



MAKE.
ORG
ASSOCIATION



Projet, Laval ville handi-accueillante
Bilan annuel

Septembre 2024 - 2025

Présenté à la CCAU le 30 septembre
2025

Présenté au conseil municipal du 08
décembre 2025

Rappel des 6 actions du dispositif

1. Rue sans surprise



Objectif : Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap grâce à un GPS piéton adapté.

L'action : Une application collaborative appelée Streetco signale aux utilisateurs les obstacles rencontrés et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilités réduite.

 [Streetco app](#)

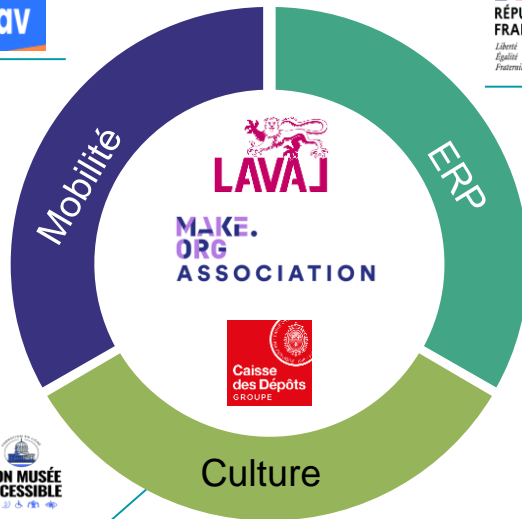
3. Accessibilité des lieux touristiques



Objectif : Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

L'action : une formation en e-learning à destination du personnel des musées en répondant aux critères du Label Tourisme et Handicap.

 [Mon Musée Accessible](#)



2. Accessibilité des ERP

Objectif : Informer les lavallois du niveau d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) afin de permettre aux PSH de réinvestir l'espace public en confiance.

L'action : la plateforme Accèslibre renseigne le niveau d'accessibilité des ERP grâce à une collecte de données et leur partage en

« opendata ».

 [accèslibre](#)

* PSH : personnes en situation de handicap

Rappel des 6 actions du dispositif

4. Handi-recrutement, action en 2023/2024

Objectif : Les PSH trouvent dans de meilleures conditions un emploi adapté au sein des entreprises et institutions de Laval.

L'action : un guide et des webinaires pour accompagner la rédaction des offres d'emploi et l'élaboration d'une politique d'emploi inclusive pour les PSH.



5. TPE/PME Inclusives

Objectif : les **TPE et PME** sont formées aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

L'action : une formation en e-learning pour sensibiliser aux enjeux de l'emploi des PSH et à l'accessibilité numérique.

 Webinar et [Modules de formations vidéos](#)

6. Aidants



Objectif : Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner en fonction de leurs besoins spécifiques dans leur rôle auprès du proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

L'action : la plateforme Ma Boussole Aidants recense les solutions et services de proximité disponibles pour les aidants et les PSH.

 [Ma Boussole Aidants](#)

Un programme en partenariat avec Laval, la Caisse des Dépôts (CDC) et Make.org Association



De 2023 à 2025

- Cartographie de l'écosystème local
- Participation à plus de 150 rdv avec d'information et pilotage des temps forts
- Mise en relation avec les services de la ville, identification des synergies
- Contribution au plan d'actions
- Organisation logistique et co-animation des événements



De 2023 à 2024 :

- Lien avec les services de l'État et relai politique : implication de la DIA*
 - Participation aux rendez-vous
 - Partage des actualités législatives, relai du FTA*
 - Diffusion des offres de la CDC aux partenaires
- Financement jusqu'en 2027



De 2023 à 2024 :

- Animation des COPIL et des ateliers de travail
- Organisation des rdv avec l'écosystème
- Définition et suivi des objectifs des actions
- Identification d'opportunités de financement via des appels à projet

Financement jusqu'en 2027

- DIA : déléguée interministérielle de l'accessibilité
- FTA : Fonds Territorial d'Accessibilité

