

Rapport Accessibilité 2017

Présenté au Conseil Municipal le 24 septembre 2018



Ville de Laval

Hôtel de ville

Place du 11 novembre

CS 71327

53013 Laval cedex

Tel. 02 43 49 59 92

mairie@laval.fr/www.laval.fr

Sommaire

Enjeu de société / Contexte

ADMINISTRATION GENERALE

- Informations géographiques et administratives de la commune page 8
- Informations administratives relatives à la Commission Communale pour l'Accessibilité Universelle (CCAU) page 9
 - Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) page 10
 - Ressources Humaines page 12

ESPACES PUBLICS ET ENVIRONNEMENT

- Plan de Mise en Accessibilité de la Voirie et des Espaces Publics (PAVE) page 15
- Aménagement de l'Espace Public page 16
 - Stationnement PMR page 17

AMENAGEMENT URBAIN ET MOBILITE

- Réalisations 2017 page 18
- MobiTul page 19

CULTURE / PATRIMOINE

- Lecture publique page 20
- Musée du Vieux Château page 21
- Bateau Lavoir page 22
- Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD) page 23
- Théâtre page 24

ENFANCE / EDUCATION

- Temps après l'école (TAP) / Accueils de Loisirs (ALSH) **page 25**
- Coordination Handicap **page 28**
- Section Autisme : Unité d'Enseignement Maternelle **page 29**

VIE DEMOCRATIQUE ET CITOYENNETE

- Vie des quartiers / Accompagnement aux Loisirs **page 30**
- Vie Citoyenne **page 31**
- Relogement des personnes en situation de Handicap dans le secteur public **page 32**

SOLIDARITE ET SANTE

- Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) **page 33**
- Équipe d'appui en adaptation réadaptation (EAAR) **page 33**
- Service Maintien à Domicile **page 34**
- Service Animations collectives et de lien social **page 34**
- Service Accompagnement social et accès aux droits **page 35**
- Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile **page 35**

Enjeu de Société

contexte

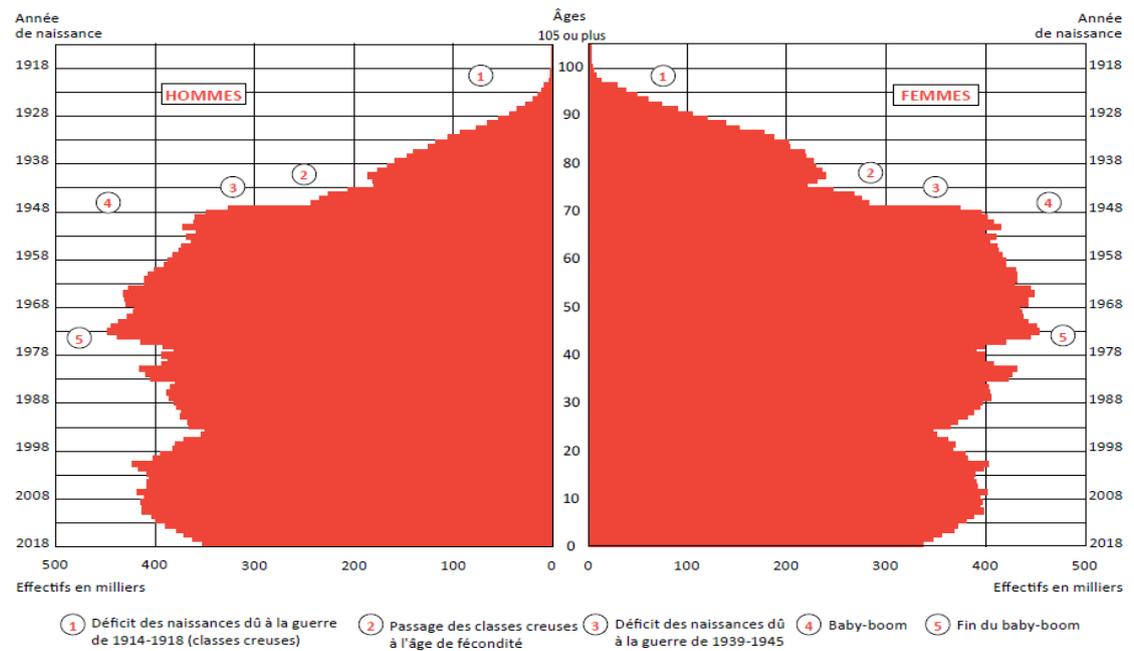
□ Démographie

13 % de la population (environ 6 millions de personnes) déclarent éprouver une gêne dans leurs déplacements.



