

Rapport de la Commission Communale pour l'Accessibilité Universelle
CCAU 2024

Présenté le 30/09/2025 aux membres de la CCAU
Présenté au conseil municipal le 08 décembre 2025

Rapport version Adaptée pour les lecteurs audio par exemple NVDA
Logiciel pour personnes non-voyantes et malvoyantes
Ville de Laval – Hôtel de ville Place du
11 novembre – CS 71327 53 013 Laval
cedex

Sommaire

CCAU : réglementation et composition

Direction santé-handicap

Informations générales

Règlementation ERP, Ad'AP et PAVE

Ad'AP, réalisations et perspectives page

Liste des lieux des balises sonores, boucles magnétiques et ACCEO

Logement

Mobilité

Autres sujets : Places PMR, Toilettes publics, panneau de la Perrine

Place du 11 novembre, budgets participatifs 2, le cube sensoriel

Perspectives

Annexes et lexique

Informations règlementaires relatives à la CCAU

Présidée par l'élu en charge du Handicap

Ordonnance du 26 septembre 2014

Constitution de l'instance :

Représentants de tous types de handicap

Représentants des acteurs économiques, des personnes âgées et des usagers

Représentants directions / services de la ville Représentants directions / services de la ville

Objectifs :

Meilleure concertation

Expertise plus fine des besoins

Préconisations en matière d'accessibilité

Compétences de la CCAU

L'article L.2143-3 du code général des collectivités territoriales impose la création, dans toutes les communes de plus de 5 000 habitants, d'une commission communale pour l'accessibilité (CCA).

Présidée par le maire, cette commission est composée des représentants de la commune, d'associations ou organismes représentant les personnes handicapées pour tous les types de handicap, d'associations ou organismes représentant les personnes âgées, de représentants des acteurs économiques ainsi que de représentants d'autres usagers de la ville.

Elle exerce cinq missions :

- Elle constate l'accessibilité du cadre bâti, de la voirie, des transports.
- Elle établit un rapport annuel présenté en conseil municipal.
- Elle fait toutes propositions pour améliorer la mise en accessibilité de l'existant.
- Elle organise le recensement de l'offre des logements accessibles.
- Elle tient à jour, par voie électronique la liste des ERP qui ont élaboré un Ad'ap sur son territoire et a liste des ERP accessibles aux PMR.

Composition de la CCAU de Laval

Arrêté municipal : N°40/ 2023 du 26 juin 2023 et du N°4/ 2024 du 23 janvier 2024

Sont nommés membres de la commission pour l'accessibilité universelle :

- au titre des associations œuvrant dans le domaine du handicap :

APF France Handicap, Voir Ensemble, Les mains qui parlent, GEIST, Adapei53, Unafam,

- au titre des associations représentants d'usagers :

Orpal, Place aux vélos, Cœur de commerce

- au titre du conseil municipal :

Monsieur Michel Neveu, conseiller municipal en charge du handicap, de la défense et des actions patriotiques,

Monsieur Geoffrey Begon, adjoint en charge des solidarités et aux familles,

Madame Marjorie François, adjointe en charge des mobilités urbaines,

Monsieur Laurent Paviot, conseiller municipal, en charge des ressources humaines,

Monsieur Georges Poirier, adjoint en charge de la vie quotidienne et citoyenne,

Madame Solange Bruneau, conseillère municipale, en charge des commerces et du rayonnement de la ville;

Madame Lucile Périn, conseillère municipale.

La direction santé-handicap

Dans le cadre de la réorganisation des services de la ville de Laval et de Laval-agglomération, une direction santé-handicap a été créée au sein de la DGA Solidarité et soins pour tous (SSPT). 2 chargées de missions handicap sont en charge du déploiement de la politique handicap définie par les élus :

La référente handicap-inclusion : Marie Bourny

Personne ressource pour les agents, les salariés, les familles, les enfants, en situation de handicap sur les multi-accueils, les Temps Activités Périscolaires (TAP) et Accueils de Loisirs (ALSH). Le travail partenarial est très conséquent.

La référente handicap-relations partenaires : Sandrine Le Blanc

- Mise en œuvre de la politique municipale en matière de handicap, lien avec les partenaires, les différents projets menés sur la ville
- CCAU : préparation en lien avec tous les services de la ville, animation temps fort, rédaction du rapport
- Participation à la mise en œuvre de l'agenda d'accessibilité en lien avec les services techniques
- Habitat inclusif : veille sur les initiatives locales, relais...