L'écosystème engagé dans la démarche, grâce à vous



GPS PIÉTONS Streetnav

<https://street-co.com/fr/app/streetnav>

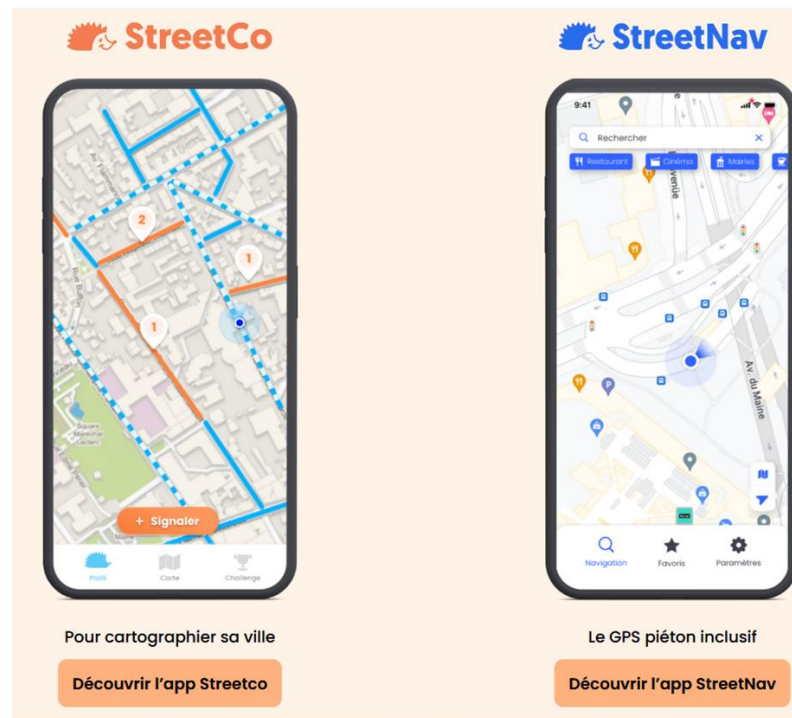
<https://www.youtube.com/watch?v=0ISLAXGWyMY>

Streetco : Signalement d'obstacles et segments accessibles qui alimentent :

Streetnav : GPS piéton

Application adaptée à tous les piétons dont les personnes à mobilité réduite (PMR)

Indication des trajets en bus (TUL)

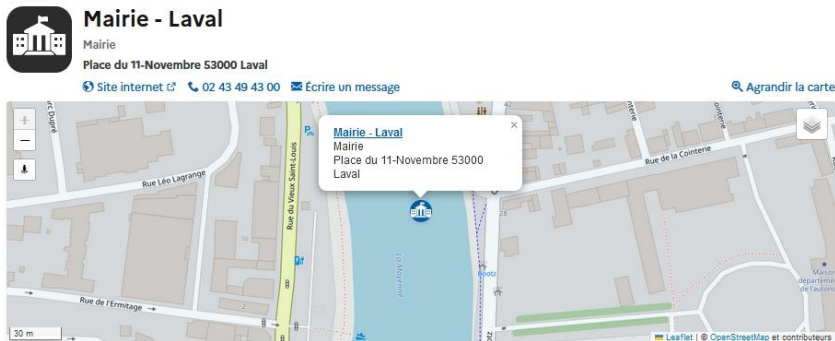


ERP / ACCESLIBRE

<https://acceslibre.beta.gouv.fr/>

Informez l'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) en remplissant Acces libre

Un exemple :



