



**QUELS ONT ÉTÉ LES IMPACTS
DU CONFINEMENT
SUR LES
PERSONNES
AGÉES ?** *Enquête Octobre 2020*



Sommaire

Introduction	3
Identification	4
Baromètre du moral	5
Aides à domicile	7
Mobilité	8
Activités et lien social	9
Suivi médical	10
Vie quotidienne (soins, hygiène, entretien du logement)	11
Alimentation, courses	13
Synthèse	14
Analyse des professionnels	15



Introduction

Suite à la période de confinement, le maire a souhaité que soient évaluées les répercussions de cette période sur les Lavallois.

Une enquête a été lancée à destination des habitants pour recueillir leurs remarques, souhaits, inquiétudes... En complémentarité de cette démarche, il a été demandé qu'une enquête spécifique soit réalisée auprès des bénéficiaires de services du CCAS, qui ont pu voir leur situation d'isolement renforcée par cette période : usagers des services insertion, maintien à domicile ou de soins infirmiers à domicile.

Cette enquête, réalisée auprès des services maintien à domicile, service de soins infirmiers à domicile et équipe d'appui en adaptation et réadaptation du CCAS, a été menée de septembre à octobre 2020, auprès de 500 personnes.

Elle porte sur plusieurs thématiques : moral, activités et lien social, mobilité, suivi médical, vie quotidienne...

L'objectif est de pouvoir élaborer une analyse concrète des répercussions de cette période sur le quotidien de ces personnes mais aussi de recueillir leurs besoins. Cette enquête permettra au CCAS d'ajuster ses services en fonction des éléments recueillis.

139 réponses ont été collectées, soit un taux de réponse de 28 %.

Identification



1 Êtes-vous ?



32,86 %

Un homme



67,14 %

Une femme

2 Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

24,5 % ont entre 60 et 74 ans



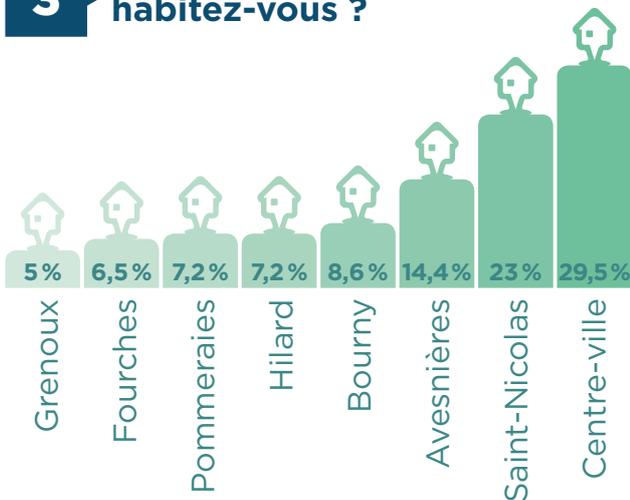
28,1 % ont entre 75 et 84 ans



48,2 % ont 85 ans et +



3 Dans quel quartier habitez-vous ?



4 Êtes-vous inscrit(e) au registre des personnes isolées, tenu par le CCAS de Laval ?



23 %

OUI



77 %

NON

Pour résumer...



Les bénéficiaires ayant répondu à l'enquête sont pour deux tiers des femmes, près de la moitié a 85 ans et plus et leur répartition par quartier est la suivante :

- 1/3 dans le centre ville
- 1/3 à Saint-Nicolas
- puis par ordre décroissant : Avesnières, Bourny, Hillard, Pommaeraies et Fourches .

Baromètre du moral



Comment décririez-vous votre moral ?

