

Formulaire LDP

Laval Direct Proximité (LDP) est à votre service !

Vous pouvez contacter Laval Direct Proximité

au **0 800 00 53 53**

Ou par mail à **ldp@laval.fr**

Ou en remplissant le formulaire ci-dessous :

Laval Direct Proximité

Nom (**obligatoire**)

Prénom (**obligatoire**)

Téléphone (**obligatoire**)

Description de la situation : (**obligatoire**)

Veillez indiquer le nom et le numéro de la rue où se situe le problème ainsi que la description de la situation.

Sécurité*

✓ Envoyer

Quand contacter LDP ?

Propreté, espaces verts, habitat, déchets, éclairage public, stationnement, voirie, conflits de voisinage, urbanisme, détérioration de mobilier urbain, signalétique, démarches administratives, nuisances diverses... Toutes les demandes sont prises en compte et les services interviennent ensuite dans les meilleurs délais et en urgence si la sécurité est en jeu.

Comment ça marche ?

1. Le citoyen a un problème : il contacte LDP
2. Les agents de LDP répondent directement aux questions lorsqu'ils le peuvent ou signalent le problème aux services compétents de la mairie et, si nécessaire, vers un organisme extérieur comme les bailleurs sociaux, les concessionnaires, la police, la préfecture...
3. Les services de la ville agissent pour résoudre le problème. Ils informent LDP lorsque le problème est résolu
4. LDP prévient le citoyen de la résolution de l'affaire.

Place du 11 novembre
CS 71327
53013 LAVAL Cedex

(Numéro gratuit)
02 43 49 43 00 / fax 02 43 49 43
26

mairie@laval.fr

[Plan d'accès](#)