Accessibilité

Mairie - Laval



Stationnement

Stationnement adapté à proximité



Accès

Entrée spécifique PMR



Personnel

Personnel sensibilisé / formé



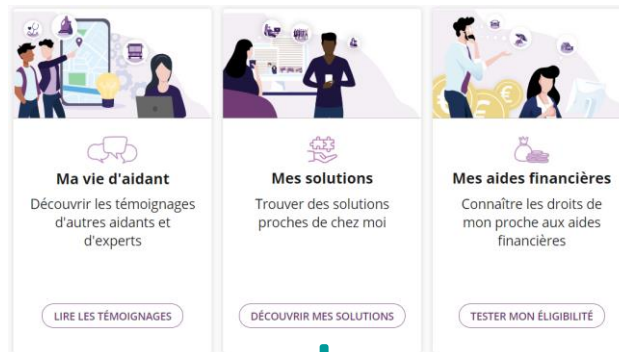
Équipements sourd et malentendant

boucle à induction magnétique portative, langue des signes française (LSF), langue française parlée complétée (LFPC), sous-titrage ou transcription simultanée

Solidarité : Ma Boussole Aidants <https://maboussoleaidants.fr/>

- Un parcours utilisateur structuré autour de 4 grands axes et construit avec des aidants

ÊTRE ACCOMPAGNÉ
Des **témoignages d'aidants**, pour que l'utilisateur puisse **s'identifier, découvrir des parcours et se sentir accompagné**.
L'aidant peut lui-même y participer.



CONNAÎTRE LES AIDES FINANCIÈRES

Informier l'utilisateur et son proche sur **les aides existantes et éligibles**.

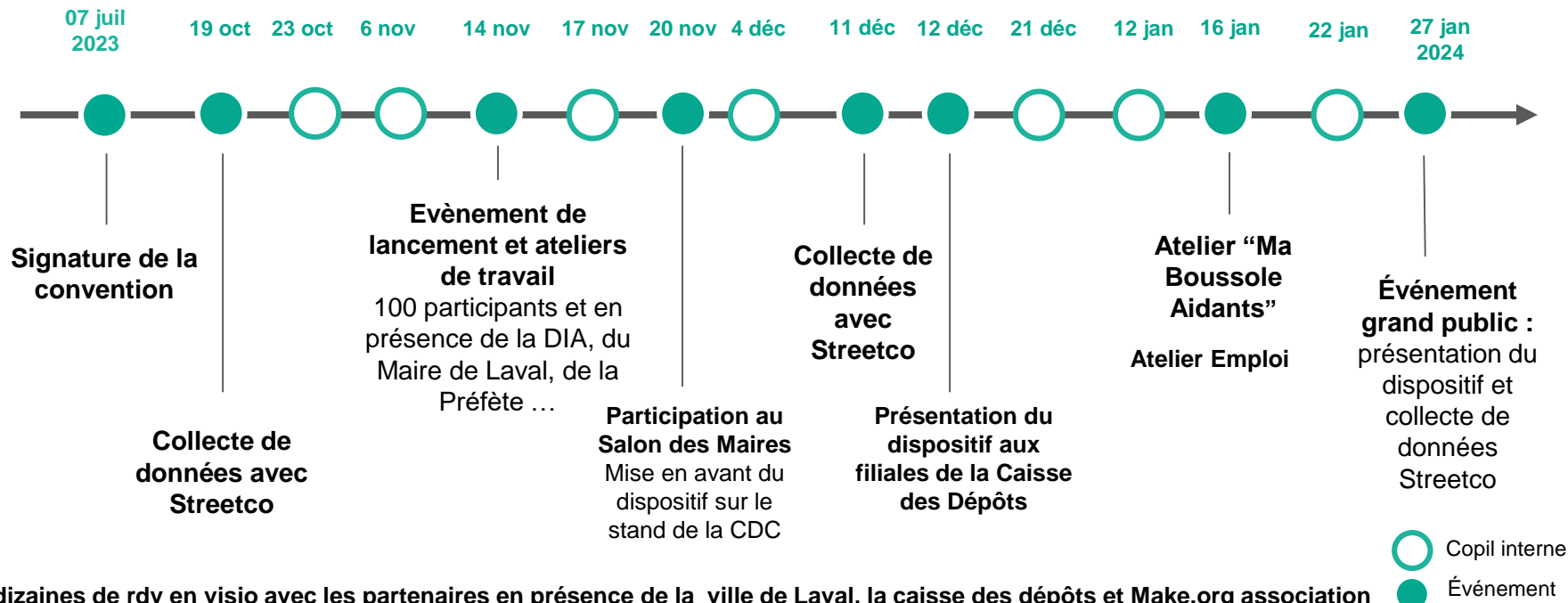
Ma Boussole Aidants renvoie vers les sites pertinents pour effectuer des demandes d'aides.