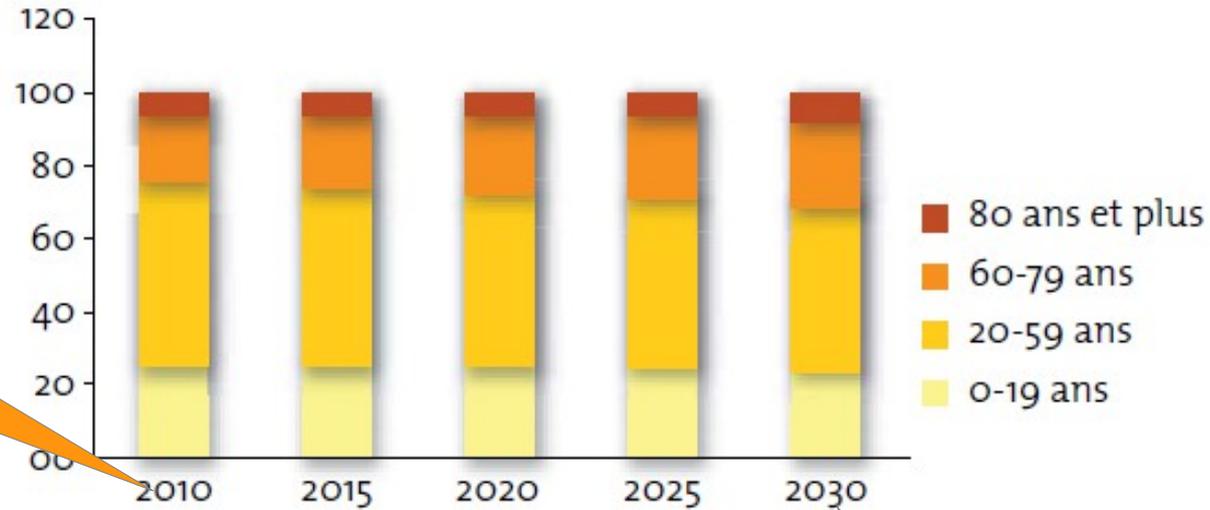
État démographique en 2017 :

Population de la France - Évaluation provisoire au 1^{er} janvier 2018



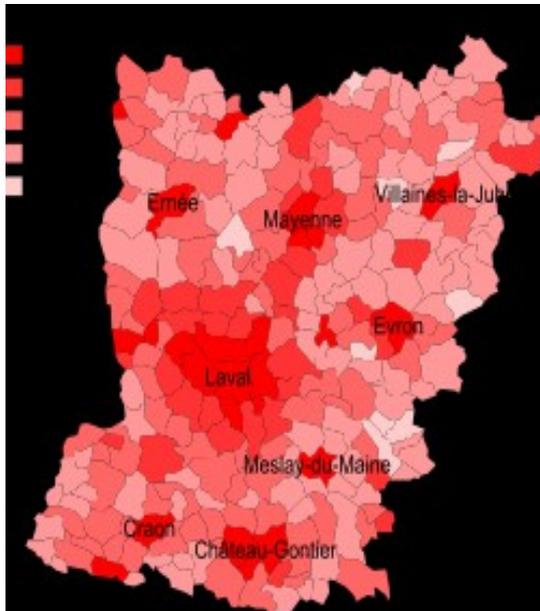
(G. Pison, *Population et Sociétés*, n° 553, Ined, mars 2018)

○ Prévisions vieillissement :



Population de plus de 60 ans = 24 % de la population totale

○ Population sur la Mayenne :



307 350 habitants
(INSEE janv 2014)