5

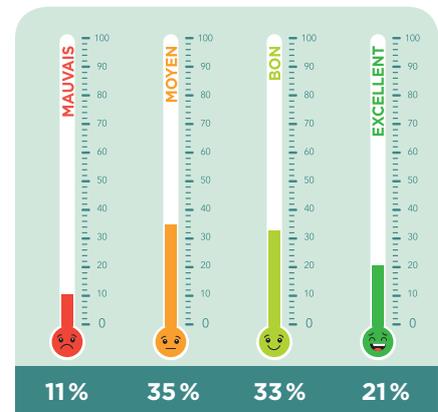
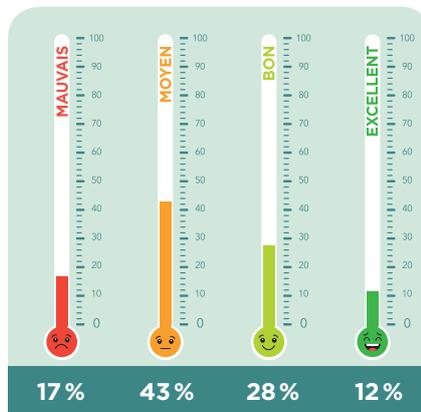
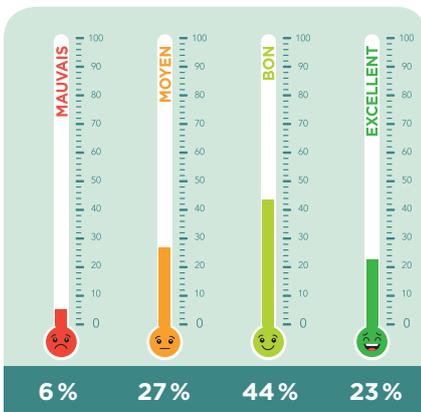
Avant confinement

6

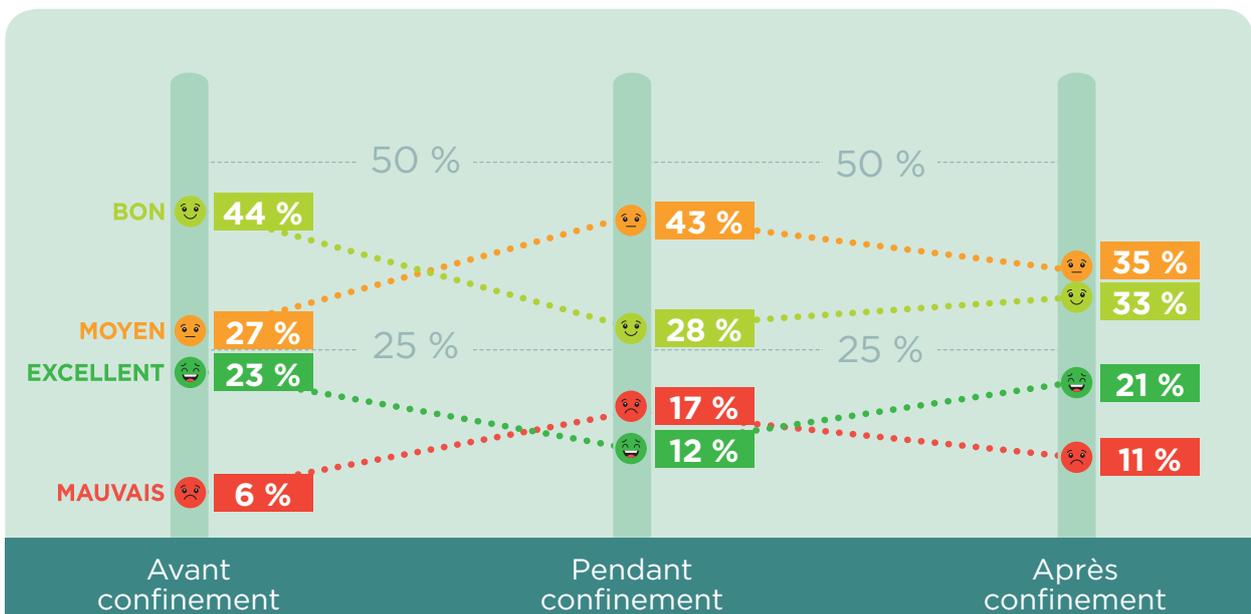
Pendant confinement

7

Après confinement
(à partir du 11 mai)



Évolution du moral...



