



# Besoin d'une aide pour les tâches domestiques les actes de la vie quotidienne

Le service maintien à domicile peut vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Lorsque les actes de la vie quotidienne deviennent difficiles pour soi-même ou l'un de ses proches, il est possible de faire directement appel au CCAS.

Le service prestataire d'auxiliaire de vie sociale permet d'avoir recours à une aide adaptée à vos besoins pour une période ponctuelle ou permanente. Ces services sont accessibles à tous, sans conditions de ressources. Ces prestations peuvent être prises en charge par l'APA (allocation personnalisée d'autonomie), les mutuelles, les caisses de retraite ou les sociétés d'assurance sous certaines conditions. Une équipe traite chaque demande de façon individualisée pour proposer une solution personnalisée et la mieux adaptée. Une équipe d'aides à domicile, qualifiées, formées et polyvalentes, est au service des Lavallois 7j/7 de 6h00 à minuit, en fonction des possibilités.

Cela peut être pour l'entretien du cadre de vie (ménage, repassage...), pour l'accompagnement dans les gestes quotidiens (aide au lever, à la toilette...) ou dans les relations vers l'extérieur (sorties, lecture...). Les remplacements et le suivi des interventions sont assurés par un responsable de planning. Les interventions sont proposées uniquement en mode prestataire. Un devis est systématiquement réalisé.

## Présentation des prestations

### Tarifs

Le service adhère à la Charte nationale qualité. Cela l'engage à répondre de manière claire, rapide et adaptée à chaque demande, à assurer un suivi et une écoute des personnes dans le respect de leur vie privée. Le personnel intervient dans le respect des principes de la **Charte des droits et libertés de la personne âgée**

Pour toute demande de renseignements ou établissement d'un devis, contactez le service maintien à domicile :

Tél : 02 43 49 47 30 (du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30)

mail : [maintien.domicile@laval.fr](mailto:maintien.domicile@laval.fr)



VILLE DE LAVAL  
Place du 11 novembre  
CS 71327  
53013 LAVAL Cedex



LAVAL DIRECT PROXIMITÉ  
0 800 00 53 53  
(Numéro gratuit)  
02 43 49 43 00 / fax 02 43 49 43  
26  
[mairie@laval.fr](mailto:mairie@laval.fr)  
[Plan d'accès](#)