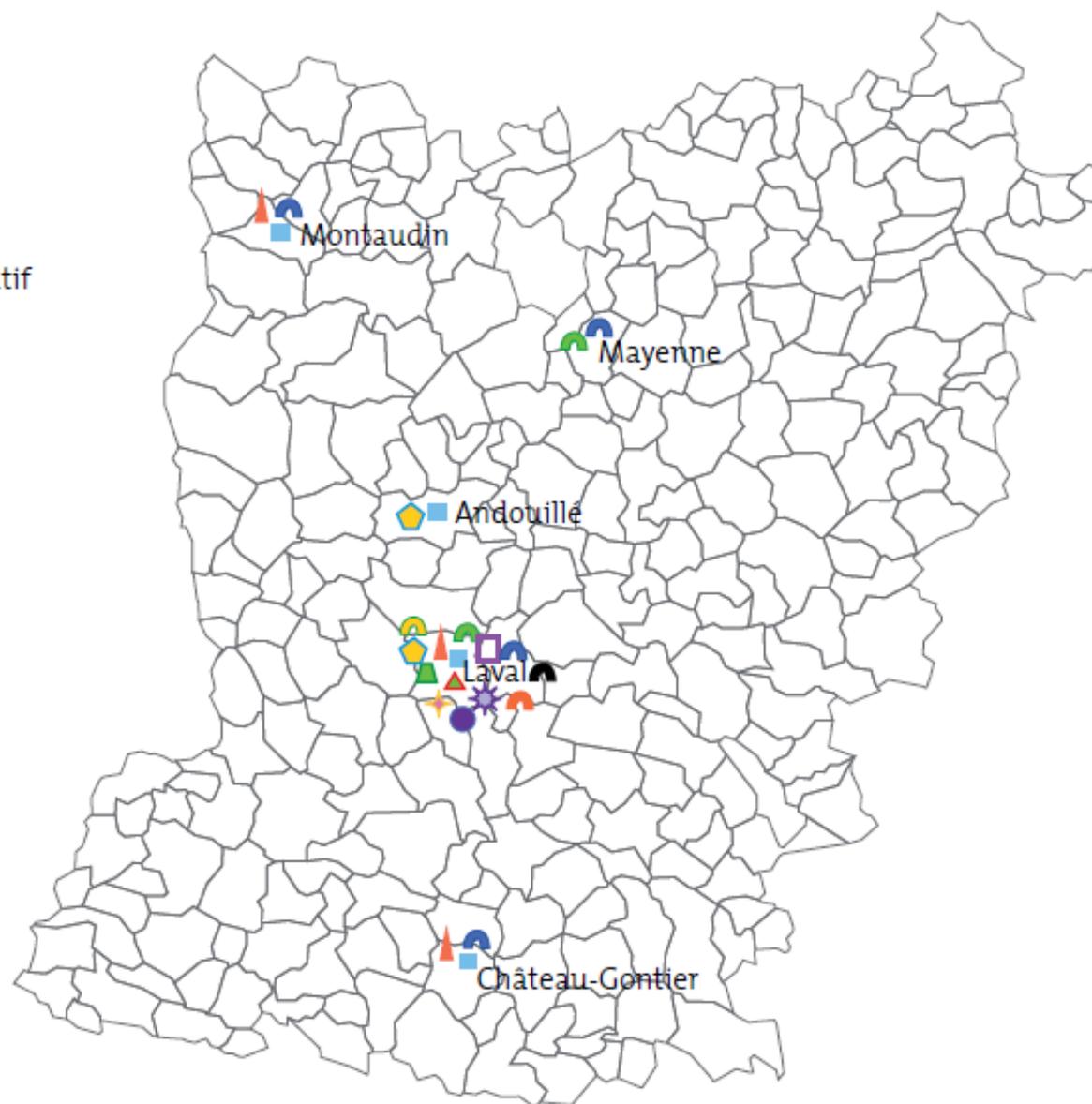
Superficie = 5175,2
Km2

1/3 des plus de 60 ans dans la population totale

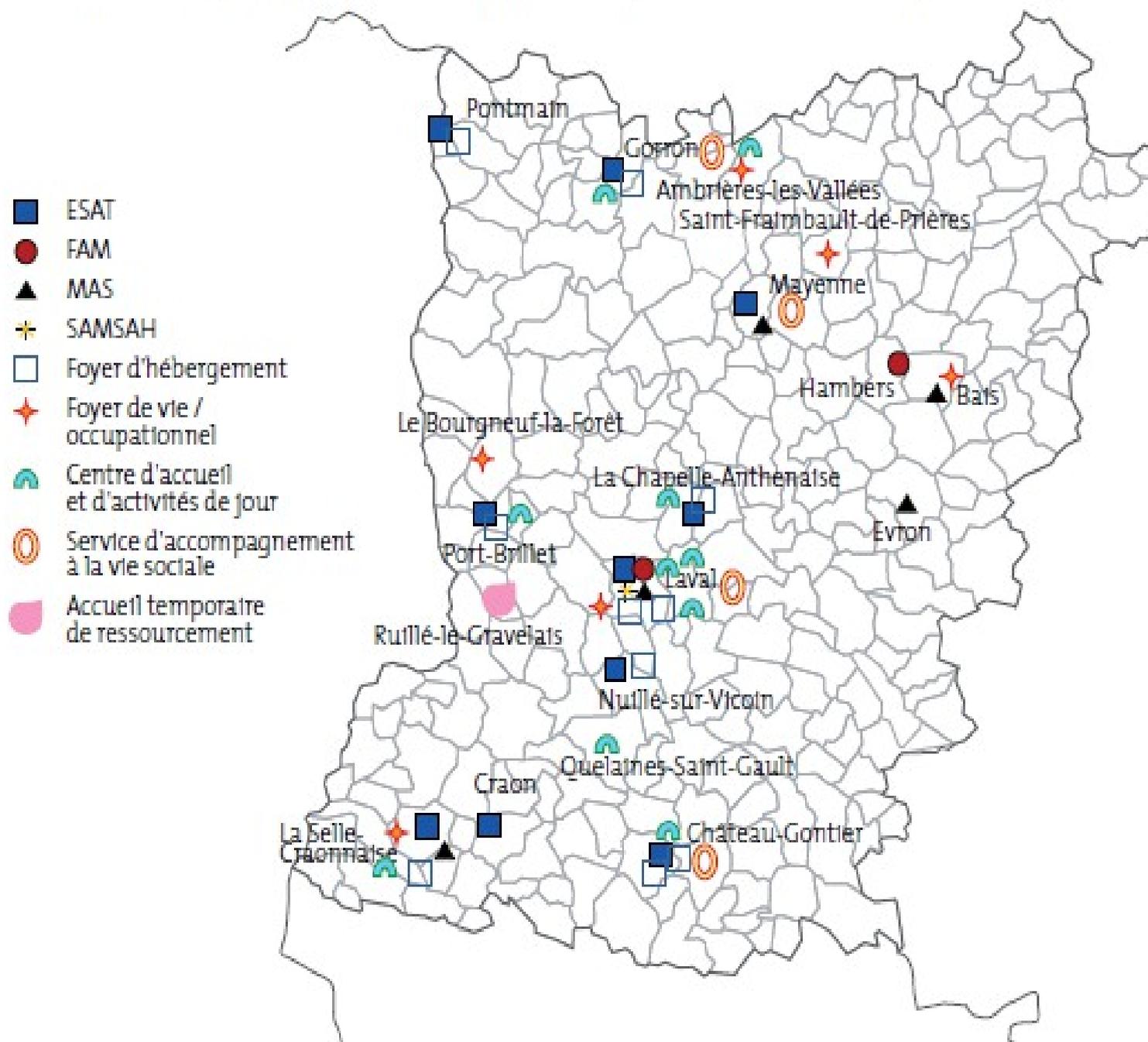
Laval
50 073 habitants
Superficie = 34,2 Km2
Densité moyenne =
1 463 hbts/Km2

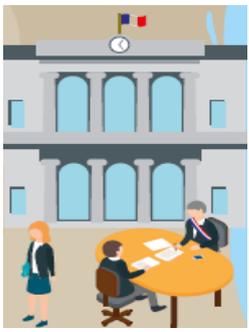
Établissements et services dédiés aux enfants handicapés en Mayenne