Les personnes en situation de handicap

(Données au 31/12/2024 transmis par la MDA 53)

En Mayenne et à Laval

25 285 reconnus en situation de handicap (ayant un droit ouvert),
soit **7 %** de la population de la Mayenne dont **4 996 personnes à Laval**

Prestation de compensation du Handicap (PCH)

1 747 adultes ont bénéficié de la PCH aide humaine

240 enfants ont bénéficié de la PCH aide humaine

440 bénéficiaires de la PCH aide humaine adultes et enfants **à Laval**

CMI carte mobilité inclusion : invalidité, priorité, stationnement

4 279 bénéficiaires de la carte Invalidité dont **999 personnes à Laval**

6 836 bénéficiaires de la carte Priorité dont **1 409 personnes à Laval**

7 235 bénéficiaires de la carte Stationnement dont **1 509 personnes à Laval**

Les enfants en situation de handicap

(Données au 31/12/2024 transmis par la Direction de l'Autonomie 53)

En Mayenne et à Laval :

4 374 enfants de moins de 20 ans reconnus en situation de handicap dont
841 enfants à Laval

Être accompagnant des élèves en situation de handicap (AESH)

1 002 AESH individuelles en cours dont **234 AESH à Laval**

1 798 AESH mutualisées en cours dont **269 AESH mutualisées à Laval**

Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)

3 177 enfants bénéficiaires d'une AEEH en Mayenne **659 enfants à Laval**

Règlementation sur l'accessibilité des ERP, sur l' Ad'AP* et le PAVE**

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées impose aux établissements publics et privés recevant du public d'être accessibles avant le 01/01/2015.

L'ordonnance du 26 septembre 2014 relative à la mise en accessibilité des Établissements Recevant du Public, des transports publics, des bâtiments d'habitation et de la voirie pour les personnes handicapées prévoit, en contrepartie de la mise en place d'un dispositif de contrôles et de sanctions, la mise en place d'un outil, **l'agenda d'accessibilité programmée**, autorisant à prolonger, au-delà de 2015, le délai permettant d'effectuer les travaux de mise en accessibilité des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public.

*Agenda d'accessibilité programmée

**Plan de Mise en Accessibilité de la Voirie et des Espaces Publics

Planification de l'Ad'AP – ville de Laval

Au regard de la dimension de son patrimoine et du budget alloué, la ville de Laval a réalisé son Ad'AP sur une période totale de 9 ans.

Budget consacré à l'accessibilité dans les ERP :

Budget global =

1 150 206 € HT = 150 000 € par an de 2017 à 2025

En 2016, **113 lieux** ont été répertoriés par la direction bâtiment qui entrent dans le cadre de l'Ad AP.

Point Ad'AP réalisations 2024

Réalisations 2024 = 300 000 €

Gymnase Alain Gerbault

Descriptif des travaux : Création d'un WC PMR, mise accessibilité vestiaire et douche en + Place PMR

Gymnase Constant Laisis

Descriptif des travaux : Création d'un WC PMR, mise en accessibilité vestiaire et douche

Gymnase La Baclerie

Descriptif des travaux : WC PMR, mise en accessibilité vestiaire et douche

Gymnase René Lecoq

Descriptif des travaux Création d'un WC PMR, mise en accessibilité vestiaire et douche.

USL Hilard basket

Descriptif des travaux : Signalétique escalier, reprise main courante

Maison de quartier D'Hilard

Descriptif des travaux : balise sonore et place PMR

Maison de quartier d'Avesnière

Descriptif des travaux : Réalisation d'une rampe amovible pour se rendre à l'atelier bois (fauteuil manuel pour l'instant)

Point Ad'AP réalisations 2024

Maison bleue

Descriptif des travaux : Lavabo PMR, tablette

Antenne maison de quartier des Vignes

Descriptif des travaux : Création d'un WC PMR

École Victor Hugo

Descriptif des travaux : Lavabos PMR dans les sanitaires extérieurs, reprise de mains courantes intérieures, urinoirs à différentes hauteurs

Salle polyvalente

Descriptif des travaux : Escalier : peinture, éclairage, signalétique, main courante

CLEP

Descriptif des travaux : Création d'une cuisine aménagée accessible

Quartier Ferrié BAT 13

Descriptif des travaux : lavabo PMR, porte intérieure 2 vantaux dont un de 93cm

Les outils à disposition dans les ERP

- Les balises sonores
- Les boucles magnétiques
- ACCEO

Les balises sonores

Les balises sonores sont installées à l'extérieur des bâtiments et sur les feux sonores.

Pour les déclencher :

Des télécommandes permettent de déclencher ces balises sonores mises sur les ERP et certains feux sonores.

MyMoveo

est une application gratuite destinée aux personnes déficientes visuelles qui permet d'activer les dispositifs sonores ou d'aide à la mobilité, de la marque Okeenea, équipés de cette option de déclenchement.