TROUVER LE SERVICE ADAPTÉ

Une base de données à 360° (PA/PH/aidants), **plus de 50 000 solutions classées en 14 typologies de services**.
Une base à faire vivre et grandir, pour garantir une information fiable et personnalisée.

De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions

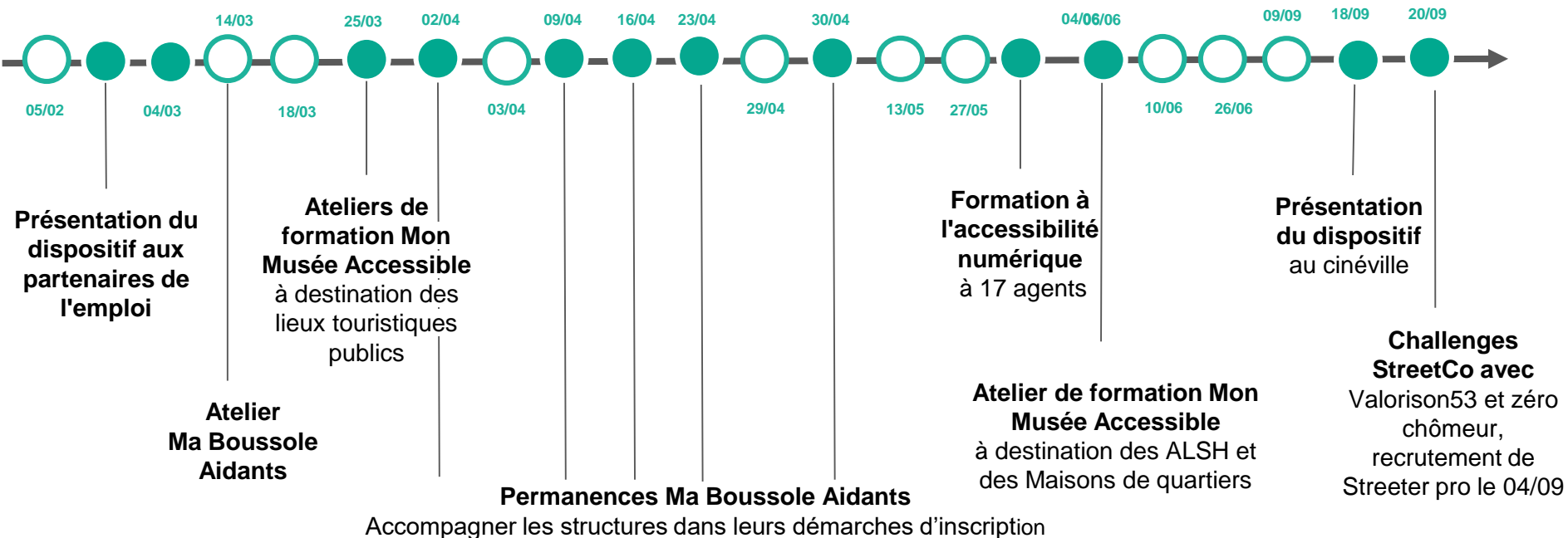
Juillet 2023 à janvier 2024



Des dizaines de rdv en visio avec les partenaires en présence de la ville de Laval, la caisse des dépôts et Make.org association