- Section d'éducation motrice
- Institut médico-éducatif
- ▲ CAFS
- ▲ CAFS "Autistes"
- ▲ Unité "Autistes"
- ◆ ITEP
- ✳ HANDAS
- ◐ SESSAD "Autistes"
- ◑ SESSAD déficients intellectuels
- ◒ SEESAD TCC
- ◓ SESSAD handicap moteur
- ◔ SEEFIS
- ◕ SESSAD déficients visuels
- ✦ CMPP
- CAMSP



Répartition géographique des équipements pour adultes handicapés en Mayenne

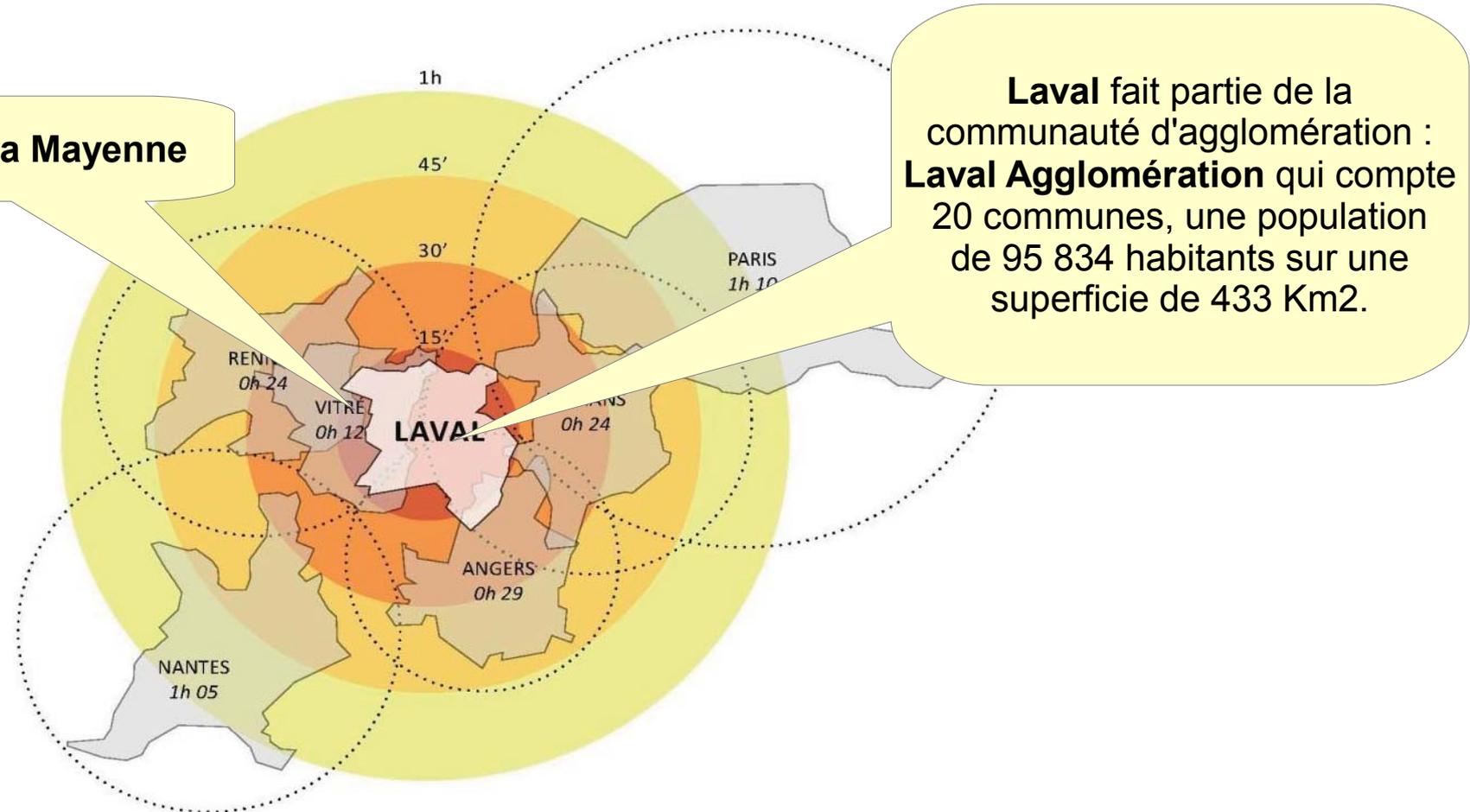




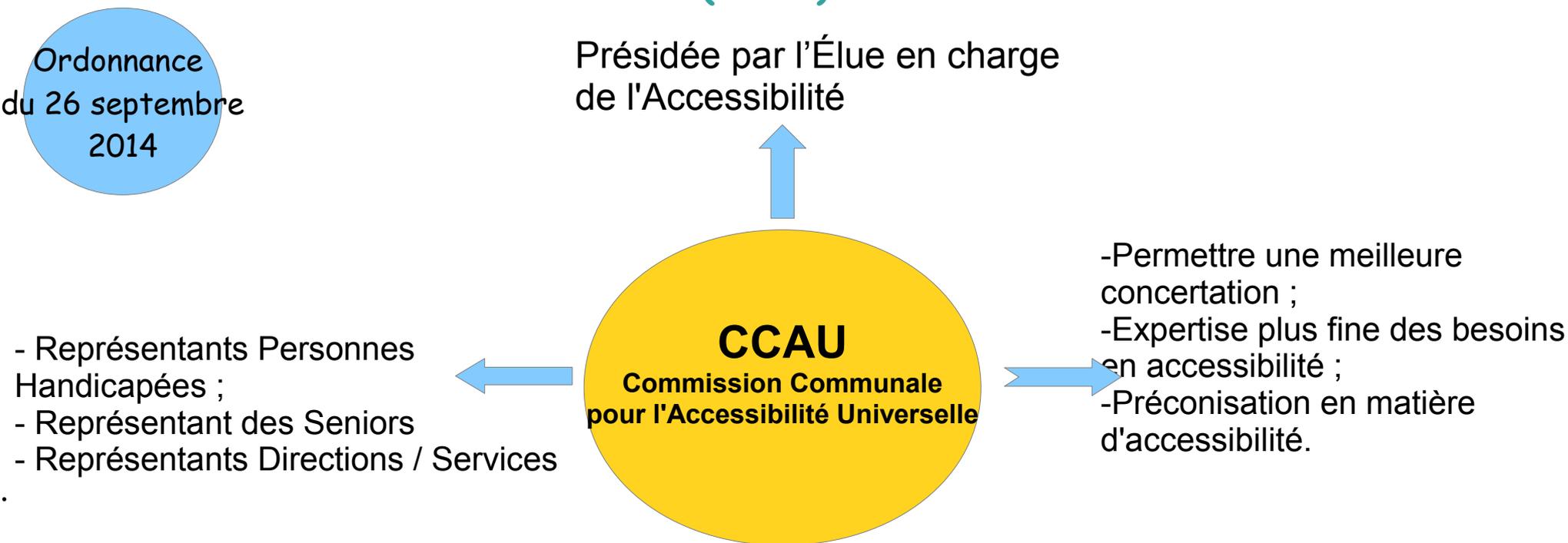
ADMINISTRATION GENERALE

- Informations géographiques et administratives de la commune

Préfecture de la Mayenne



■ Informations administratives relatives à la Commission Communale pour l'Accessibilité Universelle (CCAU)



Enjeux des CCAU:

- ◇ Mettre en œuvre le caractère universel des Commissions Accessibilité (CA)
- Renommer **Commission Communale pour l'Accessibilité Universelle**
- Constitution de l'instance :
 - Représentation de tous types de handicap ;
 - Représentation des acteurs économiques, des personnes âgées et des usagers.
- ◇ Conférer un rôle d'observatoire aux CA

▪ Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP)

Rappel :

En application de l'ordonnance n°2014-1090 du 26 septembre 2014 portant sur la réalisation d'un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP), la Ville de Laval s'est engagée dans l'élaboration de son agenda.

Au regard de la dimension importante de son patrimoine et du budget alloué, la Ville de Laval a réalisé son Ad'AP sur une période totale de 9 ans.

□ **Période 1 : 2017 - 2019**

Cette première période de trois ans présente une programmation précise des travaux par bâtiment qui seront mis en accessibilité, avec les montants financiers associés.

Le montant de la période 1 est estimé à **376 850,00 € HT.**

Travaux réalisés en 2017 : 125 760,00 €

- Louis Pergaud

Travaux sanitaires restaurant



- Alfred Jarry (Ascenseur)



- ECA Scomam

Accessibilité complète
du Bâti dont 1 douche PMR



- Gymnase N.Hamard

Travaux sanitaires, accès spectateurs
place PMR

- École Pauline Kergomard

Travaux WC PMR

- Signalétique des escaliers de toutes