Les balises sonores

Balises sonores installées

- CCAS
- Maison des associations Noël Meslier
- Scomam
- Centre Administratif Municipal (CAM)
- Palindrome, salles multisport à St-Nicolas
- Salle polyvalente
- Bibliothèque
- Théâtre
- Maison de quartier Hilard
- Maison de quartier Grenoux
- Le Quarante
- La Perrine
- Espace sénior intergénérationnel

Balises sonores en cours d'installation

- Hôtel de ville
- MANAS (musée d'art naïf et singulier)
- ZOOM

Les boucles magnétiques

Amplificateur de sons pour les personnes déficientes auditives

- CCAS
- Maison des associations Noël Meslier, salle 001 au
- rez de chaussée
- Théâtre
- Hôtel de ville : une portative et une dans la salle du conseil municipal
- Centre administratif municipal
- MANAS (Musée d'Art Naïf et singulier)
- Musée Alain Gerbault
- Bain douche

- Au conservatoire / 40 : MobileConnect (système Bluetooth avec les appareils auditifs)

ACCEO

Accessibilité téléphonique sur Laval.fr : <https://app.acce-o.fr/client/laval> A l'accueil de certains ERP de la ville :

Solution d'accessibilité à destination des personnes sourdes, malentendants et non francophone

- Transcription instantanée de la Parole (TIP)
- Visio-Interprétation Langue des Signes Française (LSF)
- Visio-codage Langue Française Parlée Complétée (LPC)
- Transcription automatique

PAVE

Article 45 Loi du 11 février 2005 – PAVE – formalisé en 2012

Budget : 50 000 € par an en investissement

Travaux réalisés en 2024

Rue de la Cale

Descriptif des travaux : Création abaissée PMR au niveau des trottoirs

Rue Jeanne Jugan

Descriptif des travaux : Accès PMR

Rue du Dépôt

Descriptif des travaux : Création d'un passage protégé suite à la création d'un immeuble

Rue Hardy

Descriptif des travaux : Travaux accessibilité

École petite Immaculée Conception

Descriptif des travaux : Traversée piétonne

Rue du Mans

Descriptif des travaux : Traversée piétonne au niveau de l'école

PAVE

Rue Gaultier de Vaucenay

Descriptif des travaux : Traversée piétonne

Rue de Alma

Descriptif des travaux : Élargissements du trottoir

Quai Paul Boudet

Descriptif des travaux : Cheminement

Boulevard Industrie

Descriptif des travaux : Éclairages des traversées piétonnes

Théâtre Laval

Descriptif des travaux : Mises en place de protection sous les panneaux publicitaires

Les logements accessibles

Parc social de Laval

Méduane habitat, répartition au 1^{er} juillet 2025

SUR LAVAL :

4543 logements dont :

- **4** logements labellisation HSS (Habitat Séniors Services)
- **20** logements adaptables =

Possibilité d'aménagement pour aller vers un logement handicap

- **543** logements adaptés =

Changement de baignoire par douche et/ou barre d'appui

- **95** logements handicaps

Podéliha en 2023, chiffres non actualisés

32 logements sur le secteur de Laval-Agglomération

Mayenne habitat en 2024

- **2 084** logements sur l'ensemble de la ville de Laval dont :

- **567** logements accessibles "seniors" dont **210** logements disposent d'une douche récente (20 % pose en extraplat) et ont bénéficié d'adaptation au cas par cas pour l'installation d'équipement supplémentaire PMR type barre d'appui.

- **77** logements accessibles PMR adaptés ou adaptables, 17 sont aménagés avec des équipements PMR (par ex barres d'appui douche/WC, meuble évier PMR) répartis dans les Résidences St Catherine, L'Estacade et le Sémaphore.

Mobilité = MobiTUL

- Transport à la demande du lundi au samedi 7h 19h et le dimanche pour les personnes ayant des **difficultés de mobilité**

- Deux conditions :

- personnes de plus de 80 ans

- ou ayant un taux d'incapacité supérieur à 50 %

- Conseil de continuer de réserver en amont

Les créneaux 7h30 – 9h et 16h30-18h sont réservés prioritairement aux travailleurs.

En 2024 : Service par le délégataire RATP

- 67 476 voyages (67 227 en 2023)

- 362 980 Kms effectués (351 189 km en 2023)

Transport payant sur la base d'un ticket unité à 1€30

ou d'un abonnement mensuel à 25€40 suivant ce qui est le plus avantageux pour les usagers

Autres sujets concernant l'accessibilité

- Places parking pour les PMR

La ville dispose de **348 places de stationnement dédiées aux personnes à mobilité réduite**. Pour faciliter vos déplacements, retrouvez l'ensemble de ces places sur le site de Laval.fr. Celle-ci a été réalisée en lien avec l'association Unis cités.

Vous trouverez l'arrêté sur la page handicap du site de Laval.fr

- Carte Blue badges

A l'occasion du 37^{ème} sommet franco-britannique, le Président de la République s'est engagé à faciliter la reconnaissance par les collectivités locales françaises des cartes des stationnements pour personnes en situation de handicap britanniques, communément appelées blue badges.

