

Document destiné aux personnes utilisant un lecteur audio, par exemple NVDA
Projet, Laval ville handi-accueillante

Bilan annuel présenté à la CCAU le 30 septembre 2025

Présenté au conseil municipal du 08 décembre 2025

Ville de Laval – caisse des dépôts – Make.org association

Rappel des 6 actions :

1- Rue sans surprise : GPS piéton Streetnav

Objectif : Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap grâce à un GPS piéton adapté.

L'action : Une application collaborative appelée Streetco signale aux utilisateurs les obstacles rencontrés et propose des itinéraires adaptés aux personnes à mobilités réduite (PMR). [Streetco app](#)

2-Accessibilité des Établissements Recevant du Public (ERP)

Objectif : Informer les lavallois du niveau d'accessibilité des établissements recevant du public (ERP) afin de permettre aux personnes en situation de handicap de réinvestir l'espace public en confiance.

L'action : la plateforme Accèslibre renseigne le niveau d'accessibilité des ERPs grâce à une collecte de données et leur partage en « opendata ». [accèslibre](#)

3- Accessibilité des lieux touristiques

Objectif : Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

L'action : une formation en e-learning à destination du personnel des musées en répondant aux critères du Label Tourisme et Handicap. [Mon Musée Accessible](#)

4- handi-recrutement

Objectif : Les personnes en situation de handicap trouvent dans de meilleures conditions un emploi adapté au sein des entreprises et institutions de Laval.

L'action : un guide et des webinaires pour accompagner la rédaction des offres d'emploi et l'élaboration d'une politique d'emploi inclusive. [Livre blanc](#), Formation & Webinaires

5- Accessibilité numérique-

Objectif : les TPE et PME sont formées aux enjeux de l'emploi des personnes en situation de handicap et à l'accessibilité numérique.

L'action : une formation en e-learning pour sensibiliser aux enjeux de l'emploi et à l'accessibilité numérique.

Webinar et [Modules de formations vidéos](#)

6- Aidants

Objectif : Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner en fonction de leurs besoins spécifiques dans leur rôle auprès du proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap. **L'action :** la plateforme Ma Boussole Aidants recense les solutions et services de proximité disponibles pour les aidants et les personnes en situation de handicap. [Ma Boussole Aidants](#)

Un programme en partenariat avec Laval, la caisse des dépôts et Make.org association

Le rôle de la ville de 2023 à 2027

- Cartographie de l'écosystème local
- Participation à plus de 150 rdv avec d'information et pilotage des temps forts
- Mise en relation avec les services de la ville, identification des synergies
- Contribution au plan d'actions
- Organisation logistique et co-animation des événements

Le rôle de la caisse des dépôts de 2023 à 2024

- Lien avec les services de l'Etat et relai politique : implication de la DIA (Déléguée Interministérielle de l'accessibilité)
- Participation aux rendez-vous
- Partage des actualités législatives, relai du FTA (Fonds Territorial pour l'accessibilité)
- Diffusion des offres de la caisse des dépôts aux partenaires

Participation financière jusqu'en 2027

Le rôle de Make.org association de 2023 à 2024

- Animation des COPIL et des ateliers de travail
- Organisation des rdv avec l'écosystème
- Définition et suivi des objectifs des actions
- Identification d'opportunités de financement via des appels à projet

Participation financière jusqu'en 2027

Les leviers d'actions utilisés pour diffuser les ressources du dispositif

Rendez-vous avec l'écosystème

Plus de 150 rendez-vous individuels réalisés avec les acteurs avec l'écosystème lavallois pour les engager dans le projet et qu'ils relaient les actions auprès de leurs bénéficiaires

Évènements

Une quarantaine d'événements et groupes de travail ont été organisés et mis en place afin de définir des axes de travail concrets et engager concrètement les participants sur les actions.

Communication

Plus de 300 personnes et structures sollicitées pour les informer du déploiement du dispositif et qu'ils reçoivent les actualités du programme et les possibilités d'engagement.

Formation

Plusieurs ateliers de formation organisés pour encourager l'implication des agents et les accompagner dans la démarche d'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap

Mobilité

Faciliter les déplacements des personnes en situation de handicap avec l'application Streetnav et Streetco

Les principales réalisations

- Connexion entre plusieurs services de la ville dont le service informatique, Laval Direct Proximité (LDP), voirie et l'application pour traiter les obstacles
- Organisation de plusieurs événements afin de collecter des données de la voirie, challenge avec le Territoire zéro chômeur, Unis cités, Campus ECOFAC, GEIST
- 7 salariés de Val'OriSonS 53 nommés Streeter pro font des centaines de signalements par mois réceptionner par LDP

Résultats

- Plusieurs associations partenaires et 5 évènements. Le Cinéville a contribué en offrant des places aux challengers
- En juin 2025, **585 itinéraires calculés** sur Streetnav
- En moyenne par mois : **1400 signalements signalés** sur Streetco dont environ **400 obstacles** (travaux, poubelles, véhicules gênants, pavés, trous, ressauts...) et environ **1000 segments accessibles**

Ambassadeurs accessibilité / Le Fonds Territorial d'accessibilité

Deux jeunes sont en service civique depuis cet été. Ils sont recrutés par la DDT pour une durée de 8 mois et encadrés par l'association Unis-cité.