les écoles

▪ Ressources Humaines

Emploi des personnes handicapées en 2017

◇ **Nombre de travailleurs handicapés recrutés**

Ville = 1 CCAS = 1

◇ **Taux d'emploi des personnes ayant une « Reconnaissance Travailleur Handicapé »**

Ville = 10,79 % CCAS = 9,03 %

◇ **Nombre de reclassements**

Ville = 3 CCAS = 2

◇ **Montants des aides perçues par le FIPHFP (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique)**

Ville = 20 276 € CCAS = 0

▪ Accompagnement du maintien dans l'emploi et reclassement

La Ville de Laval compte parmi les agents municipaux (Ville et CCAS), depuis de nombreuses années, des agents en situation de handicap. Certains ont été recrutés alors qu'ils étaient reconnus travailleurs handicapés, d'autres ont été confrontés au cours de leur carrière à des restrictions d'aptitudes pouvant mener à des situations de handicap.

Les restrictions d'aptitudes peuvent être temporaires ou permanentes, totales ou partielles. La solution privilégiée est le maintien dans l'emploi, si possible au poste d'origine par la mise en œuvre d'un aménagement, sinon par procédures de reclassement. Le reclassement représente ainsi une procédure du maintien dans l'emploi.

En cas d'impossibilité de maintien au poste d'origine, il est mis en œuvre une procédure de recherche de solutions de reclassement tout d'abord interne puis externe au service, éventuellement avec changement de filière.

▪ Convention partenariat avec Cap Emploi

La Ville de Laval mène une politique active en matière d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap tout en respectant le principe d'égalité qui gère l'accès aux emplois publics et le déroulement de carrières des fonctionnaires.

Afin de poursuivre cette politique et de renforcer ses actions en faveur du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap et concrétiser une politique de ressources humaines cohérente et transversale dans les services, la Ville de Laval a engagé une collaboration avec Cap Emploi de la Mayenne, depuis 2011, et a formalisé ce partenariat dans une charte.