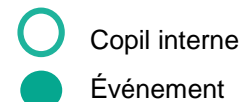
De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions

Février 2024 à septembre 2024



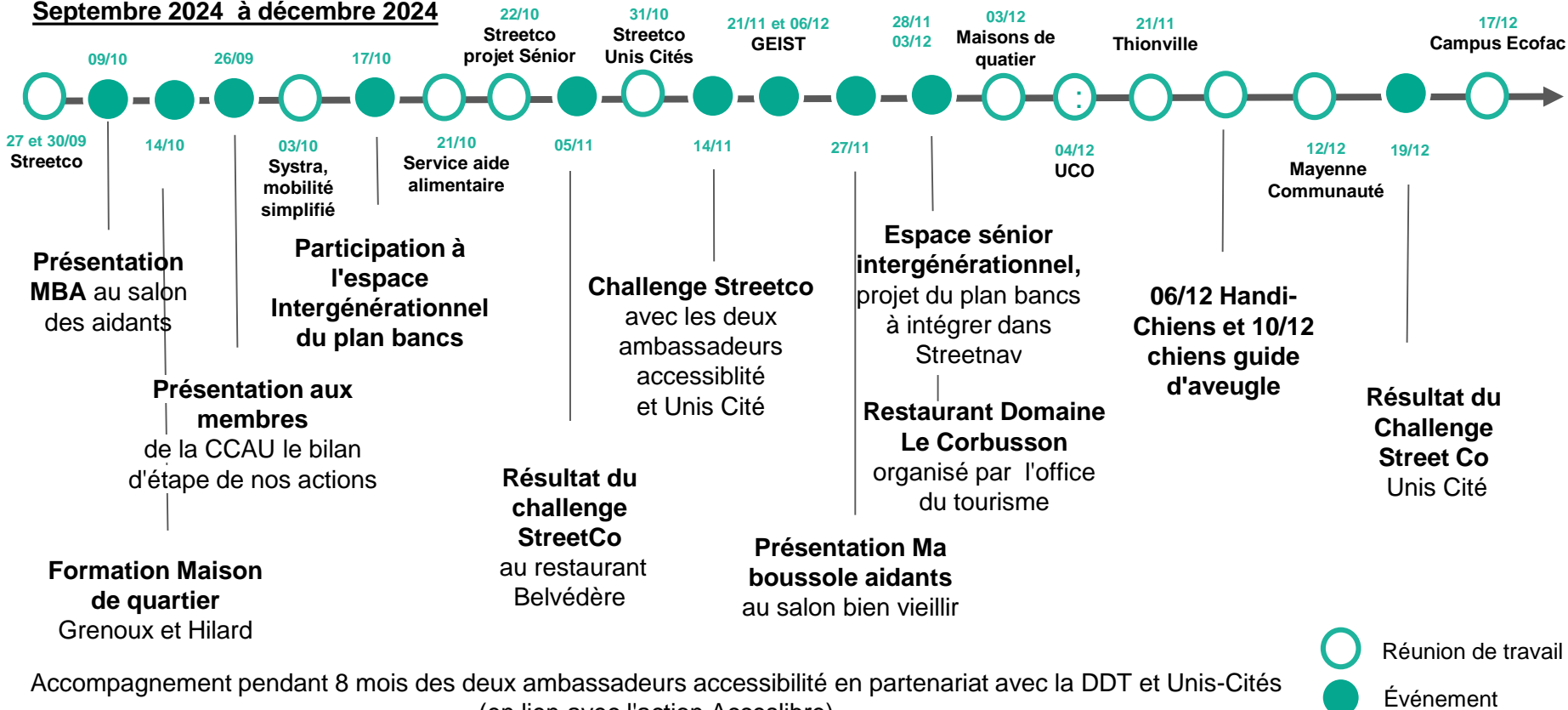
Depuis 2024, groupe de travail accessibilité au sein de la collectivité

