

Bruno Maurin : *Il s'agit du réseau de chaleur de Laval, qui alimente, à partir de deux chaufferies, deux principaux quartiers que sont le quartier Ferrié et le quartier Saint-Nicolas. Je rappelle que ce dispositif est tout à fait innovant et original par ailleurs, puisqu'il utilise du combustible solide de récupération, soit des déchets ultimes qui sont utilisés pour produire de la chaleur, ce qui en fait toute l'originalité de ce système eu égard à cette taille et rapporté aussi à la taille de notre ville. Cela s'inscrit dans le cadre d'une DSP. Le délégataire est une société dénommée Laval Énergie Nouvelle, qui est composée de deux entités juridiques : le groupe Coriance et, dans une faible partie aujourd'hui, Séché Éco-industries. L'objet du contrat, c'est bien la gestion des réseaux de chaleur des chaufferies des quartiers de Saint-Nicolas et de Ferrié. Ce contrat prévoyait également un important développement du réseau, la recherche de nouveaux abonnés et l'intégration d'énergie de récupération, puisque les travaux principaux ont consisté à interconnecter, par plus de 10 km de tuyaux, les deux réseaux qui, auparavant, étaient indépendants, c'est-à-dire celui du quartier Ferrié et celui du quartier de Saint-Nicolas. Il est rappelé ici que cette DSP a été conclue en septembre 2014 pour une durée initiale de 20 ans, qu'il y a eu une série d'avenants, deux avenants. Il y a eu un avenant juridico-administratif qui constatait la constitution de la société dédiée, LEN, entre les deux partenaires rappelés ci-dessus, qui date d'août 2015. Puis il y a eu la prolongation du contrat d'une année, en juin 2016, pour prolonger la phase dite de commercialisation, c'est-à-dire la recherche de nouveaux clients sur l'ensemble du tracé du réseau interconnecté. Vous avez ici un plan schématique du réseau qui est présenté, où nous voyons bien les deux quartiers initiaux, qui avaient chacun une chaufferie, puis tous les travaux importants qui ont été réalisés pour les interconnecter. Voici une petite photo de la chaufferie Ferrié, pour illustrer les choses. Ensuite, concernant les énergies entrantes, qui sont utilisées dans le réseau de chaleur, vous avez ici, pour l'année 2018, la répartition, c'est-à-dire principalement, à hauteur de 77 %, les énergies de récupération, c'est-à-dire l'énergie produite par l'importante chaudière qui a été installée sur le site de Séché à Changé, et qui brûle des déchets ultimes pour produire de la chaleur. Là, c'était en 2018 la première année pleine d'utilisation de combustibles de récupération. Cela a représenté 77 % des énergies entrantes. Vous avez un peu de cogénération. L'essentiel de l'autre énergie utilisée, c'est le gaz, à hauteur de 23 %. La mixité énergétique et le taux de couverture sont rappelés, puisqu'il peut y avoir un peu de perte en ligne, en quelque sorte. Vous avez la même répartition entre les énergies gaz et fioul, à hauteur de 28 %, la cogénération, qui reste assez faible, et l'énergie de récupération, à toujours plus de 70 %. La page suivante présente les puissances souscrites et les ventes de chaleur. La puissance souscrite, c'est la puissance contractuelle, c'est-à-dire les puissances qui sont signées dans le cadre des contrats avec les différents clients. Les ventes totales, c'est effectivement ce qui a été vendu au fil de l'année, et consommé. Le rendement est de pratiquement 84 %. Ce qui est un très bon rendement pour ce type d'équipement. Un rappel des principaux abonnés, qui sont évidemment principalement des bailleurs sociaux et/ou des copropriétés, mais aussi le centre hospitalier pour près de 20 %, d'autres clients, souvent publics, que sont notamment les lycées, les collèges, la ville de Laval, l'école, mais aussi la maison d'arrêt et quelques clients privés. Il est évident lorsqu'il s'agit de clients privés, de copropriétés, parce qu'évidemment, un particulier n'a pas vocation à se raccorder au réseau de chaleur parce qu'il faut ce qu'on appelle une sous-station. Ce qui serait un équipement évidemment trop coûteux pour un client particulier individuel.*

Le tableau suivant apporte quelques précisions techniques sur les événements qui ont eu lieu en 2018 : un arrêt de 41 heures qui a dû avoir lieu pour réparer une fuite et poser des vannes sur le réseau, des travaux de renouvellement et de gros entretien qui se sont poursuivis et/ou déployés en 2018, avec le renouvellement de sous-stations, quelques réparations, des renouvellements de compteurs, toute réparation ou élaboration technique inhérente à ce type de fonctionnement pour ce type de réseau.

Enfin, en termes de conformité, vous savez que ce type d'activité fait l'objet de différents rapports qui doivent être rendus par des entités complètement indépendantes, qui établissent notamment le suivi environnemental et technique, et qui n'ont pas apporté d'observations particulières. Un focus sur l'émission de CO₂, puisque c'est bien sûr un élément important dans le fonctionnement d'un réseau de chaleur. Vous avez ici le total des émissions pour l'année 2018, avec 1474 t de CO₂. Ce qui amène un solde positif puisque vous savez que le CO₂ est suivi pour ce type d'installation et qu'il peut y avoir des pénalités ou, au contraire, des bonus quand, en fonction du type d'installation, on consomme peu de CO₂. C'est le cas puisqu'il y a eu un solde pour l'année 2018 d'un peu plus de 1097 t. Ce qui fait que nous n'avons pas eu besoin de procéder à des achats de comptes CO₂. Puisque vous savez que tout cela est suivi dans le cadre de comptes, un peu à l'image de comptes bancaires. Il y a un rappel sur la composition du tarif. Le tarif est composé de deux termes : une part variable R1 qui correspond aux quantités d'énergies qui sont livrées aux clients. Puisque chaque client a une sous-station. Il y a une part fixe, qui est l'abonnement, avec facturation mensuelle à hauteur d'un 12^e de la puissance souscrite. Vous avez ici le décompte de ces deux parts, qui établit un tarif moyen hors-taxes et TTC, d'un peu plus de 76 € pour ce tarif moyen. Il est rappelé que la part R1, qui correspond aux quantités d'énergie, est stable avec la part d'énergies renouvelables, c'est-à-dire les fameuses CSR, qui est beaucoup plus stable que le gaz. Le prix du gaz peut fluctuer selon les cours internationaux. Ce n'est évidemment pas le cas de l'énergie que nous utilisons à partir des déchets ultimes. Le R2 reste très stable également. Concernant le complément de ces données financières, il y a ici un rappel de la part de ce que cela a représenté en euros hors-taxes. La R1 est d'un peu plus de 2 millions, la R2 est d'un peu plus de 2 200 000 €. Le résultat net est inférieur au prévisionnel. Il s'agit bien du résultat du délégataire, la société LEN, à - 600 000 €. On pourrait se poser des questions et s'inquiéter si le délégataire est déficitaire de 600 000 €. Est-ce que cela ne pose pas des questions ? Non, absolument pas, c'est prévu et conforme au contrat puisque dans les premières années du contrat, il y a une part importante d'amortissement des investissements qui est prise en compte et qui établit normalement des résultats un résultat négatif. L'autonomie financière est positive en 2018 du fait d'une subvention d'investissement de 5 millions d'euros, qui avait été essentiellement versée par l'ADEME pour la mise en œuvre du réseau de chaleur. Le besoin en fonds de roulement est inférieur au besoin de financement. Cela signifie donc que LEN peut financer ses besoins d'exploitation. Il y a enfin une trésorerie positive qui s'améliore. Voilà pour les principaux points de ce rapport. Vous avez le rapport complet en pièce jointe, qui fait 29 pages et qui est accompagné de 12 annexes techniques, qui représentent près de 300 pages.

Monsieur le Maire : *Y a-t-il des interventions ? Non, donc nous prenons acte de ce rapport annuel.*

N° S493 - UTEU - 7

RAPPORT ANNUEL 2018 DU DÉLÉGATAIRE DU SERVICE PUBLIC DU CHAUFFAGE URBAIN

Rapporteur : Bruno Maurin

LE CONSEIL MUNICIPAL,

Vu le code général des collectivités territoriales et notamment l'article L1411-3,

Vu le rapport de l'année 2018 transmis par le délégataire du chauffage urbain, Laval Energie Nouvelle,

Vu la présentation du rapport, le 4 septembre 2019, en commission consultative des services publics locaux,

Considérant qu'aux termes des textes susvisés, le maire doit présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel du délégataire du service public du chauffage urbain,

Sur proposition de la commission urbanisme - travaux - écologie urbaine,

DÉLIBÈRE

Article unique

Le conseil municipal prend acte du rapport de Laval Énergie Nouvelle relatif à la délégation du service public du chauffage urbain pour l'année 2018.

Exercice 2018

Délégation de service public pour la Ville de LAVAL

Rapport au délégant

Délégant :

Ville de LAVAL

Place du 11 novembre, CS 71 327 -
53013 LAVAL CEDEX



Délégataire :

LEN – LAVAL ENERGIE NOUVELLE

[Centrale Thermique, ZUP Saint Nicolas,
53000 LAVAL]



Sommaire

Sommaire	2
Préambule	4
Introduction au rapport d'activités	4
1. Présentation générale de la Délégation	5
1.1. L'objet de la Délégation.....	5
1.2. Les acteurs.....	5
1.3. Le périmètre de la Délégation	6
2. Compte rendu technique	8
2.1. Travaux neuf.....	8
2.1.1. Travaux de premier établissement.....	8
2.1.2. Travaux de renouvellement et gros entretien (comparatif des dépenses).....	8
2.1.3. Travaux de branchements, extensions particulières, nouveaux ouvrages et nouvelle installations	9
2.1.4. Mise à jour des plans de l'ensemble des installations	9
2.1.5. Inventaire des biens exploités dans le cadre de la DSP.....	9
2.2. Exploitation.....	9
2.2.1. Combustibles primaires et production de chaleur.....	9
2.2.2. Évolution des prix des énergies utilisées lors de l'exercice 2018.....	12
2.2.3. Pourcentage d'énergies renouvelables utilisées sur les dernières années.....	13
2.2.4. Ventes de chaleur et calcul des rendements	16
2.2.5. Liste des abonnés et puissance souscrite : Description et évolution des abonnements au 31 décembre 2018.....	17
2.2.6. Description des abonnés au service au 31 décembre 2018	17
2.2.7. Organisation du service	20
2.2.8. Évolution générale des ouvrages	20
2.2.9. Journal des pannes et des interventions.....	20
2.2.10. Journal des allumages et des arrêts	21
2.2.11. Aspects sécurité.....	21
2.3. Missions sous-traitées	21
2.3.1. Rapports de visites réglementaires des organismes de contrôle agréés	21
2.3.2. Présentation des ressources en charges de l'exécution du contrat.....	22
2.3.3. Indicateurs de performance	22
2.3.4. Enquête de satisfaction	22
2.4. Environnement.....	22

2.4.1.	ICPE : Contrôles, visites et mesures mises en place	22
2.4.2.	Amélioration des performances et réduction des impacts environnementaux	23
2.4.3.	Effluent, fumées, déchets.....	23
2.4.4.	Alertes à la pollution	23
2.4.5.	Voisinage	23
2.4.6.	Taxes liées à la pollution.....	23
3.	Compte rendu financier	23
3.1.	Compte annuel de résultat de l'exploitation	23
3.2.	Présentation des méthodes de calcul	23
3.3.	Compte analytique	24
3.4.	Rapport Commissaire Aux Comptes.....	25
3.5.	Variations patrimoine immobilier	25
3.6.	Évolutions techniques sur les conditions financières du service	25
3.7.	Situations des biens et immobilisations nécessaires	25
3.8.	Suivi du compte GER	25
3.9.	Suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement	25
3.10.	Autres dépenses de renouvellement	25
3.11.	Travaux, prestations et fournitures confiés à des tiers.....	26
3.12.	État des financements engagés et des conditions négociées	26
3.13.	Redevances versées à la Collectivité	26
3.14.	Inventaire des biens	26
3.15.	Compte de suivi des quotas d'émissions de gaz à effet de serre.....	26
3.16.	Plan détaillé des amortissements de caducité.....	26
3.17.	Engagements à incidences financières.....	26
3.18.	Contrats fournisseurs	27
3.19.	Détail des provisions pour risques et charges.....	28
3.20.	Principales modifications intervenues dans la présentation comptable et financière des opérations déléguées	28
3.21.	CEP.....	28
3.22.	Assurances.....	28
3.23.	État des sinistres et des contentieux.....	28
3.24.	État des impayés et des non valeurs	28
3.25.	Liasse fiscale	28
4.	PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2019.....	28

Préambule

Créé en 1998, Coriance est aujourd'hui un opérateur français indépendant au service de la transition énergétique qui s'est imposé comme un acteur global incontournable du secteur. La diversification de ses offres ainsi que son savoir-faire lui permettent de concevoir, exploiter, optimiser et faire progresser des réseaux de chaleur ou de froid de la production jusqu'à l'utilisation par ses clients.

Coriance dispose d'une expertise avérée dans le domaine des énergies renouvelables et de récupération. Plus de 60 % de ses réseaux sont alimentés par des énergies renouvelables (biomasse, géothermie et énergie de récupération) et plus de 80% de la chaleur est produite à partir de sources d'énergies vertueuses.



C'est dans ce cadre que LEN, filiale du groupe Coriance, est à votre service et vous présente son rapport d'activité pour l'année 2018.

Introduction au rapport d'activités

L'année 2018 est la première année d'exploitation complète du réseau de chaleur « unifié ».

Pour cette première année d'exploitation complète, les objectifs ont été atteints avec une production d'énergie *via* les EnR&R de l'ordre de 80%.

1. Présentation générale de la Délégation

1.1. L'objet de la Délégation

L'objet de cette délégation est la production et la distribution de chaleur. Le délégataire a donc notamment pour missions :

- la distribution et la fourniture de chaleur et d'eau chaude aux abonnés,
- la gestion des relations contractuelles avec les abonnés et la perception des redevances,
- l'exploitation, l'entretien, la maintenance et le renouvellement de l'ensemble des ouvrages délégués,
- la recherche de nouveaux abonnés, la possibilité d'étendre les réseaux existants et la diversification des sources d'approvisionnement en énergie.

1.2. Les acteurs

Laval Energie Nouvelle, appelée **LEN**, est la société dédiée à l'exploitation du réseau de chaleur de Laval, dont la gestion lui a été confiée dans le cadre d'un contrat de délégation de service public depuis le 2 septembre 2014, pour 21 ans suite à l'**avenant 2 au contrat de DSP** signé le **20 juin 2016**.

La société LEN est détenue par deux coactionnaires :

- **CORIANCE**, l'actionnaire majoritaire, opérateur énergétique indépendant spécialisé dans la gestion de réseaux de chaleur ;
- **Séché Eco-Industries**, un des leaders de la gestion et de la valorisation des déchets en France.

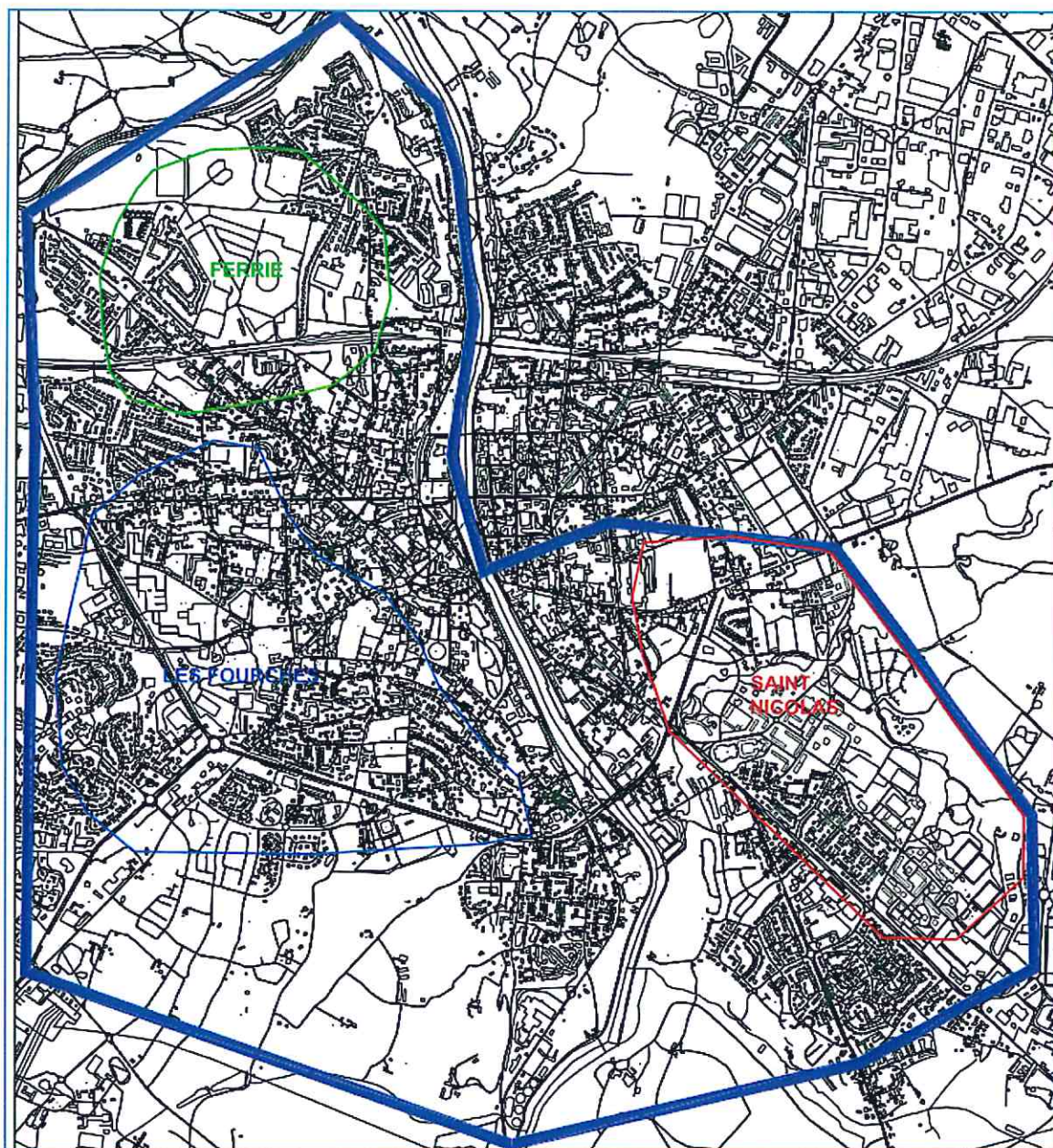
LEN sous-traite l'exploitation du réseau de chaleur à **DALKIA**.

La **Ville de Laval** intervient en tant qu'autorité délégante.

1.3. Le périmètre de la Délégation

Le périmètre confié à la société LEN englobe principalement trois quartiers : Ferrié, les Fourches et Saint-Nicolas.

Le périmètre de la délégation de service public (Annexe 1 au Contrat de DSP)



Depuis septembre 2017, les 2 réseaux historiques ont été interconnectés et ont commencé à être alimentés grâce à l'énergie de récupération provenant de l'installation de Séché Eco-Industrie située à Changé.

Le linéaire total du nouveau réseau interconnecté est de **17 582 ml**.

Le réseau dessert **67 points** de livraison pour **34 591 kW** souscrits.

Les moyens de production de chaleur situés dans la centrale thermique Saint-Nicolas se composent :

- ⇒ d'une chaudière gaz naturel/fioul lourd de 10 MW,
- ⇒ d'une chaudière gaz naturel/fioul lourd de 6,9 MW,
- ⇒ d'une chaudière gaz naturel de 3,5 MW,
- ⇒ d'une centrale de cogénération gaz de 8,1 MW thermiques et 7,4 MW électriques.

La chaufferie Ferrié est dotée :

- ⇒ d'une chaudière gaz de 10MW,
- ⇒ de deux échangeurs permettant de récupérer les 21MW en provenance de Séché Eco-Industrie qui sont installés dans une sous-station d'échange accolée à la chaufferie Ferrié (photo ci-dessous).



Photo de la chaufferie Ferrié après rénovation, avec à droite la sous-station d'échange

2. Compte rendu technique

2.1. Travaux neuf

2.1.1. Travaux de premier établissement

Les travaux de premier établissement ont été terminés fin 2017. Sans objet pour 2018.

2.1.2. Travaux de renouvellement et gros entretien (comparatif des dépenses)

La synthèse des travaux de Gros Entretien et Renouvellement entrepris par LEN courant 2018 est présentée ci-après :

Date de la commande	Descriptif	Prestataire	Montant
18/01/2018	Remise en état ventilo recyclage fumée ch. 3	DALKIA	2 114,25 €
02/02/2018	Remplacement garde corps fosse de rétention	DALKIA	6 029,00 €
02/02/2018	Plateforme accès vanne 3 voies chaudière gaz	DALKIA	3 937,05 €
02/02/2018	Réparation provisoire réseau St Nicolas	DALKIA	1 738,00 €
02/03/2018	Remplacement vanne 2 voies sur le retour de la chaudière n°1	DALKIA	2 739,87 €
29/03/2018	Réparation définitive fuite réseau	DALKIA	5 967,50 €
12/06/2018	Remplacement vannes et tuyauteries SSTA 20N (piscine)	DALKIA	7 242,40 €
18/06/2018	Remplacement vannes d'isolement chaudière 1	DALKIA	1 135,90 €
18/06/2018	Remise en état maintien de pression	DALKIA	3 299,68 €
04/07/2018	Réparation provisoire réseau St Nicolas (piscine)	DALKIA	1 914,00 €
11/07/2018	Réalisation d'un ressuage dans la boîte noyée de la chaudière n°3	DALKIA	1 110,34 €
11/07/2018	Renouvellement SSTA Ferrié	DALKIA	127 500,00 €
28/08/2018	Recherche de fuite	DALKIA	5 434,00 €
28/08/2018	Intervention complémentaire maintien de pression	DALKIA	360,00 €
28/08/2018	Retarage des soupapes	DALKIA	6 318,00 €
31/08/2018	Raccord ss-st Ferrié sous CRT	DALKIA	2 600,00 €
10/09/2018	Remise en état pompe salmson	DALKIA	3 037,58 €
25/09/2018	Renouvellement tuyauterie sur réseau nord	DALKIA	6 578,00 €
03/10/2018	Remplacement compteur EF ECS de la SSTA 18N	DALKIA	328,17 €
03/10/2018	Réparation de 3 tubes de fumée sur la chaudière n°3	DALKIA	1 089,59 €
03/10/2018	Fourniture d'une soupape tarée chaudière n°1	DALKIA	2 148,00 €
12/10/2018	Automatisation retour chaudières	DALKIA	4 953,30 €
23/10/2018	Re-tarage des soupapes	DALKIA	2 874,20 €
22/11/2018	Remplacement bouteilles des 2 adoucisseurs	DALKIA	3 782,00 €
11/12/2018	Mise en place d'un régulateur de pression sur alimentation des adoucisseurs	DALKIA	1 002,00 €
11/12/2018	Remplacement du disconnecteur Saint-Nicolas	DALKIA	617,54 €
11/12/2018	Remplacement pompe circuit nord chaufferie Ferrié	DALKIA	1 021,19 €
13/12/2018	Soupapes CH	DALKIA	2 513,20 €
13/12/2018	Module variateur pompe Ferrié	DALKIA	963,02 €

13/12/2018	Vanne 2 voies bypass circuit Nord Sud Saint-Nicolas	DALKIA	289,63 €
13/12/2018	Remise en état pompe de recyclage chaudière	DALKIA	1 044,00 €
13/12/2018	Remplacement clapet anti-retour	DALKIA	714,30 €
TOTAL			212 395,71 €

Ci-après est présenté le compte GER pour LEN (en €HT) depuis le 1^{er} septembre 2014. Les dépenses correspondent aux travaux de Gros Entretien et de Renouvellement listés ci-dessus et les recettes correspondent à la facturation du terme R23 (composante de la partie fixe R2 de la tarification).

Les montants effectivement dépensés sont inférieurs aux montants prévisionnels, car l'exploitation du réseau a permis de décaler les dates d'intervention prévues initialement sur un certain nombre d'équipements.

Exercice	Recettes		Dépenses		Solde cumulé	Solde cumulé avec intérêts
	Recettes annuelles de R23	Recettes cumulées	Dépenses	Dépenses cumulées		
2014	52 356	52 356	29 358	29 358	22 998	23 007
2015	158 457	210 813	41 249	70 607	140 206	141 594
2016	159 725	370 538	51 925	122 532	248 006	250 313
2017	173 684	544 223	145 305	267 838	276 385	278 873
2018	254 485	798 708	212 396	480 233	318 474	321 277

2.1.3. Travaux de branchements, extensions particulières, nouveaux ouvrages et nouvelle installations

En 2018, la Résidence du Haut-Rocher a été raccordée au Réseau de chaleur.

2.1.4. Mise à jour des plans de l'ensemble des installations

Le plan réseau de LEN complet est disponible en **Annexe 1** du présent rapport.

En complément, une clé USB avec l'ensemble des plans est fournie. Une copie des DOE de tous les nouveaux équipements mis en service a été transmise à la Ville de Laval.

2.1.5. Inventaire des biens exploités dans le cadre de la DSP

En **Annexe 2** est disponible un inventaire exhaustif des biens exploités dans le cadre de la DSP.

2.2. Exploitation

2.2.1. Combustibles primaires et production de chaleur

Le principal changement sur l'année 2018 est l'exploitation de l'énergie de récupération durant une année complète représentant la majeure partie du mix énergétique de LEN.

Chaufferie Saint-Nicolas

Le seul combustible utilisé par LEN à la chaufferie Saint-Nicolas en 2018 reste le gaz naturel, comme l'année passée. Le tableau figurant ci-après présente les quantités mensuellement consommées sur le site, et les quantités de chaleur produites.

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Consommation de gaz naturel	Général Saint-Nicolas MWh PCS	1020	2126	3492	211	5	0	101	0	0	1	408	611	7974
	Cogénération seule MWh PCS	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	1	200
	Chaudières seules MWh PCS	877	2126	3492	211	5	0	101	0	0	1	352	609	7774
	Général Saint-Nicolas MWh PCI	918	1914	3143	190	4	0	90	0	0	1	368	550	7177
	Cogénération seule MWh PCI	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	1	180
	Chaudières seules MWh PCI	790	1914	3143	190	4	0	90	0	0	1	317	549	6997
Récupération de chaleur cogénérée	MWh PCS	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	74
Distribution de chaleur	Départ réseau nord MWh PCI	258	710	1941	115	1	0	0	56	0	0	52	114	3246
	Départ réseau sud MWh PCI	1415	2094	1628	842	620	287	230	174	224	405	1550	1455	10923

Chaufferie Ferrié

Le combustible majoritaire utilisé à la chaufferie Ferrié en 2018 devient l'énergie de récupération, produite à Changé et livrée par Séché Eco Industries sur le site de Ferrié. Grâce à l'interconnexion des réseaux Saint-Nicolas et Ferrié effective à partir de septembre 2017, l'énergie de récupération permet l'alimentation de l'ensemble du réseau LEN.

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Energie de récupération	MWh PCI	6537	7747	4571	4892	4132	2271	1662	1574	1911	3031	7878	7242	53447
Consommation de gaz naturel	MWh PCS	2096	2067	1648	154	8	0	28	164	0	343	901	1189	8598
	MWh PCI	1886	1860	1483	138	7	0	26	148	0	309	811	1070	7738
Consommation de fioul	m3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MWh PCI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Départ interconnexion	MWh PCI	8048	9839	5834	4901	4213	2331	1811	1630	1911	3184	8838	7472	60011

Le gaz naturel utilisé sur le réseau Ferrié en début d'année, puis sur la fin d'année 2018 a servi d'appoint à l'énergie de récupération. Le fioul domestique n'a pas été utilisé durant l'année 2018 suite à son démantèlement durant la rénovation de la chaufferie en 2017. Le tableau figurant ci-après présente les quantités mensuellement consommées sur le site.

Chaudières d'ilotage

Dans sa nouvelle configuration résultant des travaux de premier établissement réalisés en 2017, le réseau LEN comprend deux chaudières permettant d'iloter des abonnés :

- La chaudière du Centre Hospitalier ;
- La chaudière des Fourches.

Ces installations sont mises à disposition de LEN par les abonnés. A noter que la chaudière de la Maison d'Arrêt est également mise à disposition de LEN, mais pour des fins de secours uniquement.

Les consommations des chaudières d'ilotage sont présentées dans le tableau figurant ci-après. Seule la chaudière du Centre hospitalier a fonctionné durant l'année 2018, ce fonctionnement correspond à des appoints faibles.

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Chaudière du Centre Hospitalier	MWh PCS	85	189	537	279	2	1	8	1	12	2	197	161	1474
	MWh PCI	77	170	483	251	2	1	7	1	11	2	177	145	1327
Chaudière des Fourches	MWh PCS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MWh PCI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

L'ensemble des données présentées dans les tableaux précédents sont agrégées dans le tableau qui suit, permettant d'établir une synthèse des énergies entrantes utilisées pour la production de chaleur. Ainsi, pour l'exercice 2018, 69 583 MWh PCI ont été consommés sur le réseau LEN (hors gaz cogénération, cette dernière étant externe).

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Énergie de récupération	MWh PCI	6537	7747	4571	4892	4132	2271	1662	1574	1911	3031	7878	7242	53447
Consommations totales gaz	MWh PCI	2881	3943	5110	579	13	1	123	149	11	311	1355	1765	16242
dont gaz cogénération	MWh PCI	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	1	180
dont gaz chaudières	MWh PCI	2752	3943	5110	579	13	1	123	149	11	311	1305	1764	16062
Récupération de chaleur cogénérée	MWh PCI	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	74
Fioul	MWh PCI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total énergies entrantes production	MWh PCI	9343	11690	9681	5471	4145	2272	1785	1723	1922	3342	9203	9006	69583

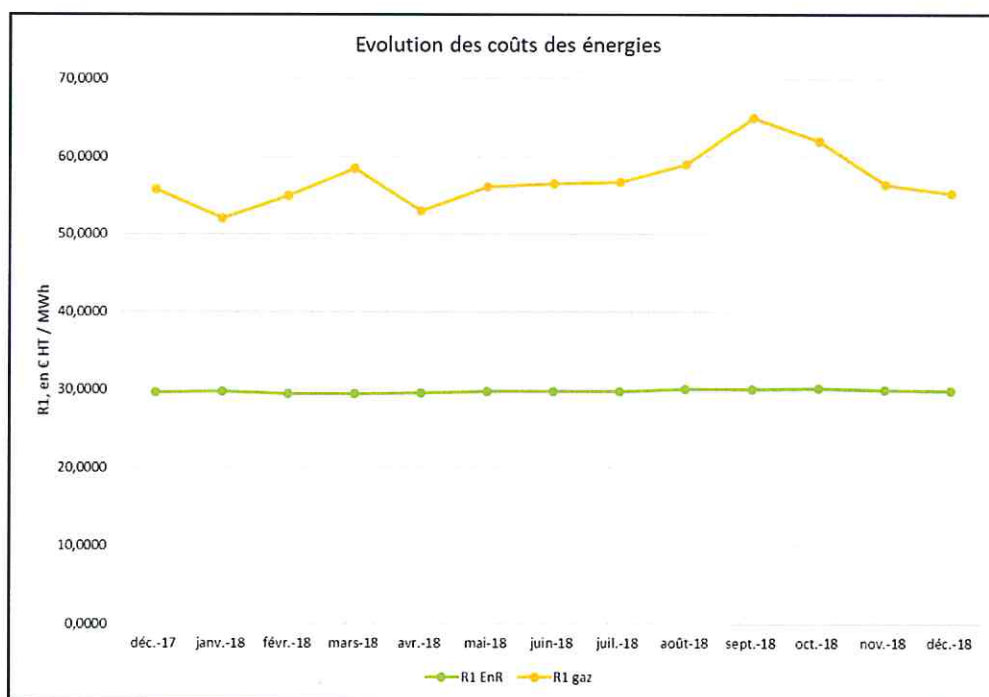
2.2.2. Évolution des prix des énergies utilisées lors de l'exercice 2018

A partir du mois de septembre 2017 et de l'introduction de l'énergie de récupération, les tarifs « phase définitive » ont été mis en place, le prix des énergies est depuis composé du prix de l'énergie de récupération et du prix du gaz.

Le prix du gaz est globalement stable malgré quelques fluctuations saisonnières (hausse du coût de la molécule en été et baisse en hiver).

L'énergie de récupération a quant à elle conservé un prix très stable entre son introduction en septembre 2017 et la fin de l'année 2018. Par rapport à sa valeur initiale, l'évolution du tarif R1 EnR n'est que de 1%, ce qui témoigne également de sa faible variation. Ce phénomène s'explique par la constitution du prix et de sa formule de variation prenant en compte une part fixe importante, et également par le caractère local de cette source d'énergie lui conférant une meilleure stabilité.

Le détail de l'évolution de ces prix, donnée dans le tableau figurant ci-après, est illustré par le graphe présenté ci-dessous.

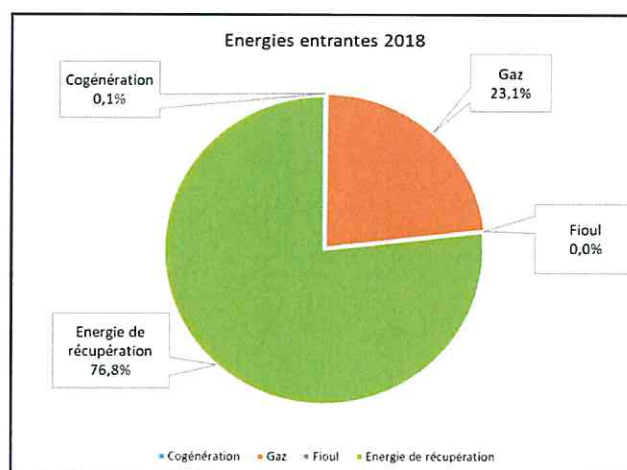
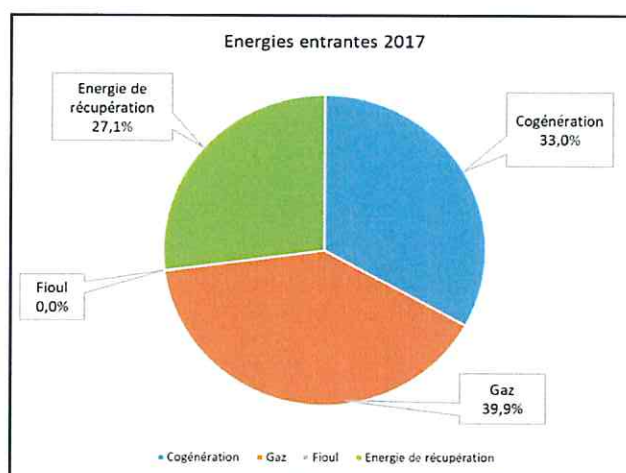


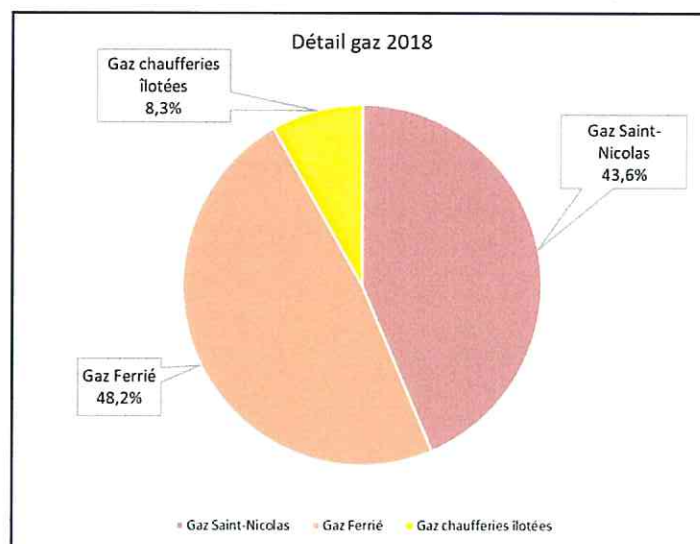
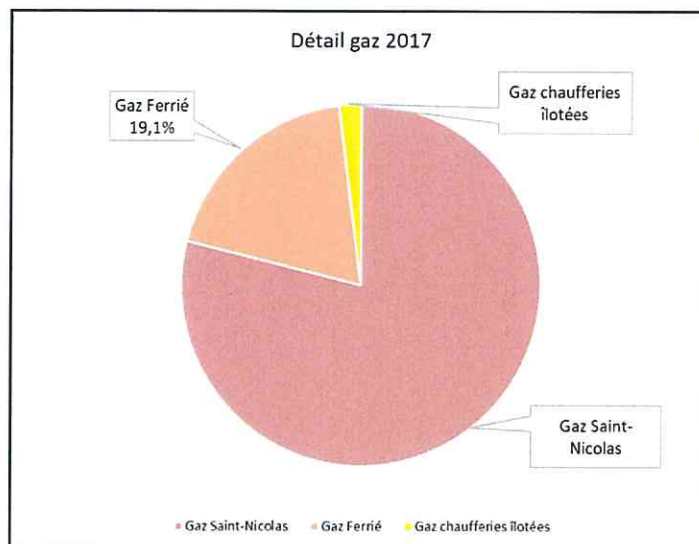
	Valeur origine	déc-17	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18	Evolution sur 12 mois glissants	Evolution depuis l'origine
R1 EnR	29,49	29,7239	29,7772	29,4806	29,4876	29,6103	29,8288	29,8238	29,8111	30,0889	30,1229	30,1733	30,0117	29,9303	0,7%	1%
R1 gaz	60,01	55,8285	52,0269	54,9548	58,4941	53,0464	56,0631	56,5438	56,6956	58,997	64,998	62,0413	56,3656	55,259	-1,0%	-8%
R1 phase définitive	35,04	34,4749	33,8266	34,1169	34,7668	33,8757	34,6034	34,6868	34,7041	35,3502	36,4702	35,9733	34,8081	34,5401	0,2%	-1%

2.2.3. Pourcentage d'énergies renouvelables utilisées sur les dernières années

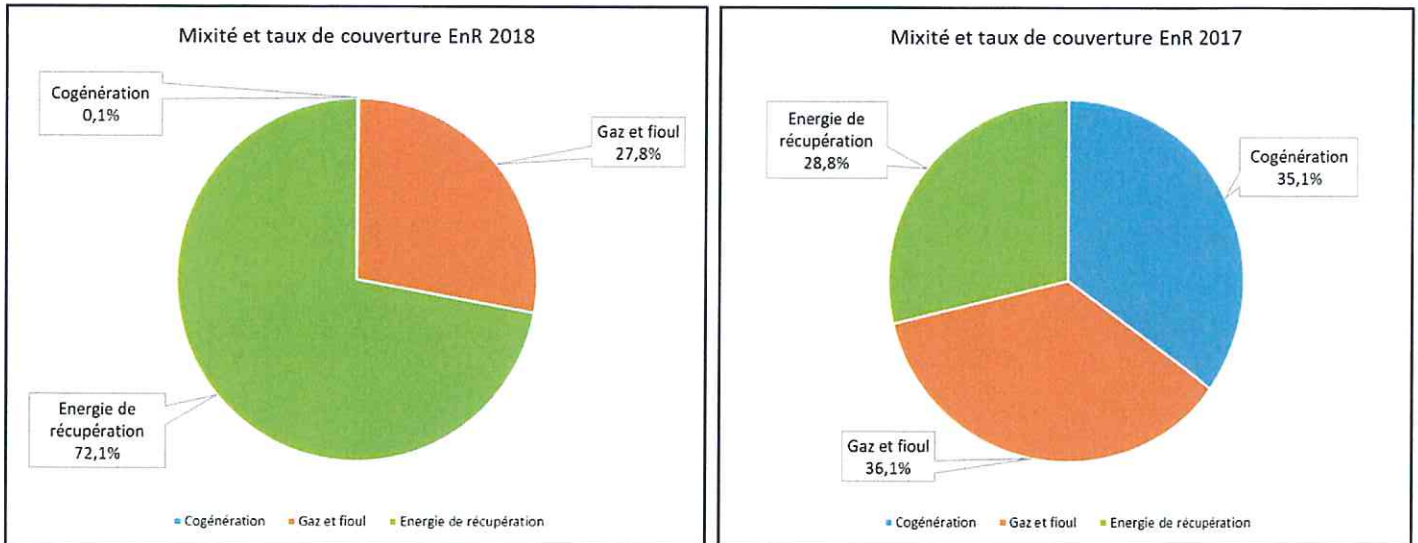
L'année 2018 est la première année complète utilisant l'énergie de récupération dans le mix du réseau LEN. Il s'agit donc du second exercice (premier exercice – septembre 2017 / décembre 2017) pour lequel la chaleur livrée aux abonnés n'est pas produite uniquement à partir d'énergies fossiles, comme c'était le cas jusqu'en 2017.

Les graphes figurant ci-après présentent la mixité énergétique du réseau LEN pour l'année 2018 ainsi que pour l'année 2017, basées sur les énergies entrantes. On observe l'exploitation sur une année complète de l'énergie de récupération, ainsi que une diminution totale de la part de la chaleur issue de la cogénération liée à ce nouveau mix énergétique (arrêt du fonctionnement en continu et dispatchable). La part de gaz a donc énormément baissé durant cette année d'exploitation.





Le mix énergétique d'un réseau de chaleur étant calculé sur les énergies injectées dans le réseau d'après le SNCU, il convient de prendre en compte le bilan au départ des chaufferies Saint-Nicolas et Ferrié pour calculer celui du réseau LEN. Ce bilan est présenté dans le tableau (énergies en MWh PCI) et les graphes figurant ci-après.



Ainsi, le taux d'énergie renouvelable et de récupération est de 72,1% sur l'année 2018, alors qu'il était de 28,8% en 2017. Ces chiffres illustrent bien le tournant que constitue 2017 pour le réseau de chaleur de Laval, d'autant que les installations de valorisation de l'énergie de récupération ne sont en service que depuis seize mois, une première année complète d'exploitation, de découverte et de réglage qui en seront que bénéfique pour les suivantes.

	Mixité et taux de couverture EnR 2018	Mixité et taux de couverture EnR 2017	Mixité et taux de couverture EnR 2016
Energie départs chaufferies	74 180	41 811	32 812
Energie chaufferies ilotées	0	282	0
Total production départ	74 180	42 093	32 812
Cogénération	74	14 784	19 798
Gaz et fioul	20 658	15 180	13 014
Energie de récupération	53 447	12 129	0
Taux EnR	72,1%	28,8%	0%

VENTES		2 018	2 017
Rigueur climatique	DJU	2 191	2 260
Saint-Nicolas	MWh	26 151	26 633
Ferrié	MWh	1 994	1 538
Nouvelles sous-stations	MWh	30 140	8 465
Réseau LEN	MWh	58 286	36 636

2.2.4. Ventes de chaleur et calcul des rendements

Le tableau figurant ci-après récapitule les ventes mensuelles de chaleur pour les réseaux Saint-Nicolas et Ferrié. Les détails par sous-station sont disponibles en annexe 3.

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Rigueur climatique	DIU	294	436	322	176	137	38			69	108	325	288	2191
Saint-Nicolas	MWh	3514	4968	3957	2074	1480	618	418	424	619	1070	3703	3308	26151
Ferrié	MWh	301	408	267	144	94	16	22	14	19	56	306	348	1994
Nouvelles sous-stations	MWh	3796	5218	4411	2309	1784	836	714	594	709	1424	4089	4257	30140
Réseau LEN	MWh	7610	10594	8635	4526	3359	1469	1153	1032	1347	2549	8098	7913	58286

Nota : dans ce bilan des ventes, n'est plus présentée la part liée à l'eau chaude sanitaire. En effet, depuis l'été 2016 l'ensemble des sous-stations Saint-Nicolas ont été rénovées et les quantités de chaleur livrées sont désormais mesurées par un unique compteur de chaleur par sous-station. De même, les nouvelles sous-stations ne permettent pas non plus d'opérer une distinction entre chauffage et eau chaude sanitaire dans le comptage de la chaleur livrée. Dans ce contexte, il n'apparaît plus de suivi des ventes de chaleur liées à l'eau chaude sanitaire.

Les ventes de l'exercice, atteignant 58 286 MWh, sont en nette progression par rapport à 2017 : +59%, explicables essentiellement par le développement du réseau mis en œuvre.

Le réseau Saint-Nicolas a vu une légère diminution de ses ventes par rapport à 2017 : -2%, dû en partie à l'évolution de la rigueur climatique : -3%. Outre les variations naturelles de consommation en fonction des conditions météorologiques, cette évolution peut s'expliquer par la prise en compte de consommations d'eau chaude sanitaire « réelles » depuis la fin des travaux alors qu'auparavant elles étaient calculées selon un coefficient qECS.

Le réseau Ferrié a quant à lui vu une progression de ses ventes de par rapport à 2017 : +30%, explicables par la mise en service de l'EPHAD Ferrié (et qui représente 28% des ventes 2018 pour le réseau Ferrié).

La comparaison entre les quantités d'énergie entrantes (achats auprès des fournisseurs, exprimées en MWh PCI) et sortantes (ventes de chaleur aux abonnés, exprimées en MWh utiles) permet de déterminer le rendement des installations. Les résultats sont présentés dans le tableau figurant ci-après.

Du fait de la mise en service en septembre 2017 de l'interconnexion entre les réseaux Ferrié et Saint-Nicolas, on notera qu'il n'est plus possible depuis l'exercice précédent de présenter des rendements différenciés pour chacun des réseaux.

En termes d'évolution, la comparaison des rendements de distribution entre 2018 et 2017 montrent une hausse de 2,4% du rendement global pour LEN.

Un synoptique des principaux chiffres et indicateurs d'exploitation du service LEN est présenté ci-après.