Le but de ce partenariat est de développer l'emploi et l'insertion des travailleurs handicapés. Dans ce cadre, le Cap Emploi accompagne la ville sur les projets suivants :

- Actions de sensibilisation ;
- Projet de recrutement et d'intégration des personnes en situation de handicap dans la collectivité ;
- Actions d'information, d'échange et de communication sur le handicap

ESPACES PUBLICS ET ENVIRONNEMENT

Plan de Mise en Accessibilité de la Voirie et des Espaces Publics (PAVE)

Art. 45
Loi du 11 février
2005



PAVE

- Formalisé en 2012
- Précise les conditions et délais de réalisation des aménagements

Réalisations 2017

◇ Travaux d'entretien des Places PMR



Coût : 5 621,55 €

◇ Travaux PMR (Modification trottoirs, pose dalles d'éveil et de vigilance...)



Coût : 30 160,97 €

◇ Répétiteurs sonores (Pose 18 boîtiers)



Coût : 6 964,02 €
(Télécommande à retirer au
Centre Administratif Municipal :
Service réglementation)

■ Aménagement de l'Espace Public en 2017

Réfection Trottoirs : 92 000,00 €

Rue d'Avesnières
Rue de Beauvais
Rue d'Hilard
Rue du Maine
Rue de Provence
Rue Salvador Allende



Réfection de la rue de Provence

Réfection rue du Hameau

Création d'un parvis piétonnier pour les Bains-douches : 50 000,00 €



▪ Stationnements PMR

Gestion des Stationnements
PMR par la Direction de la
Voirie



En **2017** :
350 stationnements
PMR recensés sur Voirie
(341 en 2016)

Modalités :

- Titulaire d'une carte de stationnement pour personne Handicapée ;
- Intérêt général avéré ;
- Configuration voirie : respect des normes PMR.



AMENAGEMENT URBAIN ET MOBILITE

▪ Pôle d'échanges multimodal de la gare



Prise en compte de l'accessibilité pour tous dans tous les aménagements

▪ Passerelle de la gare



▪ Maison de Quartier du Tertre





■ MobiTul

Un nouveau service de transports

Depuis le mois de septembre 2017, MobiTUL permet aux personnes de plus de 80 ans ou ayant un taux d'incapacité supérieur à 50 % de bénéficier d'un service de transport plus performant. Il n'y a plus de limite d'aller-retour pour des raisons médicales et les allers-retours liés aux loisirs passent de 2 à 3 par semaine. L'accompagnant bénéficie de la gratuité.

Deux modalités de déplacement sont envisagées : via les bus TUL, avec un accompagnement personnalisé lorsqu'ils sont accessibles ; au domicile, en porte à porte, dans les autres cas. Pour bénéficier de ce service, il faut remplir un dossier d'inscription.

Les réservations peuvent être faites par téléphone ou sur le site de Laval Agglomération. La centrale de réservation est ouverte du lundi au samedi de 7h à 19h.

En 2017 :

- 564 utilisateurs dont **401 Lavallois** (71,10 %)
- 241 000 Kms effectués
- Sur l'ensemble des demandes :
 - 48,4 % personnes âgées de + 80 ans
 - 43,6 % personnes ayant un Taux incapacité 50%



CULTURE / PATRIMOINE

▪ Lecture Publique

Différentes prestations spécifiques sont proposées aux personnes à mobilité réduite, non voyantes ou mal voyantes, sourdes ou malentendantes dans les bibliothèques municipales.

La bibliothèque Albert-Legendre dispose d'un ensemble de matériels pour les non-voyants et mal-voyants. Ainsi, il y a, à disposition :



Plage braille



Télé-agrandisseur



Ordinateur grand écran

Service de Portage à Domicile :

Le Service de portage livre gratuitement des documents directement au domicile 1 fois / mois (sur Laval uniquement). Pour les bénéficiaires via de ccas, la distribution se fait par des jeunes en service civique accompagnés par l'association Unis-Cité.

Pour les autres bénéficiaires (particuliers et résidents EPHAD), la distribution se fait par les agents de la bibliothèque. Ce service procède à environ 120 livraisons /mois.



Loupe électronique

▪ Musée du Vieux Château



Le médiateur du Musée a accompagné :

- 465 personnes en situation de handicap mental ;
- 10 personnes en situation de handicap visuel ;
- 416 élèves en Classe ULIS

Le Musée d'Art Naïf du Vieux Château a été en juin 2016, labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 formes de handicap : mental, moteur, auditif et visuel.

Il est le 1er site sur la ville de Laval à recevoir ce label.



Projet de résidence artistique avec 15 adultes du Centre d'Accueil et d'Activités et Douce Maribaud (plasticienne) en partenariat avec des élèves du Lycée Douanier Rousseau.

Aménagement d'une deuxième porte permettant l'accès des personnes en fauteuil roulant qui ne peuvent utiliser la plate forme élévatrice.





▪ Accessibilité du Bateau Lavoir

- Maquette tactile avec légende en braille ;
- Borne numérique avec restitution en images de synthèse du bateau ;
- Vidéo sous titrée
- Support de visite



Formation du personnel :

La médiatrice du patrimoine et l'animateur adjoint ont suivi une formation :
« *Mieux communiquer avec une personne sourde* » (modules 1 et 2 initiation LSF)

▪ Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD)

Au conservatoire, sont menés différents projets et actions en direction d'un public en situation de handicap.