Baromètre du moral



8

De quoi avez-vous manqué pendant le confinement ?

53 % ont manqué d'activités



42 % ont manqué de visites à domicile



32 % ont manqué de contacts



10 % ont manqué d'autres choses*



** la famille, les courses, les visites habituelles, la visite des aides à domicile ou rien de particulier*

9

Quelles réactions ou sentiments avez-vous face aux perspectives futures ?

32 % ont un sentiment d'insécurité, de peur



27 % ont des appréhensions à sortir



25 % ont un sentiment de solitude



24 % ont confiance



15 % ont d'autres réactions ou sentiments**



*** pas de réponse ou rien de particulier*

Pour résumer...



Les 2/3 des personnes interrogées avaient un moral bon à excellent avant le confinement. Cette proportion a considérablement chuté pour revenir à un niveau certes inférieur à celui avant confinement, mais toutefois plus de la moitié des personnes disent avoir un bon ou excellent moral.

Le nombre de personnes disant avoir un moral mauvais ou moyen a très largement augmenté pendant le confinement puis est redescendu, sans pour autant atteindre un retour au niveau d'avant confinement.

Ainsi, on observe un glissement : la part de personnes se disant avec un moral mauvais a presque doublé et celle de personnes ayant un moral bon à excellent a diminué. Toutefois, plus de la moitié des personnes interrogées restent dans ces catégories.

À la question de savoir s'ils ont manqué de quelque chose, plusieurs bénéficiaires ont indiqué n'avoir manqué de rien.

Concernant les réactions ou sentiment face aux perspectives futures, plusieurs personnes ne se reconnaissent pas dans un sentiment de peur généralisée mais expriment des inquiétudes ciblées : peur dans les transports, de la transmission du virus par le contact extérieur...

Aides à domicile



10

Bénéficiez-vous de services à domicile (aide aux courses, entretien du logement, toilette...) avant le confinement ?



19 %

OUI



81 %

NON

11

À la sortie du confinement, avez-vous augmenté la fréquence des aides ?



13 %

OUI



87 %

NON

Pour résumer...



Des bénéficiaires ont augmenté leurs prestations du CCAS, par des interventions d'aides à domicile plus fréquentes ou la mise en place de portage de repas ou de la téléassistance.

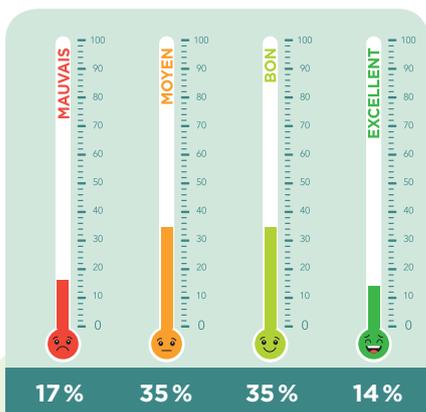


Mobilité

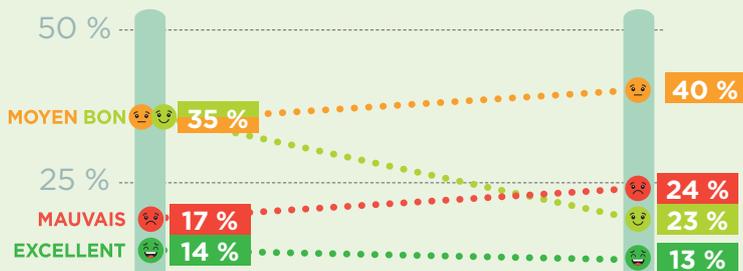
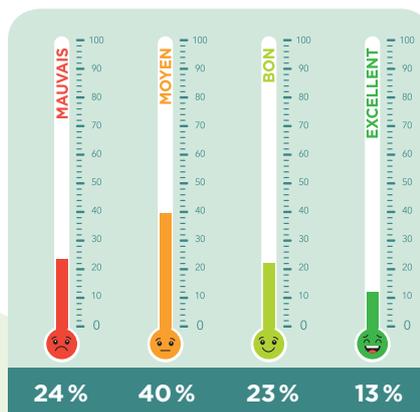


Sur une échelle de 1 à 10, comment estimez-vous votre forme physique (marche, déplacements...) ?