PRODUCTION & DISTRIBUTION		2 018	2 017	Evolution 2018/2017
Rendement Saint-Nicolas	%	n.a.	n.a.	n.a.
Rendement Ferrié	%	n.a.	n.a.	n.a.
Rendement réseaux LEN	%	83,8%	81,8%	2,4%

	Mois	janv.-18	févr.-18	mars-18	avr.-18	mai-18	juin-18	juil.-18	août-18	sept.-18	oct.-18	nov.-18	déc.-18	Total
Rendement réseaux LEN	%	81,4%	90,6%	89,2%	82,7%	81,0%	64,7%	64,6%	59,9%	70,1%	76,3%	88,0%	87,9%	83,8%

2.2.5. Liste des abonnés et puissance souscrite : Description et évolution des abonnements au 31 décembre 2018

Évolution des abonnements en 2018 :

- EHPAD Ferrié – 280 kW
- Maison des Association – 115 kW
- Haut Rocher – 426 kW

Une partie des polices d'abonnement correspondantes ont été signées avant 2018, mais ces raccordements étant effectifs au cours du présent exercice ils lui sont rattachés. Dans la même logique, les polices d'abonnement signées en 2018 mais ne correspondant pas à une mise en service effective pendant l'exercice ne sont pas mentionnées.

2.2.6. Description des abonnés au service au 31 décembre 2018

Les sous-stations raccordées au réseau de chaleur LEN sont identifiées dans le tableau figurant ci-après, les nouveaux abonnements listés au paragraphe précédent étant mis en évidence en couleur.

Rapport d'activités Société LEN

N°	Bâtiment	Abonné	Puissance (kW)	Secteur géographique
1	CH LAVAL	CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL	6265	Autres secteurs
1S	Mayenne Habitat - Bat. T16 T17 T18	MAYENNE HABITAT	838	Saint-Nicolas
2	Collège Pierre Dubois	Collège Pierre Dubois	169	Autres secteurs
2S	GS Jules Verne	VILLE DE LAVAL	222	Saint-Nicolas
3	Collège Jacques Monod	Collège Jacques Monod	187	Autres secteurs
3S	Mayenne Habitat - Bat. T12 T13 T14	MAYENNE HABITAT	818	Saint-Nicolas
4	Collège Alain Gerbault	Collège Alain Gerbault	143	Autres secteurs
5	Copropriété Montmorency 1	Citya Les Remparts	370	Autres secteurs
5S	Collège St Jean Baptiste de la Salle	Collège St Jean Baptiste de la Salle	176	Saint-Nicolas
6	Maison d'arrêt	Direction interrégionale des services pénitentiaires de Bretagne, Pays de la Loire, Normandie, Île de France	392	Autres secteurs
6S	Collège St Jean Baptiste de la Salle - Bat. B1	Collège St Jean Baptiste de la Salle	33	Saint-Nicolas
6bisS	Collège St Jean Baptiste de la Salle - Restaurant scolaire	Collège St Jean Baptiste de la Salle	119	Saint-Nicolas
7	Copropriété le Beauvais	Citya Les Remparts	770	Autres secteurs
7S	Collège St Jean Baptiste de la Salle - Gymnase-Ateliers	Collège St Jean Baptiste de la Salle	17	Saint-Nicolas
7bisS	Collège St Jean Baptiste de la Salle - Extension classes	Collège St Jean Baptiste de la Salle	34	Saint-Nicolas
8	Fourches	MAYENNE HABITAT	1851	Autres secteurs
8S	Mayenne Habitat - Bat. B20 B21 B22 B23 B31	MAYENNE HABITAT	1021	Saint-Nicolas
9	Fourches spéciaux	MAYENNE HABITAT	355	Autres secteurs
9S	Mayenne Habitat - Bat. T19 T20 B29 B30 B32	MAYENNE HABITAT	997	Saint-Nicolas
10	HLM Dacterie	MAYENNE HABITAT	371	Autres secteurs
10S	Mayenne Habitat - Bat. B16 B17 B18 B19 T15	MAYENNE HABITAT	1473	Saint-Nicolas
11	PSR Dacterie	MAYENNE HABITAT	106	Autres secteurs
11bisS	Maison des services publics St-Nicolas	VILLE DE LAVAL	53	Saint-Nicolas
12	Ensemble bibliothèque et salle polyvalente	VILLE DE LAVAL	461	Autres secteurs
12S	Mayenne Habitat - Bat B24 B25	MAYENNE HABITAT	353	Saint-Nicolas
12bisS	Mayenne Habitat - Tours A B C	MAYENNE HABITAT	1525	Saint-Nicolas
13	Gymnase Alain Gerbault	VILLE DE LAVAL	131	Autres secteurs
14	GS Charles Perrault	VILLE DE LAVAL	137	Autres secteurs
2N	Bonaparte 1 - Bat. T1 T2 T3 (*)	Copropriété Bonaparte 1	570	Saint-Nicolas
3N	Bonaparte 2 - Bat. BA3 BA4 BA6 T4	Copropriété Bonaparte 2	992	Saint-Nicolas
4N	Bonaparte 1 - Bat. B2 B3 B4 (*)	Copropriété Bonaparte 1	616	Saint-Nicolas
5N	Groupe Scolaire Badinter 1-Murat	VILLE DE LAVAL	115	Saint-Nicolas
5bisN	Multi-accueil Tistou	VILLE DE LAVAL	90	Saint-Nicolas
8N	Cité administrative	CITE ADMINISTRATIVE DE LAVAL	568	Saint-Nicolas
8bisN	PTT	SCI MARIN	49	Saint-Nicolas
9N	Ecole Badinter 2-Bonaparte	VILLE DE LAVAL	67	Saint-Nicolas
11N	Méduane Habitat - Mortier A B C1 C2	MEDUANE HABITAT	1324	Saint-Nicolas
13N	Méduane Habitat - Davout D1 D2 D3	MEDUANE HABITAT	1017	Saint-Nicolas
15N	Bonaparte 2 - Bat. B5 B6 B7 B8 B9 B10	Copropriété Bonaparte 2	1708	Saint-Nicolas
16	Lycée Réaumur Buron principal	Lycée Réaumur Buron	474	Autres secteurs
16F	Réserve de musée	VILLE DE LAVAL	38	Ferrié
16N	Site Alfred Jarry	VILLE DE LAVAL	144	Saint-Nicolas
17	Lycée Réaumur Buron Ateliers	Lycée Réaumur Buron	345	Autres secteurs
18	Lycée Ambroise Paré Principal	Lycée Ambroise Paré	425	Autres secteurs
18N	Méduane Habitat - Pavement D E F	MEDUANE HABITAT	605	Saint-Nicolas
19	Lycée Ambroise Paré réfectoire	Lycée Ambroise Paré	110	Autres secteurs
19N	Méduane Habitat - Pavement C B26 B27 B28	MEDUANE HABITAT	1210	Saint-Nicolas
20	Copropriété Beaugard	Citya Les Remparts	767	Autres secteurs
20N	Piscine aggro	Agglomération de Laval	1816	Saint-Nicolas
21	Résidence Haut Rocher	DSDC Haut Rocher	426	Autres secteurs
21N	Centre socio-culturel Davout	VILLE DE LAVAL	17	Saint-Nicolas
22N	Bureaux et Boutiques	Syndicat des Copropriétaires Murat Ouest	62	Saint-Nicolas
22N	DDASS	CONSEIL GENERAL DE LA MAYENNE	210	Saint-Nicolas
22N	Pharmacie	SCI PIMO	33	Saint-Nicolas
1F	Pôle Emploi	POLE EMPLOI	57	Ferrié
2F	EPHAD Ferrié	MEDUANE HABITAT	280	Ferrié
8F	Laval Economie Emploi	Agglomération de Laval	152	Ferrié
12F	Hotel Communautaire	Agglomération de Laval	131	Ferrié
13F	Salles de réunion, bâtiment 13	VILLE DE LAVAL	42	Ferrié
14F	Réfectoire	VILLE DE LAVAL	36	Ferrié
73F	Accueil, bât 73	VILLE DE LAVAL	18	Ferrié
81F	Résidence Avicenne	VILLE DE LAVAL	209	Ferrié
46F	La légumerie 53	VILLE DE LAVAL	45	Ferrié
63F	Gymnase	VILLE DE LAVAL	21	Ferrié
45F	SATM et LMA	COPROPRIETE LMA - SATM	109	Ferrié
69F	Espaces verts	VILLE DE LAVAL	12	Ferrié
60F	Genourob	GENOUROB	16	Ferrié
67F	Maison des Associations	VILLE DE LAVAL	115	Ferrié
68F	Formations sanitaires et sociales	CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL	163	Ferrié

Le tableau ci-après donne la répartition de la puissance souscrite par abonné. On observe que 11 abonnés disposent d'au moins deux points de livraison (contre 7 en 2016).

Abonné	Puissance souscrite	Nbr de points de livraison
Agglomération de Laval	2099	3
CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL	6428	2
CITE ADMINISTRATIVE DE LAVAL	568	1
Citya Les Remparts	1907	3
Collège Alain Gerbault	143	1
Collège Jacques Monod	187	1
Collège Pierre Dubois	169	1
Collège St Jean Baptiste de la Salle	379	5
CONSEIL GENERAL DE LA MAYENNE	210	1
Copropriété Bonaparte 1	1186	2
Copropriété Bonaparte 2	2700	2
COPROPRIETE LMA - SATM	109	1
Direction Interrégionale des services Pénitentiaires de Bretagne, Basse Normandie et Pays de la Loire	392	1
DSDC Haut Rocher	426	1
GENOUROB	16	1
Lycée Ambroise Paré	535	2
Lycée Réaumur Buron	819	2
MAYENNE HABITAT	9708	11
MEDUANE HABITAT	4436	5
POLE EMPLOI	57	1
SCI MARIN	49	1
SCI PIMO	33	1
Syndicat des Copropriétaires Murat Ouest	62	1
VILLE DE LAVAL	1973	19
Total général	34 591	69

La puissance souscrite totale passe de 34 020 kW en 2017 à 34 591 kW en 2018. Cette augmentation particulièrement importante (+1,7%) est liée au développement de 3 raccordements réalisés durant l'année 2018.

En termes de secteurs géographiques, les abonnés sont répartis de la façon suivante :

Secteur géographique	Puissance souscrite	Nbr de points de livraison
Autres secteurs	14255	20
Ferrié	1444	16
Saint-Nicolas	18892	33
Total général	34591	69

Si la majorité des abonnés restent présents sur le secteur historique Saint Nicolas, on note toutefois que les nouveaux raccordements représentent d'ores-et-déjà 41% du total de la puissance souscrite sur l'ensemble du réseau.

2.2.7. Organisation du service

LEN sous-traite l'exploitation des installations objets de la délégation de service public à la société Dalkia, pour la durée du contrat.

Les prestations confiées sont les suivantes :

- la fourniture de l'énergie électrique (P'1),
- la conduite, la maintenance et le dépannage 24h/24 et 7j/7 (P2),
- les travaux de gros entretien et renouvellement (GER),

Et ce, pour l'ensemble des installations suivantes :

- les chaufferies de Saint Nicolas, de Ferrié et les chaufferies d'abonnés mises à disposition du CLIENT nécessaires à la production de chaleur, à l'exclusion de la centrale de cogénération gaz de Saint Nicolas,
- les réseaux de transport et de distribution des fluides thermiques,
- les installations primaires en sous-stations y compris, le cas échéant, les préparateurs et ballons d'eau chaude sanitaire (ci-après « ECS »),
- les installations et/ou ouvrages qui seront établis ou modifiés ultérieurement, notamment les extensions et les renforcements réalisés au cours du Contrat de DSP.

LEN assure un suivi très régulier du travail de son prestataire, notamment :

- par un contact immédiat, lorsque l'activité opérationnelle le nécessite,
- par une réunion hebdomadaire d'une heure qui permet de traiter les sujets d'exploitation du quotidien,
- par l'analyse mensuelle des relevés de compteurs, ces données étant transmises à chaque fin de mois par le prestataire à LEN,
- lors des réunions semestrielles de bilan.

L'organigramme fourni en **annexe 4** permet d'identifier les personnes qui font vivre ce contrat.

2.2.8. Évolution générale des ouvrages

Quelques raccordements réseau de chaleur ont eu lieu en 2018 : Résidence Haut Rocher, Maison des Associations et l'EHPAD.

Voici ci-dessous les dates de mise en service :

- EHPAD Ferrié le 04/01/18
- Maison des Associations le 25/04/18
- Haut Rocher le 12/11/2018.

2.2.9. Journal des pannes et des interventions

Pendant l'exercice, 909 pannes et interventions (hors allumages et arrêts) ont été dénombrées.

La liste de ces interventions est présentée en annexe 5 à ce rapport.

Plus de 200 interventions sont dues à des remises en service suite à des dysfonctionnements électriques (coupures réseau).

Les sous-stations les plus visitées sont les sous-stations des bailleurs et les copropriétés, ainsi que le Centre Hospitalier.

2.2.10. Journal des allumages et des arrêts

La saison de chauffe 2017/2018 s'est achevée le 25/05/2018, tandis que la saison de chauffe 2018/2019 a débuté le 01/10/2018.

Ainsi, l'exercice 2018 comprend 236 jours de saison de chauffe.

Le journal des allumages et des arrêts est présenté en annexe 6 à ce rapport.

2.2.11. Aspects sécurité

En 2018, aucun accident n'a été à déplorer pour l'exploitation du réseau de chaud urbain.

8 causeries sécurité ont été effectuées par le Responsable d'Exploitation.

2.3. Missions sous-traitées

Comme expliqué dans le paragraphe 2.2.7 ci-dessus, LEN sous-traite l'exploitation de la DSP à Dalkia. Pour rappel, les prestations confiées sont les suivantes :

- la fourniture de l'énergie électrique (P'1),
- la conduite, la maintenance et le dépannage 24h/24 et 7j/7 (P2),
- les travaux de gros entretien et renouvellement (GER).

2.3.1. Rapports de visites réglementaires des organismes de contrôle agréés

Le tableau de bord permettant le suivi des contrôles réglementaires est présenté ci-dessous :

Prestation	Site	Périodicité (en mois)	Intervenant	Date de réalisation	Conformité	Observation / Action
Electrique	Saint-Nicolas	12	APAVE	03/10/2018	C	Les NC constatées ont été reprises
	Ferrié			04/10/2018	C	Les NC constatées ont été reprises
Foudre	Saint-Nicolas	12	APAVE	03/10/2018	C	
	Ferrié					Non soumis
Rejets Atmosphériques	Saint-Nicolas	12	Bureau Veritas	28/03/2018	C	
	Ferrié			20/02/2018	C	
Efficacité énergétique	Saint-Nicolas	24	APAVE	22/11/2018	C	
	Ferrié			23/02/2018	C	
Contrôle Acoustique	Saint-Nicolas	24	APAVE			Sera fait en 2019
	Ferrié					
Contrôle canalisation gaz	Saint-Nicolas	1	DALKIA	1/mois	C	Contrôles internes
	Ferrié			1/mois	C	Contrôles internes
Détection gaz	Saint-Nicolas	6	Oldham	13/06/2018	C	
	Ferrié			20/03/2018	C	
Extincteur/désenfumage	Saint-Nicolas	12	SICLI DESAUTEL	31/10/2018	C	
	Ferrié			30/10/2018	C	
Contrôle métrologie	Saint-Nicolas	12	Itron (gaz)		C	
	Ferrié				C	
	Saint-Nicolas	12	DIEHL (énergie)	09/10/2018	C	
	Ferrié			22/10/2018	C	
Contrôle blocs de secours	Saint-Nicolas	1	DALKIA	1/mois	C	Contrôles internes
	Ferrié			1/mois	C	Contrôles internes
Disconnecteurs	Saint-Nicolas	12	Veolia eau	21/11/2018	C	
	Ferrié			14/11/2018	C	
Contrôle rejets d'eau	Saint-Nicolas	12	APAVE	24/04/2018	C	
	Ferrié					Sera fait en 2019
Contrôle des équipements mécanique	Tous sites	12	APAVE	03/10/2018	C	

Les rapports de ces contrôles réglementaires sont disponibles en annexe 8.

2.3.2. Présentation des ressources en charges de l'exécution du contrat

Comme précédemment évoqué, l'organigramme fourni en **annexe 4** présente les ressources allouées par LEN et son sous-traitant d'Exploitation DALKIA pour la bonne réalisation du contrat.

2.3.3. Indicateurs de performance

L'Institut de la Gestion Déléguée (IGD) a mis en place, en collaboration avec plusieurs acteurs du secteur du chauffage urbain, une série d'indicateurs dont les objectifs annoncés sont :

- la mesure des performances énergétiques et environnementale des réseaux,
- une clarification de la facturation,
- une amélioration du niveau d'information des usagers, abonnés et autorités publiques.

Les indicateurs de performance pour le réseau LEN sont donnés ci-après :

Code	Nom	Unité	2015	2016	2017	2018
1.2-M1	Taux d'interruption pondéré du service	%	0,156	0,330	0,521	0,276
1.2-C1	Taux d'interruption local du service	%	0,240	0,480	1,235	1,400
1.4-M1	Puissance souscrite au kilomètre	MW/km	2,86	2,89	1,94	1,97
1.4-C1	Développement	%	0,17	0,76%	68,67%	1,68%
2.1-M1	Bouquet énergétique	% de gaz	55,3	41,5	39,9	23,08
		% de cogé	39,1	58,4	33	0,11
		% de fioul	5,6	0,1	0,0	0,00
		% EnR&R	0	0	27,1	76,81
2.1-M2	Emission de dioxyde de carbone	kg/kWh	0,127	0,085	0,082	0,042
2.2-M1	Facteur de ressource primaire	%	1,16	1,17	0,57	0,35
2.2-M2	Consommation d'eau sur le réseau	litres/MWh livré	81,70	49,09	181,30	65,26
2.3-M1	Coût des sinistres	€/€de CA	0	0	0	0
2.3-C1	Fréquence et gravité des accidents du travail	« Ratio »	TF = 0	TF = 0	TF = 0	TF = 0
			TG = 0	TG = 0	TG = 0	TG = 0
3.1-M1	Renouvellement des installations	%	7,06%	9,06%	15,25%	9,63%
4.1-M1	Prix moyen du MWh	€TTC/MWh	75,11	64,20	69,79	76,30
4.1-C1	Poids de la part proportionnelle aux consommations	%	70,67%	67,48%	60,69%	47,66%
4.2-C1	Réclamations	Nombre	0	0	0	0
4.3-C1	Réunions avec les représentants des usagers	Nombre	0	1	0	0
4.4-M1	Actions et initiatives engagées par l'opérateur	Nombre	0	0	0	0
6.1-C1	Information des citoyens	Nombre	0	4	2	2

2.3.4. Enquête de satisfaction

Une enquête de satisfaction a été lancée 18 février 2019 concernant l'année 2018.

La note globale obtenue par LEN est de 8 sur 10.

Le taux de réponse est de l'ordre de 12,5% soit inférieur à l'année N-1 (20%).

Le détail des réponses apportées est disponible en **Annexe 7**.

2.4. Environnement

2.4.1. ICPE : Contrôles, visites et mesures mises en place

En 2018, il n'y a pas eu de contrôle ni de visite de la part de la DREAL sur les sites LEN.

2.4.2. Amélioration des performances et réduction des impacts environnementaux

2018 est la première année complète d'exploitation du réseau LEN avec ERnR&R. Cette première année complète a permis d'atteindre (quasiment) l'objectif fixé de 80% d'énergie de récupération utilisée pour chauffer les abonnés.

Le projet peut donc être considéré comme une réussite et un modèle d'économie circulaire.

L'objectif de 81,8% d'EnR devrait être atteint en 2019. En effet, en 2018, la première année d'exploitation, de nombreuses mises au point ont dues être faites par SECHE sur leur four. Ces interventions ont donc limité la fourniture d'EnR notamment sur le premier trimestre 2018.

2.4.3. Effluent, fumées, déchets

Les normes relatives aux effluents et aux fumées ont été respectées sur LEN en 2018. Pour illustrer le propos, les rapports de contrôles effectués sont disponibles en **Annexe 8**.

2.4.4. Alertes à la pollution

En 2018, aucune alerte à la pollution n'a été émise pour LEN.

2.4.5. Voisinage

En 2018, aucune plainte n'a été déposée par les riverains.

2.4.6. Taxes liées à la pollution

En 2018, le montant des taxes parafiscales acquittées au titre de la pollution s'élève à **646 €**.

3. Compte rendu financier

3.1. Compte annuel de résultat de l'exploitation

Le compte de résultat est disponible en **Annexe 9**.

Le résultat net de l'année 2018 pour LEN est de **-599 597,38 €**.

3.2. Présentation des méthodes de calcul

Les méthodes et les éléments de calcul économique sont présentés en **Annexe 10** dans la plaquette financière.

3.3. Compte analytique

La répartition des produits par catégorie d'abonnés est donnée dans le tableau suivant :

Catégorie d'abonnés	Répartition des ventes de R1		Répartition des ventes de R2	
	2017	2018	2017	2018
Établissements privés (commerces, bureaux...)	0,44 %	2,18 %	4,41 %	1,46%
Établissements publics autres (prisons, piscines...)	21,47 %	37,15 %	16,05 %	33,29%
Établissements publics scolaires	10,53 %	8,19 %	9,94 %	7,00%
Logements privés	20,53 %	15,87 %	20,88 %	17,72%
Logements sociaux	47,03 %	36,61 %	48,73 %	40,53%

Il est intéressant de noter les évolutions entre 2017 et 2018. Le raccordement des nouveaux abonnés a fait évoluer de façon importante la répartition des ventes : à ce jour, les établissements publics type piscine, Centre Hospitalier, etc. représentent plus d'un tiers des ventes de chaleur.

On voit également que la moitié des ventes correspond à du résidentiel.

La quantité de chaleur (part variable R1) vendue sur le réseau LEN est de **58 286 MWh** pour l'année 2018. Le chiffre d'affaire relatif à ces ventes est de **2 009 104,94 € HT**.

L'évolution de l'indice R1 est également présentée au §2.2.2

La part fixe du tarif (abonnement R2) est facturée mensuellement à hauteur de 1/12^{ème} de la puissance souscrite figurant sur la police d'abonnement. En 2018, les ventes de R2 ont généré **2 206 508,92 € HT** de recettes pour une puissance souscrite totale de **34 591 kW**.

Ci-après est présenté un tableau récapitulatif de l'évolution des éléments R1 et R2 de la facturation :

	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
R1 EnR	29,777	29,481	29,488	29,610	29,829	29,824	29,811	30,089	30,123	30,173	30,012	29,930
R1g	52,027	54,955	58,494	53,046	56,063	56,544	56,696	58,997	64,998	62,041	56,366	55,259
R1	33,827	34,117	34,767	33,876	34,603	34,687	34,704	35,350	36,470	35,973	34,808	34,540
R21	4,175	4,175	4,175	4,175	4,175	4,175	4,175	4,175	4,175	3,615	3,727	3,997
R22	34,149	34,204	34,243	34,356	34,364	34,395	34,552	34,638	34,678	34,849	34,919	34,849
R23	7,375	7,366	7,380	7,379	7,413	7,418	7,442	7,457	7,462	7,483	7,488	7,502
R24	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420	17,420
R2	63,120	63,165	63,219	63,330	63,372	63,408	63,590	63,690	63,734	63,366	63,553	63,768

Les montants des R1 et R2 sont restés relativement stables sur l'année 2018 :

- + 2,11% sur le R1 entre janvier et décembre
- + 1,03% sur le R2 entre janvier et décembre

L'impact des indices, sur les montants R1 et R2, est visible dans le tableau ci-après.

Le récapitulatif des indices appliqués durant l'année 2018 et qui servent à la révision mensuelle des prix, conformément au contrat de DSP, est le suivant :

	Valeur origine	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
Gaz	35,4	35,7192	37,7292	40,1592	36,4192	38,4902	38,8202	38,9246	40,5046	44,6246	42,5946	38,698	37,938
EMT	104,7	122,1	122,1	122,1	122,1	122,1	122,1	122,1	122,1	122,1	93,6	96,5	103,5
ICHT-IME effet CICE	111,5	119,7	119,7	119,7	120,2	120,2	120,2	121	121	121	122	122	122
FSD2	125,8	127,1	127,8	128,3	128,8	128,9	129,3	129,8	130,9	131,4	131,7	132,6	131,7
BT 40	103,8	105,9	105,7	106	105,9	106,6	106,7	107,1	107,4	107,5	107,8	107,9	108,2

	Valeur origine	janv-18	févr-18	mars-18	avr-18	mai-18	juin-18	juil-18	août-18	sept-18	oct-18	nov-18	déc-18
EnR	25	25,243	24,992	24,998	25,102	25,287	25,283	25,272	25,508	25,536	25,579	25,442	25,373
IPP	50,1	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7
Icon	43,5	42,8	42,9	42,9	42,9	44,7	44,7	44,7	44,9	44,9	44,9	44,2	44,2
Irec	49,6	50,9	47,4	47,4	47,4	47,4	47,4	47,4	50,5	50,5	50,5	50,0	50,0
It	130,9	134,3	133,8	133,9	136,0	137,1	137,0	136,8	137,1	137,6	138,5	137,5	136,1

3.4. Rapport Commissaire Aux Comptes

En Annexe 10, est disponible le rapport du Commissaire Aux Comptes.

3.5. Variations patrimoine immobilier

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.6. Évolutions techniques sur les conditions financières du service

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.7. Situations des biens et immobilisations nécessaires

Les immobilisations pour l'année 2018 s'élèvent à **13 844 535 €**.

3.8. Suivi du compte GER

Les dépenses correspondent aux travaux de gros entretien et de renouvellement du réseau (voir paragraphe 2.1.2). Les recettes correspondent à la facturation du terme R23, qui est une composante de la partie fixe R2 du prix de la chaleur.

3.9. Suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement

Le détail des dépenses liées aux travaux de 1^{er} établissement est disponible ci-après :

	Factures réglées (k€ HT)
Total Centrales de production (a)	1 893
Total Transport - Réseaux (b)	9 154
Total Distribution - SSTA (c)	1 985
Total travaux hors prestations intellectuelles (a+b+c) (1)	13 032
Total prestations intellectuelles (2)	257
Total frais annexes (3)	61
TOTAL INVESTISSEMENT (1+2+3)	13 350

3.10. Autres dépenses de renouvellement

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.11. Travaux, prestations et fournitures confiés à des tiers

Cf. paragraphe 3.18

3.12. État des financements engagés et des conditions négociées

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.13. Redevances versées à la Collectivité

Pour l'année 2018, les redevances versées à la Ville de Laval s'élèvent à 54 506,05 €.

3.14. Inventaire des biens

Cf. paragraphe 2.1.5

3.15. Compte de suivi des quotas d'émissions de gaz à effet de serre

Le suivi des quotas d'émission des gaz à effet de serre est présenté ci-après :

Le compte CO₂ pour l'année 2018 est positif, aucun achat de CO₂ ne sera réalisé. Le solde positif sera retranscrit durant l'exercice comptable 2020 des émissions de l'année 2019.

Exercice comptable	2015	2016	2017	2018	2019
au titre des émissions de l'année	2014	2015	2016	2017	2018
Solde en début d'exercice (en tonne CO ₂)	9 032	7 896	174	0	0
Crédits - allocations gratuites reçues sur le compte du Registre (en tonne CO ₂)	4 902	4 291	3 698	3 125	2 571
Solde avant achat de quotas CO ₂	13 934	12 187	3 872	3 125	2 571
Crédits - achat de quotas CO ₂ (en tonnes CO ₂)	0	0	13 128	7 135	0
Solde avant restitution des émissions	13 934	12 187	17 000	10 260	2 571
Débets (émissions réelles en tonne CO ₂ à restituer)	6 038	12 013	17 000	10 260	1 474
Solde après restitution annuelle	7 896	174	0	0	1 097

3.16. Plan détaillé des amortissements de caducité

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.17. Engagements à incidences financières

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.18. Contrats fournisseurs

Dans le cadre de la délégation de service public qui lui a été confiés par la Ville de Laval, LEN a contractualisé avec différents fournisseurs : DALKIA pour l'exploitation du réseau et l'assistance commerciale, COGESTAR 2 pour la gestion de la cogénération et l'achat de chaleur, CORENE pour la fourniture de gaz et CORIANCE pour l'assistance de gestion et d'administration.

Les dépenses liées à ces contrats sont détaillées ci-après.

a) Exploitation du réseau de chaleur

En application du contrat établi avec Dalkia, la sous-traitance des opérations d'exploitation à un prestataire extérieur fait l'objet d'une facturation mensuelle à hauteur de 1/12ème du montant forfaitaire annuel.

En 2018, les prestations de P1' (fourniture d'électricité) ont été de **127 934,76 €** et les prestations de P2 (conduite, maintenance et dépannage) ont donné lieu à une facturation de **284 230,45 €**.

b) Gestion de la centrale de cogénération de Saint-Nicolas

Le site de Saint-Nicolas est équipé d'une centrale de cogénération fonctionnant au gaz naturel. Située dans un local distinct de la chaufferie, l'installation est constituée de 4 moteurs pour une puissance totale de 7,4 MW électriques et 8,1 MW thermiques.

L'exploitation complète de l'installation, qui inclut sa rénovation en 2015, la maintenance, l'achat de gaz, la production d'électricité et la fourniture à LEN de la chaleur cogénérée, est assurée par la société COGESTAR 2, qui bénéficie d'un contrat d'obligation d'achat d'électricité auprès d'EDF.

Cette situation fait l'objet d'un contrat entre LEN et COGESTAR 2 (Annexe 17 au Contrat de DSP) qui prévoit une redevance annuelle de 250 000 € versée à LEN.

c) Fourniture d'énergie primaire

Le contrat d'achat de gaz pour LEN a été passé avec CORENE.

Sur l'année 2018, la part fixe d'achat de gaz s'est élevée à **194 048,98 €** et la part proportionnelle à **552 601,03 €** ; soit un total de **746 650,01 €** (hors TICGN).

d) Assistance de gestion et d'administration

La société CORIANCE intervient au profit de LEN pour les prestations suivantes :

- a) assistance juridique et fiscale,
- b) assistance administrative, comptable et de trésorerie,
- c) secrétariat courant,
- d) conseil et assistance au management,
- e) assistance commerciale.

L'ensemble de ces prestations fait l'objet d'un contrat unique entre LEN et CORIANCE, dont le montant pour l'année 2018 est de **301 277,90 €**.

Les écarts constatés par rapport au CEP 2018 résident notamment dans le fait que les consommations gaz ont été plus importantes que prévu.

3.19. Détail des provisions pour risques et charges

Sur l'exercice 2018, la dotation pour provisions au renouvellement est de 2 882 625,85 €.

3.20. Principales modifications intervenues dans la présentation comptable et financière des opérations déléguées

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.21. CEP

Le CEP est disponible en **Annexe 11**.

3.22. Assurances

Les attestations d'assurance actualisées sont disponibles en **Annexe 12**.

3.23. État des sinistres et des contentieux

Sans objet en 2018.

3.24. État des impayés et des non valeurs

Cette partie est sans objet pour l'année 2018.

3.25. Liasse fiscale

La liasse fiscale est présentée en **Annexe 10**.

4. PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2019

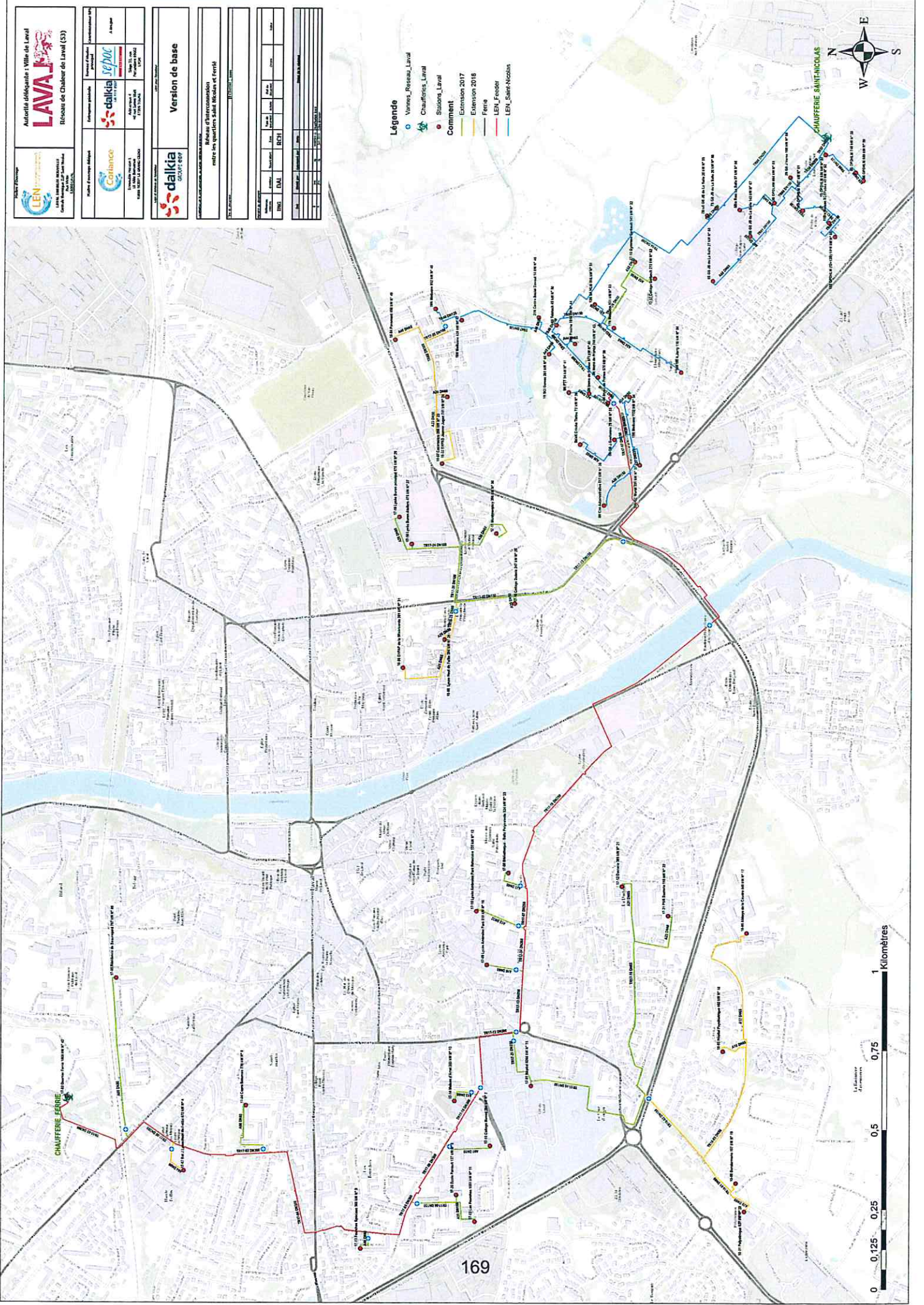
L'année 2019 devrait permettre à LEN de continuer son développement et de valider les bons résultats de production de 2018.

Par ailleurs, comme engagé les années précédentes, le renouvellement des sous-stations du quartier Ferrié continuera en 2019 à raison de 2 postes qui seront remis en état.

- Annexe 1 : Plan du Réseau
- Annexe 2 : Inventaire des installations déléguées
- Annexe 3 : Rapports abonnés
- Annexe 4 : Organigramme de l'organisation du service
- Annexe 5 : Journal des pannes et interventions
- Annexe 6 : Journal des allumages et arrêts
- Annexe 7 : Résultats enquête de satisfaction
- Annexe 8 : Contrôles réglementaires
- Annexe 9 : Compte de résultats d'exploitation
- Annexe 10 : Plaquette des comptes annuels/ Liasse fiscale
- Annexe 11 : Compte d'exploitation prévisionnel 2018
- Annexe 12 : Assurances

Légende

- Vannes_Ressau_Laval
- Chauffeur_Laval
- Stations_Laval
- Extension 2017
- Extension 2018
- Ferrière
- LEN_Saint-Nicolas



LEN - Liste du matériel Chaufferie Saint-Nicolas

DESIGNATION	Qté relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
Générateurs	1	Chaudière n°1	Danstoker	TVB NO14 n° 97-4489	10000 kw	1997
	1	Brûleur n°1 (mixte Gaz Fuel)	Hamworthy	388352371 contrat 3180367	Fuel lourd-gaz	1997
	1	Pompe recyclage n°1	Salmson	LRC 415 B 20/5.5	Verticale	1997
	1	Contrôle de chauffe n°1	OTI	Opacimètre-CO2-T*fumées		1997
	1	Chaudière n°2	Danstoker	Global n°7 n° 99-5877	3500kw	1999
	1	Brûleur n°2	Hamworthy	EJ86411464 contrat n° BPEC0582	Gaz	1999
	1	Pompe recyclage n°2	Salmson	LRC 406-13/0.55	Verticale	2014
	1	Moteur vanne de 2 Voies chaudière 2	Blimo	D6300W+PRCA-BAC-S2-T+ZPR01		2012
	1	Chaudière n°3(mixte Gaz Fuel)	Tenhorn	Tubes fumées	6900kw	1969
	1	Brûleur n°3	Hamworthy	ERO 22230003/M CFH N° 18802 'ERD25806JP4 contrat n° BPRD05830583	Fuel lourd-gaz	2000
	1	Pompe recyclage n°3	Salmson	PSC 80/0.75	Verticale	1999
	1	Moteur vanne de 2 Voies chaudière 3	Blimo	D6300W+PRCA-BAC-S2-T+ZPR01		2017
	1	Dépoussiéreur	Genvet Lab	DP3999 UKC 250 285 4X4=16	Sas motorisé	1999
	1	Ensemble carneaux		Acier corten		2000
Carneau Fumée	1	Cheminée		Béton avec réhausse métallique	Hauteur 29 m	1968
	1	Tubage inox		DN 900 mm hauteur 29m	Sur cogé ou chaudière 1	1999
	1	Tubage inox		DN 600 mm hauteur 29m	Sur chaudière 2	1981
	1	Tubage inox		DN 700 mm hauteur 29m	Sur chaudière 3	1981
	1	Tubage inox		DN 700 mm hauteur 29m	Sur chaudière 3	1981
	2	Pompes nord	Grunloss	NB 125-500/548 A F2 -A BQQE 290m3/h Hmt 103	N°A992825448P317250001 N°A992825448P317250002	2017
	2	Variateur de vitesse nord	Altivar			2017
	1	Moteur vanne de 2 Voies (Nord / Sud)	VALPES	VS 150 90 A G00		2017
	1	Variateur de vitesse Sud	ABB	ACS60101003		2000
	1	Variateur de vitesse Sud	ABB	ACS 600		2000
	1	Pompe n°1 sud	Salmson	NR 128.3 SP	1425l/mn	2000

LEN - Liste matériels à jour le 06.03.2018

LEN - Liste du matériel Chaufferie Saint-Nicolas

DESIGNATION	Qté relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
Réseaux	1	Pompe n°2 sud	Salmson	NRG 158.2/0	1425l/mn	2008
	1	Compteur énergie Nord	Ittron	US1200 Dn 250	7M34152KC0227EU7	2017
	1	Intergrateur	Ittron	CF 800	N° 17705126	2017
	1	Compteur énergie sud	Schlumberger	WET250 CF	DN250	1986
	1	Intergrateur	Ittron	CF 800		2012
	1	Ensemble tuyauteries-robinetterie		tuyauteries acier - robinetterie papillon et fonte		2000
	1	Ensemble calorifuge		Laine de roche et tôle isoxal		2000
Expansion	1	Bâche alimentaire	Charon et Fils	12000 litres 1 bar	N° 4208	1968
	1	Bâche alimentaire		Cuve Extérieure 250 m3		1968
	1	Groupe de mainti en pression	Magnum	Mag Xipress		2007
	1	Maintien de pression ppe n°1	KSB	VF 106B		2007
	1	Maintien de pression ppe n°2	KSB	VF 106B		2014
	1	Maintien de pression ppe n°3	KSB	VF 106B		2012
	1	Compteur appoint	CGR	DN 50		2017
	1	Electrovanne appoint d'eau	CGR	DN 50		2017
	1	Adoucisseur	BWT	ALCYO 9300CC	N° S1432217-2 & (3)	2015
	1	Bac à sel	BWT	200 litres		2015
Gaz	1	Poste d'injection Pompe	Promineur			2014
	1	Poste de détente	Gazflo	4bar/300mbar		2000
	2	Electrovannes de sécurité				2000
	1	Ensemble réseau et bouteille		Acier		1999

LEN - Liste matériels à jour le 06.03.2018

LEN - Liste du matériel Chaufferie Saint-Nicolas

DESIGNATION	Qte relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
Fuel lourd	1	Cuves aériennes		250 m3		1968
	1	Réchauffeur fuel	HALARD	V15		1968
	1	Pompe primaire simple	WILO	TOP - S65/10		1981
	1	Pompe primaire simple	Salmson	SCX 65/90		1981
	1	Pompe transfert fuel lourd n°1	Mouvex	ES100H 300L		1981
	1	Pompe transfert fuel lourd n°2	Mouvex	ES100H 300L		1981
Automatisme / Régulation	1	Ensemble armoires électriques et cablerie	Climatélec			2000
	1	Automate transmetteur alarme	Trend	IQ 4		2016
	5	Extention automate	Trend	16D1+4DO+4UIO+8UI+8DO		2017
	1	Ecran dactyl	Trend	IQ WIEW8C N° 7458350		2017
Sécurité	2	Détection gaz	OLDHAMS	MX 42 A		2007
	4	Détecteurs gaz	OLDHAMS			2007

LEN - Liste matériels à jour le 06.03.2018

LEN - Liste du matériel Chaufferie FERRIE

DESIGNATION	Qte relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
Chaufferie gaz	1	Chaudière n°1	BOSCH	UT-L 50 10000 kw	N° 127444	2017
Chaufferie gaz	1	Brûleur	Weihsaupt	WK mono-G80/-A . ZM-NR	N°40423949	2017
Chaufferie gaz	1	Armoire Electrique	Weihsaupt	AP41	N°49154	2017
Chaufferie gaz	2	Electrovanne gaz	MADAS	DN 65		2017
Chaufferie gaz	2	Pressostat gaz	GEORGIN	FP6DPX	N°0717682880001 &0002	2017
Chaufferie gaz	1	Vanne 3 voies	ARMATUREN		432 N° SN210010574-038	2017
Chaufferie gaz	1	Moteur	ARMATUREN	ARI-PREMIO 15	N° 210010574-038	2017
Chaufferie gaz	1	Pompe charge	Grunfoss	NB125-250/249	A96843150P217210001	2017
Local RCU LEN	1	Bouteille		8 m3		2017
Local RCU LEN	3	Pompe réseau RCU LEN	Grunfoss	TP 100-950/2 X-F-O-DQOE	A99283869P317270005	2017
Local RCU LEN	2	Pompe de charge réseau Séché	Grunfoss	MB150-250/275 EUP A-F1-A-BQOE	A98975681P317220001	2017
Local RCU LEN	5	Filtre Dn 250				2017
Local RCU LEN	1	Filtre à boue Dn 300	REFEX	D300R	N° 8252480	2017
Local RCU LEN	1	Compteur de chaleur	ITRON	FDK 087H2508 DN 300	7ME34152PC027EU7	2017
Local RCU LEN	1	Intégrateur	ITRON	CF800	17685127	2017
Local Electrique	3	Armoires electrique	Schneider			2017
Local Electrique	3	Variateurs	Schneider	Altivar process ATV630D90N4	JM1724002972	2017
Local Electrique	2	Variateurs	Schneider	Altivar process HVAC		2017
Local Electrique	1	Automat	Trend	IQ VIEW8 DVXBR-3200U4	DQV8C N°7458317	2017
Local Electrique	1	Ventilateur	Fance air	Evolys		2017
Sous-station FERRIE	1	Skid	Climatélec	2 Mw		2017
Sous-station FERRIE	1	Vanne 2 voies	Danfoss	AME658SD	N°082G3448	2017
Sous-station FERRIE	1	Filtre	CGR	JL1040 DN 125		
Sous-station FERRIE	1	Soupape	Watt	DN 50 - 5 Bars- 2907Kw	24/17	
Sous-station FERRIE	1	Compteur de chaleur	ITRON	Axonix 6ITW1F 17000032 DN 80	N° 6ITW1F 17000032	n)

LEN - Liste du matériel Chauffage FERRIE

DESIGNATION	Qté relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modeles	Référence	Date de mise en service
Sous-station FERRIE	1	Integreur	ITRON	CF55	N° 17700137	
Sous-station FERRIE	1	Armoire Skid				2017
Sous-station FERRIE	1	Automat	Trend	IQ 412	Q412B_E8766001	2017
Sous-station FERRIE	2	Sonde	Trend	TB/TI-S		
Sous-station FERRIE	1	Aquastat sécurité	Siemens	RAK TW 1200BH	S55700 P117	2017
Sous-station FERRIE	1	GMP	Reflex	Control Touch		2017
Sous-station FERRIE	1	VASE	Reflex	Variomat VG 1500 Litres	17S06350000	2017
Sous-station FERRIE	1	Adoucisseur	PARK TANKS	RT-1465-A3DET		2015
Sous-station FERRIE	1	Bac à sel		100 litres		2015
Sous-station FERRIE	1	Compteur	Watteau	Dn 40	N° 10323682	2015
Sous-station FERRIE	1	Tableau électrique local				2017
Reseau n° 1 N° 55 (bâts n° 16/67/73)	1	Pompe	SALMSON	SX 1802		
	2	Pompe	SALMSON	LRE 208 -12/2.2-3G		
	1	Compteur de chaleur	SIEMENS	SHARKY	DN 80	
	1	Integreur	SIEMENS	SHARKY hydrommeter 775	46203964	
Reseau n° 2 (bâts n° 14/47/46/45/68/60/69)	1	Pompe	SALMSON	PBS40/270/2.2	N°2131326	
	1	Pompe	GRUND FOSS	NK 65 315/27C/BAQE	N°K451119J-27250-1216	
	1	Pompe	SALMSON	NO 65 315 H21-5.5-4 GM	n°4036646/047/406391/01	
Reseau n° 3 (bâts n° 7/8/12/13/18/19/50/52/56/ 69)	1	Pompe	SALMSON	NRG 124 4/D	N°15W1476844	
	1	Pompe	SALMSON	NRG 124 4/D	N°48 67928	2014
	2	Pompe	SALMSON	P.S.C 9072.2	N°29-5192	
Reseau n° 4 N° 57 (bâts n° 81)	1	Compteur de chaleur	SHARKY	DN 80		2013
	1	Integreur	SHARKY	hydrommeter 775	46152329	2013
Sécurité	1	Centre Détection gaz	OLDHAMS	MX 32		2017
	2	Détecteurs gaz	OLDHAMS	Série 100		2017