Ainsi, des partenariats existent entre la ville de Laval via le CRD et des structures spécialisées.



IME, HANDAS, HDJ , ULIS

éveil musical

expression corporel et danse



Foyer T. Vohl, SEM APF



Atelier voix Chorale

Théâtre



Foyer T.Vohl, HDJ, IME



HJD, IME



- Théâtre

Le **Théâtre** est accessible aux personnes à mobilité réduite et est équipé de boucles magnétiques pour les personnes malentendantes.

Ainsi, dans chacune des plaquettes présentant sa programmation, le théâtre mentionne quels sont les spectacles adaptés aux personnes sourdes et malentendantes.

Accompagnement et formation de l'équipe du Théâtre pendant 2 jours sur l'accueil, outils de communication, accessibilité des spectacles

Installation d'une porte automatique identifiée ;

Pose de bandes de guidage au sol ;

Pose de lettrage plus lisible en salle

Spectateurs à mobilité réduite
 Le Théâtre de Laval et L'Avant-Scène sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour un meilleur accueil, les emplacements pour fauteuils roulants doivent être demandés lors de la réservation.

Spectateurs sourds et malentendants
 La salle Barbara Hendricks au Théâtre et la salle de L'Avant-Scène sont équipées d'une boucle magnétique. Certains spectacles très visuels et sans paroles sont naturellement accessibles. En voici la liste :

- Rouge (p.16)	- Silence (p.39)
- Animale (p.19)	- Le soir des monstres (p.45)
- Couac (p. 31)	- Le mouvement de l'air (p.52)
- Belle d'hier (p.35)	- Short Stories (p.54)
- Enchantés (p. 37)	- Désordres (p.58)
- Made in China (p.38)	- Natilif (p.61)

Présentation de saison en LSF et Audiodescription





Enfance / Éducation

▪ Temps après l'école (TAP) + Accueils de Loisirs (ALSH)

75 enfants ayant une reconnaissance MDA ont été accueillis en ALSH



214 enfants (MDA) ont été accueillis sur les TAP et pause méridienne



Mise en place de temps d'Analyses de pratiques professionnelles encadrés par des psychologues pour les 6 secteurs.

Projet Sensibilisation au Handicap

A Grenoux, les animateurs ont proposé aux enfants de participer à des ateliers de sensibilisation au handicap sur les temps d'activités périscolaires.

Ainsi, les enfants des écoles F.Dolto, Haute Follis, Hilard et Sainte Marie ont suivi 4 ateliers de 2 heures pour mieux appréhender le monde vu par une personne souffrant de handicap.

Ces ateliers ont été organisés avec des partenaires spécialisés :

- le Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à la Scolarisation (SSEFS) pour l'atelier sur le handicap auditif ;
- le Service d'Éducation et de Rééducation à domicile pour aveugles et Amblyopes (SERDAA) pour le handicap visuel ;
- le Groupement d'Étude pour l'Insertion Sociale pour Tous (GEIST) pour le handicap intellectuel ;
- l'Association France Handicap pour le Handicap moteur.



Accueil de Loisirs des Pommeraies

Partenariat avec la Section d'Éducation Motrice (SEM) lors des vacances scolaires

Temps d'inclusion pour les enfants de l'Institut Médico Éducatif (IME) sur les TAP.

Activité Bowling : accueil d'une enfant en fauteuil roulant électrique



■ Coordination Handicap

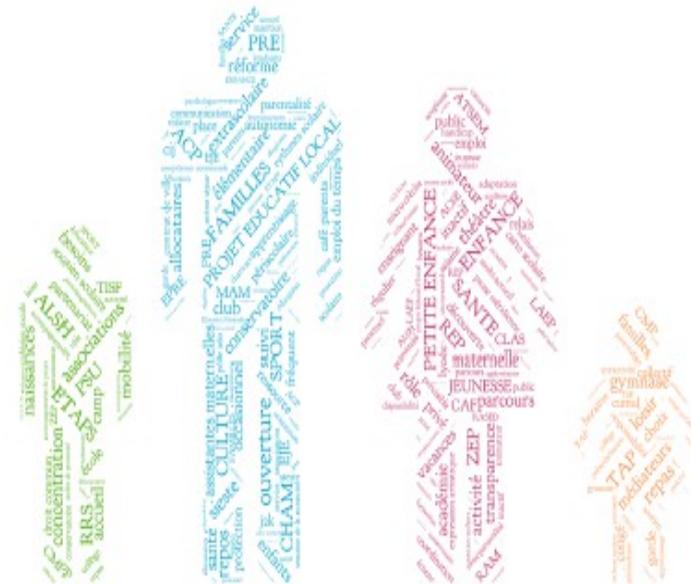
Lors de l'élaboration du Projet Éducatif Local (PEL) et sur la base des éléments du diagnostic, la Ville a retenu des orientations stratégiques pour mener à bien sa politique éducative, notamment en matière de Handicap.

Pour cela, en **septembre 2016**, la mission Accessibilité et Handicap a vu sa mission orientée vers :

- l'**accompagnement des équipes éducatives**, notamment sur les **temps péri-scolaires** et **extra-scolaires** dans l'accueil des enfants ayant une reconnaissance MDA ;
- le renforcement du **lien avec les partenaires** que sont l'Éducation Nationale, la Maison Départementale de L'Autonomie et des structures spécialisées dans la prise en charge du Handicap ;
- l'**appui et relais** lors de **situations d'urgence** ;
- la mise en place d'une **approche concertée** avec les associations gestionnaires de structures spécialisées (Convention avec le GEIST).