La DDT et la ville de Laval ont déjà présenté ce fonds à différents partenaires.

En tant qu'ambassadeurs de l'accessibilité, ils vont rencontrer les commerçants en présentant leurs missions :

- 1 - Sensibiliser les commerçants et le grand public à la mobilité réduite et aux différents handicaps
- 2 - Promouvoir le Fonds Territorial d'Accessibilité
- 3 - Présenter et alimenter la plateforme Accessible
- 4 - Informer du fonds de commerce de proximité pour les commerçants intéressés.

ERP (Établissement Recevant du Public)

Améliorer l'accessibilité des établissements recevant du public avec le site Accès Libre

Les principales réalisations

- Coordination avec les services de l'Etat pour le recrutement des deux ambassadeurs "accessibilité", formation aux notions de handicap
- Recensement du niveau d'accessibilité et sensibilisation des commerçants au handicap / au FTA / au fond de proximité

Résultats

- **575 commerçants renseignés** par les deux ambassadeurs accessibilité, 2 contrats en service civique via Unis-cité et la DDT et en partenariat avec la ville de Laval
- Référencement des ERP publics via les registres accessibilité

Culture

Améliorer l'accueil et l'inclusivité des lieux touristiques et culturels de Laval.

Les principales réalisations

- Organisation de formations collectives
- Diffusion de la formation “Mon musée accessible” auprès des acteurs de la culture, de l'office de tourisme et de nombreux partenaires.

Résultats

- Structures formées : musées de Laval et les 8 maisons de quartier
- Un groupe de travail “accessibilité” s'est formé afin de partager des ressources et bonnes pratiques

Emploi

Faciliter le recrutement et le maintien en poste des personnes en situation de handicap

Les principales réalisations

- Organisation d'ateliers de travail avec les acteurs de l'emploi et du handicap
- Diffusion d'un guide sur le recrutement et de formations à l'inclusivité en entreprise à 50 structures

Résultats

- Interventions à deux événements sur l'emploi avec la participation de l'Agefiph
- Lien avec le territoire zéro chômeur, streeter pro avec VaL'OriSonS 53

Accessibilité numérique, améliorer l'accessibilité des sites internet de la ville

Les principales réalisations

- 17 agents de la collectivité qui intervient sur les sites internet ont eu une sensibilisation à l'accessibilité numérique
- Grâce à la démarche Laval ville handi accueillante, le site de la ville a pu avoir une aide financière pour obtenir une attestation RGAA
- Réunion de travail en transversalité au sein de la collectivité concernant les paramétrages des documents de communication afin de les rendre accessible avec le lecteur NVDA utilisé par les personnes déficientes visuelles
- Formation au FALC en cours de plusieurs agents

Solidarité : Ma Boussole Aidants

Faciliter la vie et le quotidien des proches aidants en leur donnant accès à l'ensemble des informations, recommandations et services de proximité pour les accompagner

Les principales réalisations

- Organisation de plusieurs ateliers de travail
- Organisation de plusieurs permanences pour inscrire les structures d'aide

Résultats

- 1600 utilisateurs annuels cherchant des renseignements sur Laval
- 130 structures référencées à Laval
- 691 structures sur le département de la Mayenne
- 511 structures nationales utilisent pour les Mayennais
- 2 500 flyers imprimés par la ville et distribués lors d'évènements

L'impact indirect :

- Acculturation de tous à la question de l'inclusion et de l'accessibilité,
- Développement du travail en transversalité entre les différents services municipaux sur la question de l'accessibilité,
- Création de dynamiques partenariales perennes (DDT, Unis-cités, collectivités et associations diverses...),
- Création d'opportunités : Appels à projets, réglementation, mobilisation de fonds, participation au salon des maires, rencontres avec les filiales de la Caisse des dépôts, contacts avec d'autres villes (Lorient, Trappes, Nîmes, Thionville, St-Brieuc, Alfortville, St-Ouen-Sur-Seine, Limoges, Rennes

Et maintenant :

Augmenter les collectes données :

- Voirie en faisant connaitre le GPS piétons Streetnav, intégrer des informations (sanitaires, places de parking PMR, les bancs...), poursuivre les challenges Streetco (signalements d'obstacles et de segments accessibles)
- ERP via Acceslibre et le registre accessibilité des ERP publics
- Places de parking PMR avec la mise à jour sur le site de la ville

Poursuivre la formation aux agents des ERP publics :

- Adapter la formation en utilisant les modules monmuséeaccessible

Améliorer l'accessibilité numérique :

- Adapter les documents de communication au FALC et au lecteur NVDA pour les personnes déficientes visuelles

Faciliter la vie des aidants :

- Poursuivre la communication et le remplissage via les services et établissements du CCAS, de la mission CRT (Centre de Ressource Territorial) et des partenaires

Merci à vous tous pour votre participation