LEN - Liste matériels à jour le 06.03.2018

LEN - Liste du matériel Chauffage FERRIE

DESIGNATION	Qté relevée	EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modeles	Référence	Date de mise en service
	9	Extincteurs				2016

LEN - Liste matériels à jour le 06.03.2018

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
1 Sud	04	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-78-1.4401-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 40	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	300 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
2 Sud	18	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx100/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA10-40FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
3 Sud	23	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-78-1.4401-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 40	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
5 Sud	26	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx80/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 25	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA6,0-32FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas							
Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
6 Sud	29	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3,5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
6 Bis Sud	60	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx80/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 25	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA6,0-32FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
7 Sud	30	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas							
Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3,5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
7 bis Sud	31	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3,5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
8 Sud	33	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M5-PR-94-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 50	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-F	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
9 Sud	35	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-84-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN 50	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-F	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
10 Sud	05	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	CF550 US65B AXONIC	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AFQM	DN 65	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME658	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-F	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		4	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 40	2013
11 Sud	07	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3.5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
12 Sud	09	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GXP-026-L-5-PR-91-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN 80	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME658	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US80B AXONIC	D80Q40L300P16 M-R250-25L-MID-F	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 40	2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 20	2016
		2	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		4	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Sud Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		2	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 40	2013
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
1 NORD	03	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35TH0x1P-SC-S		2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA10-40FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
2 NORD	17	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-68-1.4401-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN 40	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 20	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		2	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 20	2013
		1	Armoire électrique				2002
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-84-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfoss	AVQM	DN50	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
3 NORD	12		Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN20	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24V	2016
		2	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 20	2013
		1	Armoire électrique				2002
4 NORD	24	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-58-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 20	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		2	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 20	2013
		1	Thermostat	Siemens			2016
			Armoire électrique				2002
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx80/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 25	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
5 NORD	26	1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA6.0-32FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	300 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
			Armoire électrique				2002
5 Bis NORD	25	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3.5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2016
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
			Armoire électrique				2002
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-122-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 65	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME658	24 V	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
11 NORD	06	1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-FR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfloss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		5	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 40	2013
		1	Armoire électrique				2002
13 NORD	11	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-84-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfloss	AVQM	DN 50	2016
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-FR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfloss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
		1	Armoire électrique				2002
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GXP-026-L-5-PR-55-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfloss	AVQM	DN 65	2016
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
15 NORD	13	1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-FR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfloss	AVQM	DN 65	2016
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V+	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
		1	Armoire électrique				2002
16 NORD	14	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx80/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfloss	AVQM	DN 25	2016
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA6.0-32FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfloss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	200 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 15	2013
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-52-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfloss	AVQM	DN 32	2016
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA15-50FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types Modèles	Référence	Date de mise en service
18 NORD	15	1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		3	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 32	2013
		1	Armoire électrique				2002
19 NORD	16	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PR-108-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 65	2016
			Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC	D65Q25L300P16 M-R250-25L-MID-FR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 32	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		4	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	350 litres	2002
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	Aquadis	DN 40	2013
		1	Armoire électrique				2002
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GXP-026-L-5-PR-73-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 100	2016
			Moteur actionneur	Danfoss	AME658	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US80B AXONIC	D80Q40L300P16 M-R250-25L-MID-FR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Nord Saint-Nicolas

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types Modèles	Référence	Date de mise en service
20 NORD	19	1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
		1	Vanne 2 voies ECS	Danfoss	AVQM	DN 20	2016
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	350 litres	2009
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell300	500 litres	2002
		1	Ballons ECS	Viessman	Vitocell301	500 litres	2016
		1	Thermostat	Siemens			2002
		1	Compteur ECS	ITRON	WATEAU	DN 40	2013
		1	Armoire électrique				2002
21 NORD	59	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	B16Hx40/1P-SC-S	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 15	2016
			Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA3.5-25FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016
22 NORD	20	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T	GCP-016-M-5-PI-46-1.4301-EPDM	2016
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM	DN 40	2016
			Moteur actionneur	Danfoss	AME23	24 V	2016
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II	CPA10-40FRMIDMEVR	2016
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2016
		1	Automate	Trend	IQ41X		2016
		1	Ensemble Sondes	Trend			2016
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2016

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Ferrié

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST L.E.N 1 F (Pôle Emploi)		1	Compteur de chaleur	Ittron	CFCECHONI-Dn32-MBU-MID	N° série 201414281316	2014
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST 2 F (EPAD)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 755 Dn 65	N° série 5834 1098	2017
		1	Echangeur	CIAT			2017
		1	Vanne d'équilibrage	Oventrop	DN 65		2017
		1	Soupape	DN 25	-3bars	00 36	2017
		1	Vanne 2 Voies	Belimo	D665N	N0170717-D54	2017
		1	Moteur Vanne 2 Voies	Belimo	SR24A-5	2017-80-17	2017
		1	Sécurité manque d'eau	SAUTER	DSA143F002	D1611-20T70	2017
		2	Automate	Trend	IQ 412	N°Q421B E87720691	2017
		2	Sonde	Trend	TB/TI:S		2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatelec			2017
		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 8 F		1	Compteur de chaleur	ITRON	Echo II Dn 50	N° série 17702397	2017
		1	Echangeur				2017
		1	Pompe de charge	Grunfoss	Magna 3 50-120F 250	N° 10024336	2017
		2	Vanne d'équilibrage	TA	DN 50		2017
		2	Soupape	Watt	174A -6bars	39/17	2017
		1	Vanne 2 Voies	Siemens	V V F 40.32/16		2017
		1	Moteur Vanne 2 Voies	Siemens	SAX 61	SAX 61;03	2017
		1	Aquastat sécurité	Siemens	RAK TW 1200BH	S55700 P117	2017
		2	Automate	Trend	IQ 412	N°Q421B E87690356	2018
		2	Sonde	Trend	TB/TI:S		2017
		1	Armoire électrique Skid				2017
		1	Compteur de chaleur	ITRON	Echo II Dn 50	N° série 17702393	2017
		1	Echangeur				2017

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Ferrié

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST 12 F (Hotel Com. Laval Agglo)		1	Pompe de charge	Grunfoss	Magna 3 40-120F 250	N° 10040489	2017
		2	Vanne d'équilibrage	TA	DN 50		2017
		2	Soupape	Watt	174A -6bars	39/17	2017
		1	Vanne 2 Voies	Siemens	V V G 40.32/16		2017
		1	Moteur Vanne 2 Voies	Siemens	SAS 61	SAS 61;03	2017
		1	Aquastat sécurité	Siemens	RAK TW 1200BH	S55700 P117	2017
		1	Sécurité manque d'eau	Siemens	ALCO	SNS1-A1R	2017
		2	Automate	Trend	IQ 412	N°Q421B E8769054	2018
		2	Sonde	Trend	TB/TI:S		2017
		1	Armoire électrique Skid				2017
SST 1 3F (Salles de réunion Bat 13)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 50	N° série 47452037	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST 14 F (Réfectoire Bat 14)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 50	N° série 46200351	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 16 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 18 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 19 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 45 F (Médecine travail et Hôpital jour)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 50	N° série 46203968	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 46 F (La Légumerie 53, Bat 46)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 47F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 50 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA réseau Ferrié

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST L.E.N 50 F		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 52 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 58 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn	N° série	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 60 F (Sté Genourob)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 40	N° série 46062693	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 63 F (Gymnase)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 32	N° série 46084296	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 68 F		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 65	N° série 39269912	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 69 F (Espaces verts municip.)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 40	N° série 46008898	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 73 F (Bat 73)		1	Compteur de chaleur	Diehl	Sharky 775 Dn 20	N° série 45992027	2013
		1	Robinetteries (vannes et thermomètres)				
SST L.E.N 81 F		1	Compteur de chaleur	ITRON	Echo II Dn 50	N° série 17702394	2017
		1	Echangeur	Alla	??	??	2017
		1	Pompe de charge	Grunfoss	Magna 3 ???	N° 100	2017
		2	Vanne d'équilibrage	TA	DN 50		2017
		2	Soupape	Watt	174A -6bars	39/17	2017
		1	Vanne 2 Voies	Siemens	V V F 32.40/16		2017
		1	Moteur Vanne 2 Voies	Siemens	SAX 61	SAX 61:03	2017
		1	Aquastat sécurité	Siemens	RAK TW 1200BH	S55700 P117	2017
		1	Sécurité manque d'eau	Siemens	ALCO	SNS1-A1R	2017
		2	Automate	Trend	IQ 412	N°Q421B E87690355	2018
		2	Sonde	Trend	TB/TI:S		2017
		1	Armoire électrique Skid				2017

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrié

Nom de S-station	code DI	Qté relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST HLM Dacterie	61	1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST PSR Dacterie	62	1	Echangeur à plaques	SWEP	B16HX60		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM	DN25	2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Les Fourches spéciaux	63	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35TH0X90		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM	DN40	2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Résidence Montmorency 1	64	1	Echangeur à plaques	SWEP	GCP-016-M-5-PI-58		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM	DN40	2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017

[Fichier]

[illegible]

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrière							
Nom de S-station	code DI	Ordre relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modeles	Référence	Date de mise en service
	66	1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AFQM.	DN80	2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME 68		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatic			2017
		1	Chaudière	Viessmann	16032/01	720865100265	1993
		1	Condenseur	Viessmann	3001 075	3002 075 00110	1993
		1	Brûleur	Weishaupt	G9/1-D	3795263	1992
		1	Pompe de recyclage chaudière	Salomon	C1420N		*****
		+	Chaudière	GUILLOT	S-1450	760616	
		+	Brûleur				
		+	Pompe de recyclage chaudière	WILO	TOP-D100	2069384/42W06	
SST Collège Pierre Dubois	67	1	Bloc gaz / régulateur				
		1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
SST Collège Alain Gerbault	68	1	Armoire électrique	Climatic			2017
		1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfloss	AME658		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrié							
Nom de S-station	code DI	Qte relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Lycée Réaumur - Buron - principale	69	1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Gymnase Alain Gerbault	70	1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Lycée Ambroise Paré - réfectoire	71	1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
		1	Echangeur à plaques	SWEP			2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrié							
Nom de S-station	code DI	Qte relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST Collège Jacques Monod	72	1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST SDN.	73	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US65B AXONIC		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
Lycée Ambroise Paré - principale	74	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME658		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF550 US80B AXONIC		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Ecole Charles Perrault	75	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voies chauffage	Danfoss	AVQM		2017
		1	Moteur actionneur	Danfoss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrié							
Nom de S-station	code DI	Qte relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST Maison d'arrêt	76	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
		1	Chaudière	SECCACIER Presurex	225	653	1980
		1	Brûleur	WEISHAUP	G3/1-E	3716498	1992
		1	Bloc gaz / régulateur	Dungs			
		1	Pompe recyclage	GRUNDFOS	MAGNA1		
		1	Vanne 2 VOIES	LANDIS	SOL33		
SST Lycée Réaumur - Buron - SST A/B	77	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Lycée Réaumur - Buron - SST Atelier	78	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017

[Fichier]

LEN - Liste du matériel SSTA Ferrié							
Nom de S-station	code DI	Qte relevée	DESIGNATION EQUIPEMENTS	Marque	Types / Modèles	Référence	Date de mise en service
SST Résidence Beauvais	79		Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
SST Résidence Beaugard	80	1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
SST bibliothèque et salle polyvalente	81	1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017
		1	Echangeur à plaques	SWEP	B35T		2017
		1	Vanne 2 voieschauffage	Danfloss	AVQM		2017
			Moteur actionneur	Danfloss	AME23		2017
		1	Intégrateur Mesureur	ITRON	CF Echo II		2017
		1	Ensemble de Robinetterie	Socla			2017
		1	Automate	Trend	IQ41X		2017
		1	Ensemble Sondes	Trend			2017
		1	Armoire électrique Skid	Climatec			2017

[Fichier]

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
(Période de facturation : du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018)

1

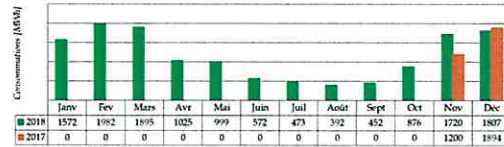
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Centre hospitalier
 Adresse du bâtiment : 33 rue du Haut Rocher 53015 LAVAL Cedex
 Nom de l'abonné : CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL
 Puissance souscrite : 6 265 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

1

Puissance facturée en 2018 : 6265 kW
 Consommation totale de chaleur : 13765 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	518 285,69	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	419 327,09	€ TTC	5,5%
Total annuel	937 612,79	€ TTC	n.a.

Pris unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
(Période de facturation : du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018)

1F

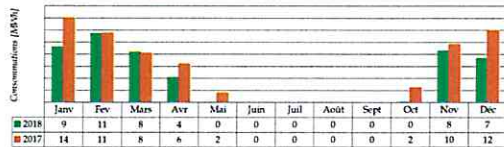
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Pôle Emploi
 Adresse du bâtiment : Place du Général Ferrié 53062 LAVAL Cedex 9
 Nom de l'abonné : POLE EMPLOI
 Puissance souscrite : 57 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

1F

Puissance facturée en 2018 : 57 kW
 Consommation totale de chaleur : 49 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 754,92	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	3 815,15	€ TTC	5,5%
Total annuel	5 570,07	€ TTC	n.a.

Pris unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

1N

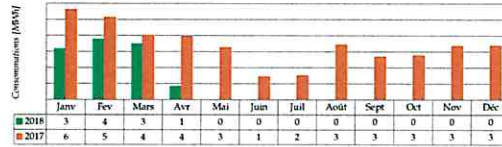
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Bureaux Games
 Adresse du bâtiment : 128, boulevard Jourd'ann 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : SCI DDFK
 Puissance souscrite : 250 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

1N

Puissance facturée en 2018 : 62 kW
 Consommation totale de chaleur : 11 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	37,194	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	4 164,44	€ TTC	5,5%
Total annuel	4 535,39	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

1S

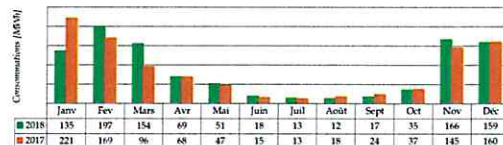
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Bat. T16 T17 T18
 Adresse du bâtiment : 139, boulevard Kellermann 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
 Puissance souscrite : 838 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

1S

Puissance facturée en 2018 : 838 kW
 Consommation totale de chaleur : 1027 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	37 297,56	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	56 066,45	€ TTC	5,5%
Total annuel	93 364,03	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

2

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

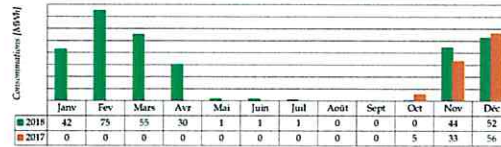
Nom du bâtiment : Collège Pierre Dubois
 Adresse du bâtiment : 71 Rue Victor Bousset 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : Collège Pierre Dubois
 Puissance souscrite : 169 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

2

Puissance facturée en 2018 : 169 kW
 Consommation totale de chaleur : 302 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	10 922,25	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	11 308,55	€ TTC	5,5%
Total annuel	22 230,80	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

2F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

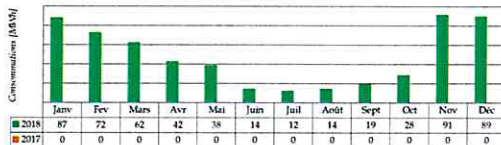
Nom du bâtiment : EHPAD Ferné
 Adresse du bâtiment : rue Arrière 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : CCAS de Laval
 Puissance souscrite : 280 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

2F

Puissance facturée en 2018 : 278 kW
 Consommation totale de chaleur : 568 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	20 667,94	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	18 588,47	€ TTC	5,5%
Total annuel	39 256,40	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

2N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

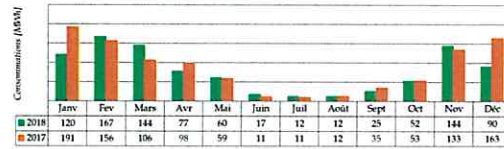
Nom du bâtiment : Bouspartie 1 T1 T2 T3
 Adresse du bâtiment : 160, boulevard Joubert 0 0
 Nom de l'abonné : Copropriété Bouspartie 1
 Puissance souscrite : 570 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

2N

Puissance facturée en 2018 : 570 kW
 Consommation totale de chaleur : 919 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	33 451,39	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	38 151,32	€ TTC	5,5%
Total annuel	71 602,71	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

2S

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

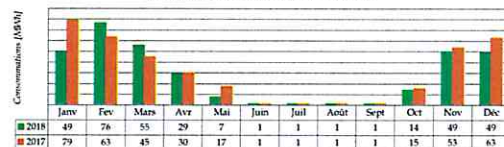
Nom du bâtiment : CS Jules Verne
 Adresse du bâtiment : 127, boulevard Kellermann 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 222 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

2S

Puissance facturée en 2018 : 222 kW
 Consommation totale de chaleur : 334 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	12 114,13	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	14 858,93	€ TTC	5,5%
Total annuel	26 973,06	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

3

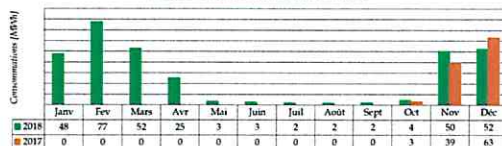
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Collège Jacques Monod
 Adresse du bâtiment : Boulevard Frédéric Chaplet 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : Collège Jacques Monod
 Puissance souscrite : 187 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

3

Puissance facturée en 2018 : 187 kW
 Consommation totale de chaleur : 320 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	11 563,20	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	12 513,61	€ TTC	5,5%
Total annuel	24 076,81	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

3N

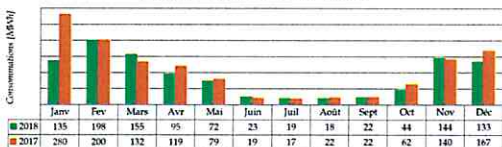
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Bonaparte 2 - BA3 BA4 BA6 T4 0 0
 Adresse du bâtiment : 159, boulevard Jourdan
 Nom de l'abonné : Copropriété Bonaparte 2
 Puissance souscrite : 992 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

3N

Puissance facturée en 2018 : 992 kW
 Consommation totale de chaleur : 1058 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	36 473,74	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	66 399,33	€ TTC	5,5%
Total annuel	104 873,07	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

35

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

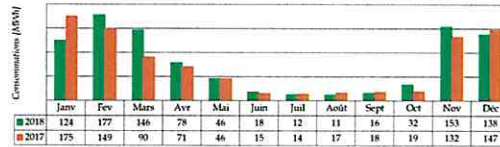
Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Rat T12 T13 T14
 Adresse du bâtiment : 101, 107, 111 boulevard Kellermann 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
 Puissance souscrite : 818 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

35

Puissance facturée en 2018 : 818 kW
 Consommation totale de chaleur : 951 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	34 553,85	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	54 793,15	€ TTC	5,5%
Total annuel	89 306,99	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

4

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

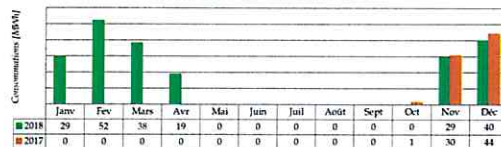
Nom du bâtiment : Collège Alain Gerbault
 Adresse du bâtiment : 4 rue Montier 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : Collège Alain Gerbault
 Puissance souscrite : 143 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

4

Puissance facturée en 2018 : 143 kW
 Consommation totale de chaleur : 207 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	7 140,36	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	9 573,96	€ TTC	5,5%
Total annuel	17 060,32	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

4N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

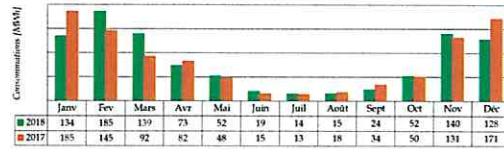
Nom du bâtiment : Benaparte 1 B2 B3 B4
Adresse du bâtiment : 43, boulevard Jourdan 0 0
Nom de l'abonné : Copropriété Benaparte 1
Puissance souscrite : 616 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

4N

Puissance facturée en 2018 : 616 kW
Consommation totale de chaleur : 973 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	35 359,49	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	41 227,51	€ TTC	5,5%
Total annuel	76 587,00	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

5

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

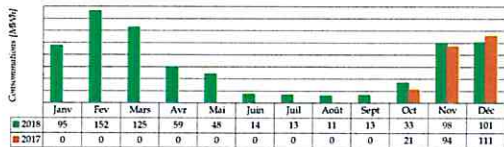
Nom du bâtiment : Copropriété Montmorency I
Adresse du bâtiment : 16 passage de Compiègne 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : Citya Les Remparts
Puissance souscrite : 370 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

5

Puissance facturée en 2018 : 370 kW
Consommation totale de chaleur : 761 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	27 652,83	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	24 762,20	€ TTC	5,5%
Total annuel	52 415,03	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

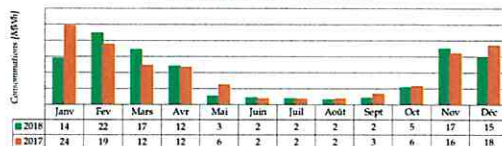
RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
5biN
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Multi-accueil Tintou
 Adresse du bâtiment : 6, avenue Bonaparte
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 90 kW

2. Détails des consommations de la sous-station
5biN

Puissance facturée en 2018 : 90 kW

Consommation totale de chaleur : 113 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	4 012,13	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	6 023,91	€ TTC	5,5%
Total annuel	10 036,05	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération

Contenu CO2 du réseau : 21% gaz et cogénération

100 g / kWh

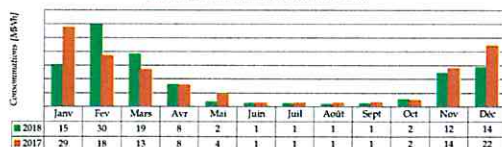
RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
5N
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Groupe Scolaire Badier 1-Murat
 Adresse du bâtiment : 11, boulevard Murat
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 115 kW

2. Détails des consommations de la sous-station
5N

Puissance facturée en 2018 : 115 kW

Consommation totale de chaleur : 106 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	3 824,80	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 694,54	€ TTC	5,5%
Total annuel	11 519,33	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération

Contenu CO2 du réseau : 21% gaz et cogénération

100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

55

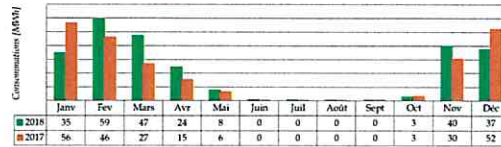
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Collège St Jean Baptiste de la Salle
Adresse du bâtiment : 67, boulevard Kellermann 53000 LAVAL Cedex 9
Nom de l'abonné : Ensemble Scolaire St Jean Baptiste de la Salle
Puissance souscrite : 176 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

Puissance facturée en 2018 : 176 kW
Consommation totale de chaleur : 254 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	9 240,13	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	11 782,73	€ TTC	5,5%
Total annuel	21 022,86	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

6

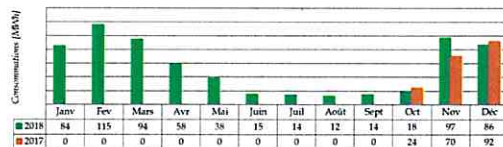
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Maison d'arrêt
Adresse du bâtiment : 20 boulevard Frédéric Chaplet 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : Direction Intercommunale des services Penitentiaires de Bretagne, Basse Normandie et 1
Puissance souscrite : 392 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

Puissance facturée en 2018 : 392 kW
Consommation totale de chaleur : 645 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	23 424,45	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	26 340,07	€ TTC	5,5%
Total annuel	49 764,52	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

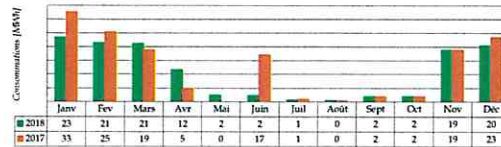
RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
Donnée de la sous-station en 2018
6bis5
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Collège St Jean Baptiste de la Salle - Restaurant scolaire
 Adresse du bâtiment : 67, boulevard Kellermann 53000 LAVAL Cedex 9
 Nom de l'abonné : Collège St Jean Baptiste de la Salle
 Puissance souscrite : 119 kW

2. Détails des consommations de la sous-station
6bis5

Puissance facturée en 2018 : 119 kW

Consommation totale de chaleur : 126 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	4 567,15	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 967,62	€ TTC	5,5%
Total annuel	12 534,77	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,23	63,27	63,41	63,59	63,69	63,72	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

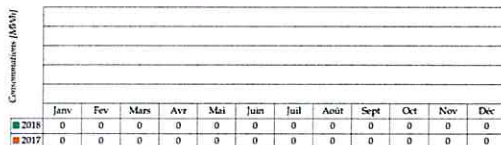
RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
Donnée de la sous-station en 2018
6N
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Teletech Mayenne
 Adresse du bâtiment : 131, boulevard Jourdan 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : TELETECH MAYENNE
 Puissance souscrite : kW

2. Détails des consommations de la sous-station
6N

Puissance facturée en 2018 : 0 kW

Consommation totale de chaleur : 0 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	0,00	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	0,00	€ TTC	5,5%
Total annuel	0,00	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,23	63,27	63,41	63,59	63,69	63,72	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
(Données de l'année au 31 décembre 2018)

65

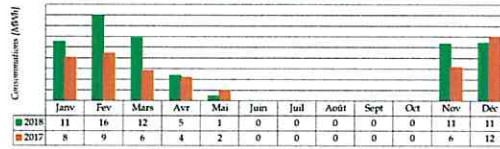
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Collège St Jean Baptiste de la Salle - Bat. B1
Adresse du bâtiment : 67, boulevard Kellermann 53000 LAVAL Codes 9
Nom de l'abonné : Collège St Jean Baptiste de la Salle
Puissance souscrite : 33 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

65

Puissance facturée en 2018 : 33 kW
Consommation totale de chaleur : 66 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	2 370,54	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	2 208,76	€ TTC	5,5%
Total annuel	4 579,30	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	24.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.25
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
(Données de l'année au 31 décembre 2018)

7

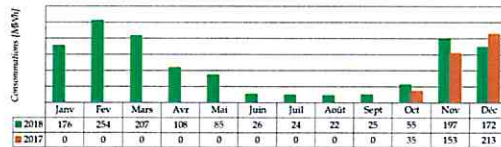
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Copropriété Le Beauvais
Adresse du bâtiment : rue Madame de Sévigné 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : Citya Les Remparts
Puissance souscrite : 770 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

7

Puissance facturée en 2018 : 770 kW
Consommation totale de chaleur : 1351 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	49 096,83	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	51 540,42	€ TTC	5,5%
Total annuel	100 637,25	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.25
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

7645

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

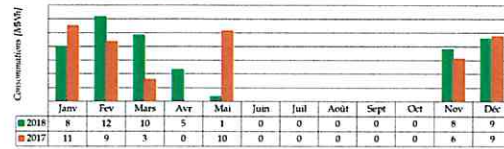
Nom du bâtiment : Collège St Jean Baptiste de la Salle - Extension classes
Adresse du bâtiment : 67, boulevard Kellermann 53000 LAVAL Cedex 9
Nom de l'abonné : Collège St Jean Baptiste de la Salle
Puissance souscrite : 34 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

7645

Puissance facturée en 2018 : **neutre kW**
Consommation totale de chaleur : **52 MWh**

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 872,05	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	2 273,02	€ TTC	5,5%
Total annuel	4 145,06	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / kWh	33,83	34,12	34,77	33,69	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kWh	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : **58 286 MWh livrés sur le réseau LEN**
Mixité énergétique du réseau : **79%** énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : **100 g / kWh**

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

75

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

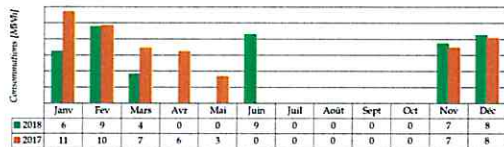
Nom du bâtiment : Collège St Jean Baptiste de la Salle - Gymnase-Ateliers
Adresse du bâtiment : 67, boulevard Kellermann 53000 LAVAL Cedex 9
Nom de l'abonné : Collège St Jean Baptiste de la Salle
Puissance souscrite : 17 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

75

Puissance facturée en 2018 : **17 kW**
Consommation totale de chaleur : **44 MWh**

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 509,83	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	1 140,53	€ TTC	5,5%
Total annuel	2 650,36	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / kWh	33,83	34,12	34,77	33,69	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kWh	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : **58 286 MWh livrés sur le réseau LEN**
Mixité énergétique du réseau : **79%** énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : **100 g / kWh**

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

8

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

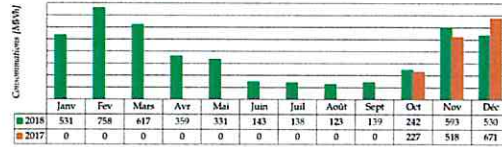
Nom du bâtiment : Fouches
Adresse du bâtiment : 20 place Pasteur 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 1 851 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

8

Puissance facturée en 2018 : 1851 kW
Consommation totale de chaleur : 4505 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	164 072,51	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	123 891,36	€ TTC	5,5%
Total annuel	287 963,87	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2, en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.30	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

8F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

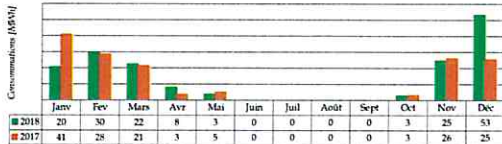
Nom du bâtiment : Laval Economie Emploi
Adresse du bâtiment : 23 Place du Général Fourné 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : Agglomération de Laval
Puissance souscrite : 152 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

8F

Puissance facturée en 2018 : 152 kW
Consommation totale de chaleur : 164 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	5 932,47	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	10 176,37	€ TTC	5,5%
Total annuel	16 108,84	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2, en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.30	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

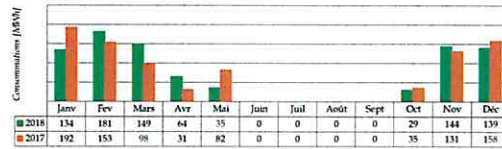
Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
BNADM
Données de la sous-station de BNADM en 2018
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Cité administrative
 Adresse du bâtiment : Rue Mac Donald 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : CITE ADMINISTRATIVE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 568 kW

2. Détails des consommations de la sous-station
BNADM

Puissance facturée en 2018 : 568 kW
 Consommation totale de chaleur : 876 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	33 751,80	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	38 014,77	€ TTC	5,5%
Total annuel	69 766,57	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,23	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

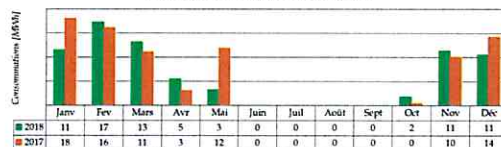
Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION
BNPTT
Données de la sous-station de BNPTT en 2018
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : PTT
 Adresse du bâtiment : 94 rue Mac Donald 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : SCI MARIN
 Puissance souscrite : 49 kW

2. Détails des consommations de la sous-station
BNPTT

Puissance facturée en 2018 : 49 kW
 Consommation totale de chaleur : 74 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	2 873,97	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	3 277,01	€ TTC	5,5%
Total annuel	5 950,98	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,23	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION *Donnée de la sous-station de Mayenne Habitat*

85

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

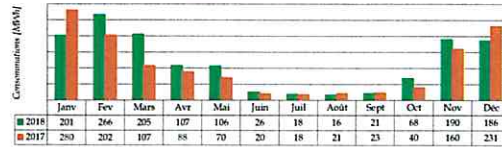
Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Bat. B20 B21 B22 B23 B31
Adresse du bâtiment : 23 rue Victor 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 1 021 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

85

Puissance facturée en 2018 : 1021 kW
Consommation totale de chaleur : 1410 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	51 231,96	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	68 335,01	€ TTC	5,5%
Total annuel	119 566,97	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION *Donnée de la sous-station de Fourches spéciaux*

9

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

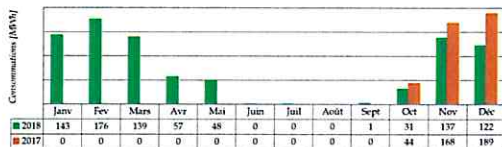
Nom du bâtiment : Fourches spéciaux
Adresse du bâtiment : 19 place Abbe de l'Épée 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 355 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

9

Puissance facturée en 2018 : 355 kW
Consommation totale de chaleur : 854 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	30 962,12	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	23 755,32	€ TTC	5,5%
Total annuel	54 720,34	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

9N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

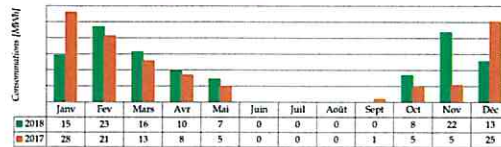
Nom du bâtiment : Ecole Badinter 2-Beraparte
Adresse du bâtiment : 21, avenue Beraparte 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
Puissance souscrite : 67 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

9N

Puissance facturée en 2018 : 67 kW
Consommation totale de chaleur : 113 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	4 183,92	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	4 481,78	€ TTC	5,5%
Total annuel	8 585,70	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.18	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

95

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

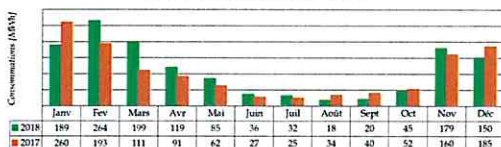
Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Bat. T19 T20 B29 B30 B32 53000 LAVAL
Adresse du bâtiment : 44, rue Victor
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 997 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

95

Puissance facturée en 2018 : 997 kW
Consommation totale de chaleur : 1336 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	48 500,49	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	66 725,64	€ TTC	5,5%
Total annuel	115 226,14	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33.83	34.12	34.77	33.88	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en € HT / kW	63.12	63.18	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

18

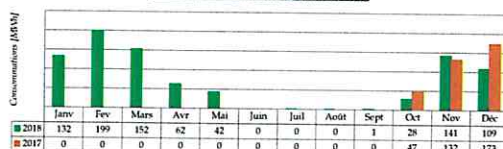
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : HLM Dacterie
Adresse du bâtiment : 10 rue de Provence 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 371 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

10

Puissance facturée en 2018 : 371 kW
Consommation totale de chaleur : 868 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	31 466,51	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	24 834,52	€ TTC	5,5%
Total annuel	56 301,04	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

105

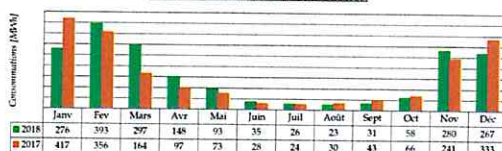
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Bst. B16 B17 B18 B19 T15
Adresse du bâtiment : 104, boulevard Kellermanns 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
Puissance souscrite : 1 473 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

105

Puissance facturée en 2018 : 1473 kW
Consommation totale de chaleur : 1927 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	69 960,51	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	98 591,03	€ TTC	5,5%
Total annuel	168 551,54	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

11

Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018

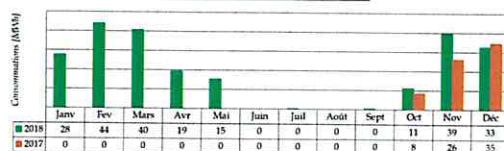
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : PSR Dacterie
 Adresse du bâtiment : 20 rue de Champigne 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MAYENNE HARTAT
 Puissance souscrite : 106 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

11

Puissance facturée en 2018 : 106 kW
 Consommation totale de chaleur : 230 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	8 339,43	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 092,12	€ TTC	5,5%
Total annuel	15 431,55	€ TTC	n.a.

Pris unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

11bis5

Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018

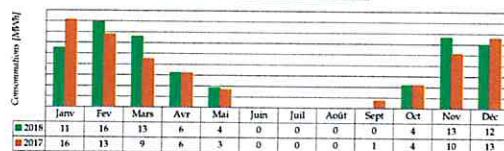
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Maison des services publics St-Nicolas
 Adresse du bâtiment : 4, rue Drouot 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 53 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

11bis5

Puissance facturée en 2018 : 53 kW
 Consommation totale de chaleur : 79 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	2 879,61	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	3 560,09	€ TTC	5,5%
Total annuel	6 439,70	€ TTC	n.a.

Pris unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

11N

Période de référence : du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Médiante Habitat
 Adresse du bâtiment : 22, rue Davout
 Nom de l'abonné : MÉDIANTE HABITAT
 Puissance souscrite : 1324 kW

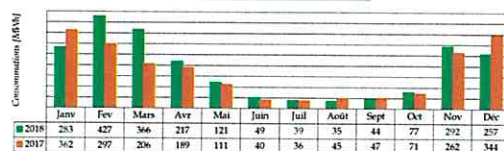
5300 LAVAL

2. Détails des consommations de la sous-station

11N

Puissance facturée en 2018 : 1324 kW
 Consommation totale de chaleur : 2207 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle RI (taux réduit)	80 192,23	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	83 615,46	€ TTC	5,5%
Total annuel	163 807,69	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle RI en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

12

Période de référence : du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Bibliothèque et salle polyvalente
 Adresse du bâtiment : Place de Hérce
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 461 kW

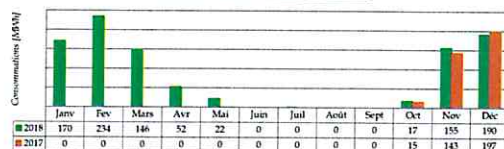
5300 LAVAL

2. Détails des consommations de la sous-station

12

Puissance facturée en 2018 : 461 kW
 Consommation totale de chaleur : 987 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle RI (taux réduit)	35 722,91	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	30 855,38	€ TTC	5,5%
Total annuel	66 578,29	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle RI en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

12bis45

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

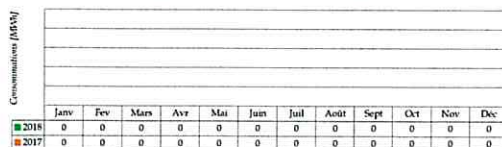
Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Tours A B C
 Adresse du bâtiment : 29, rue Larmes 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
 Puissance souscrite : 1 525 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

12bis45

Puissance facturée en 2018 : 1525 kW
 Consommation totale de chaleur : 0 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	0,00	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	102 066,81	€ TTC	5,5%
Total annuel	102 066,81	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 266 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

12F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

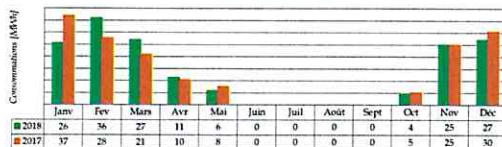
Nom du bâtiment : Hotel Communautaire
 Adresse du bâtiment : 1 Place du General Ferrie 53062 LAVAL Cedex 9
 Nom de l'abonné : Agglomération de Laval
 Puissance souscrite : 131 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

12F

Puissance facturée en 2018 : 131 kW
 Consommation totale de chaleur : 162 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	5 852,13	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	8 770,50	€ TTC	5,5%
Total annuel	14 622,62	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 266 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

125

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

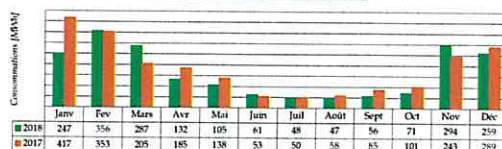
Nom du bâtiment : Mayenne Habitat Bat R24 R25
 Adresse du bâtiment : 6, rue Lantoux 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MAYENNE HABITAT
 Puissance souscrite : 353 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

125

Puissance facturée en 2018 : 353 kW
 Consommation totale de chaleur : 1963 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	71 425,11	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	23 629,72	€ TTC	5,5%
Total annuel	95 054,83	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,18	63,22	63,23	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

13

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

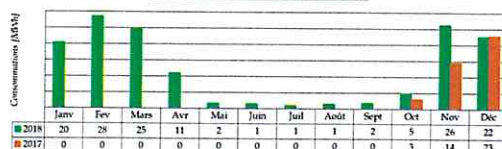
Nom du bâtiment : Gymnase Alain Gerbault
 Adresse du bâtiment : 32 rue Mortier 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 131 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

13

Puissance facturée en 2018 : 131 kW
 Consommation totale de chaleur : 145 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	5 249,00	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	8 770,80	€ TTC	5,5%
Total annuel	14 019,80	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,18	63,22	63,23	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

13F

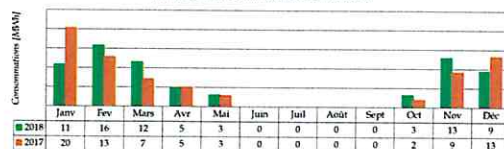
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Salles de réunion, bâtiment 13
 Adresse du bâtiment : Place du Général Fernet 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 42 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

13F

Puissance facturée en 2018 : 42 kW
 Consommation totale de chaleur : 71 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	2 584,38	€/TTC	5,5%
Part fixe R2	2 811,15	€/TTC	5,5%
Total annuel	5 395,53	€/TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en €/HT (MWh)	33.83	34.12	34.77	33.03	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en €/HT (kW)	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

13N

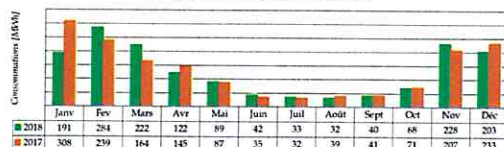
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Médiane Habitat Davout D1 D2 D3
 Adresse du bâtiment : 40, rue Davout 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MEDUANE HABITAT
 Puissance souscrite : 1 017 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

13N

Puissance facturée en 2018 : 1 017 kW
 Consommation totale de chaleur : 1554 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	56 523,83	€/TTC	5,5%
Part fixe R2	68 069,98	€/TTC	5,5%
Total annuel	124 593,81	€/TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en €/HT (MWh)	33.83	34.12	34.77	33.03	34.60	34.69	34.70	35.35	36.47	35.97	34.62	34.35
Part fixe R2 en €/HT (kW)	63.12	63.16	63.22	63.33	63.37	63.41	63.59	63.69	63.73	63.37	63.55	63.77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

14

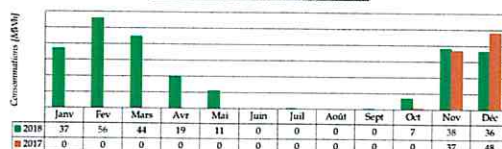
Données de la sous-station au 31 décembre 2018
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Groupe scolaire Charles Perrault
 Adresse du bâtiment : Place Pasteur 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 137 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

14

Puissance facturée en 2018 : 137 kW
 Consommation totale de chaleur : 248 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	8 978,44	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	9 172,40	€ TTC	5,5%
Total annuel	18 150,84	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

148

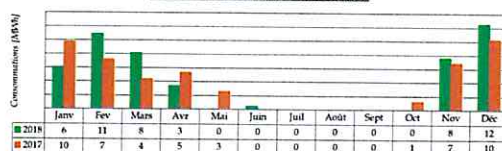
Données de la sous-station au 31 décembre 2018
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Rectorat
 Adresse du bâtiment : Place du Général Fournier 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 36 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

148

Puissance facturée en 2018 : 36 kW
 Consommation totale de chaleur : 49 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 759,92	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	2 409,56	€ TTC	5,5%
Total annuel	4 169,48	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

15

Finale de l'annuaire 31 décembre 2017

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

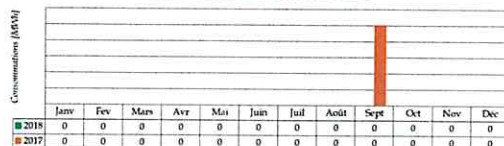
Nom du bâtiment : Gymnase Ambroise Paré
Adresse du bâtiment : rue de l'Ancien Evêché 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
Puissance souscrite : kW

2. Détails des consommations de la sous-station

15

Puissance facturée en 2018 : 0 kW
Consommation totale de chaleur : 0 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	0,00	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	0,00	€ TTC	5,5%
Total annuel	0,00	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Feb	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

15N

Finale de l'annuaire 31 décembre 2017

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

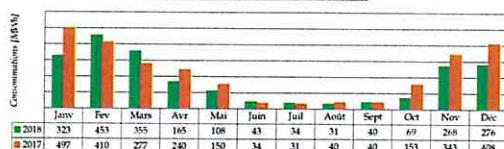
Nom du bâtiment : Boraparte 2 B5 B6 B7 B8 B9 B10
Adresse du bâtiment : 38, boulevard Murat 0
Nom de l'abonné : Copropriété Boraparte 2
Puissance souscrite : 1708 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

15N

Puissance facturée en 2018 : 1708 kW
Consommation totale de chaleur : 2164 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	79 594,12	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	114 317,39	€ TTC	5,5%
Total annuel	192 911,52	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Feb	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

18

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Lycée Réaumur-Baron principale
Adresse du bâtiment : 39 avenue de Charney 53013 LAVAL Codes
Nom de l'abonné : Lycée Réaumur-Baron
Puissance souscrite : 474 kW

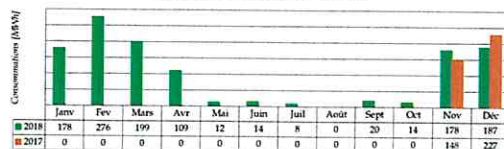
2. Détails des consommations de la sous-station

16

Puissance facturée en 2018 : 474 kW

Consommation totale de chaleur : 1198 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	43 318,26	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	31 725,85	€ TTC	5,5%
Total annuel	75 044,11	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 266 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération

21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

16F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Réserve de musée
Adresse du bâtiment : rue de Rastatt 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
Puissance souscrite : 38 kW

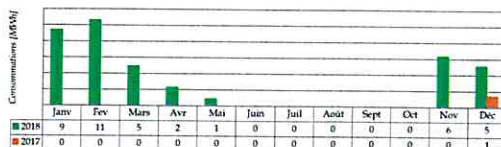
2. Détails des consommations de la sous-station