Septembre 2024 : Mise en accessibilité numérique (NVDA) du rapport CCAU et du bilan d'étape Laval ville handi accueillante et des newsletters des maisons de quartier de Grenoux et Hilard



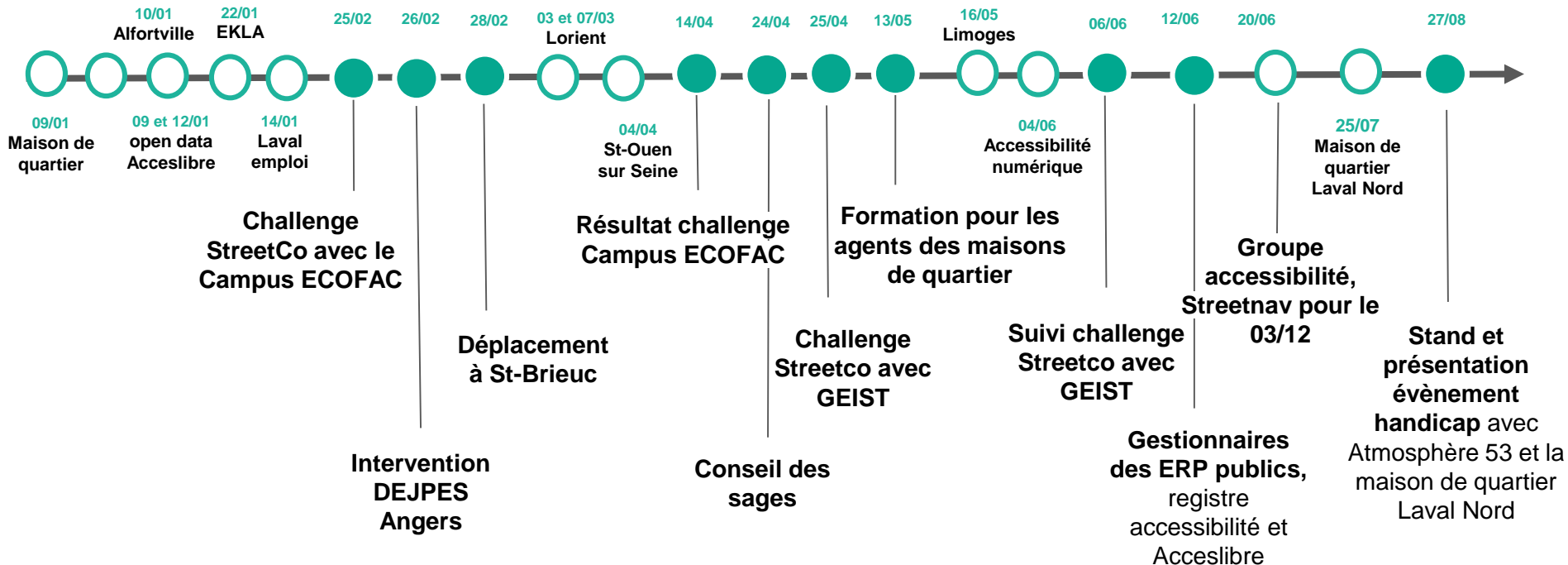
De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions de

Septembre 2024 à décembre 2024

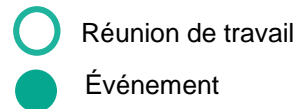


De nombreux rendez-vous pour présenter le dispositif et mettre en oeuvre les actions

Janvier à août 2025



Depuis janvier, avec le CCAS, organisation de plusieurs réunions de travail afin de répondre à l'appel à projet de la CARSAT, le projet est d'alimenter le GPS piéton StreetNav (sanitaires, bancs, places PMR...)