12 Avant confinement



13 Après confinement



Avant confinement

Après confinement

14 Avez-vous chuté pendant le confinement ?



15 Craignez-vous davantage le risque de chute (en intérieur ou en extérieur) depuis la fin du confinement ?



Pour résumer...



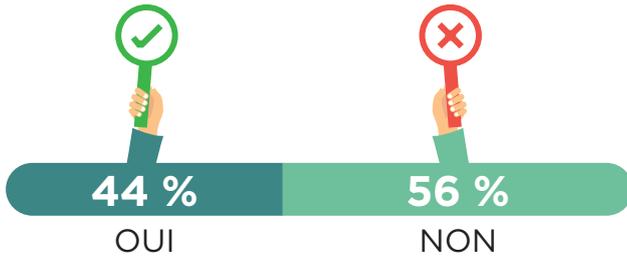
On observe une dégradation de l'état de forme physique des bénéficiaires, certainement liée à la suspension des déplacements mais également des interventions de professionnels para-médicaux (kinésithérapeutes...).

Un tiers des personnes interrogées craignent les chutes en intérieur ou extérieur.

Activités et lien social



16 Aviez-vous des activités de loisirs extérieurs ou des relations sociales régulières avant la période de confinement ?



17 Vos activités de loisirs extérieurs ou vos relations sociales ont-elles repris depuis le déconfinement ?



18 Aujourd'hui, rencontrez-vous des difficultés ou des craintes à reprendre vos activités extérieures et/ou vos liens sociaux ou amicaux ?



“ Activités toujours suspendues ”



“ Difficulté de port du masque ”

Difficultés exprimées !



“ Crainte de sortir seul ”



“ Sentiment de vulnérabilité face au virus ”

Pour résumer...



Près d'un quart des personnes interrogées disent rencontrer des difficultés dans la remise en place de leurs activités de lien social, soit du fait de la suspension de celles-ci, soit du fait de leurs craintes à fréquenter de nouveau ces activités.

Suivi médical



19

Avez-vous pu reprogrammer vos rendez-vous médicaux (médecins traitants, spécialistes...)?



83 %

OUI



17 %

NON



Pour résumer...

La grande majorité des personnes interrogées ont pu remettre en place leur suivi médical.

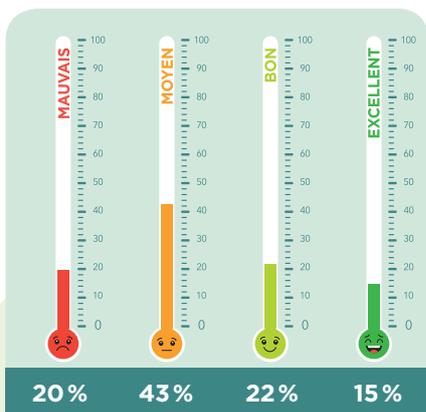


Vie quotidienne (soins, hygiène, entretien du logement)