16F

Puissance facturée en 2018 : 39 kW

Consommation totale de chaleur : 39 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 468,24	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	2 620,13	€ TTC	5,5%
Total annuel	4 088,38	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 266 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération

21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

16N

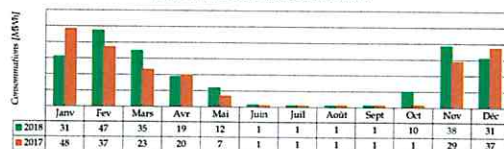
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Site Alfred Jarry
 Adresse du bâtiment : 44, rue de la Chartreuse 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 144 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

16N

Puissance facturée en 2018 : 144 kW
 Consommation totale de chaleur : 226 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	8 197,29	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	9 638,22	€ TTC	5,5%
Total annuel	17 835,51	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

17

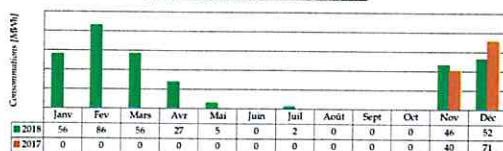
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Lycee Réaumur-Buren ateliers
 Adresse du bâtiment : 39 avenue de Charney 53013 LAVAL Cedex
 Nom de l'abonné : Lycee Réaumur-Buren
 Puissance souscrite : 149 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

17

Puissance facturée en 2018 : 117 kW
 Consommation totale de chaleur : 330 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	11 945,54	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 859,77	€ TTC	5,5%
Total annuel	19 805,31	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

17bis

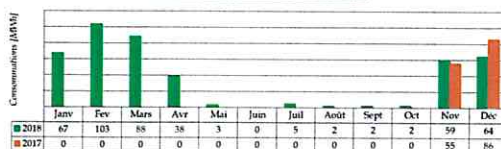
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Lycée Roaumur-Baron sst A-B
 Adresse du bâtiment : 79 avenue de Charizy 53013 LAVAL Cedex
 Nom de l'abonné : Lycée Roaumur-Baron
 Puissance souscrite : 190 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

17bis

Puissance facturée en 2018 : 228 kW
 Consommation totale de chaleur : 433 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	20 787,45	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	15 231,83	€ TTC	5,5%
Total annuel	36 019,27	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en €/MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en €/MWh	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

18

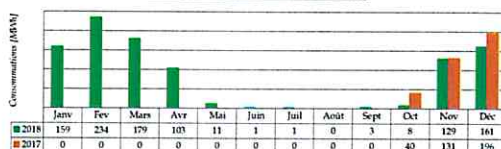
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Lycée Ambroise Paré principale
 Adresse du bâtiment : 17 rue du Lycée 53013 LAVAL Cedex
 Nom de l'abonné : Lycée Ambroise Paré
 Puissance souscrite : 425 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

18

Puissance facturée en 2018 : 425 kW
 Consommation totale de chaleur : 988 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	35 744,15	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	28 448,82	€ TTC	5,5%
Total annuel	64 192,97	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en €/MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en €/MWh	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

18N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

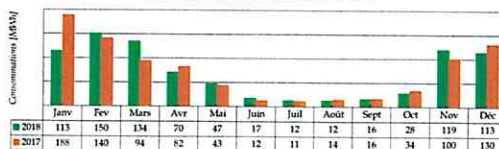
Nom du bâtiment : Médiante Habitat Pavement D E F
 Adresse du bâtiment : 60, boulevard Jourdan 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MÉDIANTE HABITAT
 Puissance souscrite : 605 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

18N

Puissance facturée en 2018 : 605 kW
 Consommation totale de chaleur : 831 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	30 205,00	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	40 496,62	€ TTC	5,5%
Total annuel	70 701,62	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,56	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

19

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

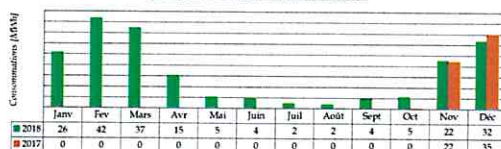
Nom du bâtiment : Lycée Ambroise Pare réfectoire
 Adresse du bâtiment : 17 rue du Lycée 53013 LAVAL Cedex
 Nom de l'abonné : Lycée Ambroise Pare
 Puissance souscrite : 110 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

19

Puissance facturée en 2018 : 110 kW
 Consommation totale de chaleur : 196 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	7 113,72	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 365,21	€ TTC	5,5%
Total annuel	14 478,93	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,89	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,56	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

19N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

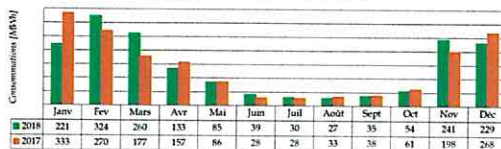
Nom du bâtiment : Médiante Habitat Pavement C B26 B27 B28
 Adresse du bâtiment : 78, rue du Pavement 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : MÉDIANTE HABITAT
 Puissance souscrite : 1 210 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

19N

Puissance facturée en 2018 : 1210 kW
 Consommation totale de chaleur : 1679 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	61 000,40	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	80 985,20	€ TTC	5,5%
Total annuel	141 985,60	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 Contenu CO2 du réseau : 21% gaz et cogénération
 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

20

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

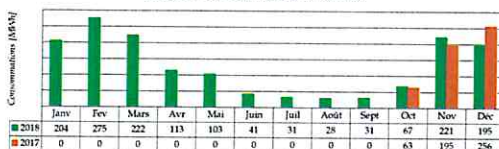
Nom du bâtiment : Copropriété Beauregard
 Adresse du bâtiment : 10-42 rue Jean Mermoz 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : Citya Les Remparts
 Puissance souscrite : 767 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

20

Puissance facturée en 2018 : 767 kW
 Consommation totale de chaleur : 1531 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	55 685,63	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	51 339,61	€ TTC	5,5%
Total annuel	107 025,25	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,53	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 Contenu CO2 du réseau : 21% gaz et cogénération
 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

20N

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

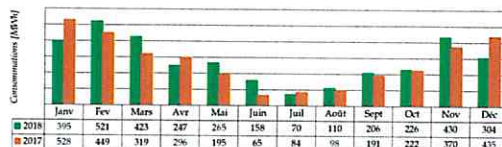
Nom du bâtiment : Piscine aggro
Adresse du bâtiment : Boulevard Jourdan 0 0
Nom de l'abonné : Agglomération de Laval
Puissance souscrite : 1 816 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

20N

Puissance facturée en 2018 : 2148 kW
Consommation totale de chaleur : 3354 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	122 512,48	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	143 383,37	€ TTC	5,5%
Total annuel	265 895,85	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,25	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,97	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

21

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

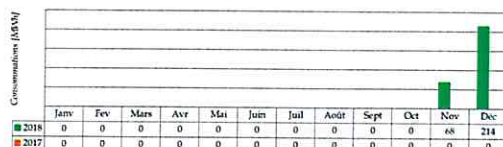
Nom du bâtiment : Copropriété Haut Rocher
Adresse du bâtiment : rue du Haut Rocher 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : SOGESIM
Puissance souscrite : 426 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

21

Puissance facturée en 2018 : 58 kW
Consommation totale de chaleur : 281 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	10 213,36	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	3 895,51	€ TTC	5,5%
Total annuel	14 108,87	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Avr	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,25	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,97	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

21N

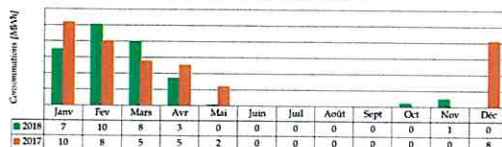
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Centre socio-culturel Davout
 Adresse du bâtiment : 70, rue Davout 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 17 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

21N

Puissance facturée en 2018 : 17 kW
 Consommation totale de chaleur : 30 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 067,96	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	1 140,53	€ TTC	5,5%
Total annuel	2 208,51	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1, en €/MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en €/MWh	63,12	63,16	62,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

22NBUREAUX

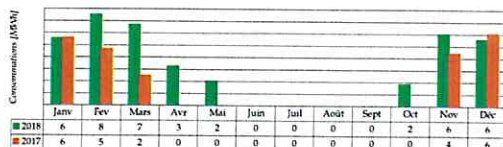
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Bureaux et Boutiques
 Adresse du bâtiment : 2, boulevard Marat 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : Syndicat des Copropriétaires MURAT OUEST
 Puissance souscrite : 62 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

22NBUREAUX

Puissance facturée en 2018 : 62 kW
 Consommation totale de chaleur : 38 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 369,44	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	4 152,48	€ TTC	5,5%
Total annuel	5 521,92	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1, en €/MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en €/MWh	63,12	63,16	62,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

22NDDAS

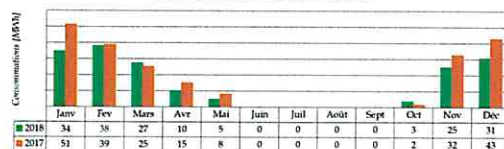
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : DDASS
Adresse du bâtiment : 2 bis, boulevard Murat 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : CONSEIL GENERAL DE LA MAYENNE
Puissance souscrite : 210 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

Puissance facturée en 2018 : 210 kW
Consommation totale de chaleur : 173 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	6 258,25	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	14 055,75	€ TTC	5,5%
Total annuel	20 314,00	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

22NPHARMA

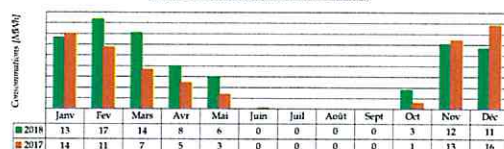
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Pharmacie
Adresse du bâtiment : 2, boulevard Murat 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : SCI PIMO
Puissance souscrite : 33 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

Puissance facturée en 2018 : 33 kW
Consommation totale de chaleur : 85 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	3 064,12	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	2 308,76	€ TTC	5,5%
Total annuel	5 372,88	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération
Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

45F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

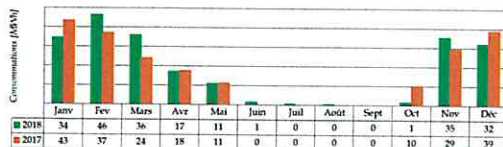
Nom du bâtiment : SATM et LMA
 Adresse du bâtiment : 51, rue Chef Bataillon Henri Gervé 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : COPROPRIÉTÉ LMA - SATM
 Puissance souscrite : 109 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

45F

Puissance facturée en 2018 : 109 kW
 Consommation totale de chaleur : 214 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	7 759,61	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	7 292,92	€ TTC	5,5%
Total annuel	15 052,53	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

46F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

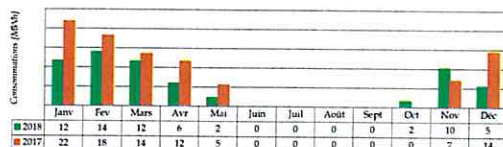
Nom du bâtiment : Bâtiment 46
 Adresse du bâtiment : 23, rue du Chef de Bataillon Henri Gervé 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : La Légumine 53
 Puissance souscrite : 45 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

46F

Puissance facturée en 2018 : 45 kW
 Consommation totale de chaleur : 62 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	2 250,72	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	3 011,94	€ TTC	5,5%
Total annuel	5 262,66	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

609

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

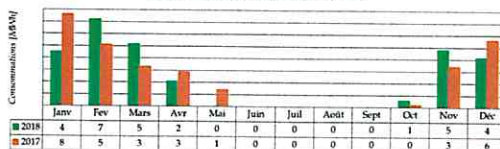
Nom du bâtiment : Genourob
 Adresse du bâtiment : rue Chef Bataillon Henri Ceret 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : GENOUBRO
 Puissance souscrite : 16 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

60F

Puissance facturée en 2018 : 16 kW
 Consommation totale de chaleur : 28 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 028,22	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	1 068,24	€ TTC	5,5%
Total annuel	2 096,46	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,85	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

63F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

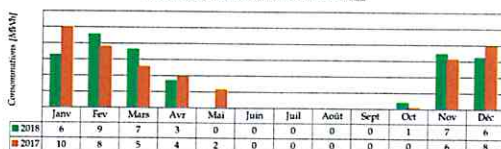
Nom du bâtiment : Gymnase
 Adresse du bâtiment : rue Madeleine Brès 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 21 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

63F

Puissance facturée en 2018 : 21 kW
 Consommation totale de chaleur : 40 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	1 449,92	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	1 405,58	€ TTC	5,5%
Total annuel	2 855,49	€ TTC	n.d.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,85	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

67F

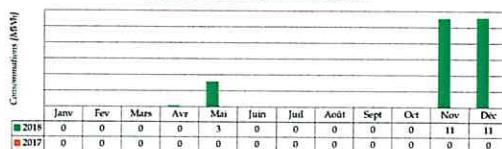
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Maison des associations
 Adresse du bâtiment : rue de Rastaff 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
 Puissance souscrite : 115 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

67F

Puissance facturée en 2018 : 79 kW
 Consommation totale de chaleur : 25 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	915,78	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	5 267,46	€ TTC	5,5%
Total annuel	6 183,24	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

68F

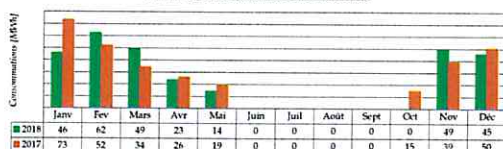
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Formations sanitaires et sociales
 Adresse du bâtiment : 65, rue Chef Bataillon Henri Geret 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : CENTRE HOSPITALIER DE LAVAL
 Puissance souscrite : 163 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

68F

Puissance facturée en 2018 : 163 kW
 Consommation totale de chaleur : 288 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facturé	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	10 430,03	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	10 907,28	€ TTC	5,5%
Total annuel	21 337,31	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,30	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Notes : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

69F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Espaces verts
Adresse du bâtiment : rue Chef Bataillon Henri Geret 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
Puissance souscrite : 12 kW

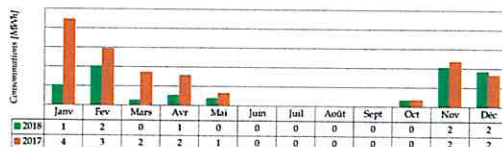
2. Détails des consommations de la sous-station

69F

Puissance facturée en 2018 : 12 kW

Consommation totale de chaleur : 8 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	298,60	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	803,18	€ TTC	5,5%
Total annuel	1 101,78	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en €/HT /MWh	33,63	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en €/HT /kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note :

Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

73F

1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Arcueil, bti 73
Adresse du bâtiment : 14 rue de Rastatt 53000 LAVAL
Nom de l'abonné : VILLE DE LAVAL
Puissance souscrite : 18 kW

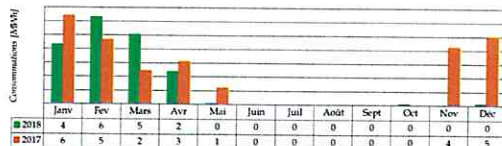
2. Détails des consommations de la sous-station

73F

Puissance facturée en 2018 : 18 kW

Consommation totale de chaleur : 19 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET EVOLUTION



3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	651,68	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	1 204,78	€ TTC	5,5%
Total annuel	1 856,46	€ TTC	n.a.

Prix unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Part proportionnelle R1 en €/HT /MWh	33,63	34,12	34,77	33,88	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,35
Part fixe R2 en €/HT /kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Note :

Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 286 MWh livrés sur le réseau LEN

Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
21% gaz et cogénération

Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh

RAPPORT ANNUEL 2018 POUR LA SOUS-STATION

811

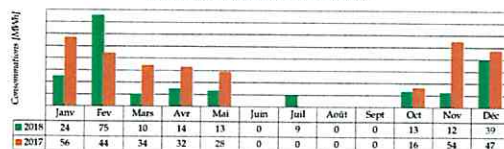
1. Le bâtiment raccordé au réseau de chaleur

Nom du bâtiment : Résidence Avicenne
 Adresse du bâtiment : 23-25, rue Avicenne 53000 LAVAL
 Nom de l'abonné : SGI Avicenne
 Puissance souscrite : 209 kW

2. Détails des consommations de la sous-station

81F

Puissance facturée en 2018 : 209 kW
 Consommation totale de chaleur : 209 MWh

PROFIL DES CONSOMMATIONS ET ÉVOLUTION

3. Données de facturation

	Montant facture	Unité	Taux TVA
Part proportionnelle R1 (taux réduit)	7 567,94	€ TTC	5,5%
Part fixe R2	13 991,52	€ TTC	5,5%
Total annuel	21 559,45	€ TTC	n.d.

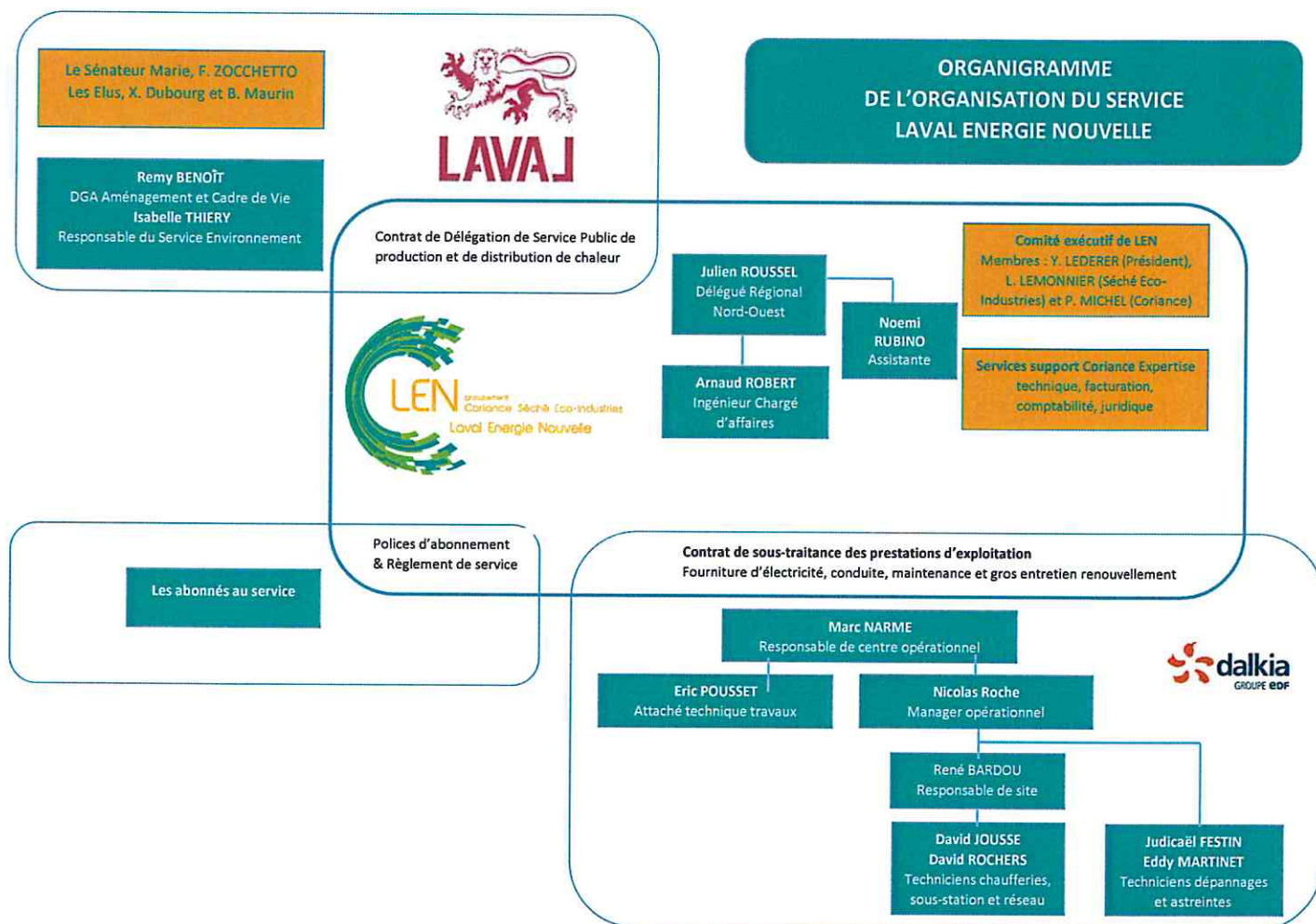
Pris unitaires appliqués à l'ensemble des abonnés :

	Janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Part proportionnelle R1, en € HT / MWh	33,83	34,12	34,77	33,86	34,60	34,69	34,70	35,35	36,47	35,97	34,62	34,25
Part fixe R2, en € HT / kW	63,12	63,16	63,22	63,33	63,37	63,41	63,59	63,69	63,73	63,37	63,55	63,77

Nota : Depuis le mois de septembre 2017, la chaleur fournie par LEN est majoritairement issue d'énergie de récupération.

4. Données générales du réseau en 2018

Consommation totale de chaleur : 58 256 MWh livrés sur le réseau LEN
 Mixité énergétique du réseau : 79% énergie de récupération
 21% gaz et cogénération
 Contenu CO2 du réseau : 100 g / kWh





2.0 SYNTHÈSE GLOBALE DES INTERVENTIONS

Période : du 01/01/2018 au 31/12/2018

N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BÂTIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIÉS À LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATÉRIEL CONCERNÉ	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189342 174-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 19:26	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 19:30			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189468 021-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	20/02/2018 12:43	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	20/02/2018 13:20			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180551 151-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	23/12/2018 20:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/12/2018 10:48						
F20180327 255-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	08/11/2018 16:56	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	08/11/2018 17:03						
F20180456 698-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 06:37	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	04/12/2018 07:04						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

7



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BÂTIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIÉS À LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATÉRIEL CONCERNÉ	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180567 343-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/12/2018 15:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A005:DEFAUT GENERATEUR 2 + 01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD + 01A002:DEFAUT GENERATEUR 1	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/12/2018 15:43						
F20180401 405-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	22/11/2018 10:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/11/2018 10:17						
F20189429 355-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	09/02/2018 18:01	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/02/2018 18:07			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189384 413-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 10:50	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/01/2018 11:10			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189387 882-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	31/01/2018 08:33	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	31/01/2018 08:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189379 075-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/01/2018 23:55	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/01/2018 08:54			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

8





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189342 939-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 19:04	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/01/2018 08:37			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189536 028-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	07/03/2018 08:34	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/03/2018 08:48			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189437 642-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	12/02/2018 14:52	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/02/2018 15:53			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189423 725-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	08/02/2018 15:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	08/02/2018 15:35			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189840 522-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/06/2018 11:20	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/06/2018 11:35			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

9



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180365 147-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/11/2018 10:24	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	16/11/2018 10:33						ESSAI COGE
F20189342 172-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 19:19	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 19:30			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189915 607-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	12/07/2018 17:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/07/2018 08:34			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189387 768-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	31/01/2018 08:10	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	31/01/2018 08:16			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189289 379-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 05:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE EDDY	04/01/2018 06:06			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189278 837-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 08:51	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 09:36	02/01/2018 08:51	02/01/2018 08:51	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	ERREUR PROGRAMMATION CRT.
F20189280 263-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 10:56	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 11:41	02/01/2018 10:56	02/01/2018 10:56	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

10





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189278 909-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 08:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	02/01/2018 09:50	02/01/2018 11:00	02/01/2018 11:30	RESEAUX	RESEAUX	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189280 797-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 11:02	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 11:41	02/01/2018 11:02	02/01/2018 11:02	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189280 866-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 11:25	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 11:42	02/01/2018 11:25	02/01/2018 11:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189282 133-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 12:05	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 14:28	02/01/2018 14:15	02/01/2018 14:15	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189284 915-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 19:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/01/2018 08:44	03/01/2018 08:00	03/01/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

11



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189284 860-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 08:51	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 08:53	03/01/2018 08:51	03/01/2018 08:51	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189284 833-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 19:59	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/01/2018 08:44	03/01/2018 09:10	03/01/2018 10:10	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189285 398-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 09:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 09:38	03/01/2018 09:36	03/01/2018 09:36	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189285 586-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 10:03	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 10:04	03/01/2018 10:03	03/01/2018 10:03	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189284 837-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/01/2018 20:23	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/01/2018 08:45	03/01/2018 10:20	03/01/2018 11:20	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189286 134-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 11:24	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 11:30	03/01/2018 11:24	03/01/2018 11:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

12





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189287 149-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 14:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 14:51	03/01/2018 14:36	03/01/2018 14:36	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189287 295-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 15:05	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 16:23	03/01/2018 15:05	03/01/2018 15:05	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189287 755-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 15:32	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 16:24	03/01/2018 15:32	03/01/2018 15:32	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189288 011-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 15:48	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 16:24	03/01/2018 15:48	03/01/2018 15:48	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189288 022-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 15:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 16:24	03/01/2018 15:57	03/01/2018 15:57	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189288 052-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 16:22	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/01/2018 16:25	03/01/2018 16:23	03/01/2018 16:23	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189288 395-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 16:45	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 08:42	03/01/2018 16:45	03/01/2018 16:45	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

13



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189289 838-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 17:09	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/01/2018 08:32	03/01/2018 17:30	03/01/2018 18:30	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANAGE	
F20189289 064-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 04:35	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	04/01/2018 04:43	04/01/2018 05:05	04/01/2018 07:05	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DEFAUT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	DEFAUT FLAME
F20189289 641-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 07:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/01/2018 08:04	04/01/2018 08:00	04/01/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	CORPS DE CHAUFFE, RADIATEUR	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20189289 808-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 08:33	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE + 01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 08:42	04/01/2018 08:33	04/01/2018 08:33	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189289 871-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 08:38	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 08:43	04/01/2018 08:38	04/01/2018 08:38	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189289 893-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 08:43	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 09:07	04/01/2018 08:43	04/01/2018 08:43	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189289 912-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/01/2018 21:51	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 09:07	04/01/2018 08:47	04/01/2018 08:47	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

14





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189289 654-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 08:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/01/2018 08:21	04/01/2018 09:00	04/01/2018 10:00	RESEAUX	RESEAUX	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20189290 242-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 09:02	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 09:02	04/01/2018 09:02	04/01/2018 09:02	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189290 268-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 09:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/01/2018 09:41	04/01/2018 10:00	04/01/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189290 996-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 10:16	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/01/2018 10:21	04/01/2018 11:00	04/01/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189291 787-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 11:41	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 12:09	04/01/2018 11:41	04/01/2018 11:41	AUTRES	AUTRES	AUTRE	INTERVENTION EN COURS
F20189291 800-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 11:48	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/01/2018 12:09	04/01/2018 11:48	04/01/2018 11:48	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	INTERVENTION EN COURS
F20189301 603-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/BO 37	08/01/2018 01:23	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	PROBLEME DE BOUVRAGE SUR LE FOUR AVEC LE COMBUSTIBLE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	08/01/2018 01:43	08/01/2018 01:45	08/01/2018 01:49	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

15



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189311 056-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	09/01/2018 14:03	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/01/2018 14:32	08/01/2018 15:00	08/01/2018 15:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189308 144-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	08/01/2018 17:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/01/2018 08:33	08/01/2018 15:00	08/01/2018 16:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189311 299-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	09/01/2018 15:41	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/01/2018 15:48	08/01/2018 15:00	08/01/2018 15:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189313 411-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/01/2018 08:37	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	10/01/2018 08:43	11/01/2018 13:08	11/01/2018 13:11	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189321 202-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/01/2018 18:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/01/2018 08:36	12/01/2018 09:00	12/01/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189319 141-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/01/2018 12:06	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/01/2018 14:18	12/01/2018 09:00	12/01/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189289 468-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/01/2018 07:32	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	04/01/2018 07:39	12/01/2018 16:03	12/01/2018 18:03	LOCAL TECHNIQUE	RESEAU TV,INTERPHONE,RADIOCOMMUNICATION	REGLAGE-REGULATION	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

16





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189324 587-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/01/2018 12:23	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	BOURRAGE AVEC LE FOUR BAISSÉ DE PUISSANCE DU CÔTÉ DU ROU 11 TOMEUR	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	13/01/2018 12:26	13/01/2018 13:30	13/01/2018 14:45	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	
F20189329 128-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/01/2018 18:10	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	15/01/2018 09:42	15/01/2018 09:41	15/01/2018 09:41	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189336 351-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/01/2018 13:58	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	16/01/2018 14:26	16/01/2018 14:26	16/01/2018 14:26	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189336 588-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/01/2018 14:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	16/01/2018 14:29	16/01/2018 14:27	16/01/2018 14:27	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189337 623-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	17/01/2018 00:29	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	FOUR EN PANNE. BOURRAGE.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 00:31	17/01/2018 00:30	17/01/2018 00:45	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

17



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189338 682-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 02:10	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 09:00	17/01/2018 14:00	17/01/2018 15:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189338 850-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 02:24	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 09:00	17/01/2018 14:00	17/01/2018 14:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189343 009-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 19:19	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/01/2018 08:39	17/01/2018 14:00	17/01/2018 14:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189340 841-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 14:54	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/01/2018 14:55	17/01/2018 14:54	17/01/2018 14:54	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189341 138-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/01/2018 15:25	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/01/2018 15:27	17/01/2018 15:25	17/01/2018 15:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189345 917-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	18/01/2018 15:55	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	18/01/2018 16:08	18/01/2018 15:55	18/01/2018 15:55	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189348 902-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	19/01/2018 11:31	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	19/01/2018 11:37	19/01/2018 13:54	19/01/2018 13:55	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

18





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189347 832-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	19/01/2018 05:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 13:55	19/01/2018 13:58	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189349 767-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	19/01/2018 14:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 14:42	19/01/2018 17:18	19/01/2018 17:20	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189355 342-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	19/01/2018 22:40	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE + 01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	22/01/2018 09:20	22/01/2018 08:46	22/01/2018 08:46	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	ERREUR DE PARAMETRAGE CRT. CORRECTION EN COURS
F20189361 988-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	23/01/2018 12:19	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/01/2018 14:50	23/01/2018 14:17	23/01/2018 14:17	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189349 280-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	19/01/2018 14:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A005:DEFAUT GENERATEUR 2 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01CT61:ALARME INCONNUE + 01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 14:23	24/01/2018 09:00	24/01/2018 09:01	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189365 372-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 10:55	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 11:24	24/01/2018 10:55	24/01/2018 10:55	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

19



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189365 145-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:06	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 11:23	24/01/2018 11:06	24/01/2018 11:06	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189365 935-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:23	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 11:24	24/01/2018 11:23	24/01/2018 11:23	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189365 940-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE + 01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 14:21	24/01/2018 11:28	24/01/2018 11:28	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189365 709-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:34	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE + 01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 14:17	24/01/2018 11:34	24/01/2018 11:34	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189365 966-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:49	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 14:20	24/01/2018 11:49	24/01/2018 11:49	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189365 977-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 11:56	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 14:21	24/01/2018 11:56	24/01/2018 11:56	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189366 194-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/01/2018 12:07	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT61:ALARME INCONNUE + 01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	24/01/2018 14:23	24/01/2018 14:16	24/01/2018 14:16	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

20





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189372 641-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/01/2018 10:00	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/01/2018 10:27	26/01/2018 10:00	26/01/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189373 248-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/01/2018 11:33	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/01/2018 11:52	26/01/2018 11:33	26/01/2018 11:33	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189374 912-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	27/01/2018 00:07	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAULT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	27/01/2018 00:15	27/01/2018 18:30	27/01/2018 19:30	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	DEFAULT FLAME
F20189380 066-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	29/01/2018 10:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	29/01/2018 11:29	29/01/2018 10:11	29/01/2018 10:11	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189374 908-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/01/2018 23:51	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	27/01/2018 00:00	29/01/2018 10:13	29/01/2018 10:13	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189375 125-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/01/2018 23:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	27/01/2018 00:01	29/01/2018 10:13	29/01/2018 10:13	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189378 396-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	29/01/2018 04:25	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A005:DEFAULT GENERATEUR 2	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	29/01/2018 04:26	29/01/2018 10:16	29/01/2018 10:16	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	COUPURE EDF / GDF / EAU	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

21



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189380 903-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	29/01/2018 11:37	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	29/01/2018 11:39	29/01/2018 11:38	29/01/2018 11:38	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189381 120-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	29/01/2018 15:49	BOISSEAU DOMINIQUE	SUITE AUX DIVERS TRAVAUX LIES AU RESEAU DE CHAUFFAGE, NOUS AVONS CONSTATE QUELQUES PROBLEMES : DANS LA CHAUFFERIE PRINCIPALE : - LECHANGEUR A PLAQUE NE SEMBLE PAS ENCORE ETANCHE ET RISQUE DE FUIR EN FIN DE CHAUFFE, DE PLUS SON CAPOTAGE ISOLANT N'A PAS ETAIT REMIS EN PLACE. - PLUSIEURS MORCEAUX DE CALORIFUGE MANQUE SUR LES TUYAUTERIES. (ILS ONT DISPARUS) DANS LA SOUS-STATION COTE BATIMENT A : - PLUSIEURS RACCORDS ET BRIDES FUIT.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	29/01/2018 15:57	29/01/2018 15:49	29/01/2018 15:49	AUTRES	AUTRES	APPEL NON FONDE (NE CONCERNE PAS DALKIA)	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

22





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189383 754-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	29/01/2018 19:19	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/01/2018 08:43	30/01/2018 10:05	30/01/2018 10:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189383 255-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 04:59	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/01/2018 08:32	30/01/2018 10:05	30/01/2018 10:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189383 783-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 08:51	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/01/2018 08:58	30/01/2018 10:05	30/01/2018 10:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189384 445-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 11:09	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	30/01/2018 11:11	30/01/2018 11:09	30/01/2018 11:09	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189385 065-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 11:43	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	30/01/2018 14:19	30/01/2018 11:43	30/01/2018 11:43	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189385 920-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 15:00	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	30/01/2018 16:07	30/01/2018 15:00	30/01/2018 15:00	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189385 505-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/01/2018 13:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	30/01/2018 13:20	31/01/2018 11:00	31/01/2018 12:03	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	APPEL NON FONDE PRESTATION CONTROLEE CONFORME	CONTROLE DE LA CHAUFFERIE PAS DE PROBLEME CONSTATE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

23



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189369 277-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	25/01/2018 12:01	BOISSEAU DOMINIQUE	BONJOUR PLUSIEURS FUITE SUR SKID SST ATELIER LYCEE REAUMUR LAVAL	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	25/01/2018 12:06	01/02/2018 10:00	01/02/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	CORPS DE CHAUFFE, RADIATEUR	MANQUE D'EAU OU FUITE	A REVOIR AUX VACANCES SCOLAIRE DE FEVRIER
F20189394 956-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/02/2018 00:58	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	02/02/2018 01:00	01/02/2018 16:10	01/02/2018 16:10	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189394 941-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	01/02/2018 23:35	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/02/2018 23:36	01/02/2018 16:10	01/02/2018 17:10	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189395 173-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	02/02/2018 00:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	02/02/2018 00:34	02/02/2018 02:00	02/02/2018 03:00	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	
F20189399 685-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/02/2018 14:06	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/02/2018 14:13	03/02/2018 15:00	03/02/2018 15:17	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189401 228-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/02/2018 12:44	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/02/2018 12:51	04/02/2018 13:00	04/02/2018 14:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189407 625-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	05/02/2018 17:49	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAULT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAULT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	05/02/2018 17:56	06/02/2018 01:40	06/02/2018 01:45	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

24





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189405 371-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	05/02/2018 12:58	BOISSEAU DOMINIQUE	LYCEES REAUMUR BURON CE MATIN VERS 8H30 NOUS AVONS CONSTATE DANS LA ZONE DES ATELIERS DU LYCEE (BATIMENT H) QU'IL FAISAIT 17°C DANS LES SALLES ET DANS LES ATELIERS. (TEMPERATURE EXTERIEURE - 1°C) DANS LA CHAUFFERIE PRINCIPALE. L'ECHANGEUR PRODUIT UN PRIMAIRE D'ENVIRON 75°C. MAIS SEULEMENT AU NIVEAU DE NOS DEPARTS BATIMENTS ON OBTIENT AU MAXIMUM 50°C. MEME SUR LES DEPARTS PRIMAIRE. EST-IL POSSIBLE DE REGLER LE DEBIT OU JOUER SUR UN PARAMETRE? AFIN DE CORRIGER CE DELTA ET AVOIR UN PRIMAIRE DE 70°C AUX DEPARTS DES BATIMENTS. RAPPEL : L'ECHANGEUR FUIT TOUJOURS.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	08/02/2018 09:15	06/02/2018 10:00	06/02/2018 12:30	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

25



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189426 680-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	09/02/2018 10:00	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	09/02/2018 10:18	09/02/2018 10:00	09/02/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189431 798-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/02/2018 03:45	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/02/2018 03:47	11/02/2018 05:15	11/02/2018 05:30	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189435 289-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/02/2018 16:02	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	12/02/2018 09:50	12/02/2018 09:43	12/02/2018 09:43	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189437 834-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	12/02/2018 15:59	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	12/02/2018 16:42	12/02/2018 16:00	12/02/2018 16:00	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189444 236-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/02/2018 19:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/02/2018 19:40	13/02/2018 09:45	13/02/2018 09:45	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189444 232-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/02/2018 19:22	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/02/2018 19:39	13/02/2018 09:45	13/02/2018 09:50	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189462 784-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	18/02/2018 05:36	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	19/02/2018 09:57	19/02/2018 09:47	19/02/2018 09:47	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189468 619-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	20/02/2018 14:00	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	20/02/2018 14:23	20/02/2018 14:23	20/02/2018 14:23	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

26





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189479 024-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	23/02/2018 08:47	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/02/2018 09:30	23/02/2018 08:47	23/02/2018 08:47	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189489 687-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	25/02/2018 16:21	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/02/2018 10:42	26/02/2018 10:10	26/02/2018 10:10	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189506 401-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/02/2018 14:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/02/2018 14:17	28/02/2018 14:00	28/02/2018 16:15	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189507 706-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/02/2018 17:02	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	28/02/2018 17:31	28/02/2018 17:30	28/02/2018 18:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189507 750-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/02/2018 18:02	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/02/2018 18:09	28/02/2018 18:00	28/02/2018 18:40	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	REMPLACEMENT DE LA CELLULE
F20189511 434-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	01/03/2018 10:30	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	01/03/2018 11:26	01/03/2018 10:30	01/03/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	REPOSE DU MOTEUR DE RECYCLAGE DES FUMEEES PAR LA SOCIETE ACTIMIUM
F20189515 048-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	01/03/2018 23:29	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/03/2018 23:39	02/03/2018 13:46	02/03/2018 13:48	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

27



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189521 817-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/03/2018 08:57	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/03/2018 09:00	03/03/2018 09:30	03/03/2018 09:30	RESEAUX	RESEAUX	CONCEPTION (PUIS, ECH, CAPA, BALLON...)	
F20189522 474-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/03/2018 11:49	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/03/2018 12:05	03/03/2018 14:48	03/03/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189523 039-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/03/2018 20:21	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/03/2018 20:37	03/03/2018 20:30	03/03/2018 20:45	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189524 345-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/03/2018 11:23	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/03/2018 11:29	04/03/2018 11:40	04/03/2018 13:32	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189525 803-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	05/03/2018 08:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A003:DEFAUT POMPE 2 + 01A040:DEFAUT POMPE 2 LEN	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	05/03/2018 08:17	05/03/2018 08:15	05/03/2018 09:15	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DEFAUT NETTOYAGE / MENAGE / ENTRETIEN	
F20189526 907-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/03/2018 13:35	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	05/03/2018 09:53	05/03/2018 11:50	05/03/2018 11:53	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189531 687-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	05/03/2018 22:01	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/03/2018 08:42	05/03/2018 22:20	05/03/2018 22:30	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

28





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189531 169-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	06/03/2018 03:14	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/03/2018 03:17	06/03/2018 03:30	06/03/2018 05:49	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189533 315-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	06/03/2018 12:47	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/03/2018 12:53	06/03/2018 13:00	06/03/2018 13:05	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189533 580-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	06/03/2018 13:05	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/03/2018 14:02	06/03/2018 14:00	06/03/2018 15:10	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189534 480-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	06/03/2018 16:28	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	06/03/2018 16:53	06/03/2018 17:00	06/03/2018 18:00	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189539 028-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	07/03/2018 20:41	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/03/2018 20:50	07/03/2018 20:50	07/03/2018 21:00	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189536 004-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	07/03/2018 08:26	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/03/2018 08:33	08/03/2018 09:30	08/03/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189542 438-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	08/03/2018 17:32	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	08/03/2018 17:39	08/03/2018 17:45	08/03/2018 18:00	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189548 635-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/03/2018 11:37	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/03/2018 11:50	11/03/2018 09:30	11/03/2018 09:30	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

29



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189548 560-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/03/2018 09:22	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/03/2018 09:30	11/03/2018 09:30	11/03/2018 09:30	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189548 627-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/03/2018 10:48	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/03/2018 10:55	11/03/2018 09:30	11/03/2018 09:30	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189548 553-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/03/2018 09:03	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/03/2018 09:10	11/03/2018 09:30	11/03/2018 11:30	LOCAL TECHNIQUE	BRULEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189551 780-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/03/2018 10:40	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	12/03/2018 10:17	12/03/2018 10:01	12/03/2018 10:01	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189553 535-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	12/03/2018 14:19	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A021:DEFAUT CHAUDIERE 3	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/03/2018 15:03	12/03/2018 13:30	12/03/2018 14:45	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	INTERVENTION HORS DEPANNAGE POUR MODIFICATION RACCORDEMENT ELECTRIQUE DE LA CELLULE
F20189596 621-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	25/03/2018 19:59	SECHE ECO-INDUSTRIE	SURVEILLER LE RESEAU VOIR SI CHAUDIERE FONCTIONNE CORRECTEMENT CAR LE FOUR A PLANTE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	25/03/2018 20:00	26/03/2018 08:00	26/03/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DEFAUT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	SECHE A L'ARRET.
F20189595 131-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	24/03/2018 08:21	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	26/03/2018 08:36	26/03/2018 09:10	26/03/2018 09:30	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

30





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189594 361-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	23/03/2018 23:28	SECHE ECO-INDUSTRIE	SOUCCIS TECHNIQUE AU NIVEAU DE LA CHAUDIERE QUI FOURNIT LE RESEAU DE CHALEUR DE LAVAL	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	24/03/2018 02:02	26/03/2018 15:44	26/03/2018 15:48	AUTRES	AUTRES	AUTRE	INFORMATIONS SECHE
F20189601 299-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/03/2018 16:08	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE + 01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/03/2018 16:57	26/03/2018 16:08	26/03/2018 16:08	AUTRES	AUTRES	CONCEPTION (PUIS, ECH, CAPA, BALLON...)	
F20189601 366-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/03/2018 17:33	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	26/03/2018 17:56	26/03/2018 17:59	26/03/2018 19:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189602 049-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/03/2018 19:33	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A010:DEFAUT PRESSION FORTE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	26/03/2018 19:40	28/03/2018 15:06	28/03/2018 15:06	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ALLUMAGE POMPE ST NICOLAS
F20189643 522-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/04/2018 06:45	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	10/04/2018 06:51	10/04/2018 07:11	10/04/2018 08:58	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	PAS DE REDEMARRAGE CHAUDIERE SUITE A DECLENCHEMENT PRESSOSTAT
F20189644 846-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/04/2018 10:08	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1 + 01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	10/04/2018 10:33	10/04/2018 10:08	10/04/2018 10:08	AUTRES	AUTRES	AUTRE	INTERVENTION EN COURS
F20189644 729-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/04/2018 10:03	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	10/04/2018 10:08	10/04/2018 10:52	10/04/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL - Chaudières du Réseau de chaleur de la ville de Laval

31



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189651 615-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	12/04/2018 11:04	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	12/04/2018 11:07	12/04/2018 15:00	12/04/2018 16:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189708 075-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	30/04/2018 21:26	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	02/05/2018 09:27	03/05/2018 14:55	03/05/2018 14:57	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189770 540-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	23/05/2018 02:51	PERROUX NATACHA	D006JOL BONJOUR, MERCI DE PRENDRE EN COMPTE LA DEMANDE D'ARRET DE CHAUFFAGE - D006JOL (RESEAU LEN A LAVAL) CORDIALEMENT	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	23/05/2018 10:12	23/05/2018 15:02	23/05/2018 17:53	AUTRES	AUTRES	AUTRE	MISE A L'ARRET CHAUFFAGE SOUS STATION 1-3-8-9-10 ET 12 SUD AINSI QUE LA 22 NORD
F20189791 165-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	27/05/2018 10:01	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/05/2018 10:11	20/06/2018 15:05	20/06/2018 15:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189840 095-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/06/2018 09:14	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A038:DEFAUT POMPE 2 SUD + 01A003:DEFAUT POMPE 2 + 01A040:DEFAUT POMPE 2 LEN + 01A006:DEFAUT POMPE 1 + 01A011:DEFAUT POMPE 1 LEN	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/06/2018 09:29	20/06/2018 15:10	20/06/2018 15:10	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL - Chaudières du Réseau de chaleur de la ville de Laval

32





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189840 643-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/06/2018 11:31	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/06/2018 11:38	20/06/2018 15:10	20/06/2018 15:10	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189840 034-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	13/06/2018 09:21	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1 + 01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/06/2018 09:29	20/06/2018 15:10	20/06/2018 15:10	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189902 219-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	07/07/2018 16:06	SECHE ECO-INDUSTRIE	LES POMPES SONT A L'ARRET	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	07/07/2018 17:12	07/07/2018 20:08	08/07/2018 01:59	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	REMPLACEMENT TRANSFORMATEUR U2
F20189908 684-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	10/07/2018 10:54	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/07/2018 11:00	10/07/2018 11:34	10/07/2018 14:04	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	SUITE DE L'ARRET TECHNIQUE
F20189958 350-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	01/08/2018 09:52	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A040:DEFAUT POMPE 2 LEN + 01A006:DEFAUT POMPE 1 + 01A003:DEFAUT POMPE 2 + 01A011:DEFAUT POMPE 1 LEN	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	01/08/2018 09:59	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:52	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	ALLUMAGE / ARRET	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

