

ACCUEIL DU SERVICE DES EAUX

À partir du mardi 12 mai,
vous pourrez venir à l'accueil du Service des eaux,
dans le respect des gestes barrières,
SUR RENDEZ-VOUS et avec PORT DE MASQUE OBLIGATOIRE.

COMMENT PROCÉDER ?

- 1. Je prends rendez-vous par téléphone au 02.43.49.43.11.**
- 2. Je me présente 5 min avant l'heure du rendez-vous, avec mon stylo et portant obligatoirement un masque, au Service des eaux, 6 rue Souchu Servinière.** L'agent d'accueil viendra me chercher à l'extérieur du bâtiment.
- 3. Je rentre dans le bâtiment et me nettoie les mains** avec du gel hydro-alcoolique à disposition.
- 4. Je suis la personne jusqu'à l'accueil.**

En raison des mesures sanitaires prises (contrôle à l'entrée, ouverture d'1 guichet sur 2...), le traitement des demandes sera plus long.

MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION.

Les démarches suivantes seront assurées par courriel (eau@agglo-laval.fr) **ou en ligne** (www.agglo-laval.fr) :
demande d'abonnement à l'eau, demande de fin d'abonnement,
formulaire de prélèvement de la facture d'eau,
demande d'abonnement aux réseaux eau et assainissement.

**POUR TOUTE AUTRE QUESTION,
CONTACTEZ LE SERVICE DES EAUX AU 02 43 49 43 11**