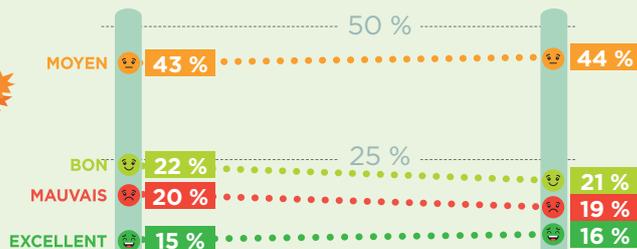
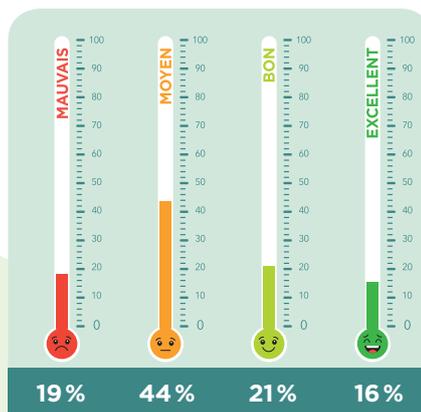


Sur une échelle de 1 à 10, quelles sont vos difficultés à assumer vos tâches quotidiennes à domicile (entretien de votre logement, ménage, linge) ?

20 Avant confinement



21 Depuis le confinement

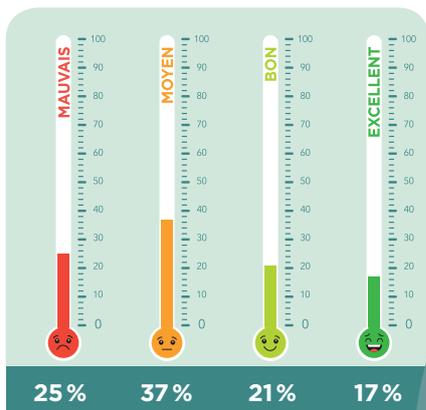


Avant confinement

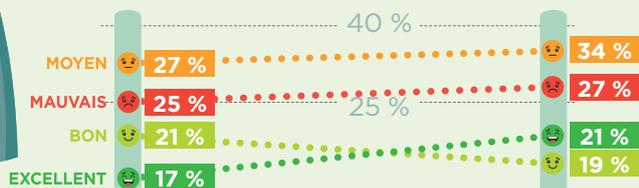
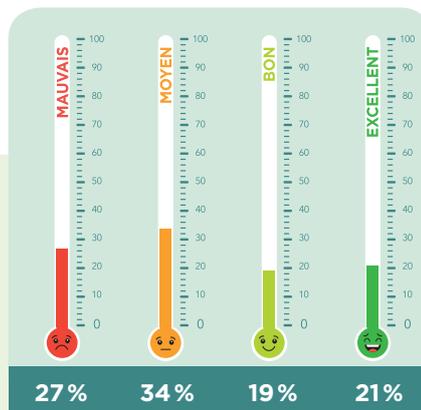
Après confinement

Sur une échelle de 1 à 10, quelles sont vos difficultés à assumer votre toilette ?

22 Avant confinement



23 Depuis le confinement



Avant confinement

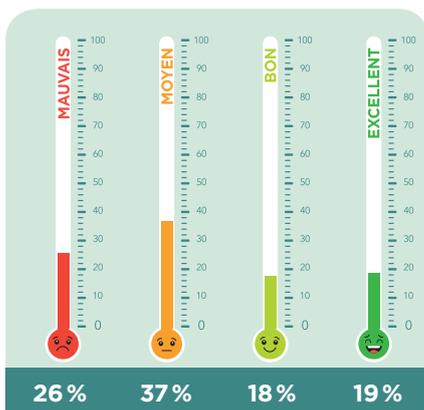
Après confinement

Vie quotidienne (soins, hygiène, entretien du logement)