33



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189964 369-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	03/08/2018 13:40	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A006:DEFAUT POMPE 1 + 01A003:DEFAUT POMPE 2 + 01A040:DEFAUT POMPE 2 LEN + 01A011:DEFAUT POMPE 1 LEN	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	03/08/2018 14:07	03/08/2018 14:20	03/08/2018 14:22	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189967 371-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	06/08/2018 07:57	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	A L'ATTENTION DE DALKIA : LE CLIENT APPELLE POUR SIGNALER QU'ILS SONT DANS L'IMPOSSIBILITE DE FOURNIR DE L'ENERGIE SUR LE RESEAU DE CHALEUR DE LAVAL. LES TECHNICIENS DALKIA DOIVENT CONTROLER LEURS CHAUDIERES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHERS DAVID	06/08/2018 08:09	06/08/2018 13:06	06/08/2018 13:10	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	ALLUMAGE / ARRET	CHAUDIERE WEISHAUPTE PRETE A DEMARRER.
F20189970 529-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	06/08/2018 16:15	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	06/08/2018 16:21	06/08/2018 17:00	06/08/2018 17:08	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180019 196-2	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	31/08/2018 13:05	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	PROBLEME DE SURCHAUFFE AU NIVEAU DES RETOURS ET PAS D'ECHANGE POUR RECHAUFFER LE RESEAU ALORS QUE LES POMPES TOURNENT A FOND	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	31/08/2018 14:20	31/08/2018 15:05	31/08/2018 16:21	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	PAS DE REDEMARRAGE AUTO EN CAS DE MICRO COUPURE EDF

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

34





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180130 854-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/10/2018 01:56	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	04/10/2018 02:37	04/10/2018 02:39	04/10/2018 03:01	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CHAUDIERE A L'ARRET
F20180177 322-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/B037	15/10/2018 05:46	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	FOURNITURE IMPOSSIBLE SUR LA TOTALITE DE L'ENERGIE SUR LE RESEAU DE LA VILLE DE LAVAL POUR MINIMUM LA JOURNEE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	15/10/2018 08:06	15/10/2018 08:32	15/10/2018 09:43	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	CONTROLE EN CHAUFFERIE
F20180255 037-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/10/2018 11:38	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:55	29/10/2018 11:22	29/10/2018 11:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20180325 135-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	08/11/2018 11:31	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	08/11/2018 11:50	08/11/2018 11:31	08/11/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180366 561-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/11/2018 13:12	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/11/2018 13:19	16/11/2018 13:30	16/11/2018 13:30	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE SUITE A ESSAI COGENERATION
F20180365 882-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/11/2018 12:16	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/11/2018 12:22	16/11/2018 13:30	16/11/2018 16:27	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE SUITE A ESSAI COGENERATION

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

35



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180366 549-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/11/2018 12:48	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/11/2018 12:55	16/11/2018 13:30	16/11/2018 13:30	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE SUITE A ESSAI COGENERATION
F20180366 580-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	16/11/2018 13:39	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/11/2018 13:46	16/11/2018 13:30	16/11/2018 13:30	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE SUITE A ESSAI COGENERATION
F20180387 630-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	20/11/2018 12:23	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A019:DEFAUT CHAUDIERE 1	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	20/11/2018 13:17	20/11/2018 18:05	20/11/2018 19:44	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	DEFAUT CHAUDIERE SUITE A COUPEURE DE COURANT
F20180390 016-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	20/11/2018 16:10	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	20/11/2018 16:25	20/11/2018 19:48	20/11/2018 19:48	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DEFAUT TEMPERATURE BAS SUITE A BASCULEMENT DE CHAUDIERE POUR CONTROLE DES REJETS PAR L'APAVE
F20180404 118-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	22/11/2018 15:17	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	22/11/2018 16:00	22/11/2018 15:17	22/11/2018 15:17	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	TEST COGE EN COURS
F20180458 891-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 11:58	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:22	04/12/2018 11:58	04/12/2018 11:58	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180456 677-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 06:00	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 08:05	05/12/2018 08:30	05/12/2018 08:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

36





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180456 864-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 07:11	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 08:04	05/12/2018 08:30	05/12/2018 08:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180456 892-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 07:43	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 08:05	05/12/2018 08:30	05/12/2018 08:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180456 354-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	04/12/2018 04:23	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 08:05	05/12/2018 08:30	05/12/2018 08:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180486 577-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/12/2018 07:38	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 08:42	11/12/2018 07:38	11/12/2018 07:38	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180489 820-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	11/12/2018 14:29	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 14:41	11/12/2018 14:29	11/12/2018 14:29	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	VU AVEC LE TECHNICIEN SUR PLACE
F20180522 161-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	17/12/2018 13:53	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A009:SEUIL BAS MINI PRIMAIRE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 14:43	17/12/2018 13:54	17/12/2018 13:54	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180557 110-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/12/2018 11:56	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A005:DEFAUT GENERATEUR 2 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A037:MANQUE GAZ + 01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD + 01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A008:MANQUE GAZ	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/12/2018 14:02	27/12/2018 16:36	27/12/2018 16:36	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	DECONNECTER LE PARAFoudre

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

37



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180555 840-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/12/2018 09:18	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A002:DEFAUT GENERATEUR 1 + 01A005:DEFAUT GENERATEUR 2 + 01A004:DEFAUT GENERATEUR 3 + 01A037:MANQUE GAZ + 01A008:MANQUE GAZ + 01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/12/2018 09:25	27/12/2018 16:36	27/12/2018 17:40	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	DECONNECTER LE PARAFoudre
F20180561 093-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	27/12/2018 07:53	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/12/2018 10:00	27/12/2018 16:36	27/12/2018 16:36	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	DECONNECTER LE PARAFoudre
F20180558 119-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	26/12/2018 14:27	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/12/2018 14:33	27/12/2018 16:36	27/12/2018 16:36	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	DECONNECTER LE PARAFoudre
F20180564 523-1	D006JOL-01-CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS/	28/12/2018 07:18	0000085018 CHAUFFERIE STLN ST NICOLAS	01A039:DEFAUT POMPE 1 SUD	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	28/12/2018 07:27	28/12/2018 07:28	28/12/2018 09:41	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180375 021-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	19/11/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	19/11/2018 09:46						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

38





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180335 331-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/11/2018 12:14	MATHIES YANNICK	BONJOUR, DE NOUVEAU UN PROBLEME SUR NOTRE INSTALLATION. PAS EN MESURE DE FOURNIR L'INTEGRALITE DE LA CHALEUR THERMIQUE SUR LE RESEAU. NICOLAS GISLOT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	10/11/2018 12:25						
F20189905 374-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/07/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	09/07/2018 10:33			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180108 662-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	01/10/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	01/10/2018 10:46						
F20180250 503-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	29/10/2018 08:35	FOUQUET X	ALLUMAGE CE JOUR	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	29/10/2018 09:15						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

39



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180211 978-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	22/10/2018 18:52	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	LE FOUR A REDEMARRER / DE LEUR COTE TOUTE EST OK	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	22/10/2018 18:53						
F20189833 695-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/06/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	11/06/2018 11:18			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189830 014-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/06/2018 16:25	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	SUITE AUX ORAGES PROBALEMENT// IL FAUT FAIRE UNE REGULATION DE LA CHAUFFERIE CAR IL ONT UN RETOUR A 97°ET ILS ONT VERIFIE LEURS INSTALLATIONS ET CELA NE VIENT PAS DE CHEZ EUX	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	09/06/2018 16:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180362 387-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/11/2018 16:22	MATHIES YANNICK	BONJOUR, ARRÊT SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE SOUS STATION UPE, PERTE DU DEBIT DUREE 10 MIN. CORDIALEMENT.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	15/11/2018 16:43						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

40





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180426 098-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	27/11/2018 14:24	SECHE ECHO INDUSTRIE LEPY - PIERRE	MONSIEUR SOUHAITE L'INTERVENTION DU TECHNICIEN DALKIA POUR INTERVENIR SUR LA SOUS-STATION POUR LE REGLAGE DE L'ECLAIRAGE EXT IL EST ACTUELLEMENT SUR PLACE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	27/11/2018 14:46						
F20180054 243-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	17/09/2018 10:27	GOUJON SEBASTIEN SERVICE DES EAUX VILLE DE LAVAL	DEMANDE LE RELEVÉ ANNUEL DU COMPTEUR D'EAU EN CHAUFFERIE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	17/09/2018 10:34						
F20180056 182-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	17/09/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	17/09/2018 10:40						
F20180008 767-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	27/08/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	27/08/2018 10:55			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

41



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180203 186-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	20/10/2018 17:51	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UN PROBLEME DE NOTRE FOUR CSR.ON EST DANS L'OBLIGATION D'ARRETER. DONC PAS DE LIVRAISON DE VAPEUR. CORDIALEMENT,	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	20/10/2018 17:57						
F20180182 079-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/10/2018 14:43	MATHIES YANNICK	BONJOUR SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE NOUS NE POUVONS PLUS FOURNIR DE CHALEUR AU RESEAU. LE TRAIN FROID GENERER PAR L'ARRRET DEVRAT ARRIVE SUR LA STATION FERRIER DICI 15H30. NOS EQUIPE TENTE DE RESOUDRE LE PROBLEME AU PLUS VITE. CORDIALEMENT Y MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:51						
F20180149 250-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/10/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	08/10/2018 10:51						
F20180337 075-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/11/2018 05:05	MATHIES YANNICK	BONJOUR, NOUS REPRENONS LA CHAUFFE SUR LE RESEAU DE CHAUFFAGE. BONNE RECEPTION. NICOLAS GISLOT SECHE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	11/11/2018 05:08						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

42





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180335 106-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/11/2018 09:41	MATHIES YANNICK	RE BONJOUR, POUR VOTRE INFORMATION, FOURNITURE D'ENERGIE THERMIQUE SUR LE RESEAU EN COURS.NICOLAS GISLOT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	10/11/2018 09:42						
F20180334 851-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/11/2018 06:27	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE SUR NOTRE INSTALLATION, NOUS SOMMES PAS EN MESURE DE FOURNIR LE RESEAU DE CHAUFFAGE. BONNE RECEPTION L'EQUIPE SECHE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	11/11/2018 08:20						
F20189741 317-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	14/05/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	15/05/2018 08:35			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180251 791-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	29/10/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	30/10/2018 09:20						
F20180383 698-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	20/11/2018 07:27	MATHIES YANNICK	BONJOUR, MERCI DE NOUS INFORMER DES HEURES DE DEBUT ET FIN D'ESSAIS SUR VOTRE INSTALLATION DE CHAUFFAGE. NICOLAS GISLOT 0680818305	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	20/11/2018 08:06						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

43



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189851 002-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	18/06/2018 10:23	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	18/06/2018 10:32			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189278 002-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/01/2018 00:00	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	ARRETE LE FOUR QUI DISTRIBUE LE CHAUFFAGE URBAIN BAISSSE DE 5 TONNES. DEMANDE DE DEMARRER LES CHAUDIERES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	02/01/2018 09:49	02/01/2018 10:00	02/01/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189277 087-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/01/2018 04:32	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	PLUS D'ECHANGE SUR LE RESEAU	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	02/01/2018 09:48	02/01/2018 11:30	02/01/2018 12:00	RESEAUX	RESEAUX	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189281 714-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	01/01/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	02/01/2018 14:27	02/01/2018 12:30	02/01/2018 12:30	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189297 220-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	06/01/2018 06:24	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	PROBLEME SUR ECHANGEUR - SITE SECHE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	06/01/2018 06:29	06/01/2018 06:30	06/01/2018 07:30	RESEAUX	RESEAUX	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189303 000-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/01/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	08/01/2018 09:28	08/01/2018 09:25	08/01/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

44





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189329 178-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/01/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	15/01/2018 09:32	15/01/2018 09:25	15/01/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189355 802-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	22/01/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	22/01/2018 09:41	22/01/2018 09:25	22/01/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189363 145-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/01/2018 08:10	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	REMETTRE LE RESEAU CHAUFFAGE URBAIN EN FONCTION	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	24/01/2018 08:10	24/01/2018 08:20	24/01/2018 08:30	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189374 964-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/01/2018 19:58	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	BOURRAGE SUR LA CHAUDIERE PRINCIPALE SUR LE SITE SECHE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	26/01/2018 20:00	26/01/2018 20:45	27/01/2018 00:15	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189379 269-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	29/01/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	29/01/2018 09:39	29/01/2018 09:25	29/01/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189387 648-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	31/01/2018 07:37	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	REMETTRE LES 2 POMPES QUI SONT EN MANUEL EN AUTOMATIQUE /STATION FERRIE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	31/01/2018 08:37	03/02/2018 13:00	03/02/2018 13:06	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

45



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189394 118-2	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	01/02/2018 19:24	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	BLOQUER LES APPELS POUR BAISSER CHAUFFAGE ET TEMPERATURE ECS EN ATTENTE DE REMISE EN ROUTE DU FOUR	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	01/02/2018 19:26	03/02/2018 13:01	03/02/2018 13:10	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189399 179-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	03/02/2018 23:02	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	RETOUR A LA NORMALE AU NIVEAU DU RESEAU PRIMAIRE POUR LA CENTRALE FERRIE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	03/02/2018 23:03	03/02/2018 23:30	03/02/2018 23:59	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189403 607-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/02/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	05/02/2018 10:25	05/02/2018 09:25	05/02/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189407 098-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/02/2018 15:50	MATHIES YANNICK	CHAUDIERE QUARTIER FERRIER NE S'ARRETE PAS MALGRE LA TEMPERATURE DE LIVRAISON ATTENTE.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	05/02/2018 15:55	05/02/2018 16:00	05/02/2018 17:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	NOUVEAUX REGLAGES EFFECTUES.
F20189413 296-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	06/02/2018 18:56	MATHIES YANNICK	BONJOUR NOUS AVONS REDEMARRER NOTRE CHAUDIERE CSR. LA LIVRAISON DE CHALEUR DEVRAIT ETRE OPTIMUM VERS 21H. CDT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	06/02/2018 21:37	06/02/2018 19:24	06/02/2018 19:25	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

46





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189414 297-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/02/2018 06:56	MATHIES YANNICK	PROBLEME DE BOURRAGE SUR LES DECHETS POUR SECHE ECO INDUSTRIE A CHANGE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	07/02/2018 07:10	07/02/2018 07:26	07/02/2018 07:27	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189422 153-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/02/2018 11:16	SECHE ECO INDUSTRIE	STATION FERRIE BOURRAGE SUR LE FOUR ENTRAINANT UNE PERTE DE FOURNITURE D'ENERGIE DE SECHE ECO INDUSTRIE VERS LAVAL INTERVENTION DE DEBOURRAGE TERMINEE, LE FOUR SE RELANCE.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	08/02/2018 11:33	08/02/2018 12:28	08/02/2018 12:29	RESEAUX	RESEAUX	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189424 573-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/02/2018 03:13	SECHE CO-INDUSTRIE MR RUBUFFE	FOUR EN PANNE RESEAU DE CHALEUR FOURNIT AU MINIMUM	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	09/02/2018 03:14	09/02/2018 03:30	09/02/2018 04:00	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT PROCESS (INDUSTRIE)	
F20189435 085-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	12/02/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F/ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	12/02/2018 09:49	12/02/2018 09:25	12/02/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189441 446-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	13/02/2018 10:32	MATHIES YANNICK	BONJOUR ARRET FOUR SUITE PROBLEME TECHNIQUE. REDEMARRAGE PREVUS EN DEBUT D'APRES-MIDI OPERATEUR UPE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	13/02/2018 11:09	13/02/2018 11:00	13/02/2018 11:45	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT PROCESS (INDUSTRIE)	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

47



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189462 299-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	19/02/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F/ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	19/02/2018 09:56	19/02/2018 09:25	19/02/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189482 494-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/02/2018 07:14	SECHE CO-INDUSTRIE	LE CLIENT SOUHAITE UNE MISE EN RELATION, CONCERNANT LE RESEAU DE CHAUFFAGE URBAIN	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	24/02/2018 07:46	24/02/2018 06:30	24/02/2018 06:30	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	
F20189481 359-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/02/2018 08:55	SECHE CO-INDUSTRIE	MALGRE VOTRE INTERVENTION DE CE MATIN A DISTANCE, LE SYSTEME EST EN TRAIN DE REDESCENDRE DOUCEMENT MAIS SUREMENT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	24/02/2018 08:57	24/02/2018 06:30	24/02/2018 06:30	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	
F20189482 635-2	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/02/2018 06:21	SECHE CO-INDUSTRIE	PROBLEME SUR LA SOUS-STATION FERRIE (POINT DE LIVRAISON DE LA SOCIETE SECHE CO-INDUSTRIE) DU RESEAU URBAIN DE LAVAL : LA POMPE DE CIRCULATION DE SECHE CO-INDUSTRIE RALENTIT ALORS QUELLE DEVRAIT ACCELERER / PEUT ETRE UN PROBLEME DE COMMUTATEUR / CELA DURE DEPUIS 2 HEURES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	24/02/2018 06:29	24/02/2018 06:30	24/02/2018 08:30	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

48





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189493 651-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/02/2018 19:19	SECHE CO-INDUSTRIE	LA CHAUDIERE DE DALKIA EST EN SERVICE ALORS QUE CELLE DE LA SOCIETE EST PRIORITAIRE (DYSFONCTIONNEMENT DE REGULATION)	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	27/02/2018 08:40	26/02/2018 08:00	26/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189485 379-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	25/02/2018 12:35	SECHE CO-INDUSTRIE	MR GILLOT SIGNALE QUE LA CHAUDIERE EST EN SERVICE. DEMANDE DE VERIFIER QUE LA PUISSANCE EST ENVOYEE ET RAPPELER MR GILLOT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	26/02/2018 08:42	26/02/2018 11:00	26/02/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189488 656-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/02/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	26/02/2018 09:58	26/02/2018 13:35	26/02/2018 13:40	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189484 259-2	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	25/02/2018 05:55	SECHE CO-INDUSTRIE	APPEL DE MR REBUFFE: DISJONCTION AVEC PROBLEME SUR LE DEPART FOUR QUARTIER FERRIE LAVAL.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	25/02/2018 06:14	26/02/2018 18:14	26/02/2018 19:14	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189494 689-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	27/02/2018 06:09	SECHE CO-INDUSTRIE	NOUS SIGNALE QUE: - NE VA PLUS FOURNIR ASSEZ D'ENERGIE SUR LA STATION FERRIE. - LE FOUR S'EST ARRETE. - PLUS DE VAPEUR POUR FOURNIR LE RCU.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	27/02/2018 08:09	27/02/2018 08:00	27/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

49



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189514 369-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	01/03/2018 19:07	SECHE CO-INDUSTRIE	JUSTE POUR INFO ILS ONT ETE ARRETES LES INSTALLATIONS 48H A CAUSE DU GELE IL VONT ETRE EN TEMPERATURE DE FACON CONSTANTE DANS 2 HEURES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	01/03/2018 19:16	02/03/2018 13:45	02/03/2018 13:47	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189520 124-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	03/03/2018 07:33	SECHE ECO INDUSTRIE	CHAUDIERE EN PANNE. NE POURRONS PAS FOURNIR.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	03/03/2018 08:39	03/03/2018 10:00	03/03/2018 14:00	RESEAUX	RESEAUX	CONCEPTION (PUIS, ECH, CAPA, BALLON...)	
F20189526 554-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/03/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	05/03/2018 09:53	05/03/2018 11:50	05/03/2018 11:54	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189530 792-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	06/03/2018 03:44	SECHE CO-INDUSTRIE	CHAUFFERIE FERRIE TOUTES LES POMPES SONT ARRETEES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	06/03/2018 03:45	06/03/2018 04:48	06/03/2018 05:48	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189535 364-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/03/2018 07:52	SECHE CO-INDUSTRIE	DISTRIBUTION D'ENERGIE SUR LE RESEAU URBAIN	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	07/03/2018 07:54	07/03/2018 08:00	07/03/2018 08:05	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

50





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189539 263-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/03/2018 16:42	SECHE CO-INDUSTRIE	REMETTRE EN MARCHÉ LES POMPES, CELA ARRIVE CHAUD SUR LES ECHANGEURS.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	08/03/2018 16:51	08/03/2018 16:45	08/03/2018 17:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189547 770-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/03/2018 05:59	SECHE CO-INDUSTRIE	LE CLIENT PEUT RELANCER LA PRODUCTION A NOUVEAU	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	11/03/2018 05:59	11/03/2018 01:30	11/03/2018 01:30	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	DEFAULT FOUR SECHE
F20189547 120-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/03/2018 01:06	MATHIES YANNICK	VANNE A LACHE SUR LE RESEAU DU DEPART DE SECHE ECO / SUITE A CHANGEMENT DE VANNE, LA CHAUDIERE SERAIT COUPEE PENDANT 2 HEURES ENVIRON	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	11/03/2018 01:08	11/03/2018 01:30	11/03/2018 02:00	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	DEFAULT FOUR SECHE
F20189549 705-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/03/2018 18:41	SECHE CO-INDUSTRIE	PLUS DE FOURNITURE DU CHAUFFAGE URBAIN	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	11/03/2018 18:42	11/03/2018 19:30	11/03/2018 20:30	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	SUR PANNE FOUR SECHE ET ARRET DE LEURGENCE PRODUCTION CONTROLE FONCTIONNEMENT ET REGLAGE DE PARAMETRES POUR MEILLEUR FONCTIONNEMENT
F20189551 110-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	12/03/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	12/03/2018 09:44	12/03/2018 09:25	12/03/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

51



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189575 279-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	19/03/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	19/03/2018 09:37	19/03/2018 09:25	19/03/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189586 583-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	21/03/2018 16:25	SECHE ECO-INDUSTRIE	LES POMPES DE DALKIA SONT EN PANNE. PRODUCTION PASSEE DE 17 TONNES A 1 TONNE CE QUI A PLANTÉ L'INSTALLATION DU CLIENT.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	21/03/2018 16:32	21/03/2018 16:45	21/03/2018 17:45	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	REVOIR AUTOMATISME AVEC CLIMATELEC
F20189572 714-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	18/03/2018 14:47	SECHE ECO-INDUSTRIE	LA SOCIETE SECHE ECO INDUSTRIE A REMIS EN ROUTE LE PRIMAIRE, ET VOULAIT LE SIGNALER A NOTRE TECHNICIEN. APPEL DE M DELAUNAY.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	18/03/2018 14:48	22/03/2018 14:59	22/03/2018 14:59	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189599 639-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/03/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	26/03/2018 10:27	26/03/2018 10:25	26/03/2018 10:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

52





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189596 202-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/03/2018 16:52	SECHE ECO-INDUSTRIE	FOUR A L'ARRET IL FAUT RAPPELER SECHE POUR PLUS D'INFO	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	24/03/2018 17:05	26/03/2018 15:50	26/03/2018 15:50	AUTRES	AUTRES	AUTRE	INTERNE SECHE
F20189618 995-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	01/04/2018 23:37	SECHE ECO-INDUSTRIE	N'ENVOI PLUS D'ECS, PAS SUR DE POUVOIR FOURNIR JUSQU'EN MILIEU DE NUIT LE BOUT DE RESEAU	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	01/04/2018 23:39	01/04/2018 23:48	01/04/2018 23:50	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	-
F20189623 320-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/04/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	03/04/2018 11:14	03/04/2018 10:51	03/04/2018 10:51	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	-
F20189625 645-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	04/04/2018 08:07	THIERY ISABELLE	PORTE DE LA CHAUDIERE GAZ EST GRANDE OUVERTE.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	04/04/2018 08:16	04/04/2018 12:20	04/04/2018 13:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	A MON ARRIVEE, TOUTES LES PORTES ETAIENT FERMEES. INTERVENTION TECHNICIEN SECHE ?
F20189640 771-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/04/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	09/04/2018 10:41	09/04/2018 10:25	09/04/2018 10:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	-

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

53



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189642 870-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/04/2018 18:24	MATHIES YANNICK	BONJOUR SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE NOUS SOMME CONTRAINT DE METTRE EN ARRET NOTRE CHAUDIERE. NOUS FAISONS LE NECESSAIRE POUR REDEMARRER AU PLUS CDT Y MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	BARDOU RENE	09/04/2018 18:25	09/04/2018 18:30	09/04/2018 19:30	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	BIEN PRIS EN COMPTE LE MESSAGE
F20189660 671-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	18/04/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	16/04/2018 11:00	18/04/2018 08:00	18/04/2018 08:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	-
F20189682 837-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/04/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	23/04/2018 11:00	23/04/2018 10:25	23/04/2018 10:25	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	-
F20189666 999-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	18/04/2018 13:36	FOUQUET ADASS	DEMANDE COUPURE DU CHAUFFAGE SUR ENSEMBLE DE L'INSTALLATION APPELER MME FOUQUET DE L'ADASS POUR PLUS D'INFOS	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	18/04/2018 14:38	27/04/2018 17:35	27/04/2018 17:39	APPARTEMENTS, BUREAUX, LOCAUX CHAUFFES	CORPS DE CHAUFFE, RADIATEUR	REGLAGE-REGULATION	-

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

54





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189703 300-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	30/04/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	30/04/2018 11:51	03/05/2018 14:50	03/05/2018 14:53	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.
F20189723 650-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/05/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	07/05/2018 11:40	08/05/2018 07:26	08/05/2018 07:26	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CONFOME
F20189767 892-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	21/05/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	22/05/2018 11:20	21/05/2018 16:35	21/05/2018 16:40	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.
F20189786 853-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/05/2018 20:11	SECHE ECO-INDUSTRIE	CHAUFFERIE FERRIE, TOUTES LES VALEURS SONT FIGES DEPUIS L'ORAGE ET IMPOSSIBLE D'ECHANGER AVEC LES ECHANGEURS.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	26/05/2018 20:13	26/05/2018 21:23	26/05/2018 22:52	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	COUPURE EDF SUITE A ORAGE
F20189813 753-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	04/06/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	04/06/2018 11:35	04/06/2018 17:40	04/06/2018 17:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.
F20189791 217-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	28/05/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	28/05/2018 11:15	04/06/2018 17:40	04/06/2018 17:41	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

55



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189868 317-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	25/06/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	25/06/2018 10:46	25/06/2018 10:47	25/06/2018 11:45	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.
F20189884 748-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/07/2018 05:24	SECHE ECO-INDUSTRIE	SUITE AUX ORAGES PLUS D'ECHANGES AVEC SECHE ECO INDUSTRIE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	02/07/2018 05:26	02/07/2018 06:02	02/07/2018 06:37	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	SUITE A ORAGE ET COUPURE DE COURANT LE REDEMARRAGE DES POMPE NE C'EST PAS FAIT
F20189887 342-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/07/2018 15:31	SECHE ECO-INDUSTRIE	ARRRET DE PRODUCTION VAPEUR.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	02/07/2018 15:32	02/07/2018 16:21	02/07/2018 19:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	PANNE PRODUCTION VAPEUR SECHE
F20189886 432-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	02/07/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	02/07/2018 12:56	02/07/2018 19:00	02/07/2018 19:06	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	.
F20189921 239-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	16/07/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000FABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	16/07/2018 10:32	17/07/2018 10:16	17/07/2018 10:19	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ALARME INJUSTIFIEE
F20189929 941-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	20/07/2018 11:43	SECHE ECO-INDUSTRIE	LES POMPE DALKIA A L'ARRRET / PLUS D'ECHANGE THERMIQUE RAPPELER LE CLIENT SVP +33(0)6.46.84.22.7 2 URGENT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	20/07/2018 11:44	20/07/2018 11:50	20/07/2018 15:36	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	MICRO COUPURE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

56





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189934 536-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/07/2018 00:50	SECHE ECO-INDUSTRIE	CHAUDIERE A L'ARRET	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	23/07/2018 00:51	23/07/2018 08:00	23/07/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	SECHE EN PANNE, DEMARRAGE CHAUDIERE SECOURS
F20189936 552-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/07/2018 12:25	MATHIES YANNICK	BONJOUR NOUS AVONS REDEMARRER NOTRE CHAUDIERE CSR, LE RECHAUFFAGE RESEAU EST EN COUR, NOUS DEVRIONS ETRE A LA CONSIGNE VERS 14H, CORDIALEMENT YANNICK MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	23/07/2018 14:29	23/07/2018 14:55	23/07/2018 16:31	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	REMISE EN AUTOMATIQUE APRES REPRISE PRODUCTION SECHE
F20189935 938-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/07/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	23/07/2018 10:41	25/07/2018 09:03	25/07/2018 09:03	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ALARME INJUSTIFIEE
F20189953 171-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	30/07/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	30/07/2018 10:39	01/08/2018 14:45	01/08/2018 14:47	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

57



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189957 552-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	31/07/2018 18:30	MATHIES YANNICK	BONJOUR DANS LE CADRE DE NOTRE ARRET TECHNIQUE SUR LA SOUS STATION FERIE DE DEMAIN, PREVU JUSQU'A VENDREDI NOUS SOMME EN PHASE D'ARRET DE LA LIVRAISON DE CHALEUR, CORDIALEMENT YANNICK MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	31/07/2018 18:34	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:51	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	ALLUMAGE / ARRET	
F20189965 706-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/08/2018 07:20	SECHE ECO-INDUSTRIE	REMISE DE L'INSTALLATION (RCU) EN ROUTE - NE SAIT PAS SI LE TECHNICIEN DOIT PROCEDER A UNE MANIPULATION PARTICULIERE ENSUITE...	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	05/08/2018 07:24	05/08/2018 03:44	05/08/2018 03:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	VERIFICATION GENERALE SUR SUPERVISION CHAUFFERIE SUITE ARRET SECHE
F20189967 305-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/08/2018 08:33	SECHE ECO-INDUSTRIE	PANNE DE CHAUDIERE / TURBINE-FOUR	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	05/08/2018 08:34	05/08/2018 03:44	05/08/2018 03:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	VERIFICATION GENERALE SUR SUPERVISION CHAUFFERIE SUITE ARRET SECHE
F20189965 687-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	05/08/2018 01:31	SECHE ECO-INDUSTRIE	PLUS DE VAPEUR, ARRET DU RESEAU, PRENDRE LE RELAIS	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	05/08/2018 01:33	05/08/2018 03:44	05/08/2018 04:18	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	VERIFICATION GENERALE SUR SUPERVISION CHAUFFERIE SUITE ARRET SECHE
F20189969 918-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	06/08/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	06/08/2018 14:39	06/08/2018 16:30	06/08/2018 16:34	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

58





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180024 417-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	03/09/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	03/09/2018 11:19	10/09/2018 08:00	10/09/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS
F20180039 758-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/09/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	10/09/2018 10:48	10/09/2018 08:00	10/09/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS
F20180046 920-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	13/09/2018 06:50	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	FOUR A L'ARRET SUITE A UN BOURRAGE - IMPOSSIBLE DE CHAUFFER RESEAU URBAIN DE LAVAL - METTRE GROUPE EN ROUTE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	13/09/2018 06:52	19/09/2018 09:38	19/09/2018 09:40	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180074 823-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/09/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	24/09/2018 10:39	24/09/2018 09:00	24/09/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION
F20180098 036-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	27/09/2018 23:11	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	PLUS D'ECHANGE AVEC LA SATIATION FERRIE DEPUIS 18H-20H / PLUS D'ENVOI DE METRES CUBE SUR LE RESEAU	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	27/09/2018 23:13	28/09/2018 20:16	28/09/2018 20:16	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COUR DE REPARATION
F20180145 621-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/10/2018 15:08	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	FOUR A L'ARRET	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	07/10/2018 15:09	07/10/2018 15:17	07/10/2018 16:11	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	FOUR SECHE EN PANNE, EN COURS DE REDEMARRAGE.

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

59



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180145 870-2	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/10/2018 23:39	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	LE FOUR A PLANTE ET EST EN COURS DE REDEMARRAGE. IL APPELLE POUR EN INFORMER DALKIA ET AFIN DE VERIFIER QUE LES INSTALLATIONS PRENNENT BIEN LE RELAIS	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	ROCHER S DAVID	07/10/2018 23:42	08/10/2018 05:05	08/10/2018 06:31	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	BAISSE DE PUISSANCE PRODUCTIONS SECHE.
F20180150 852-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/10/2018 14:09	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	MR NOUS INFORME D UNE POSSIBLE PANNE DE NOTRE COTE(DALKIA). CAR PAS D'EAU SUITE A UN INCIDENT TECHNIQUE SECHE ECO INDUSTRIE A LA CHAUFFERIE PRINCIPALE (FERRIE)	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	08/10/2018 14:20	08/10/2018 14:30	08/10/2018 15:30	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	CONTROLE GENERAL SUITE A UN DEFAUT DE PRODUCTION SECHE
F20180180 048-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/10/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	15/10/2018 10:34	15/10/2018 10:25	15/10/2018 10:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK
F20180199 281-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	19/10/2018 11:33	MATHIES YANNICK	BONJOUR NOS INSTALLATION SONT REDEMARRÉES NOTRE LIVRAISON DE CHALEUR DEVAIT COMMENCER VERS 13H ET ARRIVE SUR L'ECHANGEUR	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	19/10/2018 11:44	19/10/2018 15:06	19/10/2018 16:20	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE CONSIGNE CHAUDIERE ET CONTROLE DU BON FONCTIONNEMENT

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

60





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180208 010-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	22/10/2018 10:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F-ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	22/10/2018 11:18	22/10/2018 10:25	22/10/2018 10:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180212 969-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	22/10/2018 21:20	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	CHAUDIERE GAZ TOUJOURS EN ROUTE AU QUARTIER FERRIE - DEVRAIT NORMALEMENT SE COUPER CAR VAPEUR EN SURPLUS	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	22/10/2018 21:23	22/10/2018 21:24	22/10/2018 22:10	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	REGLAGE-REGULATION	REPASSER CHAUDIERE EN AUTOMATIQUE ET CONTROLE DE FONCTIONNEMENT
F20180214 534-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/10/2018 10:25	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	LE FOUR EST A L'ARRET	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	23/10/2018 10:33	23/10/2018 10:34	23/10/2018 12:48	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	AUTRE	CONTROLE DU FONCTIONNEMENT
F20180243 974-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/10/2018 20:29	SECHE ECO-INDUSTRIE M GILOT	PRODUCTION D'ENERGIE ARRETEE, NE PEUT PAS PRODUIRE LE RESEAU NECESSAIRE POUR LE RESEAU DE LA VILLE, DALKIA DOIT ALLUMER LES CHAUDIERES DE SECOURS	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE TEDDY	26/10/2018 20:31	27/10/2018 12:16	27/10/2018 12:16	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CONTROLE CRT RELEVÉ CHAUDIERE OK

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

61



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180248 999-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	28/10/2018 20:35	MATHIES YANNICK	BONSOIR, SUITE A UNE PANNE DU FOUR CSR, NOUS SOMMES DANS L'OBLIGATION DE REDUIRE NOTRE DEBIT DE VAPEUR, REDEMARRAGE EN COURS... LIVRAISON PREVU VERS 23H	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:54	28/10/2018 20:35	28/10/2018 20:35	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	FONCTIONNEMENT NORMAL, SUPERVISION EN AUTOMATIQUE
F20180245 598-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	27/10/2018 12:13	MATHIES YANNICK	BONJOUR, NOUS SOMMES EN CAPACITE DE FOURNIR LA TOTALITE EN VAPEUR DEMANDEE, CORDIALEMENT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE TEDDY	27/10/2018 12:16	29/10/2018 02:59	29/10/2018 02:59	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CH GAZ ALLUME
F20180267 412-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	30/10/2018 14:27	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UNE AVARIE NOUS SOMME DANS L'OBLIGATION D'ARRETER NOTRE CHAUDIERE CSR, L'INSTALLATION EST EN COUR D'ARRET ET NOTRE LIVRAISON DE CHALEUR DEVRAIT COMMENCER BAISSER PROGRESSIVEMENT ET SE STABILISER DANS LES HEURES A VENIR. CORDIALEMENT YANNICK MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	30/10/2018 14:36	31/10/2018 08:06	31/10/2018 10:19	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	BONJOUR, UNE AUGMENTATION DE LA TEMPERATURE DE DEPART CHAUDIERE A ETE EFFECTUEE SUITE A L'ARRET DE SECHE. CORDIALEMENT ISABELLE FEUILLET DALKIA FRANCE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

62





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180339 851-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	12/11/2 018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	12/11/2 018 09:27	12/11/2 018 09:25	12/11/2 018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180331 056-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	09/11/2 018 14:43	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	A MIDI ILY A EU UNE BAISSSE DE MANQUE DE VAPEUR POUR LE RESEAU CHAUFFAGE URBAIN A LAVAL	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	09/11/2 018 15:19	12/11/2 018 17:13	12/11/2 018 17:13	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	BONJOUR, APRES CONTROLE EN CHAUFFERIE, TOUT FONCTIONNE CORRECTEMENT
F20180417 879-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	26/11/2 018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	26/11/2 018 09:31	26/11/2 018 09:25	26/11/2 018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180435 685-2	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	29/11/2 018 09:43	FOUQUET X	PAS DE CHAUFFAGE DANS TOUT LE BATIMENT SUREMENT DEPUIS HIER	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	29/11/2 018 10:35	29/11/2 018 10:00	29/11/2 018 12:20	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	MANQUE D'EAU SUR LE SKID, FUITE SUR UN BOUCHON, REPARATION, REMISE EN SERVICE ET CONTROLE DU BON FONCTIONNEMENT.

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

63



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180451 068-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	03/12/2 018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	03/12/2 018 09:29	03/12/2 018 09:25	03/12/2 018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180455 473-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	03/12/2 018 18:02	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UN ARRET TECHNIQUE PREVU A CE JOUR, LE DEBIT DE VAPEUR LIVRER VERS LA SOUS STATION VA ETRE REDUIT, DUREE 4 JOURS REDEMARRAGE SAMEDI 8/12/2018, CORDIALEMENT.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	04/12/2 018 08:36	05/12/2 018 08:32	05/12/2 018 09:21	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CONTROLE DU BON FONCTIONNEMENT GENERAL.
F20180479 502-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/12/2 018 02:01	SECHE ECO-INDUSTRIE POSTE DE CONTROLE	REMISE EN ROUTE DE L'INSTALLATION	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	10/12/2 018 08:57	10/12/2 018 02:01	10/12/2 018 02:01	AUTRES	AUTRES	APPEL NON FONDE PRESTATION CONTROLEE CONFORME	
F20180481 029-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	10/12/2 018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	10/12/2 018 09:32	10/12/2 018 16:26	10/12/2 018 16:26	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

64





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180475 142-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	07/12/2018 18:34	MATHIES YANNICK	BONJOUR NOUS REDEMARRONS ACTUELLEMENT L'INSTALLATION ET DEVRIIONS COMMENCER A LIVRER DE LA CHALEUR DANS LA NUIT. NOTRE CAPACITE OPTIMALE DEVRAIT ETRE ATTEINTE ENTRE 4 ET 6H DEMAIN SAMEDI. CORDIALEMENT YANNICK MATHIES	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	10/12/2018 08:46	10/12/2018 19:05	10/12/2018 19:27	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	CONTROLE DE L'ALLUMAGE DE LA CHAUDIERE EN RELEVÉ
F20180477 810-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	08/12/2018 22:05	MATHIES YANNICK	BONJOUR SUITE A UN INCIDENT TECHNIQUE NOUS AVONS DU ARRETER NOS FOUR CHAUDIERE EN FIN DE MATINEE. CELUI-CI DEVRAIT REDEMARRER DIMANCHE MATIN ET ETRE PLEINEMENT OPERATIONNEL EN FIN DE JOURNEE. CORDIALEMENT YANNICK MATHIES SECHE ECO INDUSTRIE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	MARTINE T EDDY	10/12/2018 08:47	10/12/2018 19:45	10/12/2018 19:45	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	CONTROLE RETRAIT CHAUDIERE
F20180486 540-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	11/12/2018 06:57	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE NOUS SOMMES DANS L'OBLIGATION DE REDUIRE LA LIVRAISON DE VAPEUR A LA SOUS STATION UPE. DUREE : 2.	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	11/12/2018 08:31	11/12/2018 08:00	11/12/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	ALLUMAGE / ARRÊT	SUITE A UN MESSAGE DE SECHE, CONTROLE EN CHAUDIERE (FERRIE) DU BON FONCTIONNEMENT GENERAL. BON.