Toilettes publics

Saint Vénérand, Quai de Bootz, Basilique d'Avesnières, place du Onze Novembre, Cordelier, Vauflery, La Perrine, rue du Britais, Plaine Cerdan, Cour vieux château, Robert Buron, Viaduc, Halte Fluviale, Hardy Lévaré, place du 11 novembre

Le panneau a la perrine

Inauguré le 07 juin 2024 et constitué de QR code et d'éléments en brailles, il permet d'orienter et d'aider le public à se déplacer au sein du jardin, en particulier pour les personnes en situation de handicap

Budget participatif 2

La deuxième édition du Budget participatif a été lancée sur le thème du Vivre ensemble et des solidarités. Chaque lavallois, dès 18 ans, a voté pour ses projets préférés sur le secteur de son choix, du 1^{er} au 30 avril 2024.

Quest'handi : cheminement, monte-escalier robotisé et assistance pour fauteuil

Monte escaliers robotisé, Partenariat avec Quest'handi

Une formation sera organisée pour l'utilisation du monte escaliers robotisé auprès des agents de la collectivité, Quest'handi et l'association APF France handicap

Place du 11 novembre

Prises en compte des demandes des associations suite à plusieurs déambulations :

La bande de guidage

Contraste visuelle (250 mètres), ajustement au niveau des passages piétons, mise en place d'une barrière rue bel air et des clous pour faciliter la traversée

Les feux sonores

Modifications de 15 textes adaptés aux besoins de repérage des différentes traversées piétonnes

Rue Vieux St Louis

Barrières installées pour faciliter la traversée piétonne

Bande d'éveil à la vigilance

Ajustement et déambulation de l'ensemble des passages piétons avec des membres d'associations

Au niveau du canal

Deux lisses posées devant le canal

Halls

Installation d'une balise sonore

Le cube sensoriel

La Réalité Virtuelle SANS casque pour les Professionnels.

IMAGIN'VR est l'entreprise gestionnaire

Aujourd'hui, plus de 25 établissements l'utilisent activement partout en France, dans des contextes aussi variés que l'**autisme, la psychiatrie, l'addictologie ou la prévention du burn-out.**

En Mayenne, la Maison départementale de l'autonomie (MDA) met à disposition cet espace aux associations partenaires pour les professionnels et les personnes accompagnées.

- Participation aux commissions "cube" à la MDA, organisée par le GEIST
- Facilitatrice pour les réalisations de vidéos

Plusieurs vidéos

- Centre Administratif Municipal provisoire de Laval
- Un supermarché
- Un bus et le magasin TUL
- 6 x 4 avec la chorale kiff et boom

Les perspectives

- Poursuivre le travail engagé de l'Ad'AP et du PAVE en lien avec les services et les partenaires
- Continuer les actions du projet Laval ville handi accueillantes :
 - ✓ Faire connaître StreetNav, le GPS piéton qui a des itinéraires adaptés grâce au signalement d'obstacles via l'application StreetCo
 - ✓ Remplir Acceslibre qui permet d'avoir les informations sur l'accessibilité des ERP publics via le registre accessibilité, 575 commerçants renseignés par les deux ambassadeurs accessibilité
 - ✓ Améliorer l'accessibilité numérique des sites de la ville de Laval et des moyens de communication
 - ✓ Poursuivre la communication sur ma boussole aidants
- Projet d'une aire de jeux inclusive à la plaine d'aventure pour 2026, validation financière à hauteur de 50 % par la région de l'appel à projet "handicap et territoire"

Annexe : Définition du handicap

Loi du 11 février 2005, art. 14 définit le handicap comme suit :

"Constitue un handicap, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant".

Le handicap est une notion complexe, car il existe 3 **approches** pour les dénombrer :

1° Le handicap **reconnu**: **reconnaissance administrative** par la CDAPH (droit ouvert à la MDPH), sachant que la reconnaissance de handicap par la CDAPH est limitée par des conditions d'âge à 60 ans, sauf à certaines conditions notamment précisées dans le RDAS.

2° Le handicap **identifié** (en fonction des critères définis par l'enquête) : déclarer avoir au moins une limitation fonctionnelle physique, sensorielle ou cognitive sévère et une forte restriction dans les activités que les gens font habituellement (DREES, INSEE),

3° Le handicap **ressenti** (se déclarer handicapé quel que soit le handicap).

Lexique

Ad'AP	Agenda d'accessibilité programmée
EAS	Espace d'Attente Sécurisée
ERP	Établissement Recevant du Public
LSF	Langue des Signes Française
MDA	Maison Départementale de l'Autonomie
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
PAVE	Plan de Mise en Accessibilité de la Voierie et des Espaces Publics
PMR	Personne à Mobilité Réduite

Merci pour votre participation

Ville de Laval