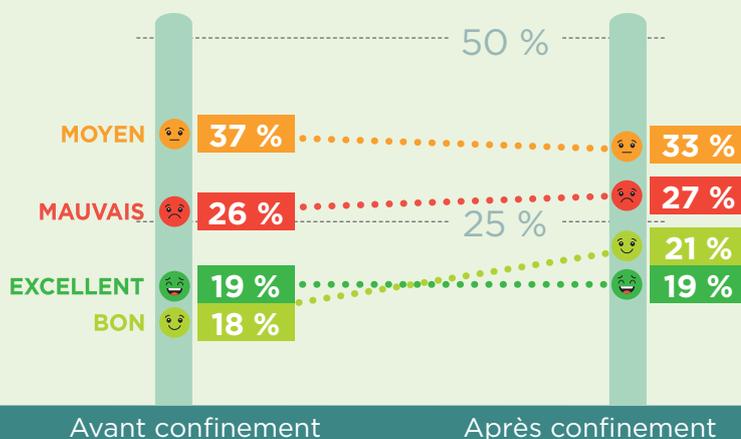
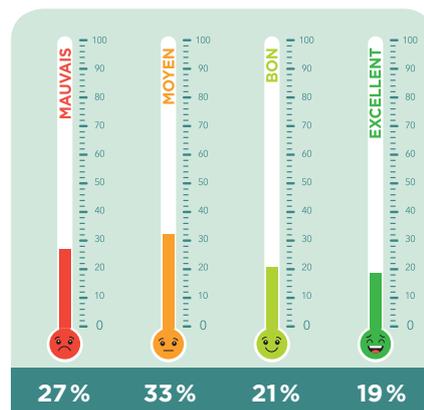


Sur une échelle de 1 à 10, quelles sont vos difficultés à assumer votre habillement ?

24 Avant confinement



25 Depuis le confinement



Pour résumer...

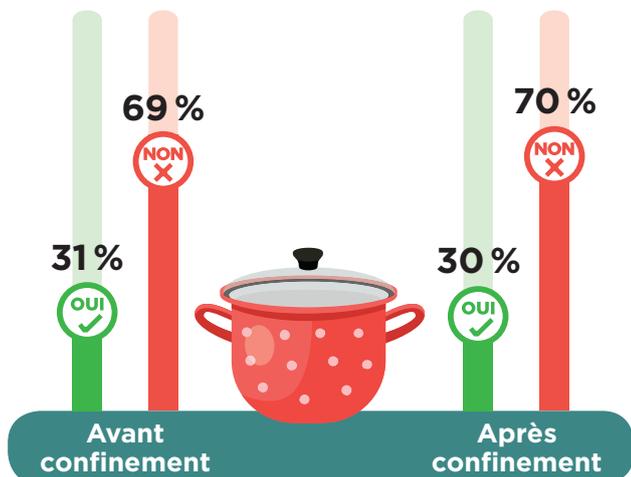


Les personnes interrogées n'ont pas rencontré de dégradation dans l'accomplissement de leurs tâches de la vie quotidienne.