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

65



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180511 186-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/12/2018 00:13	MATHIES YANNICK	BONJOUR, SUITE A UN ARRÊT DE LA POMPE SECHE A QUARTIER FERRIE DEMANDE D'INTERVENTION	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	15/12/2018 00:18	15/12/2018 00:33	15/12/2018 01:37	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	PLUS DE DEMANDE DE CHALEUR COTE FERRIE ARRÊT POMPE NORD POUR PRIVILEGIER LA PRODUCTION DE FERRIE
F20180511 999-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	15/12/2018 08:33	MATHIES YANNICK	BONJOUR, PROBLEME REGULATION CHAUDIERE FERRIE. NICOLAS GISLOT SECHE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	JOUSSE DAVID	15/12/2018 08:36	15/12/2018 10:03	15/12/2018 10:55	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	FAIS DES REGLAGES POUR REDEMARRAGE EN AUTOMATIQUE
F20180518 457-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	17/12/2018 09:25	0000085855 CHAUDIERE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 09:31	17/12/2018 09:25	17/12/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU LOGEMENT	
F20180547 355-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	22/12/2018 20:57	MATHIES YANNICK	BONJOUR SUITE A UN PROBLEME TECHNIQUE, NOUS AVONS DU REDUIRE L'ALIMENTATION VAPEUR SUR FERRIE CORDIALEMENT	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	22/12/2018 21:02	23/12/2018 14:00	23/12/2018 15:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CHAUDIERE GAZ A PRIS LE RELAIS
F20180550 143-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	24/12/2018 09:25	0000085855 CHAUDIERE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	24/12/2018 09:41	24/12/2018 08:00	24/12/2018 09:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

66





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180547 093-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	23/12/2018 01:56	MATHIES YANNICK	LA POMPE DE LA STATION FERRIE SEST TOTALEMENT RALENTIE - ELLE TOURNE MAIS NE DEBITE PLUS - LA POMPE CHAUDIERE GAZ A PRIS LE RELAIS TOUT EST NORMAL AU NIVEAU DU RESEAU	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FESTIN JUDICAE L	23/12/2018 01:57	24/12/2018 15:30	24/12/2018 16:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	LA CHAUDIERE GAZ A PRIS LE RELAIS SUITE A LA BAISSSE DE PUISSANCE
F20180573 100-1	D006JOL-02-CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE/	31/12/2018 09:25	0000085855 CHAUFFERIE FERRIE	41000F:ABSENCE TEST CYCLIQUE	CHAUFFAGE - MOTIF A PRECISER	FEUILLET ISABELLE	31/12/2018 10:50	02/01/2019 13:56	02/01/2019 13:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION
F20189944 165-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	26/07/2018 11:31	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189799 986-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	30/05/2018 07:12	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 016-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	19/01/2018 07:12	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:44	24/01/2018 08:45	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

67



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189555 044-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	13/03/2018 10:30	LEPAGE DIDIER	DEMANDE ACCES A LA SST POUR POUVOIR METRE EN VENTE LE BATIMENT	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	13/03/2018 11:18	15/03/2018 10:07	15/03/2018 10:39	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	AUTRE	SOCIETE DE CONTROLE VISITE DE LA SOUS STATION POUR LE PROPRIETAIRE QUI VEND LE BATIMENT
F20189616 978-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	31/03/2018 13:48	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS + 01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	31/03/2018 14:01	31/03/2018 14:39	31/03/2018 14:43	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189631 452-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	05/04/2018 14:06	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-03;	ALLUMAGE ARRÊT	ROCHER S DAVID	05/04/2018 14:43	05/04/2018 17:00	05/04/2018 18:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189633 602-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	06/04/2018 03:22	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	06/04/2018 09:01	06/04/2018 09:05	06/04/2018 10:08	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189634 558-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	06/04/2018 11:45	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	06/04/2018 11:52	06/04/2018 17:00	06/04/2018 17:15	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189925 989-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	18/07/2018 07:12	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189958 587-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	01/08/2018 11:09	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 11:12	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

68





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180161 918-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	10/10/2018 10:18	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/10/2018 10:28	10/10/2018 10:28	10/10/2018 10:28	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	RESET DU MODEM ET DU REGULATEUR
F20180193 595-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	18/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/10/2018 10:45	18/10/2018 09:51	18/10/2018 09:51	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20180197 786-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	19/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	19/10/2018 09:20	19/10/2018 09:16	19/10/2018 09:16	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180206 183-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	20/10/2018 07:10	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:38	22/10/2018 09:22	22/10/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

69



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180206 935-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	20/10/2018 11:31	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:40	22/10/2018 09:54	22/10/2018 09:54	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180215 738-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	23/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/10/2018 10:04	23/10/2018 09:15	23/10/2018 09:15	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	BATIMENT FERME
F20180217 778-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	23/10/2018 11:31	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/10/2018 11:35	23/10/2018 11:31	23/10/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180222 828-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	24/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/10/2018 09:20	24/10/2018 09:13	24/10/2018 09:13	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180234 445-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	25/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	25/10/2018 14:19	25/10/2018 13:34	25/10/2018 13:34	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

70





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180238 446-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	26/10/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/10/2018 09:23	26/10/2018 09:13	26/10/2018 09:13	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180240 410-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	26/10/2018 11:31	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/10/2018 11:36	26/10/2018 11:31	26/10/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180251 845-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	27/10/2018 07:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 09:35	29/10/2018 09:32	29/10/2018 09:32	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180255 818-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	29/10/2018 02:33	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	29/10/2018 12:56	29/10/2018 12:58	29/10/2018 12:58	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ATTENTE INTERVENTION SERVICES TELEACTIVITE
F20180385 297-1	D006JOL-03-SST L.E.N 1 NORD (BUREAUX)/	20/11/2018 06:58	0000083143 S/ST LEN 1 NORD BUREAUX	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	20/11/2018 09:34	20/11/2018 09:31	20/11/2018 09:31	LOCAL TECHNIQUE	ANTENNE, TETE DE RESEAU	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189799 979-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	30/05/2018 06:56	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:28			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

71



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189943 976-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	26/07/2018 11:31	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 102-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	19/01/2018 06:56	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:29	19/01/2018 14:09	19/01/2018 14:10	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189721 301-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	07/05/2018 00:05	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 08:48	07/05/2018 15:30	07/05/2018 15:32	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189763 203-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	21/05/2018 00:04	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	21/05/2018 00:10	21/05/2018 11:00	21/05/2018 11:15	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CRT
F20189775 147-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	23/05/2018 15:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-04;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	23/05/2018 16:26	20/06/2018 15:05	20/06/2018 15:05	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189775 041-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	23/05/2018 15:36	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-04;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	23/05/2018 16:23	20/06/2018 15:11	20/06/2018 15:11	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189925 677-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	18/07/2018 06:56	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189952 220-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	27/07/2018 18:35	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/07/2018 08:38	01/08/2018 14:30	01/08/2018 14:33	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

72





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180089 900-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	26/09/2018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-04:	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	26/09/2018 14:53	02/10/2018 09:01	02/10/2018 09:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180206 187-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	20/10/2018 07:19	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:39	22/10/2018 09:22	22/10/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 858-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	24/11/2018 07:40	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:27	26/11/2018 09:21	26/11/2018 09:21	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 478-1	D006JOL-04-SST L.E.N 1 SUD (BAT T16 T17 T18)/	25/11/2018 14:10	0000083130 S/ST LEN 1 SUD BAT.T16 T17 T18	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:55	26/11/2018 10:40	26/11/2018 10:40	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189681 168-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	23/04/2018 00:01	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	23/04/2018 08:38						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

73



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180178 336-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	15/10/2018 00:01	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2018 08:34						
F20189348 011-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	19/01/2018 07:10	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:29	24/01/2018 08:40	24/01/2018 08:44	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189721 299-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	07/05/2018 00:01	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 08:49	07/05/2018 11:25	07/05/2018 11:27	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189726 929-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	08/05/2018 15:45	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	09/05/2018 08:39	15/05/2018 09:00	15/05/2018 09:57	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189810 715-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	03/06/2018 08:25	FAVIER X	IL Y A EU UNE COUPURE DE COURANT CETTE NUIT, MR FAVIER A REMIS EN ROUTE MAIS LE REDEMARRE PAS	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	03/06/2018 08:26	03/06/2018 08:30	03/06/2018 08:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	COUPURE DE COURANT ET DYSFONCTIONNEMENT ECS APRES REMISE EN SERVICE REGLAGE REGULATEUR
F20189811 536-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	03/06/2018 08:14	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	03/06/2018 08:20	03/06/2018 08:30	03/06/2018 08:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	COUPURE DE COURANT ET DYSFONCTIONNEMENT ECS APRES REMISE EN SERVICE REGLAGE REGULATEUR

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

74





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189813 663-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	03/06/2018 06:56	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	04/06/2018 10:08	20/06/2018 15:05	20/06/2018 15:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189813 756-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	03/06/2018 09:00	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	04/06/2018 10:07	20/06/2018 15:05	20/06/2018 15:05	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189925 682-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	18/07/2018 07:10	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180090 016-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	26/09/2018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-05;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	26/09/2018 14:55	02/10/2018 09:25	02/10/2018 09:47	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 493-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	23/11/2018 07:35	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:37	23/11/2018 09:34	23/11/2018 09:34	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 033-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	07/12/2018 10:42	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:44	07/12/2018 10:43	07/12/2018 10:43	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 365-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	16/12/2018 10:57	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:06	17/12/2018 10:55	17/12/2018 10:55	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

75



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180520 680-1	D006JOL-05-SST L.E.N 10 SUD (BAT B16 A B19 T15)/	16/12/2018 19:39	0000083140 S/ST LEN 10 SUD BAT.B16 A B19 T15	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:10	17/12/2018 11:10	17/12/2018 11:10	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189944 163-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	26/07/2018 11:31	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189926 499-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	18/07/2018 11:42	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 11:48			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189911 855-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	11/07/2018 11:43	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/07/2018 11:49			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189935 354-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	23/07/2018 09:02	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/07/2018 09:08			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 143-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	19/01/2018 07:24	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	19/01/2018 09:37	24/01/2018 06:55	24/01/2018 08:57	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189414 261-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)/	07/02/2018 06:04	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/02/2018 08:05	07/02/2018 09:00	07/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	POMPESALUT CIRCUIT BAT BIEN ARRETE PAR SOCIETE CSM POUR MODIFICATION CIRCUIT SECONDAIRE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

76





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189415 131-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	07/02/2018 06:07	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/02/2018 09:07	07/02/2018 09:00	07/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	POMPESALUT CIRCUIT BAT BIEN ARRETE PAR SOCIETE CSM POUR MODIFICATION CIRCUIT SECONDAIRE
F20189414 972-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	07/02/2018 06:19	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/02/2018 09:07	07/02/2018 09:00	07/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	POMPESALUT CIRCUIT BAT BIEN ARRETE PAR SOCIETE CSM POUR MODIFICATION CIRCUIT SECONDAIRE
F20189414 283-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	07/02/2018 06:17	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/02/2018 08:05	07/02/2018 09:00	07/02/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	POMPESALUT CIRCUIT BAT BIEN ARRETE PAR SOCIETE CSM POUR MODIFICATION CIRCUIT SECONDAIRE
F20189414 289-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	07/02/2018 06:27	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	07/02/2018 08:06	07/02/2018 09:00	07/02/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	VANDALISME INTRUSION OU TIERS	POMPESALUT CIRCUIT BAT BIEN ARRETE PAR SOCIETE CSM POUR MODIFICATION CIRCUIT SECONDAIRE
F20189766 656-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	22/05/2018 10:18	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-06;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	22/05/2018 10:25	20/06/2018 15:02	20/06/2018 15:02	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189904 397-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	09/07/2018 09:04	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/07/2018 09:10	09/07/2018 11:03	09/07/2018 12:10	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189920 519-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	16/07/2018 09:02	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/07/2018 09:08	16/07/2018 16:49	16/07/2018 17:20	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

77



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189926 142-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	18/07/2018 07:24	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189952 183-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	27/07/2018 18:34	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/07/2018 08:38	01/08/2018 14:30	01/08/2018 14:32	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189958 697-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	01/08/2018 11:09	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 11:13	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189996 193-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	21/08/2018 03:21	PERMANENCE LAVAL MEDUANE HABITAT	PANNE D ECS SUR COLLECTIF	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	21/08/2018 08:31	21/08/2018 09:00	21/08/2018 09:45	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	AUTRE	CONTROLE CONFORME
F20180001 864-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	23/08/2018 14:16	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/08/2018 14:29	23/08/2018 15:20	23/08/2018 16:00	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20180123 409-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	02/10/2018 17:07	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	MARTINE EDDY	02/10/2018 17:23	02/10/2018 17:24	02/10/2018 17:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180161 821-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2)	10/10/2018 10:18	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/10/2018 10:28	10/10/2018 10:28	10/10/2018 10:28	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	RESET DU MODEM ET DU REGULATEUR

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

78





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180173 850-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 MORTIER A B C1 C2/	12/10/2018 14:32	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-06;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	12/10/2018 14:33	15/10/2018 11:39	15/10/2018 12:25	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180417 871-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2/	24/11/2018 08:12	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:27	26/11/2018 09:23	26/11/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 471-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2/	25/11/2018 14:10	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:52	26/11/2018 10:39	26/11/2018 10:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180421 390-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2/	26/11/2018 13:34	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	26/11/2018 14:32	28/11/2018 11:14	28/11/2018 11:14	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20180420 768-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2/	26/11/2018 13:19	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	26/11/2018 14:30	28/11/2018 11:14	28/11/2018 13:44	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20180422 168-1	D006JOL-06-SST L.E.N 11 NORD (MORTIER A B C1 C2/	26/11/2018 15:38	0000083152 S/ST LEN 11 NORD MORTIER A B C1 C2	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	26/11/2018 15:43	05/12/2018 12:13	05/12/2018 12:13	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

79



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 672-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	18/07/2018 06:48	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:03			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189943 974-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	26/07/2018 11:31	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189799 974-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	30/05/2018 06:48	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:29			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 953-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	19/01/2018 06:48	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:03	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189782 460-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-08;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 09:30	25/05/2018 09:41	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189952 184-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11 BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL/	27/07/2018 18:34	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/07/2018 08:38	01/08/2018 14:30	01/08/2018 14:32	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

80





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189958 594-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	01/08/2018 11:14	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	01/08/2018 11:22	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189960 776-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	01/08/2018 17:43	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	02/08/2018 08:35	03/08/2018 14:10	03/08/2018 14:12	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180116 918-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	02/10/2018 09:32	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	02/10/2018 09:48	02/10/2018 09:32	02/10/2018 09:32	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN COURS D'INTER
F20180115 897-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	02/10/2018 08:49	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-06;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	02/10/2018 08:52	02/10/2018 10:13	02/10/2018 10:27	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180206 049-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	20/10/2018 07:30	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:37	22/10/2018 09:23	22/10/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

81



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180417 747-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	24/11/2018 08:30	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:32	26/11/2018 09:25	26/11/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 554-1	D006JOL-08-SST L.E.N 11BIS SUD (C. SOCIO-CULTUREL)/	25/11/2018 14:09	0000083141 S/ST LEN 11 BIS SUD CENTRE SOCIO-CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:58	26/11/2018 10:38	26/11/2018 10:38	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189928 561-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	19/07/2018 06:23	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/07/2018 09:18			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189799 969-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	30/05/2018 06:36	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:29			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189926 354-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	18/07/2018 10:45	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01A030:DEFAUT THERMOSTAT ECS 2	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 10:51			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

82





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189928 808-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	19/07/2 018 10:54	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/07/2 018 11:00			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180178 289-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	15/10/2 018 00:08	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2 018 08:33						
F20189944 162-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	26/07/2 018 11:31	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2 018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 849-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	19/01/2 018 06:36	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2 018 09:27	19/01/2 018 13:55	19/01/2 018 13:59	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189665 236-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	17/04/2 018 15:18	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	18/04/2 018 08:59	19/04/2 018 10:37	19/04/2 018 10:53	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189721 300-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	07/05/2 018 09:01	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2 018 08:48	07/05/2 018 11:25	07/05/2 018 11:29	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

83



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189958 578-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	01/08/2 018 11:03	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2 018 11:13	01/08/2 018 14:50	01/08/2 018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180089 901-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	26/09/2 018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-09;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	26/09/2 018 14:59	02/10/2 018 10:59	02/10/2 018 11:09	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180206 057-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	20/10/2 018 07:42	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2 018 10:38	22/10/2 018 09:24	22/10/2 018 09:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 847-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	24/11/2 018 07:32	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2 018 09:25	26/11/2 018 09:20	26/11/2 018 09:20	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 468-1	D006JOL-09-SST L.E.N 12 SUD (BAT B24 B25)/	25/11/2 018 14:10	0000083142 ST NICOLAS S/ST LEN 12 SUD (BAT.B24 B25)	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2 018 10:51	26/11/2 018 10:39	26/11/2 018 10:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180090 017-1	D006JOL-10-SST L.E.N 12BIS SUD (TOURS A B C)/	26/09/2 018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-10;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	26/09/2 018 14:58	02/10/2 018 09:47	02/10/2 018 10:12	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

84





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180520 340-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	16/12/2018 10:28	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/12/2018 10:51						
F20189856 783-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	20/06/2018 11:48	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	20/06/2018 14:10			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 145-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	19/01/2018 07:26	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:57	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189846 031-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	15/06/2018 11:12	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	15/06/2018 11:53	19/06/2018 08:00	19/06/2018 08:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	REGLAGE-REGULATION	
F20189766 657-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	22/05/2018 10:18	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-11;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	22/05/2018 10:26	20/06/2018 15:03	20/06/2018 15:03	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189789 963-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	28/05/2018 09:09	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/05/2018 09:39	20/06/2018 15:06	20/06/2018 15:06	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189812 785-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	04/06/2018 09:08	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	04/06/2018 09:54	20/06/2018 15:09	20/06/2018 15:09	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189850 229-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	18/06/2018 09:08	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/06/2018 09:16	20/06/2018 15:47	20/06/2018 18:01	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

85



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189980 709-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	10/08/2018 10:38	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	10/08/2018 10:44	10/08/2018 11:36	10/08/2018 11:42	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189980 790-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	10/08/2018 11:49	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	10/08/2018 11:58	10/08/2018 15:00	10/08/2018 15:08	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20180408 528-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	23/11/2018 08:27	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:47	23/11/2018 09:40	23/11/2018 09:40	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 145-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	07/12/2018 10:46	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:53	07/12/2018 10:46	07/12/2018 10:46	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 413-1	D006JOL-11-SST L.E.N 13 NORD (CCAS D2 D3)	16/12/2018 14:32	0000083153 S/ST LEN 13 NORD CCAS D2 D3	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:09	17/12/2018 11:04	17/12/2018 11:04	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189589 114-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	22/03/2018 09:55	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/03/2018 11:21			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189944 154-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	26/07/2018 11:31	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

86





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189799 987-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	30/05/2018 07:16	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOURENE	30/05/2018 09:26			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189840 548-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	13/06/2018 11:41	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/06/2018 11:54			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 022-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	19/01/2018 07:16	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:50	24/01/2018 08:51	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189586 351-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	21/03/2018 14:49	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE + 01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	21/03/2018 15:22	21/03/2018 17:00	21/03/2018 18:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189589 135-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	22/03/2018 10:06	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE + 01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	22/03/2018 10:39	22/03/2018 10:06	22/03/2018 10:06	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189775 054-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	23/05/2018 15:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-12;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	23/05/2018 16:27	23/05/2018 10:00	23/05/2018 11:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRÊT CHAUFFAGE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

87



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189812 724-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	04/06/2018 09:01	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	04/06/2018 09:38	20/06/2018 15:09	20/06/2018 15:09	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189856 773-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	20/06/2018 11:41	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	20/06/2018 14:17	20/06/2018 15:12	20/06/2018 15:21	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189821 333-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	06/06/2018 11:41	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	06/06/2018 11:48	20/06/2018 15:44	20/06/2018 15:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189831 655-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	11/06/2018 00:00	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/06/2018 08:04	22/06/2018 18:24	22/06/2018 18:25	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189832 897-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	11/06/2018 09:01	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/06/2018 09:13	22/06/2018 18:26	22/06/2018 18:27	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189903 802-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	09/07/2018 00:07	0000083145 S/ST LEN 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/07/2018 08:05	10/07/2018 15:31	10/07/2018 16:13	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

88





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 686-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	18/07/2018 07:16	0000083145 S/ST L.E.N 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189952 193-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	27/07/2018 19:12	0000083145 S/ST L.E.N 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/07/2018 08:43	01/08/2018 14:30	01/08/2018 14:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180088 871-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	26/09/2018 11:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-12;	ALLUMAGE ARRÊT	FEUILLET ISABELLE	26/09/2018 14:08	01/10/2018 19:33	01/10/2018 19:33	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180206 333-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	20/10/2018 07:50	0000083145 S/ST L.E.N 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:39	22/10/2018 09:25	22/10/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 730-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	24/11/2018 07:46	0000083145 S/ST L.E.N 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:29	26/11/2018 09:22	26/11/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180551 727-1	D006JOL-12-SST L.E.N 3 NORD (DAVOUT D1 D2 D3)	24/12/2018 07:05	0000083145 S/ST L.E.N 3 NORD BAT.B3A-B4A-B8A-T4	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	24/12/2018 11:53	26/12/2018 12:46	26/12/2018 12:46	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

89



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189347 936-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	19/01/2018 06:38	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 13:55	19/01/2018 14:00	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189775 034-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	23/05/2018 15:26	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-13;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	23/05/2018 15:34	23/05/2018 09:00	23/05/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189925 662-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	18/07/2018 06:38	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:03	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180088 872-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	26/09/2018 11:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-13;	ALLUMAGE ARRÊT	FEUILLET ISABELLE	26/09/2018 14:08	01/10/2018 19:33	01/10/2018 19:33	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180379 796-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	19/11/2018 14:48	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	19/11/2018 14:53	19/11/2018 14:48	19/11/2018 14:48	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180393 121-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)	20/11/2018 20:48	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	21/11/2018 09:16	21/11/2018 08:49	21/11/2018 08:49	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

90





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180408 495-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	23/11/2018 07:40	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:38	23/11/2018 09:35	23/11/2018 09:35	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180419 666-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	25/11/2018 15:25	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 11:18	26/11/2018 10:50	26/11/2018 10:50	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180424 934-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	26/11/2018 19:44	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	27/11/2018 09:05	27/11/2018 08:46	27/11/2018 08:46	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180433 366-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	28/11/2018 13:06	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	28/11/2018 14:39	29/11/2018 14:33	29/11/2018 14:33	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180433 990-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	28/11/2018 15:19	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	28/11/2018 15:26	29/11/2018 14:33	29/11/2018 14:33	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

91



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180452 285-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	03/12/2018 10:30	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	03/12/2018 10:36	04/12/2018 08:35	04/12/2018 08:35	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180474 118-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	07/12/2018 12:28	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	07/12/2018 14:24	07/12/2018 14:24	07/12/2018 14:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180520 637-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	16/12/2018 13:27	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/12/2018 11:05	17/12/2018 11:03	17/12/2018 11:03	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 336-1	D006JOL-13-SST L.E.N 15B NORD (B5 A B10)/	16/12/2018 10:28	0000083154 S/ST L.E.N.15B NORD (B5 A B10)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/12/2018 10:51	17/12/2018 14:28	17/12/2018 14:28	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189800 079-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE/	30/05/2018 07:28	0000083155 S/ST L.E.N 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189943 975-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE/	26/07/2018 11:31	0000083155 S/ST L.E.N 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

92





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189782 424-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-14;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:57	25/05/2018 10:01	25/05/2018 10:14	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189348 041-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	19/01/2018 07:28	0000083155 S/ST LEN 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:36	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:58	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189958 707-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	01/08/2018 11:17	0000083155 S/ST LEN 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 11:25	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180125 765-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-14;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:34	05/10/2018 16:53	05/10/2018 16:53	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180417 742-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	24/11/2018 08:21	0000083155 S/ST LEN 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:31	26/11/2018 09:24	26/11/2018 09:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 455-1	D006JOL-14-SST L.E.N 16 NORD - GS LA CHARTRIERE	25/11/2018 14:09	0000083155 S/ST LEN 16 NRD GS LA CHARTRIERE	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:51	26/11/2018 10:37	26/11/2018 10:37	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 698-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	16/12/2018 19:40	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/12/2018 11:12						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

93



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189348 160-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	19/01/2018 07:30	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:58	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189671 137-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	18/04/2018 18:02	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	19/04/2018 08:49	19/04/2018 08:36	19/04/2018 08:36	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189669 923-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	19/04/2018 00:50	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	19/04/2018 09:31	19/04/2018 10:54	19/04/2018 11:28	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189723 639-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	06/05/2018 19:25	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 10:49	07/05/2018 15:30	07/05/2018 15:31	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189868 379-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	23/06/2018 18:45	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	25/06/2018 10:22	25/06/2018 16:44	25/06/2018 18:18	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

94





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180027 149-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	04/09/2018 23:19	PERMANENCE L'AVAIL MEDUANE HABITAT	FUITE D'EAU CHAUDE ASSEZ IMPORTANTE DANS UNE CAVE DANS LES PARTIES COMMUNES	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FEUILLET ISABELLE	05/09/2018 14:19	05/09/2018 15:24	05/09/2018 16:45	BATIMENT, PARTIES COMMUNES	PLOMBERIE SANITAIRE	MANQUE D'EAU OU FUITE	BONJOUR, FUITE CONSTATEE SUR RESEAU ECS, REPARATION PREVUE PAR LA SOCIETE HOUSSIN LE 06 OU 07 /09/18. MISE EN PLACE D'UN BAC POUR LA REUPERATION DE L'EAU ET NETTOYAGE DU SOUS-SOL.
F20180040 921-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	10/09/2018 18:38	PERMANENCE L'AVAIL MEDUANE HABITAT	FUITE D'EAU CHAUDE EN CAVE SUR UN TUYAU EN CUIVRE CLOTURE DU 409 LU AU CLIENT-TOUJOURS PAS EU D'INTERVENTION DE LA SOCIETE HOUSSIN	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	11/09/2018 08:32	12/09/2018 16:51	12/09/2018 17:56	BATIMENT, PARTIES COMMUNES	PLOMBERIE SANITAIRE	MANQUE D'EAU OU FUITE	REPARATION DE LA FUITE SERA EFFECTUEE LE 13/09/18 A 14H30
F20180173 467-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	12/10/2018 14:32	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-15;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	12/10/2018 14:33	15/10/2018 14:40	15/10/2018 16:26	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 527-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	23/11/2018 08:25	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:47	23/11/2018 09:40	23/11/2018 09:40	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

95



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180473 041-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	07/12/2018 10:46	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:55	07/12/2018 10:47	07/12/2018 10:47	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 359-1	D006JOL-15-SST L.E.N 18 NORD (PAVEMENT D E F)	16/12/2018 10:41	0000083156 S/ST LEN 18 NORD PAVEMENT D E F	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:57	17/12/2018 10:54	17/12/2018 10:54	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189943 969-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	26/07/2018 11:31	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189800 080-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	30/05/2018 07:32	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180073 598-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	24/09/2018 08:55	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/09/2018 09:06						
F20189348 163-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	19/01/2018 07:32	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:59	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189850 231-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	18/06/2018 09:09	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/06/2018 09:16	20/06/2018 14:35	20/06/2018 14:42	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

96





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189789 964-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	28/05/2018 09:09	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/05/2018 09:38	20/06/2018 14:47	20/06/2018 14:47	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189789 172-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	28/05/2018 00:11	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/05/2018 08:42	20/06/2018 14:47	20/06/2018 15:00	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189766 577-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	22/05/2018 10:18	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-16;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	22/05/2018 10:25	20/06/2018 15:02	20/06/2018 15:02	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189812 893-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	04/06/2018 09:11	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	04/06/2018 09:55	20/06/2018 15:09	20/06/2018 15:09	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189831 656-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	11/06/2018 00:08	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/06/2018 08:04	22/06/2018 18:25	22/06/2018 18:26	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189832 847-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	11/06/2018 09:11	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/06/2018 09:20	22/06/2018 18:27	22/06/2018 18:28	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189926 002-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	18/07/2018 07:32	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:25	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

97



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180019 512-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	31/08/2018 08:01	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	31/08/2018 09:05	31/08/2018 09:28	31/08/2018 09:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180173 468-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	12/10/2018 14:32	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-16;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	12/10/2018 14:34	15/10/2018 16:29	15/10/2018 17:58	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180185 904-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	16/10/2018 14:53	COTHIERE REGINALD	PAS D'ECES DEPUIS 15/10 POUR LES BATIMENTS ENTREE 84 A .84B.ET LE 81B RUE DU PAVEMENT...	CHAUFFAGE - PANNE GÉNÉRALE	JOUSSE DAVID	16/10/2018 15:30	16/10/2018 16:36	16/10/2018 17:55	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	AUTRE	CONTROLLER CONFORME
F20180245 160-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	27/10/2018 11:24	MORISSET X	PAS DE CHAUFFAGE TEMPERATURE DANS L APPARTEMENT 17° CE MATIN	CHAUFFAGE - PANNE GÉNÉRALE	MARTINE EDDY	27/10/2018 11:26	27/10/2018 12:09	27/10/2018 12:09	AUTRES	AUTRES	AUTRE	LES TEMPERATURE SONT EN ACCORD AVEC LA DEMANDE
F20180417 849-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	24/11/2018 07:32	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:26	26/11/2018 09:20	26/11/2018 09:20	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 476-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	25/11/2018 14:10	0000083157 S/ST LEN 19 NORD PAV.C B26 A B28	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:52	26/11/2018 10:39	26/11/2018 10:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

98





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180504 455-1	D006JOL-16-SST L.E.N 19 NORD (PAVT C B26 A B28)/	14/12/2018 09:44	LETESSIER TANGUY	MERCI DE PROCEDER AU RELEVAGE DE TEMPERATURE SUR LES PALIER CAR IL FAIT TRES CHAUD / PRINCIPALEMENT A PARTIR DU 4 EM ETAGE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FEUILLET ISABELLE	14/12/2018 10:09	21/12/2018 09:30	21/12/2018 10:00	BATIMENT, PARTIES COMMUNES	PLOMBERIE SANITAIRE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	CONTROLE DE LA TEMPERATURE SUR LE PALIER 21.2 °C. TEMPERATURE EXTERIEUR 10°C.
F20189738 722-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	13/05/2018 19:22	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	14/05/2018 15:18			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180114 464-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	01/10/2018 18:57	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	02/10/2018 08:48						
F20189316 698-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	11/01/2018 04:31	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/01/2018 08:32	11/01/2018 08:45	11/01/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189316 674-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	11/01/2018 01:58	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/01/2018 02:04	11/01/2018 13:13	11/01/2018 13:18	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189348 129-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	19/01/2018 07:14	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:45	24/01/2018 08:40	24/01/2018 08:45	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

99



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 685-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	18/07/2018 07:14	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180088 742-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	26/09/2018 11:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-17;	ALLUMAGE ARRÊT	FEUILLET ISABELLE	26/09/2018 14:06	01/10/2018 08:28	01/10/2018 14:25	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180407 329-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	23/11/2018 08:32	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 08:35	23/11/2018 08:32	23/11/2018 08:32	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 018-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	07/12/2018 10:37	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:42	07/12/2018 10:38	07/12/2018 10:38	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180474 180-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	07/12/2018 13:58	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	07/12/2018 14:26	10/12/2018 16:24	10/12/2018 16:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180520 568-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	16/12/2018 10:28	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/12/2018 10:50	17/12/2018 14:29	17/12/2018 14:29	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180520 629-1	D006JOL-17-SST L.E.N 2 NORD (BAT T1 T2 T3)/	16/12/2018 12:50	0000083144 S/ST LEN 2 NORD (BAT.T1 T2 T3)	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/12/2018 11:06	17/12/2018 14:29	17/12/2018 14:29	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189747 504-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	15/05/2018 16:23	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	15/05/2018 16:30			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

100





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189938 230-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	24/07/2018 06:44	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/07/2018 09:13			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189946 594-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	27/07/2018 06:44	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/07/2018 09:06			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189943 978-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	26/07/2018 11:31	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189656 105-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	13/04/2018 16:35	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/04/2018 08:34			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 995-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	19/01/2018 06:58	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:10	19/01/2018 14:11	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189314 112-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	10/01/2018 15:18	LEPREVOST PHILIPPE	DECLARATION DE TRAVAUX URGENT POUR UNE FUITE A REPARER POUR LE COMPLEX SPORTIF RUE KLEBER 53000 LAVAL	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	10/01/2018 15:58	24/01/2018 08:40	24/01/2018 09:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189374 906-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	26/01/2018 23:08	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	26/01/2018 23:18	29/01/2018 10:13	29/01/2018 10:13	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

101



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189635 838-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	06/04/2018 18:14	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	06/04/2018 19:00	06/04/2018 19:00	06/04/2018 19:15	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	BAISSE TEMP DU RESEAU DU A UNE PANNE SECHE
F20189652 723-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	12/04/2018 13:45	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	12/04/2018 14:34	12/04/2018 16:00	12/04/2018 17:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189752 163-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	16/05/2018 17:11	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	17/05/2018 08:07	16/05/2018 17:00	16/05/2018 17:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189758 407-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	18/05/2018 11:23	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	18/05/2018 11:28	22/05/2018 09:00	22/05/2018 09:02	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CRT
F20189782 425-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-18;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:57	25/05/2018 11:38	25/05/2018 11:53	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRÊT CHAUFFAGE
F20189925 980-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	18/07/2018 06:58	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189943 347-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	26/07/2018 06:44	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 09:25	26/07/2018 14:52	26/07/2018 14:52	APPARTEMENTS, BUREAUX, LOCAUX CHAUFFES	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

102





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180004 177-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	24/08/2018 12:44	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/08/2018 14:29	24/08/2018 16:37	24/08/2018 17:10	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE ECS
F20189940 962-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	25/07/2018 06:44	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	25/07/2018 09:00	26/07/2018 14:52	26/07/2018 15:31	APPARTEMENTS, BUREAUX, LOCAUX CHAUFFES	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180125 766-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-18;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:35	05/10/2018 15:36	05/10/2018 16:53	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180350 911-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	13/11/2018 16:29	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	13/11/2018 16:47	13/11/2018 16:30	13/11/2018 16:30	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180407 815-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	23/11/2018 09:22	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:34	23/11/2018 09:22	23/11/2018 09:22	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180459 665-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	04/12/2018 13:45	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:29	04/12/2018 14:24	04/12/2018 14:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

103



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180473 200-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	07/12/2018 11:18	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 11:24	07/12/2018 11:18	07/12/2018 11:18	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 657-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	07/12/2018 13:47	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:31	07/12/2018 14:24	07/12/2018 14:24	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 566-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	16/12/2018 10:28	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:59	17/12/2018 10:49	17/12/2018 10:49	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 635-1	D006JOL-18-SST L.E.N 2 SUD (GS N 3) JULES VERNE/	16/12/2018 13:26	0000083131 S/ST LEN 2 SUD GS N3 JULES VERNE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:08	17/12/2018 11:02	17/12/2018 11:02	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180488 490-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	11/12/2018 10:54	LECLERCO JEAN MICHEL	ABSENCE DE CHAUFFAGE DANS TOUTE LA PISCINE	CHAUFFAGE - PANNE GÉNÉRALE	JOUSSE DAVID	11/12/2018 11:40						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

104





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180125 767-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-19;	ALLUMAGE ARRÊT	BARDOU RENE	03/10/2018 09:35						
F20180224 762-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	24/10/2018 11:30	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/10/2018 11:46						
F20189348 048-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	19/01/2018 07:34	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:59	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189374 899-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	26/01/2018 22:29	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	26/01/2018 22:53	29/01/2018 10:12	29/01/2018 10:12	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189926 147-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	18/07/2018 07:34	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:25	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180161 917-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	10/10/2018 10:18	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/10/2018 10:26	10/10/2018 10:28	10/10/2018 11:49	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	RESET DU MODEM ET DU REGULATEUR
F20180401 181-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	22/11/2018 08:12	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	22/11/2018 09:56	22/11/2018 09:53	22/11/2018 09:53	LOCAL TECHNIQUE	ANTENNE. TETE DE RESEAU	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180408 529-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	23/11/2018 08:27	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:48	23/11/2018 09:41	23/11/2018 09:41	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaudières du Réseau de chaleur de la ville de Laval

105



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180459 660-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	04/12/2018 13:45	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:29	04/12/2018 14:23	04/12/2018 14:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180473 098-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	07/12/2018 11:17	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 11:25	07/12/2018 11:17	07/12/2018 11:17	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 339-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	16/12/2018 10:28	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:56	17/12/2018 10:50	17/12/2018 10:50	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 401-1	D006JOL-19-SST L.E.N 20 NORD (PISCINE)/	16/12/2018 12:05	0000083158 S/ST LEN 20 NORD PISCINE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:09	17/12/2018 11:01	17/12/2018 11:01	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180476 513-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)/	08/12/2018 09:46	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/12/2018 08:06						
F20180480 416-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)/	10/12/2018 07:52	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/12/2018 08:06						

D006JOL – Chaudières du Réseau de chaleur de la ville de Laval

106





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180560 723-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	27/12/2018 04:44	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/12/2018 09:40						
F20189348 097-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	19/01/2018 06:54	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:05	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189669 929-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	19/04/2018 00:51	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	19/04/2018 09:32	19/04/2018 10:04	19/04/2018 10:34	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189779 021-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	24/05/2018 10:14	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-20;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	24/05/2018 10:34	24/05/2018 14:00	24/05/2018 15:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189925 979-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	18/07/2018 06:54	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180148 769-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	08/10/2018 09:50	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-20;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	08/10/2018 09:52	09/10/2018 11:29	09/10/2018 11:42	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180148 759-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	08/10/2018 09:48	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-20;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	08/10/2018 09:50	09/10/2018 11:43	09/10/2018 12:14	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 406-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	23/11/2018 07:41	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:35	23/11/2018 09:35	23/11/2018 09:35	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

107



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180473 624-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	07/12/2018 12:06	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:29	07/12/2018 14:15	07/12/2018 14:15	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 152-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	07/12/2018 10:53	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:54	07/12/2018 10:53	07/12/2018 10:53	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 565-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	16/12/2018 10:28	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:58	17/12/2018 10:49	17/12/2018 10:49	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 397-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	16/12/2018 11:56	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:07	17/12/2018 11:00	17/12/2018 11:00	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180555 293-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	26/12/2018 08:35	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/12/2018 08:41	26/12/2018 10:04	26/12/2018 12:23	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	SONDE EXTERIEURE HS PASSER EN MANUELLE LA VANNE 2 VOIES
F20180559 292-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES) /	27/12/2018 00:08	0000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	27/12/2018 01:17	27/12/2018 02:30	27/12/2018 02:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

108





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180559 056-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	27/12/2018 00:42	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	27/12/2018 01:16	27/12/2018 02:30	27/12/2018 04:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180559 035-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	26/12/2018 22:55	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	27/12/2018 01:17	27/12/2018 02:30	27/12/2018 02:30	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20190577 487-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	31/12/2018 21:32	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	02/01/2019 09:24	02/01/2019 08:48	02/01/2019 08:48	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180572 447-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	29/12/2018 01:49	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	31/12/2018 09:02	02/01/2019 13:51	02/01/2019 13:51	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION
F20180573 689-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	30/12/2018 17:00	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	31/12/2018 10:29	02/01/2019 13:51	02/01/2019 13:51	AUTRES	AUTRES	AUTRE	EN COURS DE RESOLUTION
F20180575 200-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	31/12/2018 20:45	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	31/12/2018 20:52	02/01/2019 17:10	02/01/2019 18:20	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180567 863-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	28/12/2018 21:08	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	28/12/2018 21:16	03/01/2019 10:41	03/01/2019 10:43	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

109



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180564 032-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	27/12/2018 21:48	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	27/12/2018 21:54	03/01/2019 10:41	03/01/2019 10:43	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180565 037-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	28/12/2018 00:40	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/12/2018 06:55	08/01/2019 10:25	08/01/2019 11:35	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	REPLACEMENT DE L'AUTOMATE
F20180565 053-1	D006JOL-20-SST L.E.N 22 NORD (BUREAUX-BOUTIQUES)	28/12/2018 02:33	000083160 S/ST LEN 22 NORD BUREAUX-BOUTIQUE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/12/2018 08:59	08/01/2019 10:25	08/01/2019 10:25	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	REPLACEMENT DE L'AUTOMATE
F20180148 683-1	D006JOL-21-SST L.E.N 22 NORD (MURAT-DSDASS)	08/10/2018 09:48	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-21;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	08/10/2018 09:51	09/10/2018 13:53	09/10/2018 14:55	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180458 918-1	D006JOL-21-SST L.E.N 22 NORD (MURAT-DSDASS)	04/12/2018 11:32	PASQUIER SIMON	PLUS DE CHALEUR COTE PRIMAIRE. POUR L'INSTALLATION METTMANN (CENTRE MURAT)	CHAUFFAGE - PANNE GÉNÉRALE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 11:37	04/12/2018 17:14	04/12/2018 18:14	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	SONDE EXTERIEURE DEFECTUEUSE. EN COMMANDE POUR SON REMPLACEMENT
F20180148 684-1	D006JOL-22-SST L.E.N 22 NORD (MURAT-INTERMARCHE)	08/10/2018 09:48	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-22;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	08/10/2018 09:51	09/10/2018 10:30	09/10/2018 10:53	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180175 580-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)	13/10/2018 03:26	000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2018 08:34						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

110





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180163 612-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	16/10/2018 06:07	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/10/2018 08:31						
F20189660 454-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	22/04/2018 14:14	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	23/04/2018 08:38						
F20189799 981-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	30/05/2018 07:00	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:28			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189684 572-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	23/04/2018 16:03	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	23/04/2018 17:37						
F20180176 992-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	14/10/2018 01:08	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2018 09:34						
F20189341 291-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	17/01/2018 16:17	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/01/2018 16:25			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189821 288-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	06/06/2018 11:10	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	06/06/2018 11:18			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

111



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189944 159-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	26/07/2018 11:31	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 999-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	19/01/2018 07:00	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:11	19/01/2018 14:11	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189721 309-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	07/05/2018 01:58	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 08:43	07/05/2018 15:30	07/05/2018 15:33	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189925 983-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	18/07/2018 07:00	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189958 562-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	01/08/2018 10:52	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 10:54	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180090 018-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	26/09/2018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-23;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	26/09/2018 14:58	02/10/2018 10:28	02/10/2018 10:58	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180171 040-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)/	12/10/2018 04:17	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/10/2018 08:02	12/10/2018 14:01	12/10/2018 14:38	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

112





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180187 960-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)	17/10/2018 03:45	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/10/2018 09:11	17/10/2018 09:00	17/10/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	POMPE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	VU AVEC IDEX POUR LE PROBLEME SUR LE CIRCULEUR ECS
F20180206 335-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)	20/10/2018 07:50	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:39	22/10/2018 09:25	22/10/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 727-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)	24/11/2018 07:40	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:29	26/11/2018 09:21	26/11/2018 09:21	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 550-1	D006JOL-23-SST L.E.N 3 SUD (BAT T12 T13 T14)	25/11/2018 14:09	0000083132 S/ST LEN 3 SUD BAT.T12 T13 T14	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:50	26/11/2018 10:37	26/11/2018 10:37	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189347 260-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	18/01/2018 17:05	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT20:DEFAUT D'ENVOI UTILISATEUR PROG.HORAIRE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 08:58	19/01/2018 13:54	19/01/2018 13:58	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189348 026-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	19/01/2018 07:18	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:38	24/01/2018 08:50	24/01/2018 08:52	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189349 306-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	19/01/2018 14:18	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 14:21	24/01/2018 09:00	24/01/2018 09:02	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189617 242-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	31/03/2018 14:07	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE + 01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	31/03/2018 14:11	31/03/2018 14:39	31/03/2018 14:43	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189622 260-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	31/03/2018 09:28	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/04/2018 09:23	03/04/2018 09:17	03/04/2018 09:17	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189622 207-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	31/03/2018 13:37	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/04/2018 09:45	03/04/2018 09:37	03/04/2018 09:37	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189925 687-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	18/07/2018 07:18	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189968 169-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	06/08/2018 00:00	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/08/2018 08:41	06/08/2018 13:05	06/08/2018 13:08	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20180068 743-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)	26/09/2018 11:42	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-24;	ALLUMAGE ARRÊT	FEUILLET ISABELLE	26/09/2018 14:07	01/10/2018 19:33	01/10/2018 19:33	AUTRES	AUTRES	AUTRE	





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180407 328-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)/	23/11/2018 08:32	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 08:34	23/11/2018 08:32	23/11/2018 08:32	LOCAL TECHNIQUE	ANTENNE, TETE DE RESEAU	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180472 745-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)/	07/12/2018 10:39	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:41	07/12/2018 10:39	07/12/2018 10:39	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180474 176-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)/	07/12/2018 13:57	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	07/12/2018 14:26	10/12/2018 16:24	10/12/2018 16:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180519 294-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)/	17/12/2018 10:01	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:02	17/12/2018 10:01	17/12/2018 10:01	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 366-1	D006JOL-24-SST L.E.N 4 NORD (BAT B2 B3 B4)/	16/12/2018 11:00	0000083146 S/ST LEN 4 NORD (BAT.B2 B3 B4)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/12/2018 11:06	17/12/2018 14:29	17/12/2018 14:29	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180348 032-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	19/01/2018 07:22	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:39	24/01/2018 08:55	24/01/2018 08:56	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20180782 426-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-25;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:57	25/05/2018 10:15	25/05/2018 11:11	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRÊT CHAUFFAGE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

115



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180115 898-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	02/10/2018 08:49	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-25;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	02/10/2018 08:52	02/10/2018 11:10	02/10/2018 11:22	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 486-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	23/11/2018 07:22	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:35	23/11/2018 09:33	23/11/2018 09:33	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180459 670-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	04/12/2018 13:46	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:31	04/12/2018 14:25	04/12/2018 14:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180473 652-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	07/12/2018 13:28	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:30	07/12/2018 14:23	07/12/2018 14:23	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 564-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPAL.)	16/12/2018 10:28	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:58	17/12/2018 10:49	17/12/2018 10:49	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

116





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180520 629-1	D006JOL-25-SST L.E.N 5 BIS NORD (CRECHE MUNIC.)	16/12/2018 12:37	0000083148 S/ST LEN 5 BIS NORD (CRECHE MUNICIPALE)	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:08	17/12/2018 11:01	17/12/2018 11:01	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180165 136-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	10/10/2018 17:42	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/10/2018 08:02						
F20180196 124-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	18/10/2018 17:51	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/10/2018 08:02						
F20180227 456-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	24/10/2018 17:50	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/10/2018 18:03						
F20189944 160-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	26/07/2018 11:31	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189501 965-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	28/02/2018 06:05	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	28/02/2018 08:34			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

117



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180174 978-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	12/10/2018 17:10	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2018 08:33						
F20180336 092-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	10/11/2018 14:48	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/11/2018 08:02						
F20189799 988-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	30/05/2018 07:20	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180181 569-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	15/10/2018 13:50	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:16						
F20189677 905-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	20/04/2018 21:21	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	23/04/2018 08:38						
F20189348 029-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	19/01/2018 07:20	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	19/01/2018 09:38	24/01/2018 08:54	24/01/2018 08:55	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

118





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189782 461-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-26;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:57	25/05/2018 11:12	25/05/2018 11:37	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRÊT CHAUFFAGE
F20189925 993-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	18/07/2018 07:20	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:24	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189952 229-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	27/07/2018 19:11	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/07/2018 08:43	01/08/2018 14:30	01/08/2018 14:34	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189958 690-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01/08/2018 11:03	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 11:12	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180125 548-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-26;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:32	05/10/2018 14:31	05/10/2018 15:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180159 918-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	09/10/2018 18:47	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/10/2018 08:33	11/10/2018 16:33	11/10/2018 16:51	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

119



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180169 781-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	11/10/2018 16:47	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/10/2018 16:53	11/10/2018 17:37	11/10/2018 17:39	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180186 051-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	16/10/2018 13:12	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/10/2018 14:26	16/10/2018 13:12	16/10/2018 13:12	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180190 725-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	17/10/2018 15:18	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	17/10/2018 15:39	17/10/2018 16:00	17/10/2018 16:10	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	CONCEPTION (PUIS. ECH. CAPA. BALLON...)	
F20180206 045-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	20/10/2018 07:23	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:37	22/10/2018 09:22	22/10/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180204 277-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	21/10/2018 15:21	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 08:33	22/10/2018 11:11	22/10/2018 11:11	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE REGULATION

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

120





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180202 625-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO Y)	20/10/2018 15:28	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 08:33	22/10/2018 11:11	22/10/2018 12:43	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE REGULATION
F20180417 746-1	D006JOL-26-SST L.E.N 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO Y)	24/11/2018 08:27	0000083147 S/ST LEN 5 NORD (GS MURAT-GUEHENNO)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:31	26/11/2018 09:25	26/11/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180288 409-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	02/11/2018 14:09	AFARSSAD X	UNE INTERVENTION ETAIT PREVUE CE MATIN POUR ALLUMER LE CHAUFFAGE, MAIS PERSONNE N'EST VENU (7 SUD BIS, 6 BIS SUD ET 7 SUD)	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FEUILLET ISABELLE	02/11/2018 15:17						
F20189487 701-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	26/02/2018 07:51	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/02/2018 08:08			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189912 843-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	11/07/2018 19:53	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	010013: MANQUE D EAU	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/07/2018 08:10			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 113-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	19/01/2018 07:02	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:10	19/01/2018 14:13	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

121



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189374 607-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	26/01/2018 21:44	AFARSSAD X	SST 5 SUD DEPART DU CHAUFFAGE A 20°	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	MARTINE T EDDY	26/01/2018 21:46	29/01/2018 10:12	29/01/2018 10:12	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189482 367-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	23/02/2018 21:18	AFARSSAD X	CHAUFFAGE FAIBLE . ARRIVEE VANNE OUVERTE ECHANGE A 40 DEGRES SS STATION 5 SUD	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	MARTINE T EDDY	23/02/2018 21:56	23/02/2018 21:38	23/02/2018 22:38	LOCAL TECHNIQUE	CHAUDIERE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	TEMPERATURE CRT REDEVENU CONFORME A LA CONSIGNE
F20189697 972-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	27/04/2018 16:16	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-27;	ALLUMAGE ARRET	ROCHER S DAVID	30/04/2018 10:16	27/04/2018 15:00	27/04/2018 15:35	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189913 260-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	04/06/2018 09:28	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-27;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	04/06/2018 11:21	04/06/2018 17:19	04/06/2018 18:01	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189925 984-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	18/07/2018 07:02	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:26	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180181 368-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	15/10/2018 14:06	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-27;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:13	15/10/2018 14:06	15/10/2018 14:06	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	DOUBLON

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

122





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180181 586-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	15/10/2018 14:09	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-27;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:16	18/10/2018 13:58	18/10/2018 15:04	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 433-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	23/11/2018 08:30	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:49	23/11/2018 09:41	23/11/2018 09:41	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180473 631-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	07/12/2018 12:28	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:30	07/12/2018 14:17	07/12/2018 14:17	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 575-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	16/12/2018 10:28	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:07	17/12/2018 10:50	17/12/2018 10:50	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 661-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	16/12/2018 16:27	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:08	17/12/2018 11:06	17/12/2018 11:06	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180564 504-1	D006JOL-27-SST L.E.N 5 SUD (COLLEGE DE LA SALLE)	28/12/2018 06:12	0000083133 S/ST LEN 5 SUD COLLEGE DE LA SALLE	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	28/12/2018 06:19	28/12/2018 07:14	28/12/2018 07:27	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

123



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189800 065-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	30/05/2018 07:04	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:28			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189925 973-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	18/07/2018 06:42	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:03			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189319 152-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	11/01/2018 14:19	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/01/2018 14:27			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189715 933-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	04/05/2018 07:59	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	04/05/2018 08:53			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 959-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	19/01/2018 06:42	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:01	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189348 118-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	19/01/2018 07:04	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:10	19/01/2018 14:13	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