LAVAL 

PROJET EDUCATIF LOCAL



LAVAL 2015-2020

VIE DEMOCRATIQUE ET CITOYENNETE

• Vie des quartiers / Accompagnement aux Loisirs

Faciliter l'action de l'Association *Quest'Handi* pour l'inclusion des personnes en situation de handicap lors d'actions culturelles, éducatives et sociales avec la mise à disposition d'un local à la Maison de Quartier des Vignes.

Ciné ma différence, séance tout public, adaptée à tout type de handicap (audiodescription, boucles magnétiques, accès fauteuil roulant) Séances renouvelées tous les 2 mois. **5 séances en 2017 pour 450 spectateurs**

Prochaine séance Ciné-ma différence :
Samedi 14 octobre 2017 à 14 h 30, au Cinéville Laval



Les Vacances



De nombreux organismes proposent des dispositifs pour partir en vacances, y compris pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants.

Afin de trouver la solution la plus adaptée à chacun, chaque maison de quartier a un « référent famille » auquel il suffit de s'adresser.

Les Activités

Gratuité pour les accompagnateurs des personnes en situation de handicap pour les activités et services proposés par les Maisons de Quartier. Accès à plus de 130 activités (poterie, peinture sur soie....)



Mise en place des Logos accessibilité sur les plaquettes d'activités des Maisons de Quartier

- Vie citoyenne

LAVAL LES JEUDIS CITOYENS

MON QUARTIER

HIER,

AUJOURD'HUI

ET DEMAIN !



« **Ateliers de la Cité** » : ces ateliers sont des espaces où les populations concernées peuvent s'exprimer sur des projets d'intérêt général de leur quartier.



Intervention d'une interprète en
Langue des Signes Française

« **Jeudis Citoyens** » : le jeudi précédent chaque conseil municipal, un « projet phare » à l'ordre du jour est présenté pour en débattre.



• Relogement des Personnes en situation de Handicap dans le secteur public

Au sein de la direction démocratie locale de la Ville, **un agent** a pour mission d'accompagner les personnes en situation de handicap, qui ont fait une demande de logement auprès des bailleurs sociaux, pour la recherche du bien qui leur correspondra le mieux.

• Collaboration étroite

Accompagnement dans
visite du logement

Participation aux Commissions
d'attribution des logements

MAYENNE
Habitat

Méduane
Habitat

G R O U P E

CL

de la Mayenne

action
Logement



36 ménages relogés en
2017

▪ Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)

Le SSIAD compte **97 places** pour des prises en charge de soins infirmiers à domicile :

90 places pour des personnes lavalloises âgées de plus de 60 ans ;

7 places pour des personnes lavalloises en situation de handicap.

En 2017, **136 personnes** ont été accompagnées par le SSIAD.

▪ Équipe d'appui en adaptation réadaptation (EAAR)

Sur simple demande, intervention d'ergothérapeutes au domicile des personnes en situation de handicap pour conseiller sur les gestes et habitudes et proposer des aménagements adaptés. Soutenu par l'ARS, ce service propose aussi un soutien psychologique.

En **2017**, **468 personnes** ont été visitées sur le centre Mayenne.

▪ Service Maintien à Domicile

Le Service Maintien à Domicile soutient les personnes âgées, handicapées ou souffrant de maladie chronique, de 6h à 23h, 7 jours sur 7.

En **2017**, **729** personnes ont bénéficié d'une prestation à domicile ;

122 personnes ont bénéficié d'une téléassistance.

57 500 repas ont été livrés à domicile ;

Une formation sur le handicap psychique et la santé mentale a été mise en place pour les auxiliaires de vie sociale.

▪ Service Animation collective et lien social

Des activités de loisirs et de lien social ont été proposées pour lutter contre l'isolement et améliorer la qualité de vie : plus de 200 personnes âgées ou en situation de handicap ont participé à une ou plusieurs animations collectives.

91 animations ont été organisées pour **56 personnes** en situation de Handicap

- **Service Accompagnement social et accès aux droits**

Le CCAS propose un micro-crédit autonomie et santé pour faciliter la réalisation de travaux ou l'acquisition de matériel ou appareillages, permettant d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie. Le montant du prêt accordé est de 300 à 6000 € sur 48 mois maximum, à un taux d'intérêts d'environ 3% . Les intérêts sont pris en charge par le CCAS si le prêt est correctement remboursé

Les travailleurs sociaux proposent également un accompagnement éducatif budgétaire et des dispositifs d'aide à l'accès à la mutuelle et aux soins.

Depuis quelques années, le CCAS verse une contribution de 5 500 € au fonds départemental de compensation du handicap géré par la Maison Départementale de l'Autonomie.

- **En 2017, création du SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile)**

Le SPASAD propose des interventions coordonnées de professionnels aide-soignant, infirmier et auxiliaire de vie, auprès de personnes en situation de handicap et âgées. Une convention a été signée avec l'ARS pour expérimenter ce dispositif dans le cadre du parcours santé des aînés, afin de renforcer le maintien à domicile et éviter les hospitalisations des personnes en perte d'autonomie.

Il permet de bénéficier d'un temps infirmier coordonnateur pour faciliter les démarches des familles et organiser la complémentarité des interventions de chaque professionnel autour de la personne et de sa famille.