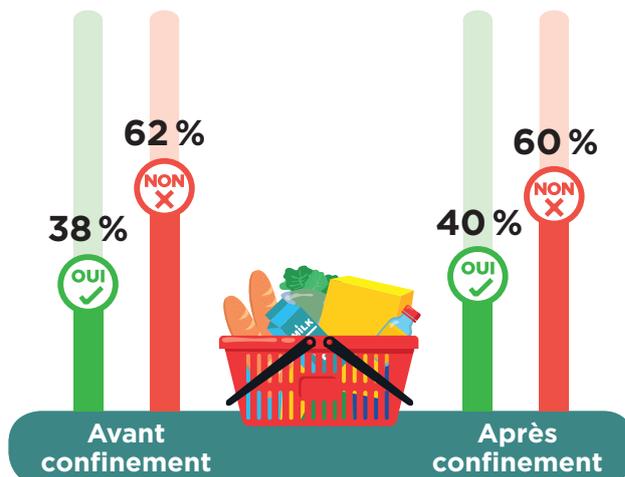
Alimentation, courses



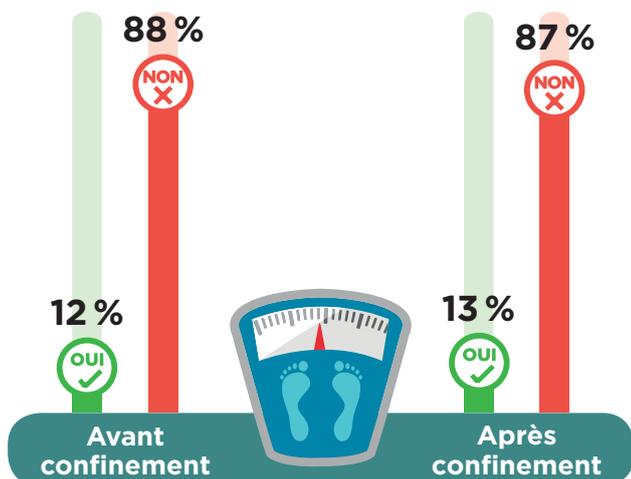
26 Rencontrez-vous des difficultés à préparer vos repas ?



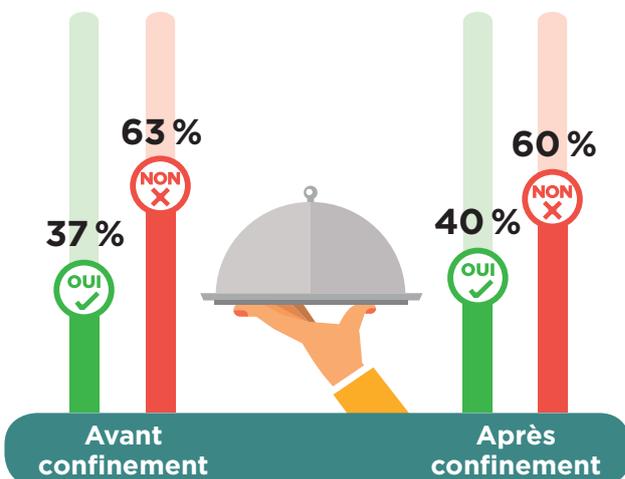
27 Rencontrez-vous des difficultés à réaliser vos courses ?



28 Avez-vous perdu du poids ?



29 Avez-vous mis en place le portage de repas à domicile (service ville, traiteur...) ?



Pour résumer...



L'accès aux courses et aux repas reste stable et ne semble pas représenter une difficulté accrue par la période de confinement. Ceci s'explique peut-être par une augmentation significative de la demande de portage de repas par le CCAS.



Synthèse

Si on observe une dégradation générale de l'état de santé physique des personnes interrogées, il ne semble pas y avoir d'impact dans la réalisation des tâches de la vie quotidienne à domicile.

Hormis la forme physique qui a décliné (capacité à se déplacer, marcher...) et la baisse de moral, les personnes interrogées expriment des craintes spécifiques sur différents points :

- crainte de sortir seul ;
- sentiment de vulnérabilité et de fragilité face au virus ;
- dégradation de l'état physique général ;
- crainte de chutes au domicile ou à l'extérieur.



Analyse des professionnels

Au cours de leur accompagnement au plus près des personnes âgées à domicile, les professionnels du CCAS ont observé des conséquences de la période de confinement assez similaires à ce qui ressort de l'enquête, avec des inquiétudes particulières sur les points suivants :

- dégradation de l'état physique général avec notamment des difficultés marquées sur l'aisance à la marche ;
- accélération de la dégradation cognitive ;
- appréhension forte des personnes âgées pour sortir de leur logement, avec un repli sur soi assez marqué ;
- épuisement de l'aidant.

Pistes de réflexion proposées par les professionnels :

- étudier l'opportunité d'augmenter le nombre d'ateliers de prévention des chutes ;
- étudier les causes de la non-reprise des activités ;
- développer les actions de lutte contre l'isolement pour les personnes fragiles (accompagnement pour les sorties extérieures...).



CCAS de Laval

22 place Albert Jacquard, BP 11 303 - 53013 Laval cedex - 02 43 49 47 47

ccas@laval.fr