124





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189381 952-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	29/01/2018 15:14	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	29/01/2018 15:40	29/01/2018 15:15	29/01/2018 15:15	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189381 963-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	29/01/2018 15:20	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT61:ALARME INCONNUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	29/01/2018 15:40	29/01/2018 15:20	29/01/2018 15:20	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189582 795-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	20/03/2018 16:12	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	20/03/2018 16:13	20/03/2018 16:12	20/03/2018 16:12	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20189697 850-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	27/04/2018 16:16	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-29;	ALLUMAGE ARRÊT	ROCHER S DAVID	30/04/2018 10:15	27/04/2018 14:00	27/04/2018 14:36	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189706 221-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	01/05/2018 07:59	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/05/2018 08:08	01/05/2018 12:08	01/05/2018 13:08	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	ALLUMAGE / ARRÊT	
F20189712 006-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	03/05/2018 07:59	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/05/2018 08:46	03/05/2018 15:00	03/05/2018 15:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189711 979-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	03/05/2018 07:05	0000083135 S/ST LEN 6 BIS SUD	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/05/2018 07:11	03/05/2018 15:00	03/05/2018 15:03	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

125



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180181 587-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	15/10/2018 14:13	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-29;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:17	24/10/2018 17:51	24/10/2018 18:14	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ALLUMAGE CHAUFFAGE A LA DEMANDE DU CLIENT POUR ESSAI SECONDAIRE DE LEUR PRESTATAIRE
F20180289 339-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	02/11/2018 17:32	AFARSSAD X	DEMANDE D'ALLUMAGE FAITE IL Y A 3 SEMAINES POUR RALLUMAGE DU CHAUFFAGE AUJOURD'HUI POUR LES 3 SOUS STATIONS DU COLLEGE QUI LS RESTENT, MAIL DE CONFIRMATION ENVOYE.	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	02/11/2018 17:35	02/11/2018 17:45	02/11/2018 18:45	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	ALLUMAGE / ARRÊT	ALLUMAGE CHAUFFAGE
F20180291 551-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	03/11/2018 10:46	AFARSSAD X	SUITE PASSAGE DU TECH LA SOUS STATION 6 BIS SUD NE FONCTIONNE PAS	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	03/11/2018 10:47	03/11/2018 12:30	03/11/2018 13:30	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	ALLUMAGE / ARRÊT	MISE EN SERVICE CHAUFFAGE SUR AUTOMATE SKID.
F20180408 488-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	23/11/2018 07:26	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:37	23/11/2018 09:33	23/11/2018 09:33	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180460 086-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)	04/12/2018 13:46	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:28	04/12/2018 14:25	04/12/2018 14:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

126





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180520 350-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)/	16/12/2018 10:41	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:57	17/12/2018 10:54	17/12/2018 10:54	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 645-1	D006JOL-29-SST L.E.N 6 SUD (COLL. DE LA SALLE B1)/	16/12/2018 14:32	0000083134 S/ST LEN 6 SUD COLLEGE DE LA SALLE B1	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:05	17/12/2018 11:04	17/12/2018 11:04	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189925 664-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	18/07/2018 06:44	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:04			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180086 714-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	26/09/2018 06:30	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/09/2018 10:03						
F20189799 971-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	30/05/2018 06:44	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:29			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

127



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189943 967-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	26/07/2018 11:31	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189716 473-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	04/05/2018 08:59	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FESTIN JUDICAE L	04/05/2018 09:25			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180181 375-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	15/10/2018 14:13	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-30;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:17						
F20180074 273-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	23/09/2018 06:30	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/09/2018 09:54						
F20189347 944-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	19/01/2018 06:44	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:02	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189697 973-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	27/04/2018 16:16	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-30;	ALLUMAGE ARRÊT	ROCHER S DAVID	30/04/2018 10:16	27/04/2018 15:15	27/04/2018 15:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

128





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189706 246-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	01/05/2018 08:59	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/05/2018 09:05	01/05/2018 12:08	01/05/2018 12:08	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	ALLUMAGE / ARRET	
F20189708 115-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	02/05/2018 08:59	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	02/05/2018 09:16	03/05/2018 14:55	03/05/2018 14:59	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189712 718-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	03/05/2018 08:59	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/05/2018 09:36	03/05/2018 15:00	03/05/2018 15:05	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189960 796-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	01/08/2018 17:45	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	02/08/2018 08:35	03/08/2018 14:10	03/08/2018 14:12	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180075 746-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	24/09/2018 11:31	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01GT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LOUTELLIER NADEGE	24/09/2018 11:32	24/09/2018 11:31	24/09/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	A CLOTURER - VU AVEC TECH D.JOUSSE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

129



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180079 958-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	25/09/2018 06:30	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	25/09/2018 09:29	25/09/2018 09:23	25/09/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	DOUBLON - VU AVEC TECH OK POUR CLOTURER
F20180206 061-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	20/10/2018 07:50	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:38	22/10/2018 09:25	22/10/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 736-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	24/11/2018 08:10	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:30	26/11/2018 09:23	26/11/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 479-1	D006JOL-30-SST L.E.N 7 SUD (COLL. GYM ATELIERS)/	25/11/2018 14:10	0000083136 S/ST LEN 7 SUD COLL.GYMN ASE ATELIERS	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:55	26/11/2018 10:40	26/11/2018 10:40	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180181 376-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7 BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	15/10/2018 14:13	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-31;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	15/10/2018 14:17						

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

130





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 975-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	18/07/2018 06:46	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:04			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 967-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	19/01/2018 06:46	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:03	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189697 851-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	27/04/2018 16:16	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-31;	ALLUMAGE ARRÊT	ROCHERS DAVID	30/04/2018 10:16	27/04/2018 15:00	27/04/2018 15:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180407 187-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	23/11/2018 08:44	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:08	23/11/2018 08:45	23/11/2018 08:45	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180459 667-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	04/12/2018 13:45	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 14:30	04/12/2018 14:24	04/12/2018 14:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180473 037-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	07/12/2018 10:45	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:54	07/12/2018 10:45	07/12/2018 10:45	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

131



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180474 144-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	07/12/2018 13:28	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:33	07/12/2018 14:23	07/12/2018 14:23	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180481 191-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	08/12/2018 10:01	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	10/12/2018 09:33	10/12/2018 09:30	10/12/2018 09:30	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 571-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	16/12/2018 10:28	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:04	17/12/2018 10:49	17/12/2018 10:49	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 398-1	D006JOL-31-SST L.E.N 7BIS SUD (COLL. EXT CLASSES)/	16/12/2018 11:58	0000083137 S/ST LEN 7 BIS SUD COLLEXT.CL ASSES	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:07	17/12/2018 11:00	17/12/2018 11:00	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189742 042-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	14/05/2018 12:13	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-33; DATE SOUHAITEE LE 15/05/2018	ALLUMAGE ARRÊT	BARDOU RENE	14/05/2018 16:28			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180125 964-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	03/10/2018 10:05	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-33;	ALLUMAGE ARRÊT	BARDOU RENE	03/10/2018 10:07						

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

132





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 673-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	18/07/2018 06:50	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:03			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189347 974-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	19/01/2018 06:50	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:04	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20180149 277-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	08/10/2018 10:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-33;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	08/10/2018 11:16	09/10/2018 10:54	09/10/2018 11:27	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 549-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	23/11/2018 09:50	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:55	23/11/2018 09:50	23/11/2018 09:50	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180433 352-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	28/11/2018 12:44	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	28/11/2018 14:39	29/11/2018 14:45	29/11/2018 14:45	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180472 742-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	07/12/2018 10:38	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 10:41	07/12/2018 10:38	07/12/2018 10:38	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180473 634-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	07/12/2018 12:32	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 14:30	07/12/2018 14:18	07/12/2018 14:18	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 337-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	16/12/2018 10:28	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:56	17/12/2018 10:50	17/12/2018 10:50	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180520 624-1	D006JOL-33-SST L.E.N 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)/	16/12/2018 12:05	0000083150 S/ST LEN 8 NORD (CITE ADMINISTRATIVE)	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:09	17/12/2018 11:01	17/12/2018 11:01	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189924 630-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	17/07/2018 15:04	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	17/07/2018 15:33			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189925 019-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	17/07/2018 20:31	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 08:52			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 006-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	19/01/2018 07:06	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:28	24/01/2018 08:40	24/01/2018 08:43	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 987-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	18/07/2018 07:06	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:27	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189926 443-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	18/07/2018 13:17	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 13:25	18/07/2018 15:57	18/07/2018 15:57	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189925 024-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	17/07/2018 22:46	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:02	18/07/2018 15:57	18/07/2018 17:51	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189927 159-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	18/07/2018 15:26	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 15:33	18/07/2018 15:57	18/07/2018 15:57	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20180089 902-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	26/09/2018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-34;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	26/09/2018 14:59	02/10/2018 11:33	02/10/2018 11:50	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180408 398-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	23/11/2018 07:35	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:35	23/11/2018 09:34	23/11/2018 09:34	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180433 442-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	28/11/2018 12:19	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	28/11/2018 14:39	29/11/2018 14:45	29/11/2018 14:45	AUTRES	AUTRES	AUTRE	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180520 573-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	16/12/2018 10:28	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:10	17/12/2018 10:50	17/12/2018 10:50	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180520 400-1	D006JOL-34-SST L.E.N 8 SUD (BAT B20 A B23 B31)/	16/12/2018 12:05	0000083138 S/ST LEN 8 SUD BAT.B20 A B23 B31	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 11:08	17/12/2018 11:00	17/12/2018 11:00	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189800 062-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	30/05/2018 06:52	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNEL LE JOURDAN	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:28			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189943 972-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	26/07/2018 11:31	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNEL LE JOURDAN	01CT00:ABSENCE TEST CYCLOQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180111 718-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	01/10/2018 14:25	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNEL LE JOURDAN	01A012:DERIVE BASSE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	01/10/2018 14:33						





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189347 977-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	19/01/2018 06:52	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNELLE JOURDAN	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:27	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:04	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189782 427-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-35;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:57	25/05/2018 13:00	25/05/2018 14:24	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189925 978-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	18/07/2018 06:52	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNELLE JOURDAN	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:24	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189958 555-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	01/08/2018 10:49	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNELLE JOURDAN	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 10:53	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180115 982-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	02/10/2018 08:49	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-35;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	02/10/2018 08:52	02/10/2018 11:22	02/10/2018 11:32	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180206 044-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	20/10/2018 07:15	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNELLE JOURDAN	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:34	22/10/2018 09:22	22/10/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

137



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180417 739-1	D006JOL-35-SST L.E.N 9 NORD (MATERNEL LE JOURDAN)/	24/11/2018 08:17	0000083151 S/ST LEN 9 NORD MATERNELLE JOURDAN	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:30	26/11/2018 09:24	26/11/2018 09:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180142 014-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	05/10/2018 21:54	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	08/10/2018 08:45						
F20189677 835-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	20/04/2018 17:56	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	23/04/2018 08:38						
F20189943 973-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	26/07/2018 11:31	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:39			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189748 375-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	15/05/2018 19:47	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	16/05/2018 08:07			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189800 071-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	30/05/2018 07:08	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	30/05/2018 09:26			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

138





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189851 265-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	18/06/2018 11:51	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/06/2018 11:57			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180159 971-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	09/10/2018 22:56	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	10/10/2018 08:31						
F20189669 918-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	19/04/2018 00:50	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/04/2018 09:31			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189348 122-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	19/01/2018 07:08	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:29	24/01/2018 08:40	24/01/2018 08:44	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANNAGE	
F20189635 564-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	06/04/2018 23:33	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	06/04/2018 23:40	06/04/2018 23:45	07/04/2018 00:45	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189637 214-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	07/04/2018 18:09	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	07/04/2018 18:18	07/04/2018 19:15	07/04/2018 20:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

139



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189637 129-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	07/04/2018 15:31	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020:DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	07/04/2018 15:40	07/04/2018 19:15	07/04/2018 20:00	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189688 687-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	24/04/2018 20:59	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	25/04/2018 08:35	27/04/2018 18:30	27/04/2018 18:37	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189674 166-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	19/04/2018 20:24	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	20/04/2018 08:30	27/04/2018 18:30	27/04/2018 18:31	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189719 830-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	05/05/2018 20:05	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 08:03	07/05/2018 15:25	07/05/2018 15:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189721 047-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	06/05/2018 16:36	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	07/05/2018 08:03	07/05/2018 15:25	07/05/2018 15:25	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189731 693-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	09/05/2018 20:15	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/05/2018 09:25	09/05/2018 09:30	09/05/2018 10:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

140





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189752 263-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	16/05/2018 17:59	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	17/05/2018 08:06	16/05/2018 14:00	16/05/2018 15:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189760 637-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	18/05/2018 20:45	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/05/2018 06:03	22/05/2018 10:53	22/05/2018 12:03	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20189775 575-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	23/05/2018 16:40	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/05/2018 16:48	25/05/2018 09:03	25/05/2018 09:03	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	ALLUMAGE / ARRET	ARRET
F20189769 292-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	22/05/2018 14:58	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/05/2018 15:04	20/06/2018 15:11	20/06/2018 15:11	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189832 565-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	11/06/2018 08:27	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020-DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	11/06/2018 08:57	22/06/2018 18:26	22/06/2018 18:27	LOCAL TECHNIQUE	BALLON, PREPARATEUR ECS	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189833 920-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	11/06/2018 10:59	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020-DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	11/06/2018 11:45	27/06/2018 08:03	27/06/2018 08:44	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189925 681-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	18/07/2018 07:08	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT10-INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:27	18/07/2018 15:56	18/07/2018 15:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189958 701-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	01/08/2018 11:14	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT30-NOMBRE MAX DE COMMUNICATION S PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 11:25	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189963 980-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	03/08/2018 11:00	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A020-DEFAUT THERMOSTAT ECS	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/08/2018 11:08	03/08/2018 14:10	03/08/2018 14:14	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180089 903-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	26/09/2018 14:41	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-36;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	26/09/2018 14:59	02/10/2018 11:58	02/10/2018 12:23	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180137 235-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	04/10/2018 22:44	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	04/10/2018 22:51	07/10/2018 16:41	07/10/2018 16:43	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20180169 262-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	11/10/2018 15:51	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013-DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	11/10/2018 16:00	11/10/2018 16:08	11/10/2018 16:27	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180189 881-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	17/10/2018 13:00	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01A013:DERIVE HAUTE TEMP.DEPART CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	17/10/2018 14:03	18/10/2018 11:11	18/10/2018 12:00	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20180206 060-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	20/10/2018 07:50	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:38	22/10/2018 09:25	22/10/2018 09:25	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	EN ATTENTE INTER SERVICE TELEACTIVITE
F20180417 737-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	24/11/2018 08:12	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE: ECHEC DE COMM.	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:30	26/11/2018 09:24	26/11/2018 09:24	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180419 566-1	D006JOL-36-SST L.E.N 9 SUD (BAT T19 20 B29 30 32)/	25/11/2018 14:10	0000083139 S/ST LEN 9 SUD BAT.T19 20 B29 30 32	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:59	26/11/2018 10:39	26/11/2018 10:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20189782 428-1	D006JOL-37-SST L.E.N 12 F (HOTEL COM. LAVAL AGGLO)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-37;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:56	25/05/2018 14:25	25/05/2018 14:36	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20180125 549-1	D006JOL-37-SST L.E.N 12 F (HOTEL COM. LAVAL AGGLO)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-37;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:33	05/10/2018 14:02	05/10/2018 14:14	AUTRES	AUTRES	AUTRE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

143



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189782 462-1	D006JOL-38-SST L.E.N 1 3F (SALLES REUNION BAT 13)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-38;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:56	25/05/2018 14:51	25/05/2018 15:12	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20180125 768-1	D006JOL-38-SST L.E.N 1 3F (SALLES REUNION BAT 13)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-38;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:36	04/10/2018 14:45	04/10/2018 15:18	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180125 550-1	D006JOL-39-SST L.E.N 14 F (REFLECTOIRE BAT 14)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-39;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:33	05/10/2018 14:15	05/10/2018 14:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189782 429-1	D006JOL-40-SST L.E.N 16 F/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-40;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:56	25/05/2018 15:18	25/05/2018 15:46	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20180125 769-1	D006JOL-40-SST L.E.N 16 F/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-40;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:36	05/10/2018 12:13	05/10/2018 12:27	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189681 849-1	D006JOL-43-SST L.E.N 1 F (POLE EMPLOI)/	23/04/2018 08:58	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-43;	ALLUMAGE ARRET	BARDOU RENE	23/04/2018 09:52			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180118 834-1	D006JOL-44-SST L.E.N 45 F (MED. TRAV. ET HOP. JOUR)/	02/10/2018 11:14	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-44;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	02/10/2018 11:42	02/10/2018 17:41	02/10/2018 18:20	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180125 551-1	D006JOL-45-SST L.E.N 46 F (LEGUMERIE 53, BAT 46)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-45;	ALLUMAGE ARRET	BARDOU RENE	03/10/2018 09:34						

D005JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

144





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189782 463-1	D006JOL-45-SST L.E.N 46 F (LEGUMERIE 53, BAT 46)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-45;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 15:47	25/05/2018 16:02	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189668 890-1	D006JOL-50-SST L.E.N 60 F (STE GENOUROB Y)	18/04/2018 14:51	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-50;	ALLUMAGE ARRET	ROCHER S DAVID	18/04/2018 15:03	19/04/2018 14:00	19/04/2018 14:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180182 426-1	D006JOL-50-SST L.E.N 60 F (STE GENOUROB Y)	15/10/2018 16:43	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-50;	ALLUMAGE ARRET	FEUILLET ISABELLE	15/10/2018 17:03	17/10/2018 09:00	17/10/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	INTERVENTION EFFECTUEE LE 16 10 18
F20189782 464-1	D006JOL-51-SST L.E.N 63 F (GYMNASE)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-51;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:56	25/05/2018 16:33	25/05/2018 16:44	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20180125 770-1	D006JOL-51-SST L.E.N 63 F (GYMNASE)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-51;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:36	05/10/2018 11:19	05/10/2018 12:12	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180125 552-1	D006JOL-52-SST L.E.N 67 F/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-52;	ALLUMAGE ARRET	BARDOU RENE	03/10/2018 09:34						
F20189782 430-1	D006JOL-52-SST L.E.N 67 F/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-52;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 16:24	25/05/2018 16:32	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20180125 771-1	D006JOL-54-SST L.E.N 69 F (ESPACES VERTS MUNICIPAL)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-54;	ALLUMAGE ARRET	BARDOU RENE	03/10/2018 09:37						
F20189782 431-1	D006JOL-54-SST L.E.N 69 F (ESPACES VERTS MUNICIPAL)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-54;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:56	25/05/2018 16:45	25/05/2018 16:59	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

145



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189782 465-1	D006JOL-55-SST L.E.N 73 F (BAT 73)/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-55;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 17:00	25/05/2018 17:35	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189862 053-1	D006JOL-55-SST L.E.N 73 F (BAT 73)/	22/06/2018 18:28	DUCHESMIN X	FUITE IMPORTANTE SUR LA CHAUFFERIE EN SOUS STATION BAT 73 DEMANDE DE VENIR COUPER L'EAU	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	22/06/2018 18:32	22/06/2018 18:50	22/06/2018 18:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	.
F20180125 553-1	D006JOL-55-SST L.E.N 73 F (BAT 73)/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-55;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:37	05/10/2018 16:54	05/10/2018 16:54	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180125 554-1	D006JOL-58-SST L.E.N 8 F/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-58;	ALLUMAGE ARRET	BARDOU RENE	03/10/2018 09:37						
F20189782 432-1	D006JOL-58-SST L.E.N 8 F/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-58;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 16:03	25/05/2018 16:23	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189925 663-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	18/07/2018 06:40	0000083159 S/ST L.E.N 21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/07/2018 09:03			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20180549 953-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	22/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N 21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/12/2018 09:12						
F20189943 970-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	26/07/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N 21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/07/2018 11:40			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

146





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180555 533-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	25/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	26/12/2018 09:17						
F20180561 047-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	27/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/12/2018 09:52						
F20180551 397-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	24/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/12/2018 11:38						
F20189347 939-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	19/01/2018 06:40	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	19/01/2018 09:20	19/01/2018 14:00	19/01/2018 14:01	LOCAL TECHNIQUE	EQUIPEMENT TELEPHONIQUE, INFORMATIQUE	INTERVENTION HORS DEPANAGE	
F20189782 467-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	25/05/2018 08:44	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-59;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	25/05/2018 08:55	25/05/2018 09:43	25/05/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	AUTRE	ARRET CHAUFFAGE
F20189799 970-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	30/05/2018 06:40	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	30/05/2018 09:14	04/06/2018 17:40	04/06/2018 17:42	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

147



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189958 552-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	01/08/2018 10:46	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT30:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR HEURE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	01/08/2018 10:53	01/08/2018 14:50	01/08/2018 14:53	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180125 772-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	03/10/2018 09:30	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRET POUR : D006JOL-59;	ALLUMAGE ARRET	JOUSSE DAVID	03/10/2018 09:38	05/10/2018 16:55	05/10/2018 17:04	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180385 256-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	20/11/2018 06:27	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	20/11/2018 09:33	20/11/2018 09:25	20/11/2018 09:25	LOCAL TECHNIQUE	ANTENNE, TETE DE RESEAU	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180393 388-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	21/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	21/11/2018 09:26	21/11/2018 09:23	21/11/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180395 188-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	21/11/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	21/11/2018 11:40	21/11/2018 11:31	21/11/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

148





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180401 088-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	22/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	22/11/2018 09:46	22/11/2018 09:37	22/11/2018 09:37	LOCAL TECHNIQUE	ANTENNE, TETE DE RESEAU	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180407 923-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	23/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	23/11/2018 09:34	23/11/2018 09:26	23/11/2018 09:26	RESEAUX	RESEAUX	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180417 829-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	24/11/2018 06:39	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 09:23	26/11/2018 09:16	26/11/2018 09:16	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180418 608-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	24/11/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	26/11/2018 10:12	26/11/2018 09:40	26/11/2018 09:40	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180425 493-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	27/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	27/11/2018 09:38	27/11/2018 09:14	27/11/2018 09:14	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180426 980-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	27/11/2018 11:32	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	27/11/2018 11:34	27/11/2018 11:32	27/11/2018 11:32	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180431 036-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	28/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	28/11/2018 09:20	28/11/2018 09:13	28/11/2018 09:13	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180437 281-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	29/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	29/11/2018 09:42	29/11/2018 09:35	29/11/2018 09:35	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180442 153-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	30/11/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	30/11/2018 09:27	30/11/2018 09:15	30/11/2018 09:15	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180443 718-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL/	30/11/2018 11:32	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	30/11/2018 12:03	30/11/2018 11:32	30/11/2018 11:32	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180450 857-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	01/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/12/2018 09:28	03/12/2018 09:07	03/12/2018 09:07	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180453 324-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	03/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	03/12/2018 11:47	03/12/2018 11:31	03/12/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180457 788-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	04/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	04/12/2018 09:21	04/12/2018 09:16	04/12/2018 09:16	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180462 948-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	05/12/2018 06:27	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	05/12/2018 09:21	05/12/2018 09:11	05/12/2018 09:11	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180467 742-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	06/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	06/12/2018 10:12	06/12/2018 09:40	06/12/2018 09:40	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180468 853-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	06/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	06/12/2018 11:47	06/12/2018 11:31	06/12/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180472 312-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	07/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	07/12/2018 09:49	07/12/2018 09:15	07/12/2018 09:15	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180480 975-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	08/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	10/12/2018 09:18	10/12/2018 09:13	10/12/2018 09:13	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180482 317-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	09/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	10/12/2018 10:22	10/12/2018 10:20	10/12/2018 10:20	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180487 741-1	D006JOL-59-SST L.E.N.21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL/	11/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 09:22	11/12/2018 09:19	11/12/2018 09:19	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180493 351-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	12/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	12/12/2018 09:35	12/12/2018 09:22	12/12/2018 09:22	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180494 071-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	12/12/2018 11:32	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	12/12/2018 11:46	12/12/2018 11:32	12/12/2018 11:32	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180499 648-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	13/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	13/12/2018 10:09	13/12/2018 09:54	13/12/2018 09:54	AUTRES	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180506 368-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	14/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	14/12/2018 09:38	14/12/2018 09:30	14/12/2018 09:30	AUTRES	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180518 444-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	15/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 09:31	17/12/2018 09:23	17/12/2018 09:23	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180519 417-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	15/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	17/12/2018 10:02	17/12/2018 09:58	17/12/2018 09:58	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

153



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180527 450-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	18/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	18/12/2018 11:43	18/12/2018 11:31	18/12/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180531 932-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	19/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	19/12/2018 09:28	19/12/2018 09:19	19/12/2018 09:19	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180537 530-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	20/12/2018 06:26	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	20/12/2018 10:13	20/12/2018 09:57	20/12/2018 09:57	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	
F20180541 783-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	21/12/2018 06:27	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT10:INTERROGATION PERIODIQUE : ECHEC DE COMM	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	21/12/2018 10:27	21/12/2018 09:15	21/12/2018 09:15	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180542 588-1	D006JOL-59-SST L.E.N 21 NORD - CTRE SOCIO CULTUREL	21/12/2018 11:31	0000083159 S/ST L.E.N.21 NORD-CTRE SOCIO CULTUREL	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	21/12/2018 11:47	21/12/2018 11:31	21/12/2018 11:31	AUTRES	AUTRES	ANTENNE / TETE DE RESEAU	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

154





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180092 312-1	D006JOL-61-SST HLM DACTERIE/	27/09/2 018 06:07	0000083279 S/ST HLM DACTERIE	01A012-DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/09/2 018 08:04	27/09/2 018 10:46	27/09/2 018 11:21	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	
F20180117 931-1	D006JOL-61-SST HLM DACTERIE/	02/10/2 018 10:30	0000083279 S/ST HLM DACTERIE	01A012-DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	02/10/2 018 10:52	02/10/2 018 10:30	02/10/2 018 10:30	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	PRESENCE PERSONNEL SUR PLACE
F20189583 281-1	D006JOL-63-SST LES FOURCHES SPECIAUX/	15/03/2 018 08:45	ENGIE COFELY OLLIVIER	PLACE ABBE DE L'EPEE, 19 SST LES FOURCHES SPECIAUX INTERCO RCU LEN 53000 LAVAL COURBE DE CHAUFFE MISE SUR LE SKYD EST BEAUCOUP TROP BASSE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	15/03/2 018 09:55			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189935 950-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	23/07/2 018 04:23	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01CT51-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE + 01CT50-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/07/2 018 10:32			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189913 770-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	12/07/2 018 04:21	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01CT50-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	12/07/2 018 09:30			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189921 256-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	16/07/2 018 04:22	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01CT50-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS + 01CT51-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/07/2 018 10:31			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189928 537-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	19/07/2 018 04:17	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01CT50-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS + 01CT51-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/07/2 018 09:08			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189940 983-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	25/07/2 018 08:06	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01CT51-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE + 01CT50-PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	25/07/2 018 09:06	25/07/2 018 08:30	25/07/2 018 08:45	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	AUTRE	
F20189992 514-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	17/08/2 018 22:16	MAISONNEUVE ALAIN	FUITE EN CHAUFFERIE / URGENT CELA A LAIR IMPORTANT / IL ENTENDE BEAUCOUP D'EAU COULE / 0602313380 M DOUCET	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FESTIN JUDICAE L	17/08/2 018 22:23	17/08/2 018 22:37	17/08/2 018 22:59	LOCAL TECHNIQUE	EXPANSION	MANQUE D'EAU OU FUI TE	VANNE CASSE SUR L'APPOINT D'EAU





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189992 514-2	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	17/08/2018 22:16	MAISONNEUVE ALAIN	FUITE EN CHAUFFERIE / URGENT CELA LAIR IMPORTANT / IL ENTENDE BEAUCOUP D'EAU COULE / 0602313380 M DOUCET	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FESTIN JUDICAE L	18/08/2018 08:31	18/08/2018 09:02	18/08/2018 09:15	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	MANQUE D'EAU OU FUITE	REMPLACEMENT VANNE SUR FILTRE A TAMIS
F20180468 658-1	D006JOL-64-SST RESIDENCE MONTMORENCY 1/	11/12/2018 11:08	0000083269 S/ST RESIDENCE MONTMORENCY 1	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 11:42	11/12/2018 11:09	11/12/2018 11:09	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180213 158-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	22/10/2018 20:00	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DERIVE PART COMMUN	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 20:07						
F20180212 871-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	23/10/2018 05:43	GOBERT / HUBERT X	PAS ASSEZ DE PUISSANCE NIVEAU CHAUFFAGE, PLUSIEURS ALARMES	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	23/10/2018 05:45						
F20180264 022-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	30/10/2018 10:02	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DERIVE PART COMMUN	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/10/2018 10:17						
F20180511 315-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	15/12/2018 04:34	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DERIVE PART COMMUN	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/12/2018 04:40						

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

157



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189964 258-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	04/08/2018 03:43	JENDRON DIDIER	ALARME CHAUFFERIE BASSE TEMPERATURE, LE RESEAU EST A 80°	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FESTIN JUDICAE L	04/08/2018 03:51	04/08/2018 04:38	04/08/2018 06:03	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	CHAUDIERE A FERIE NA PAS DEMARRER EN AUTOMATIQUE
F20180120 441-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	02/10/2018 12:39	JENDRON DIDIER	SUITE A INTERVENTION TECHNICIEN SUR LA CHAUFFERIE TEMPERATURE RESEAU CHALEUR BON MAIS DU COUP ALARME SECURITE DECLANCHER AU NIVEAU DEPART RESEAU	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	02/10/2018 14:16	02/10/2018 14:00	02/10/2018 15:15	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	OUVERTURE BIPASS AU DESSUS DE LA CHAUDIERE 4
F20180145 661-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	08/10/2018 05:04	HUBERT ANTHONY	RESEAU DE CHALEUR NE SUFFIT PAS A CHAUFFER L'EAU DU PRIMAIRE : MANQUE DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	08/10/2018 05:07	08/10/2018 05:00	08/10/2018 06:29	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DEFAUT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	PETITE BAISSSE DE PUISSANCE SUR LE RESEAU VERS 3H.
F20180183 015-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	16/10/2018 07:28	GOBERT X	ALARME CHAUFFERIE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FEUILLET ISABELLE	16/10/2018 08:25	16/10/2018 08:30	16/10/2018 10:01	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	ALLUMAGE / ARRET	VERIFICATION DES TEMPERATURES ENTREES CHAUFFERIE, LES TEMPERATURES REMONTENT DEPUIS LA MISE EN SERVICE DE LA CHAUDIERE FERIE, SUITE A DEFAUT DE LIVRAISON SECHE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

158





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180200 707-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	20/10/2018 10:33	GOBERT X	BAISSE DE TEMPERATURE SUR LE PRIMAIRE CHAUFFANTE ALARME DEPART CHAUFFAGE TROP BAS	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	20/10/2018 10:51	20/10/2018 11:18	20/10/2018 13:02	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT MECANIQUE	DEFAUT FOUR SECHE SANS AVOIR ETE PREVENU. MODIFICATION DE LA CONSIGNE CHAUDIERE FERRE. CONTROLE DES TEMPERATURES A LA CHAUFFERIE DE L'HOPITAL
F20180207 363-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	22/10/2018 10:00	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A018:TEMP.EXT ERIEURE MESURE HORS ECHELLE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 10:59	22/10/2018 10:00	22/10/2018 10:00	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	ESSAI
F20180214 330-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	23/10/2018 05:19	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	23/10/2018 05:29	23/10/2018 05:44	23/10/2018 07:36	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	DYSFONCTIONNEMENT AUTOMATE CHAUFFERIE FERRE
F20180227 332-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	24/10/2018 16:43	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	24/10/2018 16:51	24/10/2018 17:42	24/10/2018 17:47	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180260 764-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	29/10/2018 22:56	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/10/2018 08:50	29/10/2018 22:56	29/10/2018 22:56	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	VU AVEC TECH

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

159



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180261 586-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	30/10/2018 01:55	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/10/2018 08:51	30/10/2018 01:55	30/10/2018 01:55	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	VU AVEC TECH
F20180261 298-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	30/10/2018 02:32	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	30/10/2018 08:51	30/10/2018 02:32	30/10/2018 02:32	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	VU AVEC TECH
F20180260 370-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	29/10/2018 18:36	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	MARTINE T EDDY	29/10/2018 18:46	30/10/2018 17:13	30/10/2018 17:13	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20180456 555-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	04/12/2018 01:47	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	04/12/2018 08:05	04/12/2018 11:08	04/12/2018 12:39	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20180486 570-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	11/12/2018 07:29	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	11/12/2018 08:31	11/12/2018 10:00	11/12/2018 10:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CONTROLE EFFECTUE SUITE A UN PROBLEME SUR LE RESEAU SECHE.

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

160





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180488 607-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	11/12/2018 10:43	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	11/12/2018 10:47	11/12/2018 10:45	11/12/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180491 297-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	11/12/2018 23:45	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	BARDOU RENE	12/12/2018 08:59	12/12/2018 09:00	12/12/2018 09:36	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	AUTRE	DEFAULT PRODUCTION SECHE
F20180504 847-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	14/12/2018 03:14	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	14/12/2018 03:25	14/12/2018 03:45	14/12/2018 10:02	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU REGLAGE PARAMETRE AUTOMATE
F20180505 043-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	14/12/2018 07:02	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	14/12/2018 07:09	14/12/2018 03:45	14/12/2018 03:45	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU HYDRAULIQUE	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU REGLAGE PARAMETRE AUTOMATE
F20180506 245-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	14/12/2018 09:14	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	14/12/2018 09:19	14/12/2018 09:15	14/12/2018 09:15	AUTRES	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU COLLECTIF	INTERVENTION EN COURS
F20180511 794-1	D006JOL-65-SST C. HOSPITALIER HAUT ROCHER - ECH 1/	15/12/2018 07:04	0000083262 S/ST C.HOSPITALIER HAUT ROCHER	01A014:TEMP.DE PART COMMUN DERIVE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	15/12/2018 07:11	15/12/2018 12:44	15/12/2018 13:58	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	MODIFICATION DES REGLAGES AVEC SYMOTICS POUR PRIORITE SECHE

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

161



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180349 417-1	D006JOL-66-SST LES FOURCHES	13/11/2018 11:56	0000083266 S/ST LES FOURCHES	01A010:DEFAULT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	13/11/2018 14:03	13/11/2018 15:12	13/11/2018 15:12	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE POINTS DE CONSIGNE PAR 20°EXT
F20180208 995-1	D006JOL-67-SST COLLEGE PIERRE DUBOIS	22/10/2018 11:21	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-67;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	22/10/2018 11:55	09/11/2018 15:35	09/11/2018 17:04	AUTRES	AUTRES	AUTRE	CONTROL SUITE A MISE EN SERVICE DU 5 NOVEMBRE
F20180488 426-1	D006JOL-67-SST COLLEGE PIERRE DUBOIS	11/12/2018 11:08	0000083274 S/ST COLLEGE PIERRE DUBOIS	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 11:42	11/12/2018 11:09	11/12/2018 11:09	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180173 851-1	D006JOL-68-SST COLLEGE ALAIN GERBAULT	12/10/2018 14:32	ROUSSEL JULIEN	DEMANDE D'ALLUMAGE / ARRÊT POUR : D006JOL-68;	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	12/10/2018 14:34						
F20180187 870-1	D006JOL-68-SST COLLEGE ALAIN GERBAULT	17/10/2018 10:12	BARREAUX JEAN PIERRE	DEMANDE D'ALLUMAGE DU CHAUFFAGE	ALLUMAGE ARRÊT	JOUSSE DAVID	18/10/2018 09:26	17/10/2018 10:12	17/10/2018 10:12	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	DOUBLON
F20189663 730-1	D006JOL-69-SST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR - BURON	17/04/2018 13:54	BERTRAND X	SUR LE RESEAU DE CHAUFFAGE AU NIVEAU DE LA ECHANGEUR VANNE TRES BRUYANTE BRUIT DE VIBRATION QUI SE REPENDS DANS L ETABLISSEMENT	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	17/04/2018 15:14	17/04/2018 15:30	17/04/2018 16:30	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	REGLAGE-REGULATION	VITESSE DEBIT TROP IMPORTANTE DANS V2V.

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

162





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180255 626-1	D006JOL-69-SST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON/	28/10/2 018 15:26	0000083263 S/ST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2 018 11:57	29/10/2 018 11:40	29/10/2 018 11:40	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180292 540-1	D006JOL-69-SST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON/	03/11/2 018 13:51	0000083263 S/ST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/11/2 018 13:52	03/11/2 018 12:02	03/11/2 018 12:07	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	
F20180488 437-1	D006JOL-69-SST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON/	11/12/2 018 11:12	0000083263 S/ST PRINCIPALE LYCEE REAUMUR-BURON	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2 018 11:43	11/12/2 018 11:12	11/12/2 018 11:12	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20189921 257-1	D006JOL-71-SST REFECTOIRE LYCEE AMBROISE PARE/	16/07/2 018 04:22	0000083276 S/ST REFECTOIRE LYCEE A.PARE	01CT50:PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/07/2 018 10:31			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189928 538-1	D006JOL-71-SST REFECTOIRE LYCEE AMBROISE PARE/	19/07/2 018 04:17	0000083276 S/ST REFECTOIRE LYCEE A.PARE	01CT51:PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE + 01CT50:PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	19/07/2 018 09:08			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

163



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189480 094-1	D006JOL-71-SST REFECTOIRE LYCEE AMBROISE PARE/	23/02/2 018 14:53	JOLIVET PHILIPPE	PANNE ECS ET CHAUFFAGE AU REFECTOIRE. EN CHAUFFERIE RIEN NE TOURNE ET PRESSION TRES BASSE EN ENTREE. INTERVENTION AU PLUS VITE AVANT 18H30	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	23/02/2 018 14:57	23/02/2 018 15:00	23/02/2 018 16:00	AUTRES	AUTRES	APPEL NON FONDE (NE CONCERNE PAS DALKIA)	
F20189936 034-1	D006JOL-71-SST REFECTOIRE LYCEE AMBROISE PARE/	23/07/2 018 04:23	0000083276 S/ST REFECTOIRE LYCEE A.PARE	01CT50:PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE EN COURS + 01CT51:PR.HORAI RE: DEF.CONFIG.SEM AINE PROCHAINE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	23/07/2 018 10:31	27/07/2 018 16:00	27/07/2 018 16:16	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180255 343-1	D006JOL-71-SST REFECTOIRE LYCEE AMBROISE PARE/	28/10/2 018 15:15	0000083276 S/ST REFECTOIRE LYCEE A.PARE	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2 018 11:56	29/10/2 018 11:39	29/10/2 018 11:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20180193 645-1	D006JOL-72-SST COLLEGE JACQUES MONOD/	18/10/2 018 10:11	0000083270 S/ST COLLEGE JACQUES MONOD	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	18/10/2 018 10:45	18/10/2 018 10:11	18/10/2 018 10:11	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

164





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180197 580-1	D006JOL-72-SST COLLEGE JACQUES MONOD/	19/10/2018 08:55	0000083270 S/ST COLLEGE JACQUES MONOD	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	FEUILLET ISABELLE	19/10/2018 09:28	19/10/2018 10:13	19/10/2018 12:48	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	REGLAGE-REGULATION	BONJOUR, LE CHAUFFAGE NETANT PAS EN FONCTIONNEMENT. LA SONDE DETECTE UN DEFAUT DE TEMPERATURE SE QUI EST NORMAL. CORDIALEMENT ISABELLE FEUILLET DALKIA FRANCE
F20180211 371-1	D006JOL-72-SST COLLEGE JACQUES MONOD/	22/10/2018 14:27	0000083270 S/ST COLLEGE JACQUES MONOD	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	22/10/2018 14:42	22/10/2018 14:27	22/10/2018 14:27	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	
F20180209 394-1	D006JOL-72-SST COLLEGE JACQUES MONOD/	22/10/2018 15:20	VALLEE X	MR VALLEE SOUHAITE ETRE RAPPELE CAR IL FAIT UN TEST POUR VERIFIER LE BON FONCTIONNEMENT SI IL Y A UNE PANNE ADRESSE COMMUNIQUEE : LE 163 RUE DE BRETAGNE LAVAL	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	LEMOINE AURELIE	22/10/2018 15:45	22/10/2018 15:20	22/10/2018 15:20	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	FAIT
F20180255 669-1	D006JOL-72-SST COLLEGE JACQUES MONOD/	28/10/2018 17:17	0000083270 S/ST COLLEGE JACQUES MONOD	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:57	29/10/2018 11:44	29/10/2018 11:44	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

165



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180003 272-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	24/08/2018 06:16	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	24/08/2018 06:22			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189993 910-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	18/08/2018 03:51	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	20/08/2018 08:05			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189919 921-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	16/07/2018 00:33	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A013:DERIVE TEMPERATURE HAUTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	16/07/2018 08:33			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189956 025-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	20/08/2018 00:37	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A013:DERIVE TEMPERATURE HAUTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	20/08/2018 08:32			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189903 690-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	09/07/2018 00:33	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A013:DERIVE TEMPERATURE HAUTE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/07/2018 08:36	10/07/2018 14:44	10/07/2018 14:56	AUTRES	AUTRES	AUTRE	
F20189934 509-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	23/07/2018 00:33	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01A013:DERIVE TEMPERATURE HAUTE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	23/07/2018 08:34	23/07/2018 09:00	23/07/2018 10:00	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	
F20189956 290-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	31/07/2018 11:31	0000083264 S/ST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT00:ABSENCE TEST CYCLOQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	31/07/2018 11:37	01/08/2018 14:45	01/08/2018 14:50	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	

D006JOL – Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

166





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189964 315-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	03/08/2018 11:31	0000083264 S/SST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	03/08/2018 11:37	03/08/2018 14:20	03/08/2018 14:21	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189970 020-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	06/08/2018 11:31	0000083264 S/SST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	06/08/2018 11:37	06/08/2018 16:31	06/08/2018 16:34	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189977 800-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	09/08/2018 11:31	0000083264 S/SST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	09/08/2018 11:38	09/08/2018 16:36	09/08/2018 16:39	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20189990 445-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	15/08/2018 11:31	0000083264 S/SST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT00:ABSENCE TEST CYCLIQUE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	16/08/2018 09:25	16/08/2018 10:57	16/08/2018 11:00	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180255 638-1	D006JOL-75-SST ECOLE CHARLES PERRAULT/	28/10/2018 15:54	0000083264 S/SST ECOLE CHARLES PERRAULT	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:57	29/10/2018 11:42	29/10/2018 11:42	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20189653 098-1	D006JOL-76-SST MAISON D'ARRET/	12/04/2018 15:34	CHESNE MARTIAL	CODE D DONNE : D006JOL-76 EN SORTIE DE CHAUFFERIE TEMPERATURE ECS TROP BASSE ACTUELLEMENT ELLE EST A 38 DEGRE AU LIEU DE 58 EN DEPART CHAUFFERIE. TRES PEU D ECS. GENERAL .	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	BARDOU RENE	12/04/2018 16:28	12/04/2018 17:01	12/04/2018 17:59	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	REGLAGE-REGULATION	REGLAGE DE LA LOI DE CHAUFFE PAR TEMP EXTERIEUR COMPRISE ENTRE 15 ET 20 DEG

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

167



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180376 152-1	D006JOL-76-SST MAISON D'ARRET/	19/11/2018 10:31	MAYENNE HABITAT	PAS DE CHAUFFAGE DANS LE LOGEMENT ET VOIR AUSSI DANS TOUT LE BATIMENT, LES RADIATEURS SONT TIEDES ET D'AUTRES FROIDS	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	BARDOU RENE	19/11/2018 10:58	19/11/2018 13:09	19/11/2018 13:49	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	AUTRE	VERIFICATION FONCTIONNEMENT ECHANGEUR PRIMAIRE RAS T° ENTREE 101°. T° SORTIE 75°. DALKIA NE GERE PAS LE SECONDAIRE POUR LES PROBLEMES SUR LE SECONDAIRE VOIR AVEC ENGIE
F20180014 242-1	D006JOL-77-SST A B LYCEE REAUMUR - BURON/	29/08/2018 11:12	0000083271 S/SST AB LYCEE REAUMUR - BURON	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/08/2018 11:17			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189672 048-1	D006JOL-77-SST A B LYCEE REAUMUR - BURON/	19/04/2018 13:18	BOISSEAU DOMINIQUE	BONJOUR NOUS VOUDRIONS LE PASSAGE D'UN TECHNICIEN VOUS VERIFIER ENSEMBLE LES 3 SKIDS QUE NOUS AVONS DANS LYCEE CAR MISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE FIN DES VACANCES DE TOUSSAINT. MERCI DE VOTRE INTERVENTION . BOISSEAU DOMINIQUE AGENT DE MAINTENANCE LYCEE REAUMUR 39 AVENUE CHANZY LAVAL 53000	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	19/04/2018 14:07	19/04/2018 15:00	19/04/2018 16:05	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	REGLAGE-REGULATION	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

168





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180166 325-1	D006JOL-77-SST A B LYCEE REAUMUR - BURON/	11/10/2018 09:48	BOISSEAU DOMINIQUE	BONJOUR NOUS VOUDRIONS LE PASSAGE D'UN TECHNICIEN POUR VERIFIER ENSEMBLE LES 3 SKIDS QUE NOUS AVONS DANS LYCEE CAR MISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE FIN DES VACANCES DE TOUSSAINT. MERCI DE VOTRE INTERVENTION.	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	11/10/2018 10:01	11/10/2018 14:03	11/10/2018 15:56	LOCAL TECHNIQUE	ECHANGEUR	AUTRE	CONTROLE DES 3 SOUS STATIONS
F20180255 350-1	D006JOL-77-SST A B LYCEE REAUMUR - BURON/	28/10/2018 15:17	0000083271 S/ST AB LYCEE REAUMUR - BURON	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:56	29/10/2018 11:39	29/10/2018 11:39	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20180292 547-1	D006JOL-77-SST A B LYCEE REAUMUR - BURON/	03/11/2018 14:11	0000083271 S/ST AB LYCEE REAUMUR - BURON	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	ROCHERS DAVID	03/11/2018 14:18	03/11/2018 14:10	03/11/2018 14:15	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	DEFAULT COMBUSTION/COMBUSTIBLE	
F20180287 331-1	D006JOL-78-SST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON/	02/11/2018 12:38	BOISSEAU DOMINIQUE	1 RADIATEUR FROID (SKID) DEPUIS 1 AN INTERVENIR A LA PETITE CHAUFFERIE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FEUILLET ISABELLE	02/11/2018 15:25						