GPS PIÉTONS StreetNav, signalements d'obstacles sur StreetCo



Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap

Les principales réalisations :

- Connexion entre plusieurs services de la ville dont le service informatique, Laval Direct Proximité (LDP), voirie et l'application pour traiter les obstacles
- Organisation de plusieurs événements afin de collecter des données de la voirie
- 7 salariés de Val'OriSonS 53 nommés Streeters pro font des centaines de signalements par mois réceptionnés par LDP et traités en régie

Résultats obtenus :

- ❑ Plusieurs associations partenaires de la démarche et 5 évènements organisés. Le Cinéville a contribué en offrant des places aux challengers
- ❑ En juin 2025, **585 itinéraires calculés** sur StreetNav
- ❑ En moyenne par mois : **1400 signalements signalés** sur StreetCo dont environ **400 obstacles** (travaux, poubelles, véhicules gênants, pavés, trous, ressauts...) et environ **1000 segments accessibles**

La Ville « prend en note les précieux retours » des usagers



Samedi 10 février, on a fait le parcours entre la rue du Général-de-Gaulle et la gare de Laval avec Rose Viel, sa mère Guy-Lène et Ludovic Thuin pour voir quelles étaient leurs difficultés.

Ouest-France

Plusieurs challenges ont été organisés, les participants ont faits des signalements sur plusieurs semaines :

- Territoire zéro chômeurs
- Unis cités
- Campus ECOFAC
- **GEIST, le challenge StreetCo est en cours jusqu'en novembre**



Ambassadeurs accessibilité / Le Fonds Territorial d'accessibilité



En partenariat avec la Direction Départementale Territoriale DDT et Unis-cités, la ville a accompagné deux jeunes en service civique de juin 2024 à février 2025.

La DDT et la ville de Laval ont présenté ce fonds à différents partenaires.



En tant qu'ambassadeurs de l'accessibilité, ils ont rencontré les commerçants en présentant leurs missions :

- 1 - Sensibiliser les commerçants et le grand public à la mobilité réduite et aux différents handicaps
- 2 - Promouvoir le Fonds Territorial d'Accessibilité FTA)
- 3 - Présenter et alimenter la plateforme Acceslibre
- 4 - Informer du fonds de commerce de proximité pour les commerçants intéressés.



ERP / ACCESLIBRE

Les principales réalisations

- Coordination avec les services de l'Etat pour le recrutement des deux ambassadeurs "accessibilité", formation aux notions de handicap
- Recensement du niveau d'accessibilité et sensibilisation des commerçants au handicap / au Fonds Territorial d'Accessibilité / au fonds de proximité

<https://www.asp-public.fr/aides/fonds-territorial-accessibilite>

Résultats obtenus :

- ☐ **575 commerçants référencés sur l'application** par les deux ambassadeurs accessibilité, (contrats en service civique via Unis-cité et la DDT et en partenariat avec la ville de Laval)
- ☐ **Référencement des ERP publics** via les registres accessibilités



Résultats autour de «Laval (53)»

Établissements existants sur Acceslibre

889 ÉTABLISSEMENTS

Voir

Localiser

Emploi

Faciliter le recrutement et le maintien en poste des personnes en situation de handicap

Les principales réalisations

- Organisation d'ateliers de travail avec les acteurs de l'emploi et du handicap
- Diffusion d'un guide sur le recrutement et de formations à l'inclusivité en entreprise à 50 structures

Résultats obtenus :

- ☐ Interventions à deux événements sur l'emploi avec la participation de l'Agefiph
- ☐ Lien avec le dispositif territoire zéro chômeur de longue durée, Streeters pro pour Streetco avec Val'OrisonS 53



Culture

Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

Les principales réalisations :

- Organisation de formations collectives
- Diffusion de la formation "Mon musée accessible" auprès des acteurs de la culture, de l'office de tourisme et de nombreux partenaires.

