre 26 et 59 ans



Pour résumer...

- On constate que **le moral des 26-59 ans est meilleur lorsqu'ils vivent en famille** que seuls.
- On peut également noter que la composition de leur foyer impacte un de leur centre de préoccupations :
 - alors que les personnes seules sont préoccupées à **43 %** par leur vie sociale, ce taux est de **50 %** pour les familles.
 - concernant l'activité professionnelle, cette thématique préoccupe d'avantage les familles (**37 %**) que les personnes seules du même âge (**30%**).
Ce constat est confirmé par les non-concernés par l'emploi : **personnes seules 30 % / famille 23 %**.
- En parallèle, **se réunir avec des proches (famille/amis) préoccupe les 26-59 ans**, qu'ils soient seuls ou en famille : **45 %**.



Réactions d'experts et d'élus

Marie Schaettel

Chargée de mission Santé
Coordination des actions de prévention
et veille auprès des associations de santé

2020 aura pour tous été une année inédite. L'arrivée de la pandémie de Covid-19 et les périodes de confinement qui ont suivi ont bouleversé les personnes, tant sur le plan de leur vie personnelle et sociale que sur les aspects plus professionnels.

S'il est une dimension que nous pouvons en retenir et qui aura pris toute son importance, c'est bien celle de l'agilité dont il a fallu faire preuve dans nos pratiques quotidiennes. Au sein du pôle, santé, nous avons dans un premier temps pu prêter main forte aux autres services et participer ainsi à l'effort collectif de continuité du service public.

Dans un second temps, c'est dans l'organisation et la coordination des réponses aux besoins des lavallois en temps de confinement que le Pôle santé a pu jouer un rôle : depuis la distribution des masques jusqu'à la gestion du point d'information Covid, tout aura été expérimenté pour diffuser au plus près des habitants les discours de prévention et de santé publique. La mobilisation de nos associations partenaires aura également largement soutenu l'action des agents de la collectivité.

C'est au prix de cette agilité que nous avons tous gagné en expérience et compris combien les actions solidaires participent au maintien du contrat social et donc au mieux vivre des habitants.



Dr Éric Paris

Conseiller municipal délégué à la Santé et à l'accès au soin

Depuis le printemps dernier, la médecine a fait des progrès et va continuer d'en faire. Même si, aujourd'hui, on n'a pas encore de remède contre cette maladie, on arrive mieux à la soigner, à la contrôler quand elle est là. Des jours meilleurs arrivent.

Ce n'est pas le moment de lâcher !

Même dans la sphère privée, là où le port du masque n'est pas obligatoire, il faut être vigilant et continuer d'appliquer les gestes barrières pour se protéger et protéger ses proches. Chacun peut, à son niveau, agir pour que la situation s'améliore collectivement.

C'est une question de bon sens, de sens citoyen.



Catherine Robin-Désile

Directrice du CCAS

Comme le montrent les indicateurs nationaux, le premier confinement eut un fort impact sur le moral des Français. Cela se traduit aussi dans les réponses des Lavallois. Au travers de cette enquête, les principales inquiétudes soulevées par les personnes ayant répondu sont le manque de lien social et l'isolement, alors même que 2/3 des personnes ayant répondu ont entre 26 et 59 ans, donc dans une tranche majoritairement active.

Il serait à étudier plus précisément ce sentiment d'isolement et de manque de lien social, qui semble toucher même des personnes en activité et vivant en famille.

Marjorie François

Adjointe aux solidarités et aux familles

Ce baromètre nous confirme ce que l'on pouvait hélas constater depuis l'été sur le terrain : derrière la crise sanitaire se cache une crise économique et sociale sans doute plus grave encore. Notre responsabilité d'élus est de mobiliser les moyens de la collectivité en faveur des plus fragiles, des personnes isolées et des familles lavalloises qui se trouveraient en difficulté.

Les solidarités sont au cœur de notre action municipale et resteront une priorité absolue dans les mois qui viennent pour ne laisser personne sur le bord du chemin.

Delphine Lepéculier

Chargée de projets Famille
Coordination de la distribution de masques pendant le confinement, puis cet été.

Ce 1^{er} confinement fut marqué par le manque de masques - masques qui étaient devenus obligatoires dans la vie de tous les jours. La Mairie de Laval se retrouve à devoir organiser cet événement. Inventer - Organiser - Coordonner sont des compétences que j'utilise très souvent dans mon métier. Avoir été sollicitée pour participer à l'organisation de cette distribution, fut ce qui m'a permis de redonner du sens à cette période - me rendre utile !

Le confinement est une période qui a beaucoup marqué les esprits, et ce quels que soient les âges. Cette période fut compliquée pour de nombreuses personnes - que ce soit pour se nourrir ou pour garder le moral, l'entraide était indispensable pour réussir à surmonter ces terribles semaines.





Hôtel de Ville - Place du 11 Novembre - 53013 Laval cedex - 02.43.49.43.00
www.laval.fr