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

169



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION / BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180292 007-1	D006JOL-78-SST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON/	03/11/2018 11:04	BOISSEAU DOMINIQUE	3 (SKID) MIS EN FONCTIONNEMENT MAIS QUI NE CREENT PAS DE CHALEUR PREMIERE MISE EN ROUTE SEUL	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHERS DAVID	03/11/2018 11:06	03/11/2018 13:30	03/11/2018 14:45	LOCAL TECHNIQUE	REGULATION, SERVOMOTEUR	ALLUMAGE / ARRET	MISE EN SERVICE CHAUFFAGE SUR AUTOMATE SKID.
F20180488 639-1	D006JOL-78-SST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON/	11/12/2018 10:57	0000083277 S/ST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	11/12/2018 11:41	11/12/2018 10:57	11/12/2018 10:57	AUTRES	AUTRES	INTERVENTION DEJA EFFECTUEE	
F20180505 178-1	D006JOL-78-SST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON/	14/12/2018 08:18	0000083277 S/ST ATELIER LYCEE REAUMUR - BURON	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	14/12/2018 09:19	14/12/2018 08:18	14/12/2018 08:18	AUTRES	AUTRES	DYSFONCTIONNEMENT RESEAU COLLECTIF	INTERVENTION EN COURS
F20180058 054-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	17/09/2018 17:31	HEULOT ANNICK	RELANCE POUR COUPER 3 COLONNES DE CHAUFFAGE POUR QUE LE PLOMBIER INTERVIENNE - UN TECHNICIEN DEVAIT INTERVENIR CE MATIN MAIS VU PERSONNE - CLEF DE L'APPT DANS LA BOITE AUX LETTRES DE M.HUBERT	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	18/09/2018 08:48						
F20181000 1615-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	22/08/2018 10:46	DAIXERE NICOLAS	SOUHAITE COUPURE COLONNE DE RADIATEUR	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	22/08/2018 10:51			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

170





N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20189990 032-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	16/09/2018 09:22	DAIXERE NICOLAS	COUPER LA COLONNE D'ECS POUR CHANGEMENT DE TETES DE RADIATEURS.	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	16/09/2018 10:47						
F20180056 321-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	17/09/2018 15:17	FRENOT ANASTASIA	FUITE SUR LE ROBINET AVANT COMPTEUR ECS MAIS RAPPELER MME FRENOT CAR BESOIN DE DALKIA POUR COUPER LA COLONNE ECS	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	JOUSSE DAVID	17/09/2018 15:27						
F20189894 637-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	04/07/2018 16:49	LEPRINCE NATHALIE	NOUS SIGNALER QUE M ^{me} ADAME BOIZONNET A TOUJOURS DU CHAUFFAGE DANS SON LOGEMENT	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	05/07/2018 09:21	06/07/2018 16:02	06/07/2018 16:02	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	DYSFONCTIONNEMENT HYDRAULIQUE	FERMETURE DE 2 VANNES SUPPLEMENTAIRES POUR STOPPER LE THERMOSIPHON.
F20189930 177-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	20/07/2018 09:35	BEUNARD BENOIT	FAIRE REMISE EN EAU AU 17 RUE JEAN MERMOZ A LAVAL - TECHNICIEN AU COURANT VENDREDI PROCHAIN	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	ROCHER S DAVID	23/07/2018 08:34	27/07/2018 07:24	27/07/2018 12:24	LOCAL TECHNIQUE	ROBINETTERIE, TUYAUTERIE	MANQUE D'EAU OU FUITE	
F20180082 809-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	25/09/2018 14:30	0000083278 S/ST RESIDENCE BEAUREGARD	01A010:DEFAUT THERMOSTAT CHAUFFAGE	ALARME TECHNIQUE	LEMOINE AURELIE	25/09/2018 14:32	25/09/2018 14:30	25/09/2018 14:30	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	ESSAI TECH - OK POUR CLOTURE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

171



N° DE L'INTERVENTION	INSTALLATION/BATIMENT	DATE DE LA DEMANDE	CONTACTS ASSOCIES A LA DEMANDE	OBJET DE L'APPEL	MOTIF DE L'APPEL	INTERVENANT	DATE DE PRISE EN CHARGE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	LIEU DE LA PANNE	MATERIEL CONCERNE	CAUSE DE LA PANNE	MESSAGE CLIENT
F20180255 063-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	28/10/2018 13:21	0000083278 S/ST RESIDENCE BEAUREGARD	01CT31:NOMBRE MAX DE COMMUNICATIONS PAR JOUR	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	29/10/2018 11:56	29/10/2018 11:27	29/10/2018 11:27	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	OK VU AVEC TECH
F20180553 692-1	D006JOL-80-SST RESIDENCE BEAUREGARD/	25/12/2018 13:13	QUELIN X	FUITE IMPORTANTE SUR LE RESEAU DE CHAUFFAGE DANS LES COULOIRS DE LA CAVE	CHAUFFAGE - PANNE GENERALE	FESTIN JUDICAE L	25/12/2018 13:21	25/12/2018 14:00	25/12/2018 16:30	AUTRES	AUTRES	AUTRE	LA FUITE NETAIT PAS SUR LE RESEAU DE CHAUFFAGE NI SUR LE RESEAU ECS
F20180006 099-1	D006JOL-81-SST BIBLIOTHEQUE ET SALLE POLYVALENTE/	26/08/2018 03:51	0000083281 S/ST BIBLIOTHEQUE & SALLE POLYVALENTE	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	27/08/2018 08:38			AUTRES	AUTRES	VEUILLEZ SPECIFIER	
F20189979 624-1	D006JOL-81-SST BIBLIOTHEQUE ET SALLE POLYVALENTE/	10/08/2018 05:40	0000083281 S/ST BIBLIOTHEQUE & SALLE POLYVALENTE	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	ROCHER S DAVID	10/08/2018 05:47	10/08/2018 11:35	10/08/2018 11:38	LOCAL TECHNIQUE	ARMOIRE ELECTRIQUE	DYSFONCTIONNEMENT ELECTRIQUE	
F20180158 523-1	D006JOL-81-SST BIBLIOTHEQUE ET SALLE POLYVALENTE/	09/10/2018 15:12	0000083281 S/ST BIBLIOTHEQUE & SALLE POLYVALENTE	01A012:DERIVE TEMPERATURE BASSE	ALARME TECHNIQUE	JOUSSE DAVID	09/10/2018 15:27	09/10/2018 15:12	09/10/2018 15:12	AUTRES	AUTRES	DEMANDE NE NECESSITANT PAS D'INTERVENTION	INJUSTIFIEE

D006JOL - Chaufferies du Réseau de chaleur de la ville de Laval

172





2.4 DATES DES ALLUMAGES - ARRETS

Historique des dates d'allumage du 01/01/2016 au 31/12/2018

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.2 IMMO de FRANCE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
29/05/2016	Arrêt	234
02/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
13/09/2017	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.19 MEDUANE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	217
12/10/2016	Marche	
16/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	219
16/05/2018	Arrêt	
15/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.18 MEDUANE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	217
12/10/2016	Marche	
16/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	219
16/05/2018	Arrêt	
15/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; circuit Copropriété Mon		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
11/10/2018	Marche	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; circuit Gymnase Alain G		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
01/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.7B GS LA SALLE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
09/05/2016	Arrêt	215
17/10/2016	Marche	
19/05/2017	Arrêt	
27/10/2017	Marche	190
04/05/2018	Arrêt	
02/11/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.6B REST LA SALLE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
09/05/2016	Arrêt	215
17/10/2016	Marche	
19/05/2017	Arrêt	
27/10/2017	Marche	190
04/05/2018	Arrêt	
02/11/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.7 GS LA SALLE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
09/05/2016	Arrêt	215
17/10/2016	Marche	
19/05/2017	Arrêt	
27/10/2017	Marche	190
04/05/2018	Arrêt	
02/11/2018	Marche	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.11 MAISON SCE P		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	250
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.6 GS LA SALLE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
09/05/2016	Arrêt	215
17/10/2016	Marche	
19/05/2017	Arrêt	
27/10/2017	Marche	190
04/05/2018	Arrêt	
24/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.5 GS LA SALLE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
12/05/2016	Arrêt	226
17/10/2016	Marche	
30/05/2017	Arrêt	
27/10/2017	Marche	190
04/05/2018	Arrêt	
18/10/2018	Marche	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.12 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	225
11/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.9 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	225
11/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.2 GS J VERNES		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.10 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	224
12/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.8 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	225
11/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.3 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	224
12/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; SUD.1 OPDHLM		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	224
12/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	248
23/05/2018	Arrêt	
02/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.6 TELETECH		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
26/05/2016	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.22 COMMERCES		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
01/06/2016	Arrêt	590
11/10/2016	Marche	
23/05/2018	Arrêt	
09/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.9 MATERNELLE J T		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	250
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.13 MEDUANE B		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	217
12/10/2016	Marche	
16/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	219
16/05/2018	Arrêt	
15/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.8B PTT		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
09/05/2016	Arrêt	219
11/10/2016	Marche	
17/05/2017	Arrêt	
27/09/2017	Marche	238
22/05/2018	Arrêt	
09/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.13 MEDUANE A		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
24/05/2016	Arrêt	217
12/10/2016	Marche	
16/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	219
16/05/2018	Arrêt	
15/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.1.GAMEX		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
14/06/2016	Arrêt	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.5B CRECHE TISTOU		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/09/2017	Marche	250
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.8B ADM PTT		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
17/05/2016	Arrêt	224
06/10/2016	Marche	
17/05/2017	Arrêt	
27/09/2017	Marche	238
22/05/2018	Arrêt	
09/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.16 GS ALFRED JAR		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
17/10/2017	Marche	221
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.11 MEDUANE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	217
12/10/2016	Marche	
16/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	219
16/05/2018	Arrêt	
15/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.21 CTRE SOCIO DAV		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
08/10/2017	Marche	
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	88
27/12/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.3 IMMO de FRANCE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
18/05/2016	Arrêt	233
03/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
01/09/2017	Marche	266
24/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.15 IMMO de FRANC		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
18/05/2016	Arrêt	233
03/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
01/09/2017	Marche	266
24/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND.5.GS J GUEHENNO		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
05/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	
01/10/2018	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE SAINT NICOLAS ; ND4 IMMO de FRANCE		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
29/05/2016	Arrêt	234
02/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
13/09/2017	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst8 : hotel communautaire bat8		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
21/11/2016	Marche	184
23/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	228
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst12 : hotel communautaire bat		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
26/05/2016	Arrêt	225
11/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
10/10/2017	Marche	228
25/05/2018	Arrêt	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst13 : salle réunions association		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst 14 : réfectoire		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
18/10/2017	Marche	184
19/04/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst67 : sans affectations 1		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst73 : ancien commissariat		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst81 : rés.avicene		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	231
13/10/2016	Marche	
31/05/2017	Arrêt	
03/10/2017	Marche	358
25/09/2018	Arrêt	



LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst60 : entreprise genourob		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
12/06/2016	Arrêt	219
13/10/2016	Marche	
19/05/2017	Arrêt	
09/10/2017	Marche	193
19/04/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst69 : espaces verts		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst146 : lgt ecole hoteliere		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
30/03/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst145 : satm-lma		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
29/06/2016	Arrêt	234
02/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
02/10/2017	Marche	





LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst63 : gymnase		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
25/05/2016	Arrêt	230
06/10/2016	Marche	
23/05/2017	Arrêt	
08/10/2017	Marche	230
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst 68 : Pole formation sanitaires		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
05/06/2016	Arrêt	232
12/10/2016	Marche	
31/05/2017	Arrêt	
03/10/2017	Marche	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst16 : Sans affectations 4		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
21/12/2017	Marche	156
25/05/2018	Arrêt	

LAVAL - CHAUFFERIE CENTRALE FERRIE ; sst1 : pole emploi		
Date	Evénements	Nb jours de fonctionnement
26/05/2016	Arrêt	212
05/10/2016	Marche	
04/05/2017	Arrêt	
06/10/2017	Marche	201
24/04/2018	Arrêt	



Annexe 7 : Résultats enquête de satisfaction abonnés

Une enquête de satisfaction a été envoyée aux abonnés du réseau de chaleur urbain de la Ville de LAVAL le 18 février 2019.

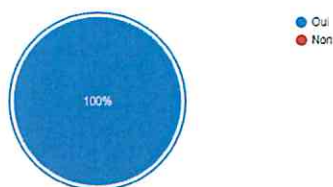
Une première relance a été faite le 04 mars 2019, puis une seconde le 18 mars 2019.

Le taux de réponse est de l'ordre de 12,5%

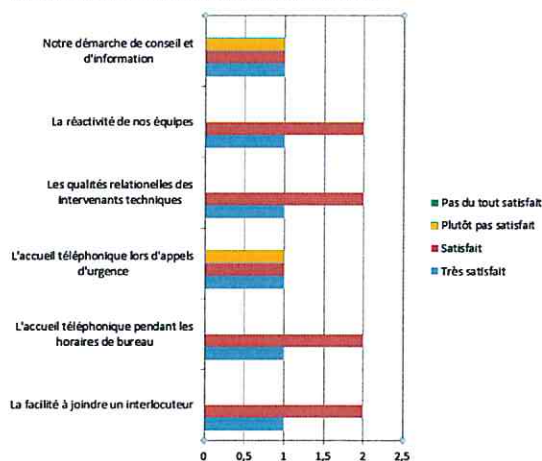
Les résultats obtenus sont détaillés ci-après.

Question 1 : Connaissiez-vous le nom de votre interlocuteur LEN ?

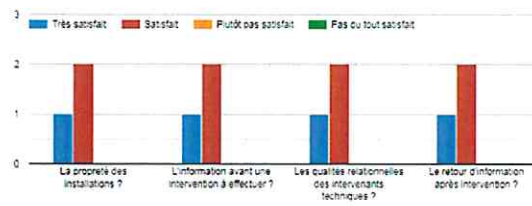
100% des personnes (3 personnes) ayant répondu connaissent leur interlocuteur et son nom.



Question 2 : Quel est votre niveau de satisfaction en ce qui concerne :



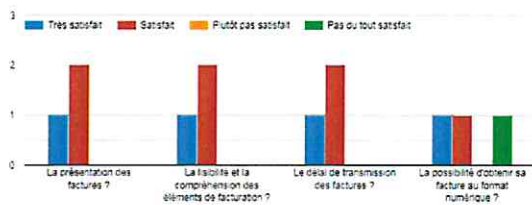
Question 3 : Quel est votre niveau de satisfaction en ce qui concerne :



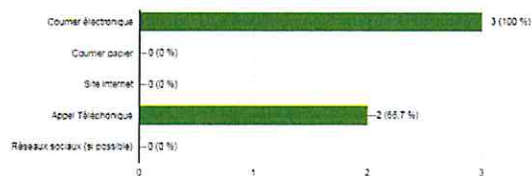
Question 4 : Quel est votre niveau de satisfaction en ce qui concerne :



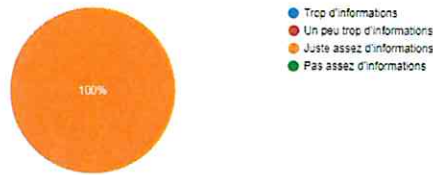
Question 5 : Quel est votre niveau de satisfaction en ce qui concerne :



Question 6 : Quel sont les moyens de communication que vous privilégiez afin de contacter MBE ?



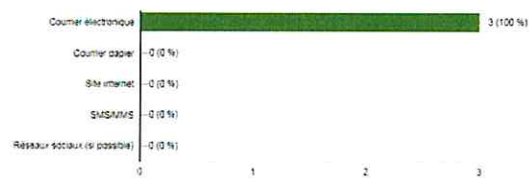
Question 7 : Quant aux informations fournies par MBE, pourriez-vous nous indiquer si vous pensez avoir



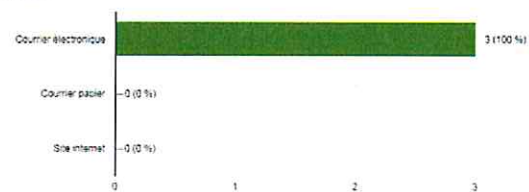
Question 8 : Parmi les thèmes suivants, quels sont ceux qui vous intéressent et sur lesquels vous souhaiteriez être informé ?

- La maîtrise des consommations énergétiques	66,7% des sondés sont intéressés
- L'impact de l'évolution du prix des énergies	0% des sondés sont intéressés
- L'évolution des exigences réglementaires	0% des sondés sont intéressés
- Le recours aux énergies renouvelables	0% des sondés sont intéressés
- Nos actions développement durable	33,3% des sondés sont intéressés
- Les nouveaux services	0 % des sondés sont intéressés
- Les interruptions de service	100% des sondés sont intéressés
- Les travaux à venir	100% des sondés sont intéressés
- Aucun des thèmes ci-dessus	0% des sondés sont intéressés

Question 9 : Quels sont les moyens de communication que vous privilégiez afin d'être informé sur les sujets évoqués ci-dessus ?



Question 10 : Quels sont les moyens de communication que vous privilégiez afin de recevoir votre facture ?



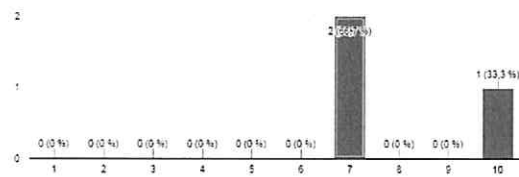
Question 11 : Parmi les services complémentaires suivants lesquels sont susceptibles de vous intéresser ?

- Le conseil énergétique 33,3% des sondés sont intéressés
- La gestion du réseau secondaire 66,4% des sondés sont intéressés
- Le prélèvement automatique 0% des sondés sont intéressés
- L'accès à une facture dématérialisée 66,7% des sondés sont intéressés
- La mise en relation avec un interlocuteur dédié 33,3% des sondés sont intéressés

Question 12 : Quelles actions sont à mener selon vous dans l'accompagnement énergétique ?

- L'organisation de réunions d'information mensuelles : 0% des sondés sont intéressés
- L'invitation à des forums spécialisés : 0% des sondés sont intéressés
- La participation à des ateliers sur le développement durable : 0% des sondés sont intéressés
- La mise en place d'un outil de diagnostic des besoins énergétiques : 100% des sondés sont intéressés

Question 13 : Pour terminer, quelle note globale donneriez-vous à MBE ?



Note globale obtenue : 8/10

Certificat de vérification sur site d'un compteur d'énergie thermique



Nom client: Dalkia France / LILLE CEDEX 9

Site: H53U0000 / DALKIA - ZUP ST NICOLAS LAVA

Lieu: LAVAL

Description: Contrôle saison 2018.

N° OT: WO-00125462

Type d'intervention: Vérification périodique

Date d'intervention: 22/10/2018

Détenteur: Non

Installateur: Non

Nom poste de comptage: CHAUFFERIE FERRIE LAVAL

Produit Installé

Intégrateur	CF801-MID
Approbation	MID
N° de série	2017-17685127
PI	25L
Côté	Côté sonde froide

Sonde	PH143-4M-L10
Approbation	MID
N° de série sonde	84121

Mesureur	USS1300-MID-BP (US1200 ou FUE380)
Approbation	MID
N° de série	626805H137
Côté	Côté sonde froide

Condition de fonctionnement

Pression (bar): 6

Type de fluide: Eau

Commentaire type de fluide:

Débit: Variable

Qmin(Ql)(m3/h):	5,5
QS maxi(Qs)(m3/h):	1120
Qp perm(Qp)(m3/h):	560
Q Stop(m3/h):	

Valeur de relevées

E(MWh): 57091.400000	Sonde Chaude(°C): 97.080	Temps de fonctionnement: 1-276	Comparaison écart volume(m3):
V(m3): 2650419.000	Sonde froide(°C): 78.750	Q(m3/h): 293.060	Comparaison écart énergie(m3):
ΔT sondes(°C): 18.330		Débit max enregistré:	

Vérification intégrateur

N° simulateur: ZVE11434-2.90

Test Intégrateur: DANS LES TOLERANCES

Tous nos moyens de test sont contrôlés périodiquement à l'aide d'étalons raccordés COFRAC.

Conditions de pose (Commentaires)

Longeur droite amont(1): Oui	Câble sonde conforme: Oui
Longeur droite aval(1): Non concerné	Filtre de protection: Oui
Sonde Chaude(1): Bien placée; Bien installée	Installation mesureur: correct
Sonde froide(1): Bien placée; Bien installée	Position mesureur: Côté sonde froide
Doigt de gant de contrôle chaud: Adapté; Bien positionné	Câble émetteur conforme: Oui
Doigt de gant de contrôle froid: Adapté; Bien positionné	Condition de pose (Commentaire):

Règles de sécurité

Hauteur mesureur > 3 m (2): Non	Vanne d'isolement amont (2): Oui	Autres risques: Chute de hauteur; Brûlure; Bruit
Hauteur sonde froide > 3 m (2): Non	Vanne d'isolement aval (2): Oui	
Hauteur sonde chaude > 3 m (2): Non	Vanne de vidange (2): Oui	
Moyen d'accès sécurisé: Oui		Moyen d'accès(commentaires): Accès mesureur avec échelle ou escabeau.
Moyen d'accès à mettre en oeuvre: Oui		
Plan de prévention: Oui		
Mesure de prévention:		

Plombage

	Avant	Après
Intégrateur	Oui	Oui
Mesureur	Oui	Oui
Sonde chaude	Oui	Oui
Sonde froide	Oui	Oui
Emetteur d'impulsions	Oui	Oui
Raccord hydraulique	Non	Non

Nb Scellés brisés pendant l'intervention: 0
Nb de scellés posés pendant l'intervention: 0
Présence de scellé usinemark de vérification primitive ?
Mesureur (1): Oui
Intégrateur (1): Oui

La reproduction de ce document n'est autorisée que sous la forme de Fac-similé Photographique intégral, il comporte 1 page.
La responsabilité d'Itron Services est dérogée de toutes les conséquences liées à la falsification ou à la suppression des scellés.

(1) réponse ayant un impact sur la métrologie du poste.
(2) réponse ayant un impact sur la sécurité des biens et personnes intervenantes.
Sources de perturbation électromagnétique: moteur électriques, appareillage de commutation, transformateurs, Alternateurs, sources, lumineuses, etc ...

Certification ISO n°22505-0

Itron Services est certifié installateur et réparateur par le LNE

Copyright Itron

La responsabilité d'ITRON est dérogée de toutes mes conséquences liées à la falsification ou la suppression des scellés.

Commentaires

Contrôle saison 2018.

Installation conforme: Oui

Etiquette réparateur apposée:

Mise à jour du carnet métrologique:

Nom du vérificateur: Florent Bouin

Annexes

Extrait de la réglementation (texte complet disponible sur legifrance.fr) Arrêté du 3 septembre 2010 relatif aux compteurs d'énergie thermique

Titre VII - Obligation des détenteurs - Art 21 :

Dès sa mise en service, le compteur doit être accompagné, au lieu d'utilisation, d'un carnet métrologique sur lequel sont portées les informations relatives :

- à son identification ;
- aux opérations de contrôle métrologique ;
- aux entretiens et réparations. Dans le cas des compteurs combinés, le carnet métrologique comprend, outre l'identification de ses sous-ensembles, l'ensemble des informations demandées ci-dessus pour chacun des sous-ensembles.

Titre VII - Obligation des détenteurs - art 22 :

Les détenteurs d'instruments :

- veillent au bon entretien de leurs instruments ;
- s'assurent du bon état réglementaire de leurs instruments et de leurs installations, notamment du maintien de l'intégrité des scelléments, des inscriptions et marquages réglementaires ;
- veillent à l'intégrité du carnet métrologique ;
- conservent, le cas échéant, le certificat de vérification de l'installation ;
- veillent à ce que les organismes de vérification et les réparateurs remplissent le carnet métrologique et tiennent celui-ci à la disposition des agents de l'Etat ;
- s'assurent que les instruments sont utilisés conformément à leur destination et à leurs conditions réglementaires d'utilisation.

Itron Service France N° Azur 0820 20 17 34

Document FOR SERV 007 Ind E

Certificat de vérification sur site d'un compteur d'énergie thermique



Nom client: Dalkia France / LILLE CEDEX 9

Site : H53U0000 / DALKIA - ZUP ST NICOLAS LAVA

Lieu : LAVAL

Description : Contrôle saison 2018. Installation à l'arrêt.

N° OT : WO-00125444

Type d'intervention : Vérification périodique

Date d'intervention: 09/10/2018

Détenteur : Non

Installateur: Non

Nom poste de comptage : RESEAU NORD

Produit Installé

Intégrateur	CF801
Approbation :	MID
N° de série :	8001269
PI :	250L
Côté :	Côté sonde froide

Sonde :	PH143-4-L10
Approbation :	MID
N° de série sonde :	50020

Mesureur :	WET250B/A
Approbation :	MID
N° de série :	08LXM047156
Côté :	Côté sonde froide

Condition de fonctionnement

Pression (bar) : 6

Type de fluide : Eau

Commentaire type de fluide :

Débit : Variable

Qmin(Ql)(m3/h) :	30
QS maxi(Qs)(m3/h) :	600
Qp perm(Qp)(m3/h) :	400
Q Stop(m3/h) :	

Valeur de relevées

E(MWh) : 5667,600000	Sonde Chaude(°C) : 94,190	Temps de fonctionnement : 1-97	Comparaison écart volume(m3) :
V(m3) : 173857,000	Sonde froide(°C) : 53,090	Q(m3/h) : 0,000	Comparaison écart énergie(m3) :
ΔT sondes(°C) : 41,090		Débit max enregistré :	

Vérification intégrateur

N° simulateur : ZVE1434-2,90

Test Intégrateur : DANS LES TOLERANCES

Tous nos moyens de test sont contrôlés périodiquement à l'aide d'étalons raccordés COFRAC.

Conditions de pose (Commentaires)

Longeur droite amont(1) : Oui	Câble sonde conforme : Oui
Longeur droite aval(1) : Non concerné	Filtre de protection : Oui
Sonde Chaude(1) : Bien placée; Bien installée	Installation mesureur : correct
Sonde froide(1) : Bien placée; Bien installée	Position mesureur : Côté sonde froide
Doigt de gant de contrôle chaud : Inexistant	Câble émetteur conforme : Oui
Doigt de gant de contrôle froid : Inexistant	Condition de pose (Commentaire) :

Règles de sécurité

Hauteur mesureur > 3 m (2) : Non	Vanne d'isolement amont (2) : Oui	Autres risques :
Hauteur sonde froide > 3 m (2) : Non	Vanne d'isolement aval (2) : Oui	
Hauteur sonde chaude > 3 m (2) : Non	Vanne de vidange (2) : Oui	
Moyen d'accès sécurisé : Oui		Moyen d'accès(commentaires): Accès mesureur avec escabeau.
Moyen d'accès à mettre en œuvre : Oui		
Plan de prévention : Oui		
Mesure de prévention :		

Plombage

	Avant	Après
Intégrateur	Oui	Oui
Mesureur	Oui	Oui
Sonde chaude	Oui	Oui
Sonde froide	Oui	Oui
Émetteur d'impulsions	Oui	Oui
Raccord hydraulique	Non	Non

Nb Scellés brisés pendant l'intervention : 0
Nb de scellés posés pendant l'intervention : 0
Présence de scellé usine/marque de vérification primitive ?
Mesureur (1) : Oui
Intégrateur (1) : Oui

La reproduction de ce document n'est autorisée que sous la forme de Fac-similé Photographique intégral, il comporte 1 page.
La responsabilité d'Itron services est dérogée de toutes les conséquences liées à la falsification ou à la suppression des scellés.

(1) réponse ayant un impact sur la métrologie du poste.
(2) réponse ayant un impact sur la sécurité des biens et personnes intervenantes.
Sources de perturbation électromagnétique: moteur électriques, appareillage de commutation, transformateurs, Alternateurs, sources, lumineuses, etc ...

Certification ISO n°22505-0
Itron Services est certifié installateur et réparateur par le LNE
Copyright Itron
La responsabilité d'ITRON est dérogée de toutes mes conséquences liées à la falsification ou la suppression des scellés.

Commentaires

Contrôle saison 2018. Installation à l'arrêt.

Installation conforme : Oui
Étiquette réparateur apposée :
Mise à jour du carnet métrologique :
Nom du vérificateur : Florent Bouin

Annexes

Extrait de la réglementation (texte complet disponible sur legifrance.fr) Arrêté du 3 septembre 2010 relatif aux compteurs d'énergie thermique

Titre VII - Obligation des détenteurs - Art 21 :
Dès sa mise en service, le compteur doit être accompagné, au lieu d'utilisation, d'un carnet métrologique sur lequel sont portées les informations relatives :
- à son identification ;
- aux opérations de contrôle métrologique ;
- aux entretiens et réparations. Dans le cas des compteurs combinés, le carnet métrologique comprend, outre l'identification de ses sous-ensembles, l'ensemble des informations demandées ci-dessus pour chacun des sous-ensembles.
Titre VII - Obligation des détenteurs - art 22 :
Les détenteurs d'instruments :
- veillent au bon entretien de leurs instruments ;
- s'assurent du bon état réglementaire de leurs instruments et de leurs installations, notamment du maintien de l'intégrité des scelllements, des inscriptions et marquages réglementaires ;
- veillent à l'intégrité du carnet métrologique ;
- conservent, le cas échéant, le certificat de vérification de l'installation ;
- veillent à ce que les organismes de vérification et les réparateurs remplissent le carnet métrologique et tiennent celui-ci à la disposition des agents de l'Etat ;
- s'assurent que les instruments sont utilisés conformément à leur destination et à leurs conditions réglementaires d'utilisation.

Itron Service France N° Azur 0820 20 17 34

Document FOR SERV 007 ind E

Certificat de vérification sur site d'un compteur d'énergie thermique



Nom client: Dalkia France / LILLE CEDEX 9

Site : H53U0000 / DALKIA - ZUP ST NICOLAS LAVA

Lieu : LAVAL

Description : Contrôle saison 2018.

N° OT : WO-00125443

Type d'intervention : Vérification périodique

Date d'intervention: 09/10/2018

Détenteur : Non

Installateur : Non

Nom poste de comptage : RESEAU SUD

Produit Installé

Intégrateur	CF801
Approbation	LNE
N° de série	11105838
PI	250L
Côté	Côté sonde chaude

Sonde	PH143-3-L10
Approbation	LNE
N° de série sonde	960037

Mesureur	WET250B/A
Approbation	LNE
N° de série	94LXS26808
Côté	Côté sonde chaude

Condition de fonctionnement

Pression (bar) : 6

Type de fluide :

Commentaire type de fluide :

Débit : Variable

Qmin(Ql)(m3/h) :	30
QS maxi(Qs)(m3/h) :	600
Qp perm(Qp)(m3/h) :	400
Q Stop(m3/h) :	

Valeur de relevées

E(MWh) : 68535.100000	Sonde Chaude(°C) : 94.710	Temps de fonctionnement : 6-225	Comparaison écart volume(m3) :
V(m3) : 2841844.000	Sonde froide(°C) : 66.100	Q(m3/h) : 45.730	Comparaison écart énergie(m3) :
ΔT sondes(°C) : 28.610		Débit max enregistré :	

Vérification intégrateur

N° simulateur : ZVEI1434-2.90

Test Intégrateur : DANS LES TOLERANCES

Tous nos moyens de test sont contrôlés périodiquement à l'aide d'étalons raccordés COFRAC.

Conditions de pose (Commentaires)

Longeur droite amont(1) : Oui	Câble sonde conforme : Oui
Longeur droite aval(1) : Non concerné	Filtre de protection : Oui
Sonde Chaude(1) : Bien placée; Bien installée	Installation mesureur : correct; périodicité dépassée
Sonde froide(1) : Bien placée; Bien installée	Position mesureur : Côté sonde chaude
Doigt de gant de contrôle chaud : Inexistant	Câble émetteur conforme : Oui
Doigt de gant de contrôle froid : Inexistant	Condition de pose (Commentaire) : Périodicité esueur

Règles de sécurité

Hauteur mesureur > 3 m (2) : Non	Vanne d'isolement amont (2) : Oui	Autres risques : Chute de hauteur
Hauteur sonde froide > 3 m (2) : Non	Vanne d'isolement aval (2) : Oui	
Hauteur sonde chaude > 3 m (2) : Non	Vanne de vidange (2) : Oui	
Moyen d'accès sécurisé : Oui		Moyen d'accès(commentaires):
Moyen d'accès à mettre en oeuvre : Oui		
Plan de prévention : Oui		
Mesure de prévention :		

Plombage

	Avant	Après
Intégrateur	Oui	Oui
Mesureur	Oui	Oui
Sonde chaude	Oui	Oui
Sonde froide	Oui	Oui
Emetteur d'impulsions	Oui	Oui
Raccord hydraulique	Non	Non

Nb Scellés brisés pendant l'intervention : 0
Nb de scellés posés pendant l'intervention : 0
Présence de scellé usine/marque de vérification primitive ?

Mesureur (1) : Oui

Intégrateur (1) : Oui

La reproduction de ce document n'est autorisée que sous la forme de Fac-similé Photographique intégral, il comporte 1 page.

La responsabilité d'Itron services est dérogée de toutes les conséquences liées à la falsification ou à la suppression des scellés.

(1) réponse ayant un impact sur la métrologie du poste.
(2) réponse ayant un impact sur la sécurité des biens et personnes intervenantes.
Sources de perturbation électromagnétique: moteur électriques, appareillage de commutation, transformateurs, Alternateurs, sources, lumineuses, etc ...

Certification ISO n°22505-0

Itron Services est certifié installateur et réparateur par le LNE

Copyright Itron

La responsabilité d'ITRON est dérogée de toutes mes conséquences liées à la falsification ou la suppression des scellés.

Commentaires

Contrôle saison 2018.

Installation conforme : Oui

Etiquette réparateur apposée :

Mise à jour du carnet métrologique :

Nom du vérificateur : Florent Bouin

Annexes

Extrait de la réglementation (texte complet disponible sur legifrance.fr) Arrêté du 3 septembre 2010 relatif aux compteurs d'énergie thermique

Titre VII - Obligation des détenteurs - Art 21 :

Dès sa mise en service, le compteur doit être accompagné, au lieu d'utilisation, d'un carnet métrologique sur lequel sont portées les informations relatives :

- à son identification ;
- aux opérations de contrôle métrologique ;
- aux entretiens et réparations. Dans le cas des compteurs combinés, le carnet métrologique comprend, outre l'identification de ses sous-ensembles, l'ensemble des informations demandées ci-dessus pour chacun des sous-ensembles.

Titre VII - Obligation des détenteurs - art 22 :

Les détenteurs d'instruments :

- veillent au bon entretien de leurs instruments ;
- s'assurent du bon état réglementaire de leurs instruments et de leurs installations, notamment du maintien de l'intégrité des scelléments, des inscriptions et marquages réglementaires ;
- veillent à l'intégrité du carnet métrologique ;
- conservent, le cas échéant, le certificat de vérification de l'installation ;
- veillent à ce que les organismes de vérification et les réparateurs remplissent le carnet métrologique et tiennent celui-ci à la disposition des agents de l'Etat ;
- s'assurent que les instruments sont utilisés conformément à leur destination et à leurs conditions réglementaires d'utilisation.

Itron Service France N° Azur 0820 20 17 34

Document FOR SERV 007 ind E

LAVAL ENERGIE NOUVELLE LEN
RUE SAINT NICOLAS ZUP CENTRALE
THERMIQUE
53000 LAVAL

A l'attention de M. ROUSSEAU



CONTRÔLE DES REJETS ATMOSPHÉRIQUES DES CHAUDIÈRES DE 2 A 20 MW

Rapport N° : 17529057-2
Code Prestation : AE0016/AEZ016

Lieu d'intervention : LEN LAVAL QUARTIER FERRIE
37 RUE DE RASTATT
53000 LAVAL
Date d'intervention : 20/02/2018



APAVE Nord-Ouest SAS
Agence de Le Mans
43, Bd Winston Churchill
CS 85809
72058 Le Mans - Cedex 2
Tél : 02.43.50.22.30 - Fax : 02.43.85.79.65
320

APAVE Nord-Ouest SAS
Agence de Le Mans
43, Bd Winston Churchill
CS 85809
72058 Le Mans - Cedex 2
Tél : 02.43.50.22.30 - Fax : 02.43.85.79.65

Lieu d'intervention :
LEN LAVAL QUARTIER FERRIE
37 RUE DE RASTATT
53000 LAVAL

Date d'intervention : 20/02/2018



CONTRÔLE DES REJETS ATMOSPHÉRIQUES DES CHAUDIÈRES DE 2 A 20 MW

RAPPORT D'ESSAI N° 17529057-2

Adresse(s) d'expédition
1 Ex : RUE SAINT NICOLAS ZUP CENTRALE THERMIQUE
53000 LAVAL

Interlocuteur site : M. RENE BOUDAU

Rendu compte à : M. RENE BOUDAU

A l'attention de M. ROUSSEAU
Francois.Rousseau@groupe-coriance.fr

Intervenant(s) : François BIMIER

Le Chargé d'affaire : XAVIER GOUABAULT

Suivi des versions du rapport		
Version	Synthèse des modifications	Chapitre(s), Tableau(x) modifié(s)
0	Création du document	/

Pièces jointes: 0

Ref : M.LAEX.D41.V8



Accréditation n° 1-0292
Liste des sites accrédités et portée disponibles sur www.cofrac.fr

Sommaire

1	SYNTHESE DES RESULTATS.....	3
1.1	Chaudière BOSCH.....	3
2	SYNTHESE DES ECARTS ET INFLUENCE.....	4
3	GENERALITES.....	5
3.1	Objectif.....	5
3.1.1	Ecarts par rapport à la commande.....	5
3.2	Description	6
3.3	Exploitation du rapport	6
3.4	Documents de référence	6
4	PROTOCOLE D'INTERVENTION	7
4.1	Méthodologie.....	7
4.2	Déroulement des mesures	7
5	RESULTATS ET COMPARAISONS AUX VALEURS REGLEMENTAIRES	8
5.1	Préambule.....	8
5.2	Chaudière BOSCH.....	8
	ANNEXE 1 ECARTS AUX NORMES DES INSTALLATIONS	9
	ANNEXE 2 DESCRIPTION DES INSTALLATIONS	10
	ANNEXE 3 METHODOLOGIE DE PRELEVEMENT ET D'ANALYSE.....	11
	ANNEXE 4 INCERTITUDES ET CONDITIONS DE VALIDATION DES MESURES	14
	ANNEXE 5 RESULTATS DETAILLES	16
	ANNEXE 6 AGREMENT	20

1 SYNTHÈSE DES RESULTATS

1.1 Chaudière BOSCH

Observations
Aucun dépassement n'est à signaler, voir le détail des résultats au paragraphe 5

2 SYNTHÈSE DES ÉCARTS ET INFLUENCE

Chaudière BOSCH

Lors de nos essais nous avons relevé les non-conformités suivantes, outre la majoration de l'incertitude, l'influence de ces écarts est décrite ci-dessous.

Ecart	Impact
La mesure d'oxyde d'azote a été réalisée avec un analyseur dont le rendement de conversion déterminé sur la voie de mesurage est compris entre 80% et 95%	Compte tenu de la proportion de NO ₂ par rapport au NO _x ce point n'a pas d'influence sur les mesures.

3 GENERALITES

3.1 Objectif

Dans le cadre:

- ✓ du contrôle réglementaire par un organisme agréé par le ministère en charge des installations classées et conformément : A l'arrêté du 25 juillet 1997 modifié relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration sous la rubrique n° 2910 (Combustion) pour les installations dont la puissance totale inférieure à 20MW.
- ✓ d'essais de performance de(s) l'installation(s),

APAVE a été chargé de procéder à des contrôles sur des rejets atmosphériques.

Le pilote d'affaire APAVE cité dans ce rapport est qualifié pour les missions de mesures à l'émission.

Pour chaque installation, le tableau suivant indique le nombre de mesures réalisées pour chacun des paramètres :

Paramètre (* analyse sous-traitée)	Chaudière BOSCH
Température	3 mesures ponctuelles
Vitesse, débit	calcul
Humidité (H2O)	calcul
Dioxyde de carbone (CO2)	3 essais d'environ 30 min
Oxygène (O2)	3 essais d'environ 30 min
Oxydes d'azote (NOx)	3 essais d'environ 30 min

3.1.1 Ecarts par rapport à la commande

Cette prestation est conforme à notre proposition référencée 17529057-10.

3.2 Description de l'installation

La description de l'installation et de la section de mesure se trouve en annexe 2.

3.3 Exploitation du rapport

La reproduction de ce rapport n'est autorisée que sous sa forme intégrale.

Les résultats du présent rapport d'essai ne se rapportent qu'à l'objet soumis à l'essai au moment des mesures.

Seules certaines prestations rapportées dans ce document sont couvertes par l'accréditation. Elles sont alors identifiées par le symbole "O" au § 4.

Conformément à la convention de preuve acceptée par le client, ce rapport est diffusé exclusivement sous forme dématérialisée.

3.4 Documents de référence

Textes réglementaires :

Arrêté du 11 mars 2010 « portant modalité d'agrément des laboratoires ou des organismes pour certains types de prélèvements et d'analyses à l'émission des substances dans l'atmosphère ».

Arrêté du 7 juillet 2009 « relatif aux modalités d'analyse dans l'air et dans l'eau dans les ICPE et aux normes de référence ».

Document LAB REF 22 du COFRAC « Exigences spécifiques Qualité de l'air – Emissions de sources fixes ».

GA X43-551 : Qualité de l'air – Emissions de sources fixes – Harmonisation des procédures normalisées en vue de leur mise en œuvre simultanée.

GA X43-552 : Qualité de l'air – Emissions de sources fixes – Elaboration des rapports d'essais pour les mesures à l'émission.

4 PROTOCOLE D'INTERVENTION

4.1 Méthodologie

Les méthodologies de prélèvement et analyse des composés cités au paragraphe 2.1 sont précisées en annexe 3.

Certains éléments de validation des méthodologies non spécifiques à la présente prestation ne sont pas fournis dans ce rapport. Ils sont disponibles sur demande auprès d'APAVE.

4.2 Déroulement des mesures

Installation	Conditions de fonctionnement lors des essais, fournies par l'exploitant:
Chaudière BOSCH	Régulation en fonction de la demande entre 35 et 90%

5 RESULTATS ET COMPARAISONS AUX VALEURS REGLEMENTAIRES

5.1 Préambule

Les principaux résultats sont rassemblés dans les tableaux ci-après. Les résultats détaillés sont en annexe 5. Les incertitudes (incluant les prélèvements et les analyses) sont fournies en annexe 4.

Les concentrations et les débits sont exprimés dans les conditions normalisées (101,3 kPa, 273 K) symbolisées par « m_0^3 ».

Pour déclarer ou non la conformité à la spécification, il n'a pas été tenu compte de l'incertitude associée au résultat.

La déclaration de conformité est réalisée sous accréditation si la mesure correspondante est réalisée sous accréditation.

5.2 Chaudière BOSCH

Désignation	Unité	COFRAC	Essai 1	Essai 2	Essai 3	Moyenne	Blanc de site		VLE ⁽¹⁾	
		Oui/Non					Valeur	C/NC ⁽²⁾	Valeur	C/NC ⁽²⁾
Date des mesures	-	-	20-févr-18			-	-	-	-	-
Température fumées	°C	N	110,0	99,0	145,0	118	-	-	-	-
Teneur en oxygène (sur gaz sec)	%	O	3,52	4,29	4,28	4,03	-	-	-	-
Teneur en CO ₂ (sur gaz sec)	%	N	9,98	9,54	9,56	9,7	-	-	-	-
Humidité volumique	%	N	16,5	15,9	15,9	16,1	-	-	-	-
Vitesse débitante (dans la section de mesure)	m/s	O	4,2	3,5	3,2	4	-	-	-	-
Débit ramené aux conditions réglementaires sans correction d'O2 ou de CO2	m ₀ ³ /h	O	4 478	3 877	3 199	3 852	-	-	-	-
Composés			Concentration sur gaz sec à 3 % de O2				Valeur	C/NC ⁽²⁾	Valeur	C/NC ⁽²⁾
Oxydes d'azote (NOx en éq NO ₂)	mg/m ₀ ³	O	80	77	80	79	-	-	100	C
	Kg/h	O	0,346	0,275	0,237	0,286	-	-	-	-

(1) VLE : Valeur Limite d'Emission

(2) C : Conforme, NC : Non Conforme

ANNEXE 1 ECARTS AUX NORMES DES INSTALLATIONS

A/ ECARTS DE L'INSTALLATION PAR RAPPORT AUX REFERENTIELS NORMATIFS

Chaudière BOSCH

La section de mesure est conforme à la norme ISO 10780.

ANNEXE 2 DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

A / DESCRIPTION DE(S) L'INSTALLATION(S)

Identification de l'installation	Chaudière BOSCH
Description du process	Chaudière : BOSCH UT-L50 de 2017 Brûleur : WEISHAUP T Wkmono - G80/1-A
Capacité nominale	10.000 KW
Mode de fonctionnement	Continu
Système de traitement des gaz	Aucun
Emplacement du point de mesure dans le circuit des gaz	Cheminée de rejet
Paramètres d'autosurveillance en continu	O2 et température

B / DESCRIPTION DE LA SECTION ET DU POINT DE MESURAGE

Section de mesure	Forme du conduit	Dimensions		Nombre et nature des orifices		Long. droites en Ø-équivalent		Nombre d'axes utilisable pour		Nature de la zone de travail	Moyens de levage	Protection contre intempéries
		Ø ou I*L en m	Ep. paroi en cm	Piquage de Ø 10 mm et +	Trappes NFX 44-052	Amont	Aval	Sonde poussières	Mesure de vitesse			
Chaudière BOSCH	Circulaire	0,80		1	2	5	>5	2	2	Passerelle	SO	Oui

C / CARACTERISTIQUES DE(S) LA SECTION(S) DE MESURE EN TERME D'HOMOGENEITE

Sections de mesure	Éléments permettant de caractériser l'homogénéité du flux	Homogénéité de la section de mesure
Chaudière BOSCH	Effluents issus d'un seul émetteur et absence d'entrée d'air entre cet émetteur et la section de mesure.	Section réputée homogène