Résultats obtenus :

- ❑ Structures formées : musées de Laval et les 8 maisons de quartier
- ❑ Un groupe de travail "accessibilité" s'est formé afin de partager des ressources et bonnes pratiques



Les porteurs de projets de la formation

Make.org Foundation,
Tourisme et Handicaps, Action Handicap France



Make.org
Foundation



Tourisme &
Handicaps



Action Handicap
France

Accessibilité numérique

Améliorer l'accessibilité des sites internet et des documents de la ville

Les principales réalisations

- 17 agents de la collectivité qui intervient sur les sites internet ont eu une sensibilisation à l'accessibilité numérique
- Grâce à la démarche Laval ville handi accueillante, le site de la ville a pu avoir une aide financière pour obtenir une attestation RGAA, plus de 50 % d'accessibilité

[Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité – RGAA](#)

- Réunion de travail en transversalité au sein de la collectivité concernant les paramétrages des documents de communication afin de les rendre accessible avec le lecteur NVDA utilisé par les personnes déficientes visuelles
- Formation au FALC en cours de plusieurs agents



NVDA : Un lecteur d'écran libre et gratuit pour Microsoft Windows 8.1, Windows 10 et Windows 11.

Ma boussole aidants expérience digitale complète



Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner

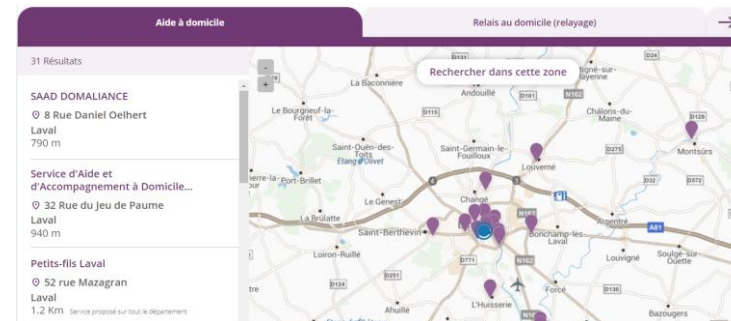
Les principales réalisations :

- Organisation de plusieurs ateliers de travail
- Organisation de plusieurs permanences pour inscrire les structures d'aide



Résultats obtenus :

- ☐ **1600 utilisateurs** annuel cherchant des renseignements sur Laval
- ☐ **130 structures** référencées à Laval
- ☐ **691 structures** sur le département de la Mayenne
- ☐ **511 structures** nationales utilisent pour les Mayennais
- ☐ **2 500 flyers** imprimés par la ville et distribués lors d'événements



➤ L'impact indirect :

- Acculturation de tous à la question de l'inclusion et de l'accessibilité,
- Développement du travail en transversalité entre les différents services municipaux sur la question de l'accessibilité,
- Création de dynamiques partenariales perennes (DDT, Unis-cités, collectivités et associations diverses...),
- Création d'opportunités : Appels à projets, règlementation, mobilisation de fonds, participation au salon des maires, rencontres avec les filiales de la Caisse des dépôts, contacts avec d'autres villes (Lorient, Trappes, Nîmes, Thionville, St-Brieuc, Alfortville, St-Ouen-Sur-Seine, Limoges, Rennes...).

➤ **Et maintenant :**

- Augmenter les collectes données

- Voirie en faisant connaître le GPS piétons StreetNav, intégrer des informations (sanitaires, places de parking PMR, les bancs...), poursuivre les challenges StreetCo (signalements d'obstacles et de segments accessibles)

- ERP via Acceslibre et le registre accessibilité des ERP publics
- Places de parking PMR avec la mise à jour sur le site de la ville

- Poursuivre la formation aux agents des ERP publics

- Adapter la formation en utilisant les modules monmuséeaccessible

- Améliorer l'accessibilité numérique

- Adapter les documents de communication au lecteur NVDA pour les personnes déficientes visuelles

- Faciliter la vie des aidants

- Poursuivre la communication et le remplissage via les services et établissements du CCAS, de la mission CRT (Centre de Ressource Territorial) et des partenaires

MERCI À VOUS TOUS

